

VILNIAUS
UNIVERSITETO
LIGONINĖS

**ŽALGIRIO
KLINIKA**

2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA



Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika
Registracijos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Prof. Alina Pūrienė
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031
Faksas	(8-5) 272 8576

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagal savo prievolos atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. 2015 metais dalininkų kapitalas sudarė 156,8 tūkst.€:

- SAM įnašas trumpalaikiu turtu – 156,5 tūkst.€;
- Vilniaus universiteto įnašas 290,0 €.

Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, rengti, mokyti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtinios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslo laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

1999-12-30 d. Klinikai išduota asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230, įstaigos veikla neterminuota.

2005 m. klinikai suteiktas kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2008 atitikties sertifikatas, patvirtinantis, kad klinika atitinka standarto reikalavimus šiose veiklos srityse:

- Asmens sveikatos priežiūra: būtinoji pagalba, pirminė, specializuota ir kvalifikuota ambulatorinė odontologija;
- Specializuota antrinė ir tretinė stacionarinė burnos, veido ir žandikaulių chirurgija;
- Antrinė reanimacija ir intensyvi terapija;
- Antrinė plastinė ir rekonstrukcinė chirurgija;
- Dienos chirurgija;
- Naujų tyrimo ir gydymo metodų kūrimas.

Klinikos veiklos atitiktį standarto reikalavimams kasmet vertina išorės auditas.



STRUKTŪRA IR VALDYMAS

VALDYMO IR INFRASTRUKTŪROS PADALINIAI

KLINIKINĖS ODONTOLOGIJOS CENTRAS

- Koordinuoja Konsultacinės poliklinikos veiklą, per 6 specialybinius poskyrius:
 1. Burnos chirurgijos ir patologijos;
 2. Protezavimo;
 3. Ortodontijos;
 4. Periodontologijos;
 5. Vaikų odontologijos;
 6. Kariesologijos ir endodontijos;
- Teikia visų lygių specializuotą ir kvalifikuotą odontologinę ambulatorinę, diagnostinę ir gydomąją pagalbą.
- Paslaugas teikia - 101,25 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, kiti darbuotojai.
- 37 odontologinės kėdės (74 darbo vietos).

BURNOS, VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGIJOS CENTRAS

- Veikia šie skyriai:
 1. Veido ir žandikaulių chirurgijos I;
 2. Veido ir žandikaulių chirurgijos II;
 3. Veido ir žandikaulių intensyvios terapijos;
 4. Priėmimo.
- Ištisą parą teikiama:
 - skubi ir planinė specializuota burnos, veido ir žandikaulių stacionarinė bei ambulatorinė pagalba,
 - būtinoji odontologinė pagalba.
- Paslaugas teikia 92,0 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, pagalbinis personalas.
- Stacionare funkcionuoja 58 lovos:
 - 52 aktyvaus gydymo,
 - 6 intensyvios terapijos.

KLINIKINĖS DIAGNOSTIKOS IR PAGALBINIAI PADALINIAI:

- Radiologijos poskyris
- Klinikinė laboratorija
- Sterilizacinė

STRUKTŪRA IR VALDYMAS

Įstaigos valdymo organai yra administracija ir administracijos (įstaigos) vadovas – direktorius.

Įstaiga civilines teises ir pareigas įgyvendina per **valdymo ir patariamuosius organus**:

- visuotinį dalininkų susirinkimą;
- direktorių;
- stebėtojų tarybą;
- gydymo tarybą;
- slaugos tarybą;
- etikos komisiją.

Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.

Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims 2015 metais įstaiga nepatyrė.

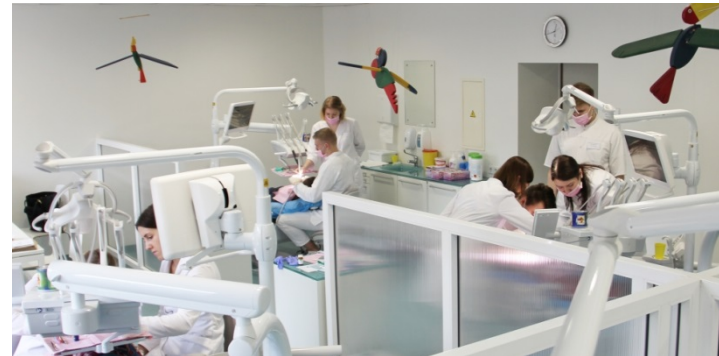
Įstaigos vadovo mėnesinės algos pastovioji dalis nustatyta LR Sveikatos apsaugos ministro 2013-06-27 d. įsakymu K-512, kintamoji dalis 2015-05-14 d. įsakymu Nr. K-253. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2013-08-16 d. raštu Nr. (1.1.20-141)-10-6981 ir VUL Žalgirio klinikos direktoriaus 2015-06-01 įsakymu Nr. P-184 „Dėl priedų skyrimo“ mokamas priedas kaip SAM vyriausiajai respublikos specialistei.

Per 2015 metus išmokėta 34544 € (atskaičius mokesčius).

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms 2015 m. sudarė 3,1 proc. (nuo bendrų įstaigos pajamų)

VILNIAUS UNIVERSITETO MEDICINOS FAKULTETO ODONTOLOGIJOS INSTITUTAS – VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS GARBĖ

- Tai prestižinė Lietuvos odontologijos studijų institucija;
- Čia vystomas mokslas ir plėtojamos tarptautinio lygio studijos;
- Vyksta studentų odontologų teorinis ir praktinis mokymas;
- Visų specialybių gydytojų odontologų, bendras ir specialusis tobulinimas;
- Odontologų specialistų ruošimas rezidentūroje;
- Instituto dėstytojai ir gydytojai savo mokslinio praktinio darbo rezultatus pateikia šalies, tarptautiniuose ir pasaulio odontologijos mokslo kongresuose;
- Konsultuoja Sveikatos apsaugos ministeriją, Ligoninių kasas, Akreditavimo tarnybą ir kt.;
- Dalyvauja Odontologų rūmų veikloje, radijo ir televizijos laidose.



ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

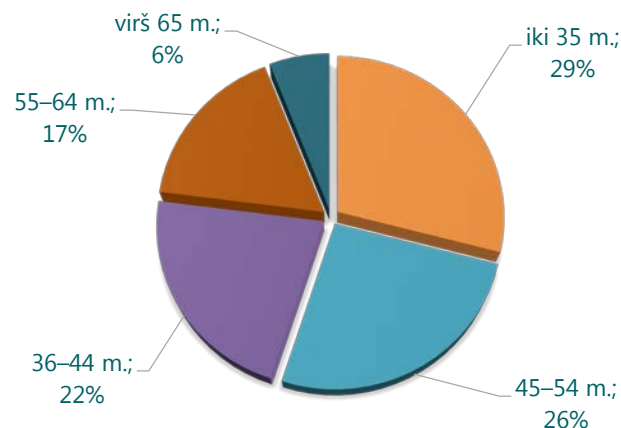
2015 metais įstaigoje dirbo 294 darbuotojai, t. skč. – 251 (85%) moterų ir 43 (15%) vyrų, iš jų:

- 78 gydytojai;
- 30 gydytojų rezidentų;
- 115 slaugos personalas;
- 28 pagalbinis personalas;
- 43 - kiti darbuotojai.

Pilnu etatu dirbo 172 darbuotojai (58 proc.)

Vidutiniškai: gydytojas dirbo - 0,7 etato, slaugytoja - 0,97 etato, - įstaigos darbuotojas - 0,89 etato darbo krūviu.

DARBUOTOJAI PAGAL AMŽIAUS GRUPES



Iki 35 metų – 29%, 85 asmenys, t. skč. 18 vyrų;
36 – 44 metai – 22%, 64 asmenys, t. skč. 9 vyrai;
45 – 54 metai – 26%, 76 asmenys, t. skč. 7 vyrai;
55 – 64 metai – 17%, 50 asmenų, t. skč. 4 vyrai;
Virš 65 metų – 6%, 19 asmenų, t. skč. 5 vyrai

Per 2015 metus:

- priimta: 38 darbuotojai, iš jų – 65 % iki 35 m. amžiaus;
- atleista: 37 darbuotojai, iš jų – 35% iki 64 metų amžiaus.

