

VILNIAUS
UNIVERSITETO
LIGONINĖS

**ŽALGIO
KLINIKA**

2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA



Juridinio asmens pavadinimas VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika
Registracijos adresas Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas LT-08217
Miestas Vilnius
Šalis Lietuva
Įstaigos vadovas Prof. Alina Pūrienė
El. pašto adresas info@zalgirioklinika.lt
Telefonas (8-5) 272 1031
Faksas (8-5) 272 8576

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Kliniką) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinę, finansinę, organizacinę ir teisinę savarankiškumą. Pagal savo prievolės atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininę paslaugą, rengti, mokyti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

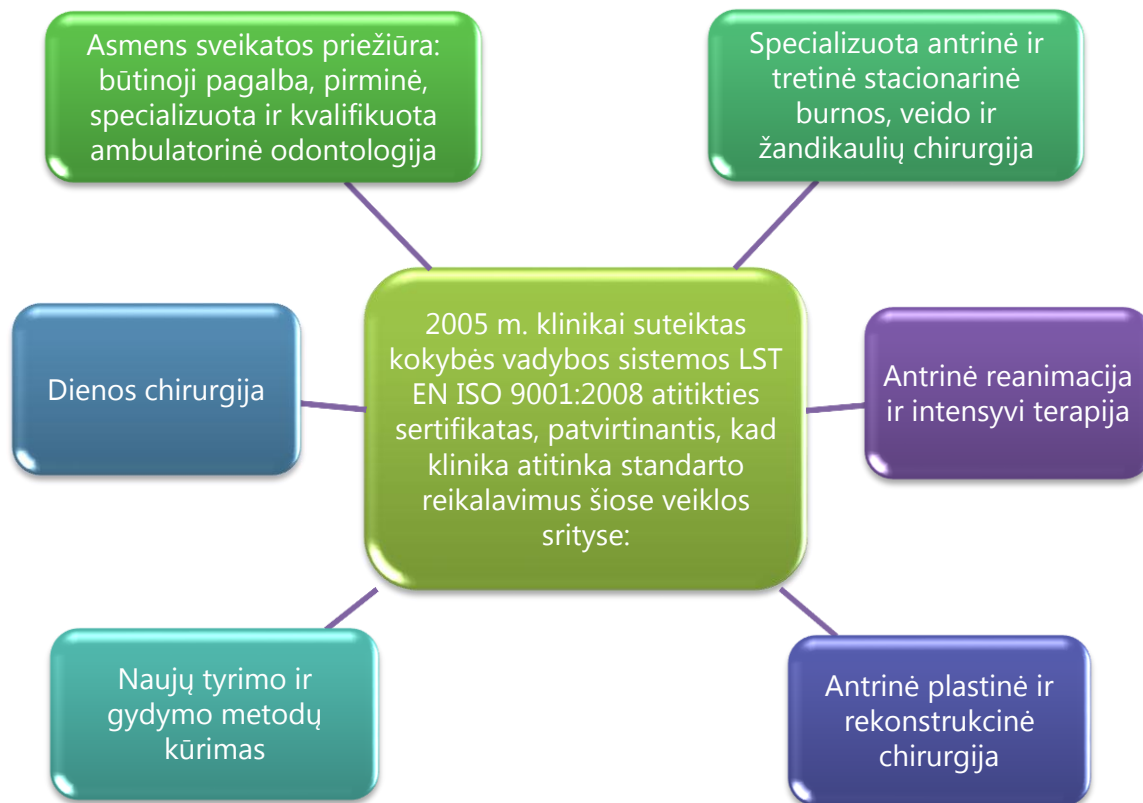
- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtinios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslų laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

1999-12-30 d. Klinikai išduota asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230, įstaigos veikla neterminuota.



Klinikos veiklos atitiktį standarto reikalavimams kasmet vertina išorės auditas.

Klinikos misija

Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus bei viršijančias jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjų ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus, taip pat užtikrinti informacijos apie paciento privatumą, pagarbą kitam žmogui bei išlaikyti orius gydytojo bei paciento santykius.



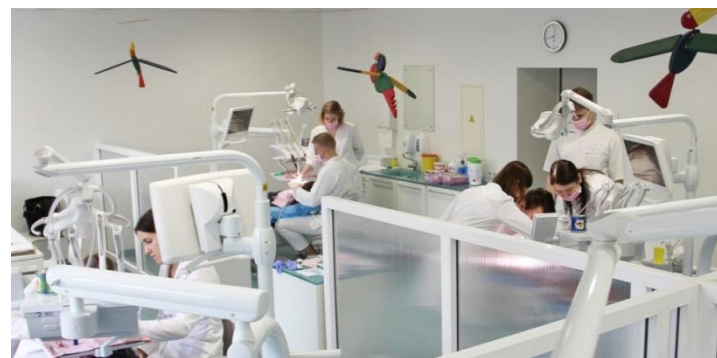
Klinikos vizija

Tapti viena geriausių šalyje, Europos sąjungos reikalavimus atitinkanti klinika, pranašumą teikiančia kokybišku darbu ir optimalių sąlygų sudarymu pacientams bei personalui.