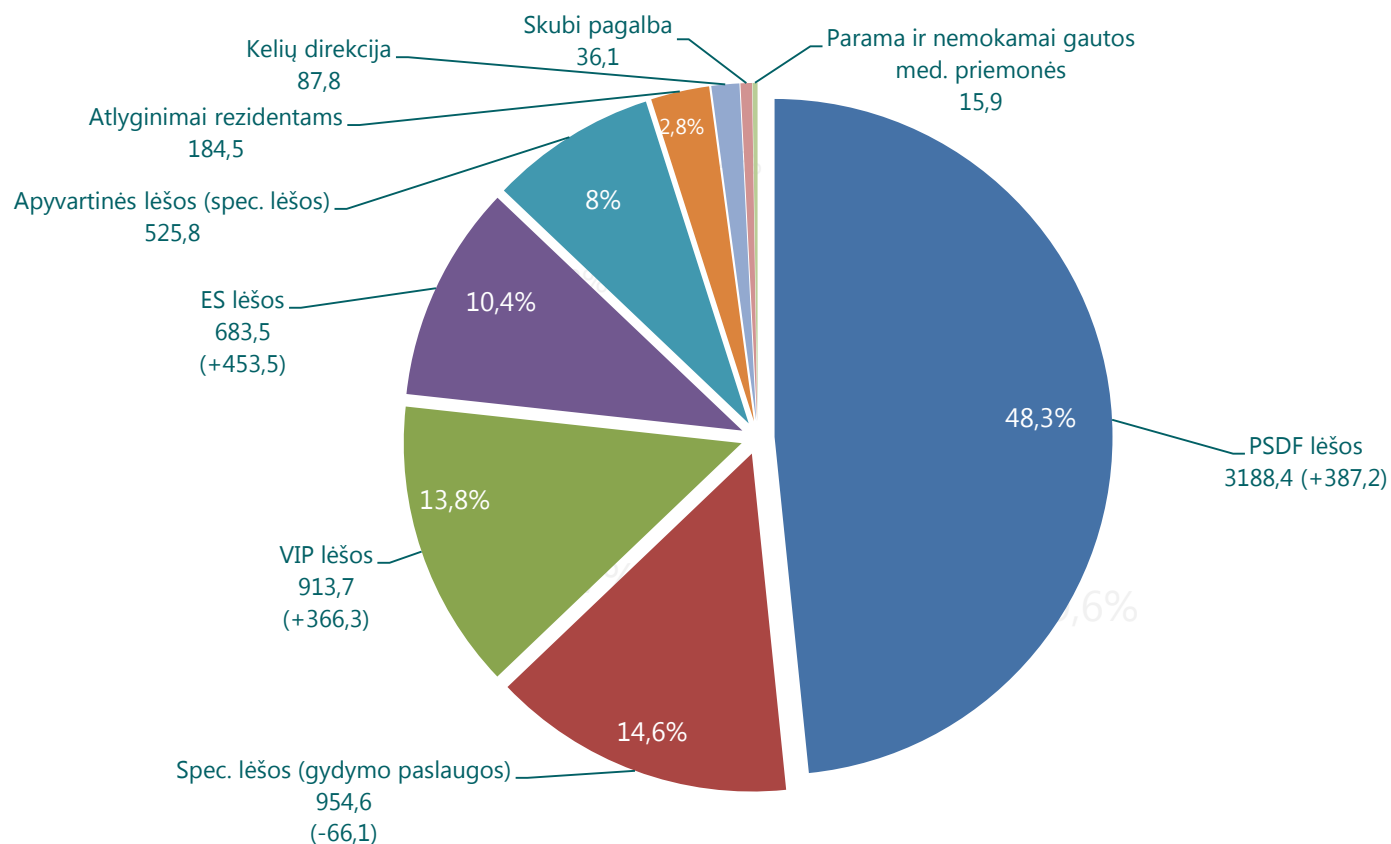
Darbuotojų kaitos rodiklis 12,6 %

*Vidutinis darbuotojų kaitos rodiklis Lietuvoje – 17%.

*Šaltinis. Lietuvos elektroninė akademinė biblioteka. Tarptautinės konsultacijų bendrovės Hay Group“ tyrimas. Sisteminiai tyrimai, ISSN 2335-8750, [Nr.] 70

2015 M. BIUDŽETO FINANSAVIMO STRUKTŪRA

IŠ VISO 6600,6 tūkst. € (+991.8 tūkst. €)

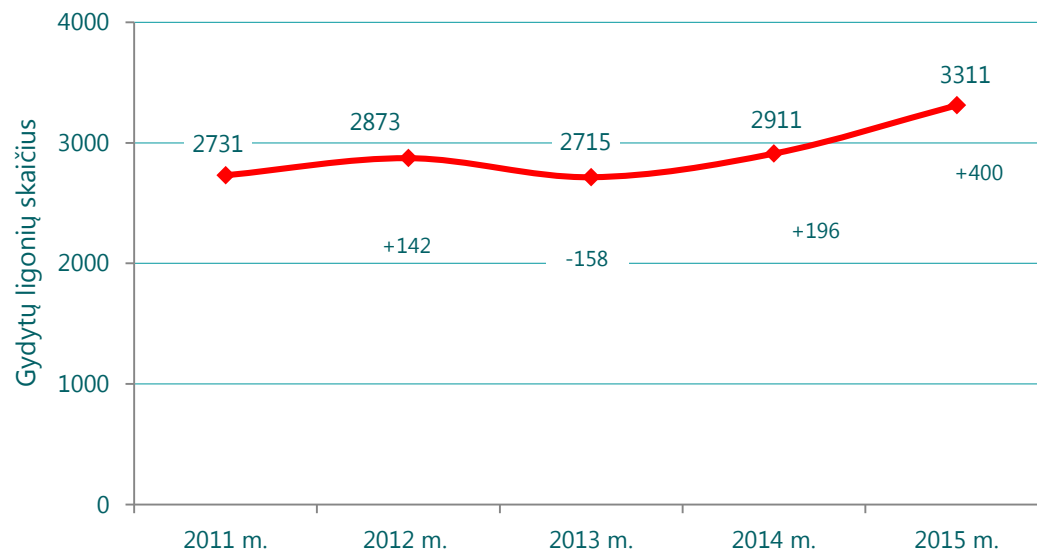


Didžiąją finansavimo dalį, t.y. 63,4% (4189,4 tūkst. €) sudaro lėšos, gautos už suteiktas gydymo paslaugas (PSDF, spec. lėšos, skubi pagalba), bei tikslinės lėšos – (28,3%) 1869,5 tūkst. € (VIP ES, kelių direkcija, atlyginimas rezidentams)

Lyginant su 2014 metais finansinių įplaukų suma padidėjo 991,8 tūkst. €. Tai lėmė tikslinio finansavimo padidėjimas, didesnis suteiktų gydymo paslaugų skaičius, ambulatorinių paslaugų balo vertės padidėjimas iki 0,99 € ir stacionariųjų paslaugų apmokėjimas iki 1,5 koeficiento vertės balu. 66,1 tūkst. € sumažėjo mokamos paslaugos.

STACIONARO VEIKLA 2011–2015 M.

GYDYTŲ LIGONIŲ SKAIČIUS (58 LOVOS)

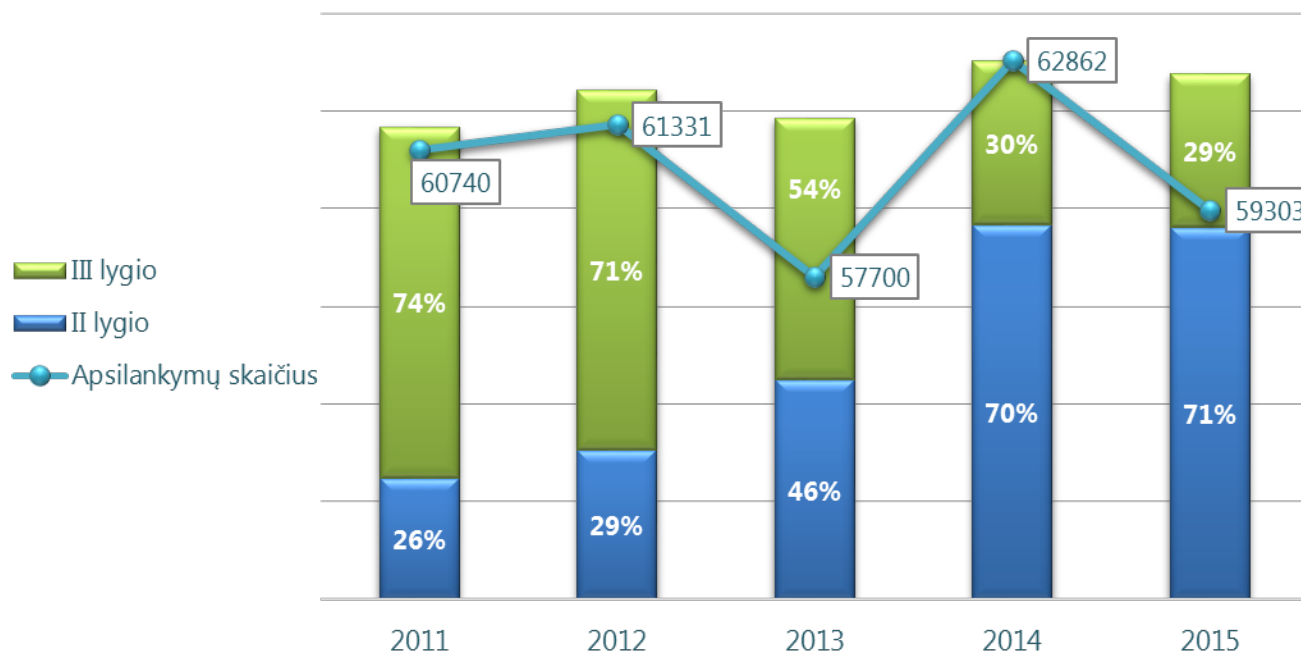


2015 m. stacionare suteikta paslaugų 400 ligonių daugiau, t. sk. 354 ligonius vaikų odontologai gydė bendrinėje nejautroje.

	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	+/-
Ligonių skaičius per parą	42,2	39,8	35,2	38,8	39,9	+1,2
Neapmokėti gydymo atvejai	47	28	39	37	37	0
Operacinis aktyvumas	-94,5%	92,7%	92,8%	89,8%	87,2%	-2,6

2015 m. pagal reprezentatyvios imties dydį (naudojant Paniotto formulę) buvo apklausti 553 pacientai dėl klinikos stacionarinių paslaugų kokybės. Ligonių pasitenkinimo lygis – 19 balų iš 20 galimų. Ne visus tenkino patalpų švara, maisto kokybė bei suteikta informacija apie gydymą.

KONSULTACINĖS POLIKLINIKOS VEIKLA 2011 – 2015 M.



2015 m. apsilankymų skaičius **sumažėjo** 3559 atvejais **(-6%)**.
Didžiausias mažėjimas – mokamų paslaugų apimtyje **(-13%)**.

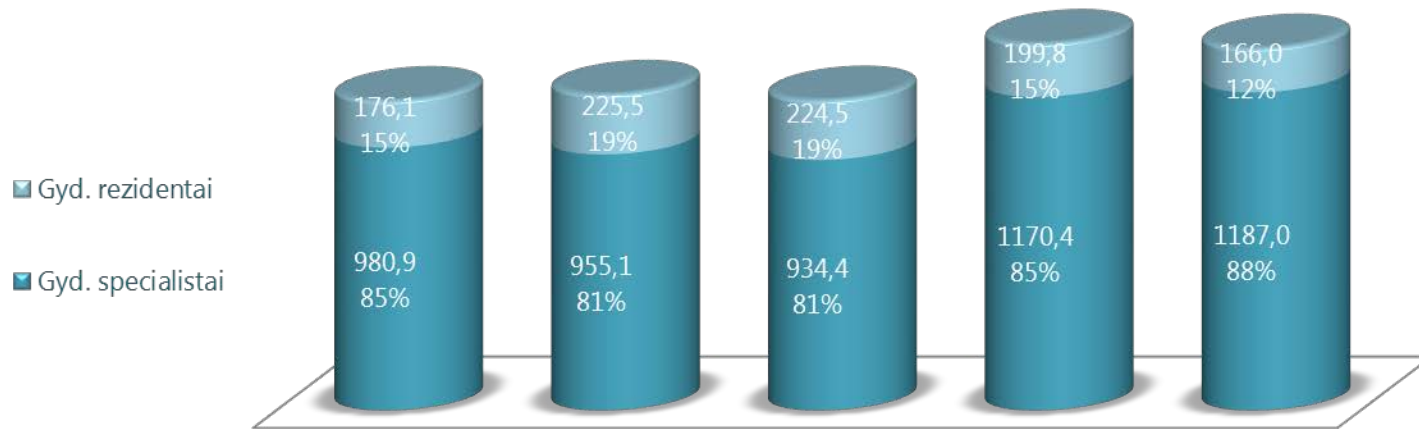
Pokyčius lėmė:

- gydytojų skaičiaus mažėjimas dėl išėjimo iš darbo, ligos, ilgalaikių atostogų;
- gydytojų darbo krūvio pasikeitimai.

Nuo 2015 m. padidėjusi balo vertė padidino vidutinę konsultacijos kainą, „amortizavo“ kasmet didėjančią II lygio paslaugų dalį.

Iš viso TLK konsultacijų	24146	26050 +8%	24603 -6%	27515 +12%	26874 -2%
Vidutinė konsultacijos kaina, €	17,7	16,9	15,7	17,0	17,3
Balo vertė	0,89-0,92	0,89	0,89	0,95	0,99

GYDYTOJŲ REZIDENTŲ VEIKLA 2011-2015 M.



	2011	2012	2013	2014	2015	Pokytis 2015/2014
Gydytojų rezidentų skaičius	36	37	36	30	21	-9 -30%
Apsilankymų sk. pas gyd. rezidentus	12422	13335	13355	10902	10616	-286 -3%
Gyd. rezidentų pajamos	176,1 tūkst. €	225,5 tūkst. €	224,5 tūkst. €	199,8 tūkst. €	166,0 tūkst. €	-33,8 tūkst. € -17%
1 rezidento pajamos/metus	5,1 tūkst. €	4,9 tūkst. €	6,1 tūkst. €	6,2 tūkst. €	7,9 tūkst. €	+1,7 tūkst. € +27%

SVEIKATOS PROGRAMA SAM 2015 M.

1. „VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGŲ SKUBIOS KONSULTACINĖS PAGALBOS TEIKIMAS“

Paslaugas teikė gydytojų burnos, veido ir žandikaulių chirurgų komanda (4,5 etato)

2015 m. registruoti 155 iškvietimai* (+7):

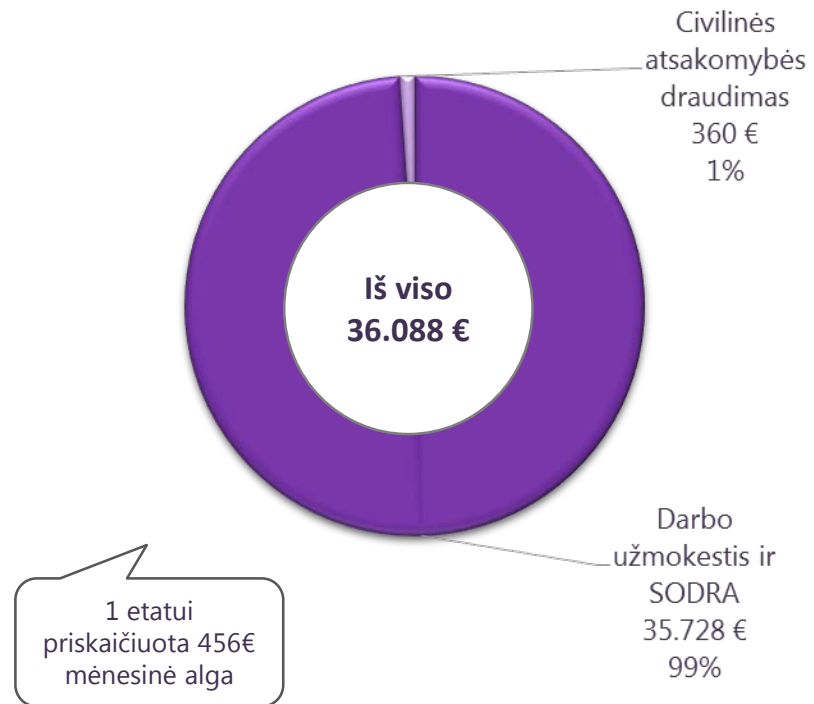
Konsultuota	158 pacientai (+7)
Atlikta gydymo procedūrų	3 pacientai (-17)
Operuota	40 pacientų (+22)
Transportuota	27 pacientai (+11)

Pagalbos teikimo laikas 1 iškvietimo metu 3,6 val.