Sukaupti ir skleisti įrodymu grindžiamą informaciją apie ligų paplitimą, etiologiją, tyrimo, profilaktikos bei gydymo metodus.

VILNIAUS UNIVERSITETO MEDICINOS FAKULTETO ODONTOLOGIJOS INSTITUTAS – VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS GARBĖ

- Tai prestižinė Lietuvos odontologijos studijų institucija;
- Čia vystomas mokslas ir plėtojamasi tarptautinio lygio studijos;
- Vyksta studentų odontologų teorinis ir praktinis mokymas;
- Visų specialybių gydytojų odontologų bendras ir specialusis tobulinimas;
- Odontologų specialistų ruošimas rezidentūroje;
- Instituto dėstytojai ir gydytojai savo mokslinio praktinio darbo rezultatus pateikia šalies, tarptautiniuose ir pasaulio odontologijos mokslo kongresuose;
- Konsultuoja Sveikatos apsaugos ministeriją, Ligoninių kasas, Akreditavimo tarnybą ir kt.;
- Dalyvauja Odontologų rūmų veikloje, radijo ir televizijos laidose.



STRUKTŪRA IR VALDYMAS (1)

VALDYMO IR INFRASTRUKTŪROS PADALINIAI

KLINIKINĖS ODONTOLOGIJOS CENTRAS

- Koordinuoja Konsultacinės poliklinikos veiklą, per 6 specialybinius poskyrius:
 1. Burnos chirurgijos ir patologijos;
 2. Protezavimo;
 3. Ortodontijos;
 4. Periodontologijos;
 5. Vaikų odontologijos;
 6. Kariesologijos ir endodontijos;
- Teikia visų lygių specializuotą ir kvalifikuotą odontologinę ambulatorinę, diagnostinę ir gydomąją pagalbą.
- Paslaugas teikia - 105,5 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, kiti darbuotojai.
- 37 odontologinės kėdės (74 darbo vietos).

BURNOS, VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGIJOS CENTRAS

- Veikia šie skyriai:
 1. Veido ir žandikaulių chirurgijos I;
 2. Veido ir žandikaulių chirurgijos II;
 3. Veido ir žandikaulių intensyvios terapijos;
 4. Priėmimo-skubios pagalbos skyrius.
- Ištisą parą teikiama:
 - skubi ir planinė specializuota burnos, veido ir žandikaulių stacionarinė bei ambulatorinė pagalba,
 - būtinoji odontologinė pagalba.
- Paslaugas teikia 97,0 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, pagalbinis personalas.
- Stacionare funkcionuoja 58 lovos:
 - 52 aktyvaus gydymo,
 - 6 intensyvios terapijos.

KLINIKINĖS DIAGNOSTIKOS IR PAGALBINIAI PADALINIAI:

- Radiologijos poskyris
- Klinikinė laboratorija
- Sterilizacinė

STRUKTŪRA IR VALDYMAS (2)



Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.
Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims 2017 metais įstaiga nepatyrė.

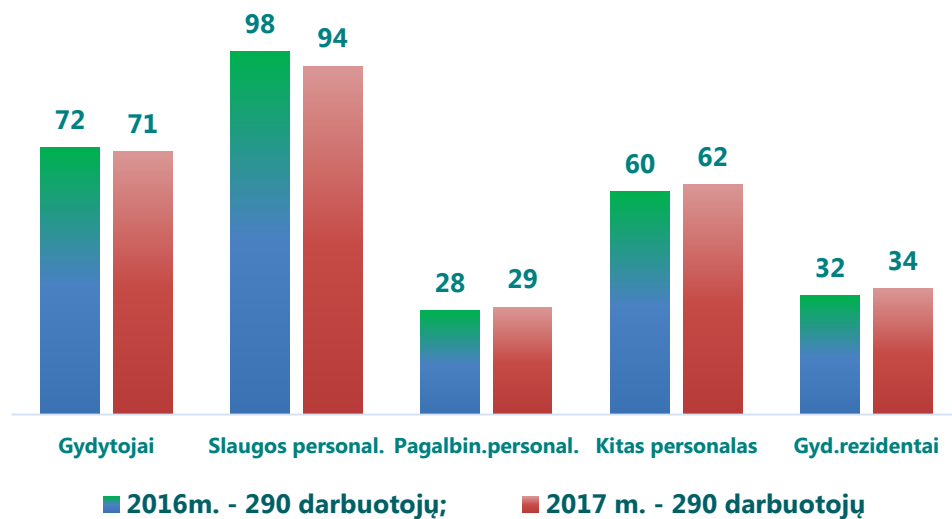
Įstaigos vadovo mėnesinės algos pastovioji dalis nustatyta LR Sveikatos apsaugos ministro 2013-06-27 d. įsakymu K-512, „Dėl Alinos Pūrienės priėmimo į VUL Žalgirio klinikos direktoriaus pareigas“, kintamoji dalis 2016-05-13 d. įsakymu Nr. K-284 ir 2017-05-15 d. įsakymu Nr. K-394 „Dėl Alinos Pūrienės mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo“. Per 2017 metus išmokėta 29.870 € (atskaičius mokesčius).