Pagalba teikta:

Alytaus apskrityje	2 pacientai
Utenos apskrityje	4 pacientai
Vilniaus apskrityje	152 pacientai

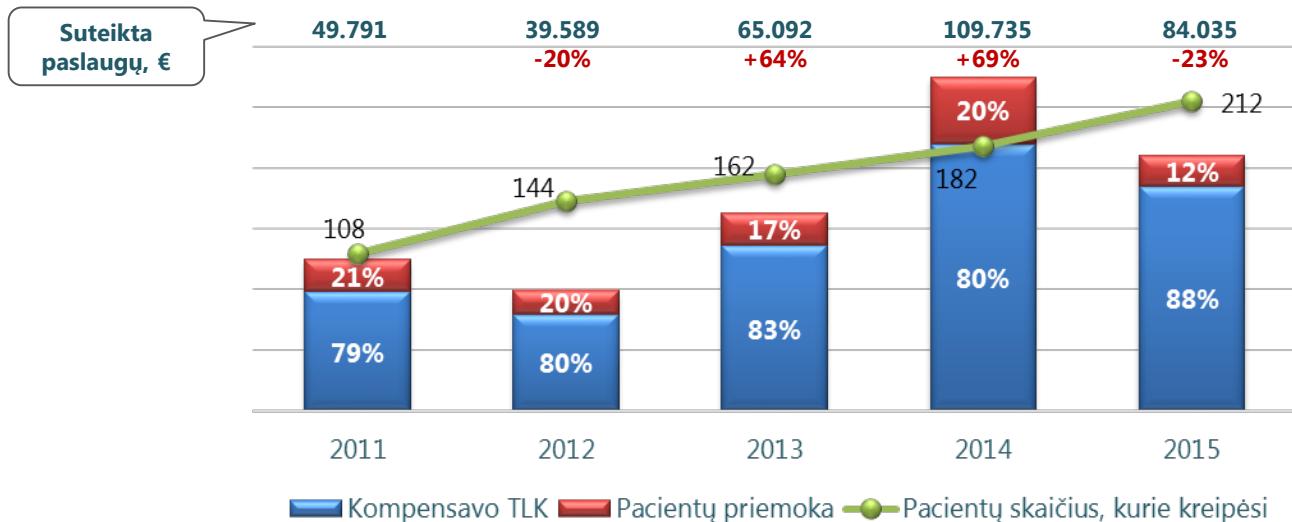
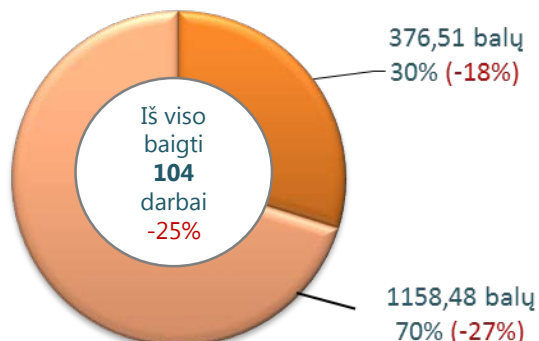
Lėšų panaudojimas



* Šaltinis: Santariškių klinikų dispečerinės tarnybos informacija

SVEIKATOS PROGRAMA PSDF 2015 M.

2. „DANTŲ PROTEZAVIMAS IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ“



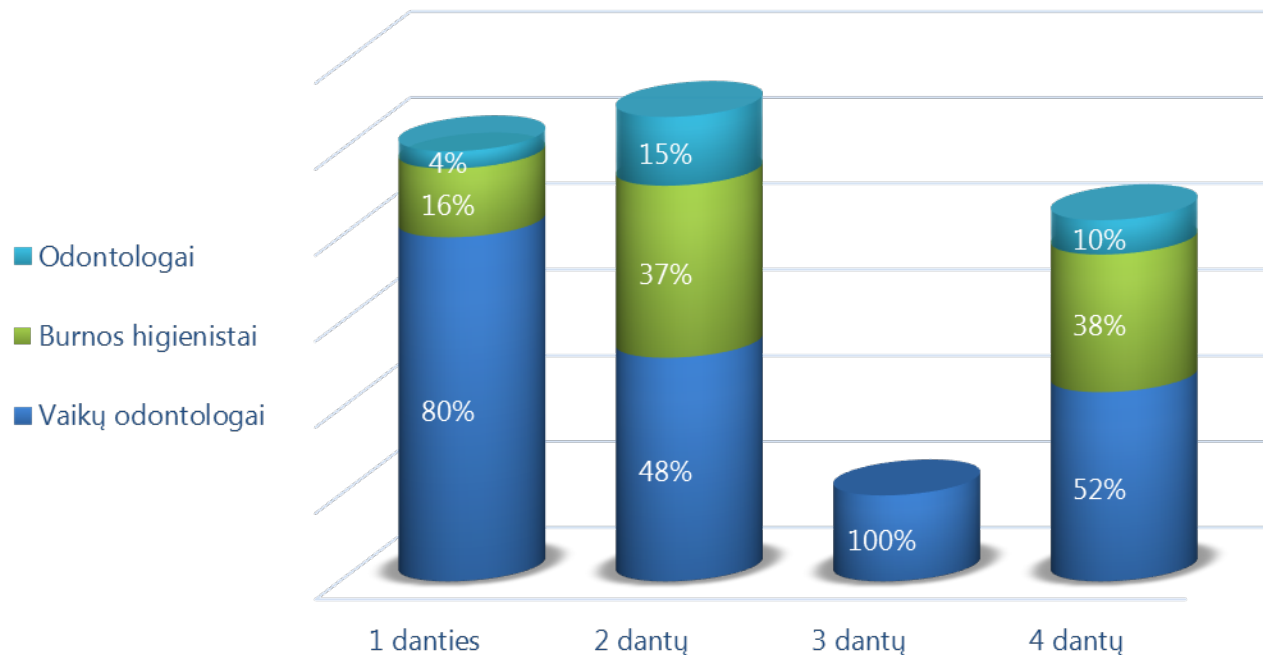
Vidutinė išnaudota suma 1 pacientui:

- 376,51 balų – 361€ (97%) **(+14%)**
- 1158,48 balų – 858€ (75%) **(+13%)**

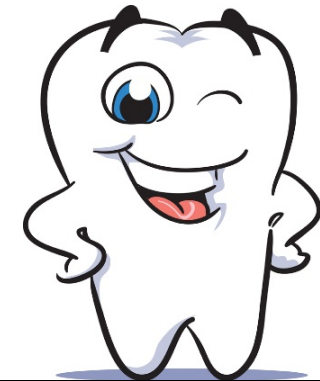
Nuo 2015 m. padidėjus balo vertei, padidėjo kompensuojama suma, kuri lėmė pacientų priemokų mažėjimą.

SVEIKATOS PROGRAMA PSDF 2015 M.

3. „VAIKŲ 6-14 METŲ KRŪMINIŲ DANTŲ DENGIMAS SILANTAIS“ (SUTARTIS NUO 2015 M. RUGSĖJO MĖN.)



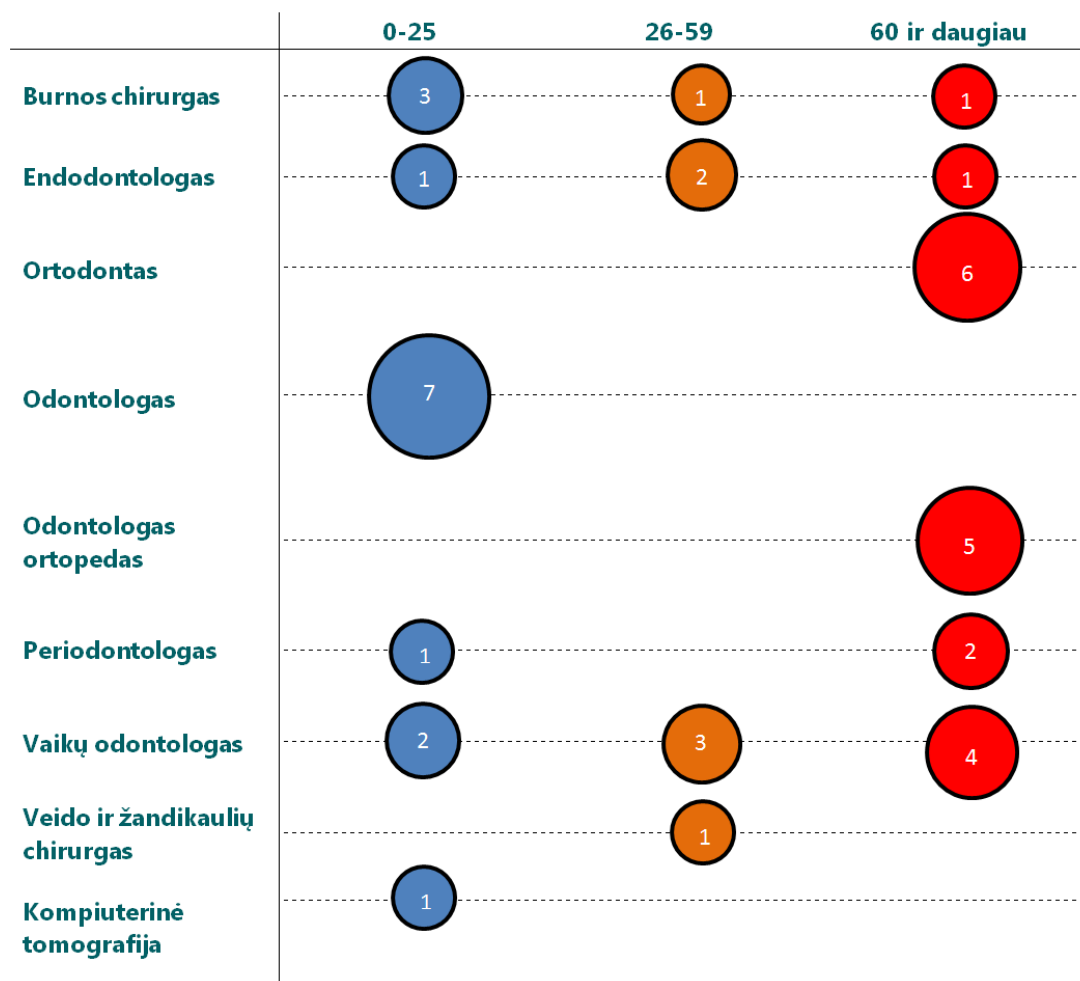
Suteiktų paslaugų sk.	25	27	5	21
%	32%	35%	6%	27%



Iš viso suteiktos **78** paslaugos
už **637,4 €**

Gyd. vaikų odontologai – 63%
Burnos higienistai – 28%
Gyd. odontologai – 9%

LAUKIMO TRUKMĖ SPECIALISTO KONSULTACIJAI (DIENOMIS)



Laukimo trukmė sumažėjo:

- iki 0-25 dienų burnos chirurgo ir endodontologo konsultacijai

Laukimo trukmė padidėjo:

- iki 26-59 dienų vaikų odontologo ir veido ir žandikaulių chirurgo konsultacijai

Ilgiausia laukimo trukmė:

- 60 dienų ir daugiau – ortodonto ir odontologo ortopedo konsultacijai

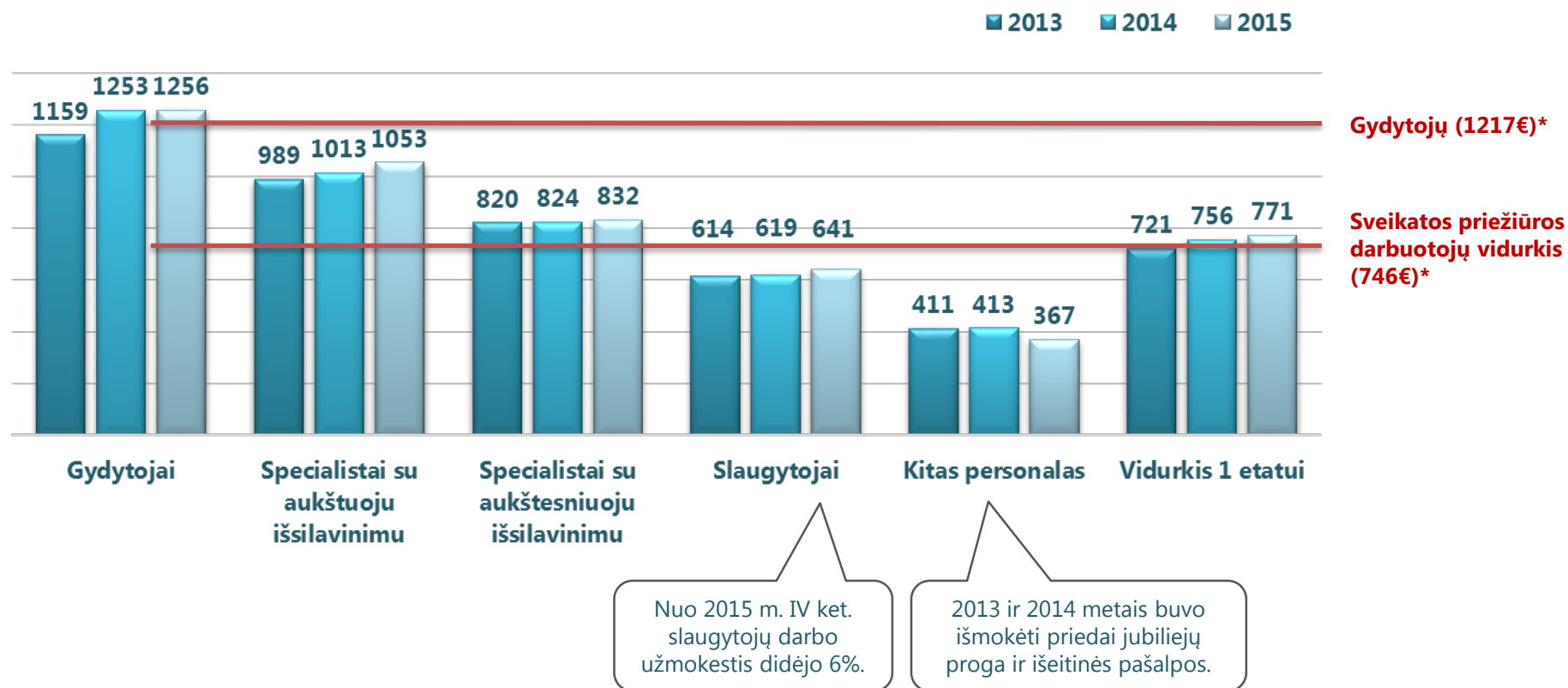
Didėjimo priežastys:

- Didėjo paslaugų poreikis
- Labiau pageidaujami konkretūs specialistai

Mažėjimo priežastys:

- Didėjo paslaugas teikiančių specialistų.

DARBO UŽMOKESČIO DYDIS 1 ETATUI (PSDF IR SPEC. LĖŠOS)



* Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2015 m. duomenys

2015 M. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS

Įsigyta turto iš įstaigos lėšų (tūkst. €)	Įsigyta turto iš ES lėšų (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)
91,6	858,8	950,4

Materialaus turto įsigyta už 950,4 tūkst. €:

odontologinės kėdės – 4 vnt., medicininės lovos – 54 vnt., rentgeno vaizdų skaitmeninimo sistema, monitorius kūdikių gyvybinių funkcijų stebėjimui, skaitmeninių medicininių vaizdų perdavimo sistemos, ultragarsinis skalpelis minkštųjų audinių chirurgijai, pacientų eilių valdymo sistema, skaitmeninė įranga implantacijų planavimui, medicininių atliekų nukenksminimo ir tvarkymo įrenginys ir kt.

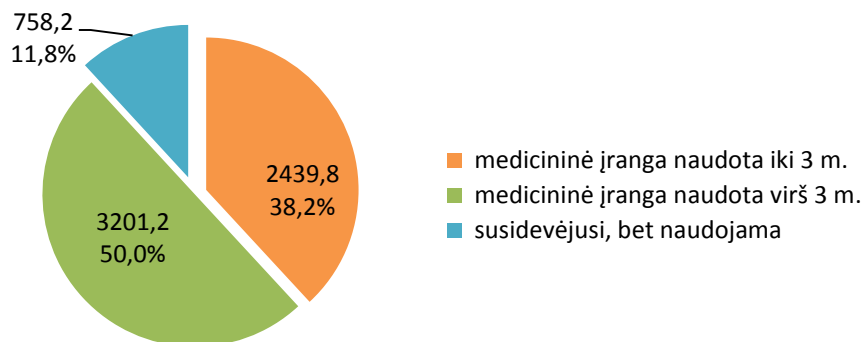
Nematerialaus turto įsigyta už 25,6 tūkst. €:

- apskaitos sistemos „Rivilė“ versijos keitimas – 3,8 tūkst. €;
- poliklinikos pastato 4 aukšto (pastogės) remonto techninis projektas – 21,8 tūkst. €.

Nebaigta statyba – 436,4 tūkst. €:

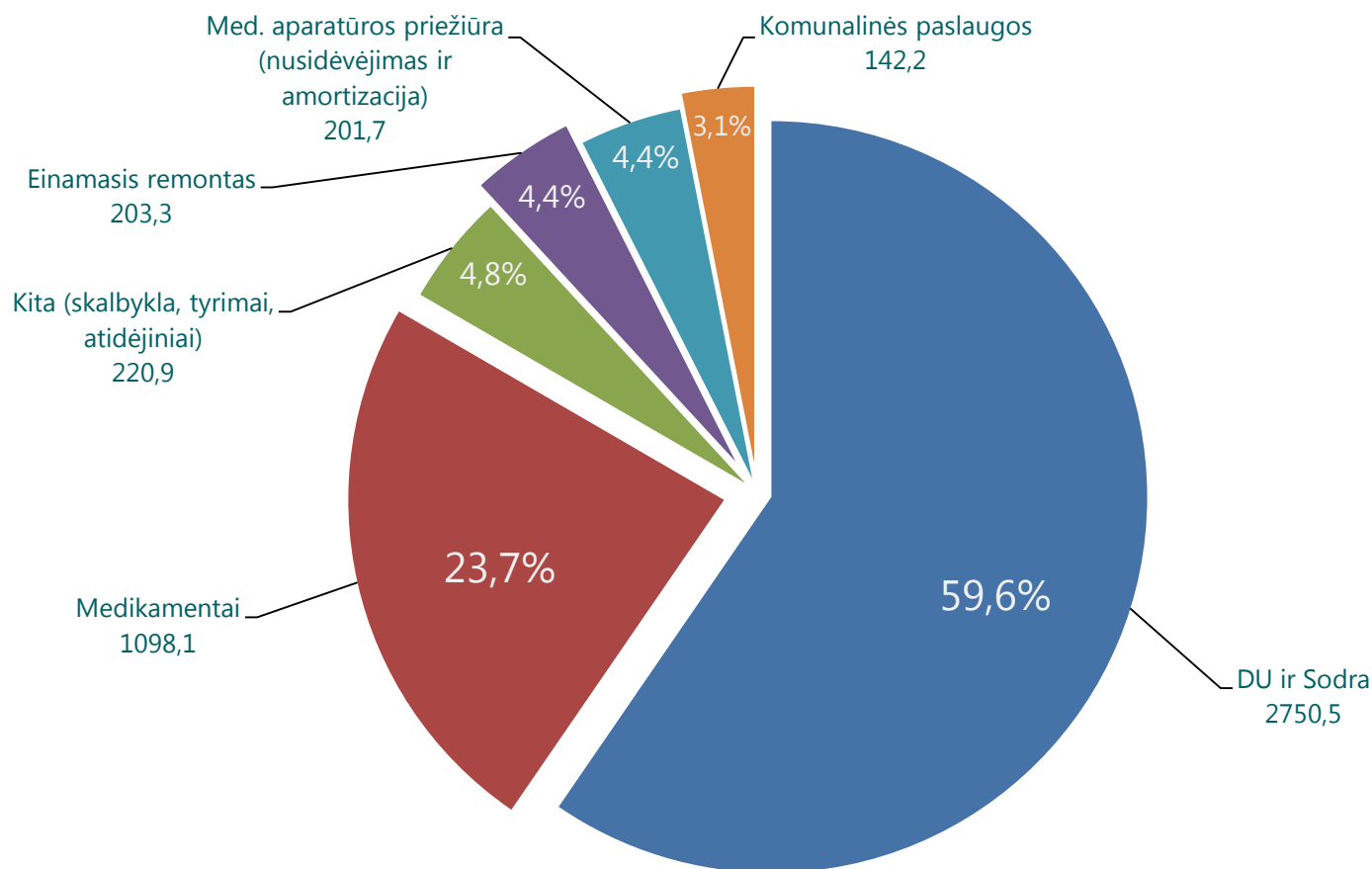
- ES lėšos projektui „Energijos efektyvumo didinimas VUL Žalgirio klinikoje“ – 123,2 tūkst. €;
 - ES lėšos projektui „VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos poliklinikos ir ligoninės pastatų modernizavimo investicijų projekto įgyvendinimas“ – 58,0 tūkst. €.
- Esminio pagerinimo darbų savikaina „Kelių priežiūros ir plėtros programos finansavimo lėšų rezervo valstybės reikmėms, susijusioms su keliais, finansuoti paskirstymo“ – 261,2 tūkst. € ir iš spec. lėšų baigiant projektą – 52,2 tūkst. €.

2015.12.31 ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto įstaiga turėjo už 14865,5 tūkst. € (pradinė kaina). Iš jų medicininė įranga 6399,2,6 tūkst. € (43%).



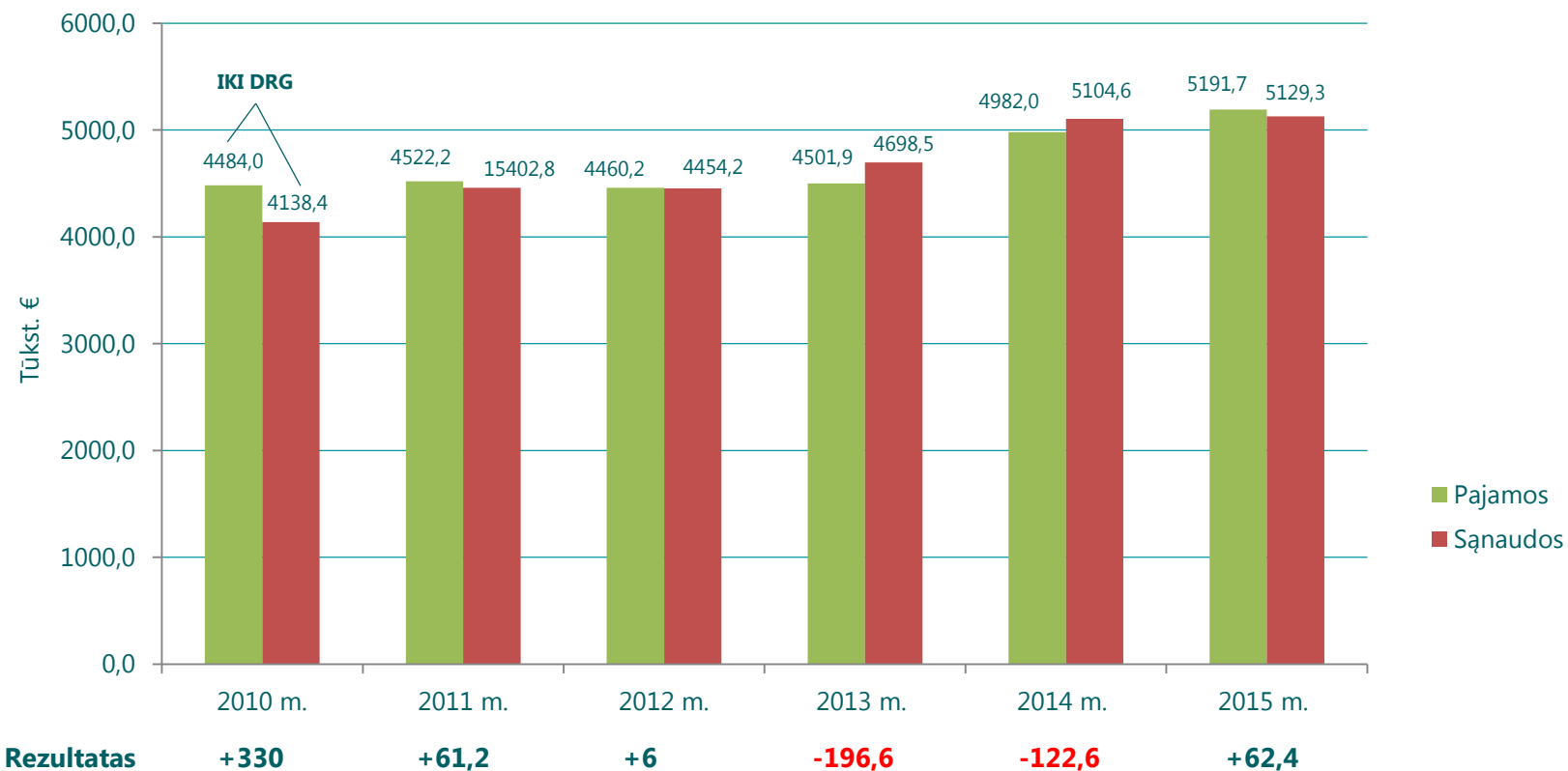
2015 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS SĄNAUDŲ STRUKTŪRA (PSDF ir spec. lėšos)

IŠ VISO 4616,7 tūkst. €



Didžiąją sąnaudų dalį, t.y. 83,3% (3848,6 tūkst. €) sudaro sąnaudos darbo užmokesčiui su išmokomis socialiniam draudimui ir medikamentams įsigyti. 2015 m. lyginant su 2014 m. veiklos sąnaudos padidėjo 125,6 tūkst. € (2,7%) dėl medikamentų, darbo užmokesčio, IT ir medicinos technikos priežiūros sąnaudų didėjimo. Padidėjo stacionariųjų ir ambulatorinių paslaugų apimtys, atitinkamai išaugo medikamentų bei kitų prekių ir paslaugų poreikiai. Už gerus veiklos rezultatus specialistams kas ketvirtį mokėjome „motyvacinius“ priedus.

PAJAMŲ IR SANAUDŲ BALANSAS (tūkst. €)



Įvesta DRG stacionariųjų paslaugų apmokėjimo sistema sumažino paslaugų kainą ~ 55%. Mažėjančios pajamos „nedengė“ patiriamų sąnaudų, todėl įstaigos balansas 2013, 2014 metais tapo neigiamu.

2015 metais teigiamą finansinį rezultatą lėmė ambulatorinių paslaugų balo vertės padidėjimas iki 0,99 € ir teisės aktų pakeitimai, suteikę galimybę stacionarines paslaugas apmokėti 1,5 balo vertės koeficientu ir gauti papildomai 347 tūkst. € pajamų.

2015 METŲ IŠORĖS AUDITAI

Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas
Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	27	Tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas. <i>Išvada: pažeidimų nerasta.</i>
Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	2	- Atitiktis teisės aktų reikalavimams; - Maisto saugos kontrolė. <i>Išvada: trūkumų nerasta.</i>
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	4	- Neplaninis patikrinimas dėl burnos chirurgo konsultacijos pateikimo apmokėti TLK teisėtumo. <i>Išvada: konsultacija suteikta teisėtai ir apmokėjimui pateikta pagrįstai.</i> - Planinis patikrinimas. Patikrintos 167 kortelės, jų atitiktis nustatytiems reikalavimams ir paslaugų apmokėjimo teisėtumas. <i>Išvada: pažeidimų nenustatyta. Rekomenduota paslaugas teikti vadovaujantis teisės aktais bei TLK ir ASPĮ sutartiniais įsipareigojimais. Gauta pastaba dėl neišskaitomo gydytojų rašto.</i> - Planinis patikrinimas. Patikrintos 185 dienos chirurgijos ligos istorijos (forma Nr. 003/a ir forma Nr. 066/a-LK). <i>Išvada: 154 dienos chirurgijos paslaugos turėjo būti koduotos aukštesniu lygiu.</i> - Patikrinti pacientės Filomenos Ksaverijos Lapėnienės medicininiai dokumentai. <i>Išvada: pacientės skundas nepagrįstas, atsakymas pacientei pateiktas.</i>
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	1	Tikrinta asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė dėl brangiųjų tyrimų bei procedūrų atlikimo ir pateikimo apmokėti Panevėžio TLK teisingumas. <i>Išvada: Nustatyta žala PSDF biudžetui 54.59 €, atlikti tyrimai turėjo būti priskirti stacionaro paslaugoms.</i>
VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra	1	Atlikta užbaigto projekto „E-sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje ir VšĮ Respublikinėje Vilniaus universitetinėje ligoninėje“ patikra vietoje. <i>Išvada: patikslinti kai kuriuos pakeitimus dokumentacijoje.</i>
Vilniaus darbo inspekcija	1	Patikrintas darbuotojų saugą ir sveikatą bei darbo santykius reglamentuojančių norminių teisės aktų laikymasis pagal skundą dėl remonto poliklinikos patalpose. <i>Išvada: Pažeidimas pašalintas, atliktas profesinės rizikos vertinimas.</i>
Vilniaus visuomenės sveikatos centras	1	Operatyvioji kontrolė. Patikrintos 2015-07-08d. skunde nurodytos aplinkybės dėl netvarkos VUL ŽK patalpose vykdant poliklinikos fojė remonto darbus. <i>Išvada: pažeidimų nenustatyta.</i>
Sveikatos apsaugos ministerija Ekstremalių sveikatai situacijų centras	1	Parengties ekstremaliosioms situacijoms planinis įvertinimas <i>Išvada: parengtis lyginant su 2014 m. pagerėjo 30.66 balo (apie 85 proc.)</i>
VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra	1	Neplaninė patikra dėl projekto „Energijos efektyvumo didinimas VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje“ vykdymo. <i>Išvada: vėdinimo sistemos montavimo darbai vykdomi.</i>
Lietuvos aplinkos apsaugos Investicijų fondas (LAAIF)	1	Patikra projekto „VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos medicininių atliekų nukenksminimo ir tvarkymo įrenginiai“ vietoje. <i>Išvada: sutartiniai įsipareigojimai įvykdyti.</i>
Viešojo įstaiga LST Sert	1	Veiklos priežiūros auditas <i>Išvada: neatitiktį nerasta, pateiktos 6 rekomendacijos KVS tobulinti.</i>
Bendras tikrinimų skaičius	41	

APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ

Gerinant pacientų aptarnavimo kultūrą, paslaugų kokybę, darbo organizavimą, higieninius darbuotojų įgūdžius 2015 metais klinikoje buvo atliktos 5 pacientų ir darbuotojų anoniminės apklausos:

1. „Pacientų aptarnavimo kultūra ir kokybė“ ;
2. „Stacionarizuotų pacientų apklausa“;
- 3-4. „Stacionarinių paslaugų vertinimas“;
5. „ Rankų higienos patikrinimas“.

Apklausėme 800 respondentų, vertinimą pateikė – 755.

Pateikiame trumpą respondentų vertinimų apžvalgą:

- Registratūros darbą gerai įvertino - 93%,
- Suteiktų paslaugų kokybę teigiamai įvertino -98 %,
- Gydomo metu ligoninėje savo lėšomis vaistų ir medicinos pagalbos priemonių nepirko – 96%,
- Gydytojo bendravimą su pacientu gerai įvertino - 87,5%,
- Slaugytojo, gydytojo odontologo padėjėjo kvalifikaciją gerai įvertino – 90%,
- Nebuvo reikalaujama ir nedavė paperkamosios dovanos - 97% ,
- Paciento teisės, gydymo planas buvo paaiškintas – 86 %,
- Kliniką dar kartą rinkęsi - 93%,
- Mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higieną – 77%,
- Teisingą rankų plovimo eigą žino – 88%,



Išvada.

Respondentai gydymo ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę įvertino gerai, ir neturėjo priežasčių skųstis dėl jiems suteiktų paslaugų. Nepasitenkinimo priežastys - apsunkintas telefoninis ryšys su registratūra ir išsamiai nebuvo paaiškintas gydymo planas. Vidutiniškai 2/3 darbuotojų mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higieną ir/ar žino kur galima rasti informacijos apie tai.

■ ĮGYVENDINTAS 2015 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

LIETUVOS APLINKOS APSAUGOS
INVESTICIJŲ FONDO (LAAIF)
PROGRAMA

VUL ŽALGIRIO KLINIKOS LĖŠOS

PROJEKTO VERTĖ

192 742 €

152 792 €

39 950 €

- Įgyvendinome efektyvų ir modernų pavojingų medicininių atliekų tvarkymą, atitinkantį aukščiausią nukenksminimo lygį - sterilizaciją. Tai IV nukenksminimo lygis, kurio metu nukenksminami virusai ir jų sporos.



Įsigyta įranga, atpigins medicininių atliekų tvarkymo kaštus, supaprastins apskaitą ir užtikrins teisės aktuose reikalaujamą medicininių atliekų tvarkymo saugumą darbuotojų ir aplinkos atžvilgiu.



ĮGYVENDINTI PROJEKTAI

ENERGIJOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOJE
VĖDINIMO SISTEMOS REKONSTRAVIMAS POLIKLINIKOS PATALPOSE
PROJEKTO KODAS: VP3-3.4-ŪM-03-V-05-010
2015 METAI

❑ ĮGYVENDINTAS 2015 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

ES LĖŠOMIS

PROJEKTO VERTĖ

174 849 €

- Pagal reikalavimus rekonstruotos pastatų patalpoms skirtos oro vėdinimo sistemos su šilumogrąža.
- Užtikrintos personalo darbuotojams ir pacientams palankios ir komfortiškos darbo ir gydymo sąlygos.
- Nauja vėdinimo sistema atitinka galiojančius higienos normų ir kitų teisės aktų reikalavimus.



ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS (ŽALGIRIO G. 115, 117)
TERITORIJOS PRIVAŽIUOJAMŲJŲ KELIŲ, AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELIŲ, PĖSČIŲJŲ TAKŲ
ĮRENGIMAS, REKONSTRAVIMAS, TAISYMAS (REMONTAS)
2014 – 2016 METAI

■ ĮGYVENDINTAS 2015 METAIS II ETAPAS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

LAKD PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS
LĖŠOS

II ETAPO PROJEKTO VERTĖ
87 846 €

- Įrengti pėsčiųjų takai nuo Giedraičių gatvės vidinėje žalgirio klinikos teritorijoje;
- Įrengti ir atnaujinti esami pėsčiųjų takai ir kelių dangos, vidiniame kieme, automobilių stovėjimo aikštelėje;
- Teritorijoje visi sprendiniai atitinka žmonių su negalia reikalavimus.



❑ PROJEKTAS PABAIGTAS 2015 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

ES LĖŠOS

LR SVEIKATOS APSAUGOS
MINISTERIJOS LĖŠOS

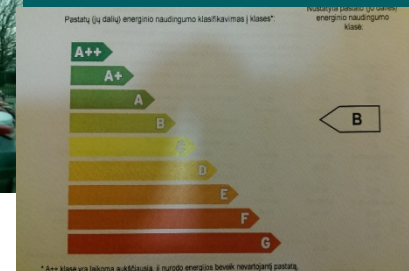
PROJEKTO VERTĖ

1 302 352 €

1 014 452 €

287 900 €

- Racionaliai naudojant šilumos energiją, sumažintos Žalgirio klinikos pastatų eksploatacines išlaidos.
- Nustatyta ir suteikta pastatų energetinio naudingumo „B“ klasė.
- Pasiiekti aukštesni energetinio efektyvumo rodikliai įrengus naujus sandarius langus ir atnaujinus šildymo sistemos vamzdinius ir radiatorius.



ĮGYVENDINTI PROJEKTAI

E. SVEIKATOS PASLAUGŲ GYVENTOJAMS IR PACIENTAMS KŪRIMAS VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO
LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOJE IR VŠĮ RESPUBLIKINĖJE VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖJE
PROJEKTO KODAS: VP2-3.1-IVPK-10-V-01-017
2013–2015 metai

❑ PROJEKTAS PABAIGTAS 2015 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

ES LĖŠOS

PROJEKTO VERTĖ

844 979 €

- Išplėstos klinikų informacinės sistemos, kuriant e. sveikatos paslaugas gyventojams ir pacientams.
- Sudarytos galimybės laiku gauti geros kokybės sveikatos paslaugas.
- Įdiegus e. paslaugas, specialistams ir įstaigoms, sudarytos galimybės tarpusavyje bendradarbiauti ir saugiai keistis informacija elektroninėmis priemonėmis.

Įgyvendinus šį projektą į elektroninę terpę perkelti pagrindiniai SPI klinikinės veiklos procesai, reikalingi tinkamam el. paslaugos „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimui, saugojimui ir pateikimui elektroniniu būdu pacientams ir SPI specialistams“ teikimui, (pagal SAM nustatytus reikalavimus SPI IS funkcijoms).

Įsigyta 100 kompiuterių ir serveris.

■ ĮGYVENDINTAS 2015 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS
VUL ŽALGIRIO KLINIKOS LĖŠOS

PLOTAS 226 m²
PROJEKTO VERTĖ
208 302 €

- Atnaujintos fiziškai ir morališkai susidėvėjusios valgyklos patalpos ir įranga.
- Pakeistas patalpų išplanavimas.
- Atlikus remontą patalpos atitinka galiojančias normas ir LR įstatymus.





ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI (TĘSTINIAI)

VUL ŽALGIRIO KLINIKOS MEDICINOS TECHNIKOS IR TECHNOLOGIJŲ ATNAUJINIMO
INVESTICIJŲ PROJEKTAS

❑ ĮGYVENDINAMI 2007 - 2017 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

LR SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA IŠ
VALSTYBĖS INVESTICINIŲ PROGRAMŲ LĖŠŲ

PROJEKTO VERTĖ

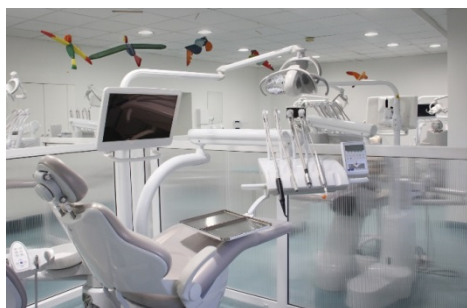
2 923 714 €

PROJEKTO TIKSLAS:

- Aprūpinti kliniką modernia medicinine įranga;
- Užtikrinti naujausių šiuolaikinių medicinos technologijų taikymą pacientams diagnostikos ir gydymo, mokslo plėtros bei odontologijos specialistų rengimo srityse.

REZULTATAS:

- Projektas užtikrina šiuolaikinių medicinos technologijų įsigijimą ir galimybę jas pritaikyti gydytojų darbo efektyvumo, kokybės ir geresnių ištyrimo bei gydymo rezultatų pasiekimui;
- 2007 – 2015 m. projektas įvykdytas 79%, medicininė technika įsigyta už 2305833 €



VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2015 METŲ VEIKLOS VERTINIMO KOKYBINIAI IR KIEKYBINIAI RODIKLIAI

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijai	Įvykdymas
1.	Kiekybiniai rodikliai		
2.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.	Teigiamas.	Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas – 62,4 tūkst. €
3.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.	Neviršyti 70 proc.	Neviršija. Sąnaudos darbo užmokesčiui su Sodra - 59,6 proc.
4.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.	Neviršyti 6 proc.	Neviršyta. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 3,1 proc.
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.	Ne mažiau 1 finansavimo šaltinio.	Per 2015 metus: • papildomai parengti ir įgyvendinti 3 investiciniai projektai, • įgyvendinti 3 tęstiniai investiciniai projektai, • vykdomi 2 tęstiniai investicijų projektai.
6.	Kokybiniai rodikliai		
7.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis.	Ne mažiau 75 proc. apklaustų pacientų vertinimas teigiamas.	95 proc. apklaustų pacientų gautas paslaugas įvertino teigiamai.
		Pagrįstų skundų skaičių dėl paslaugų kokybės sumažinti 1 proc.	Per 2015 metus pagrįstų skundų nebuvo
8.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.	Kokybės vadybos sistemos diegimo laipsnis pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą – 100 proc.	Atliktas KVS išorės auditas. Naujai parengtos 7 kokybės vadybos sistemos procedūros. Atlikti 4 auditai 8 padaliniuose. Įvyko 5 KVS mokymai, dalyvavo 950 darbuotojų.
9.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.	Ne daugiau 14 proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis 12,6 proc.
10.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.	Atsižvelgiant į finansavimą, teikti daugiau prioritetinių paslaugų.	Suteikta 76 proc. (482 atv.) daugiau nei 2014 m. stebėjimo paslaugų.
11.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis.	Metinių planuotų užduočių įvykdymas – 100 proc.	Metinių užduočių planas įvykdytas 100 proc.

DĒKOJU UŽ DĒMESI
IR
SĒKMĒS DARBUOSE!