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms 2017 m. sudarė 2,9 proc.

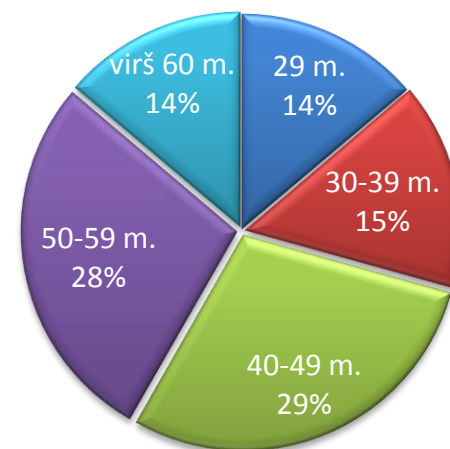
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2017 metais įstaigoje dirbo 290 darbuotojai (su rezidentais), t. skč. - 230 (80%) moterų ir 60 (20%) vyrų.

DARBUOTOJAI PAGAL PAREIGYBES



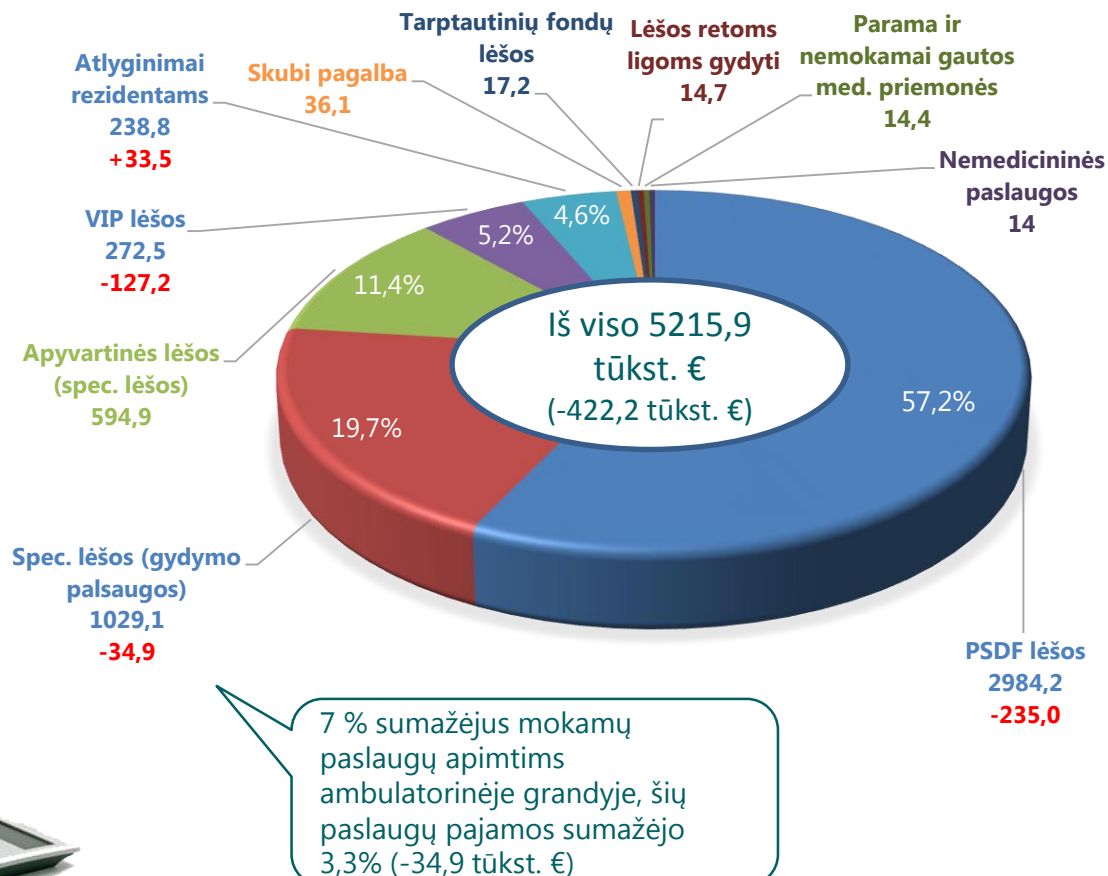
DARBUOTOJAI PAGAL AMŽIAUS GRUPES



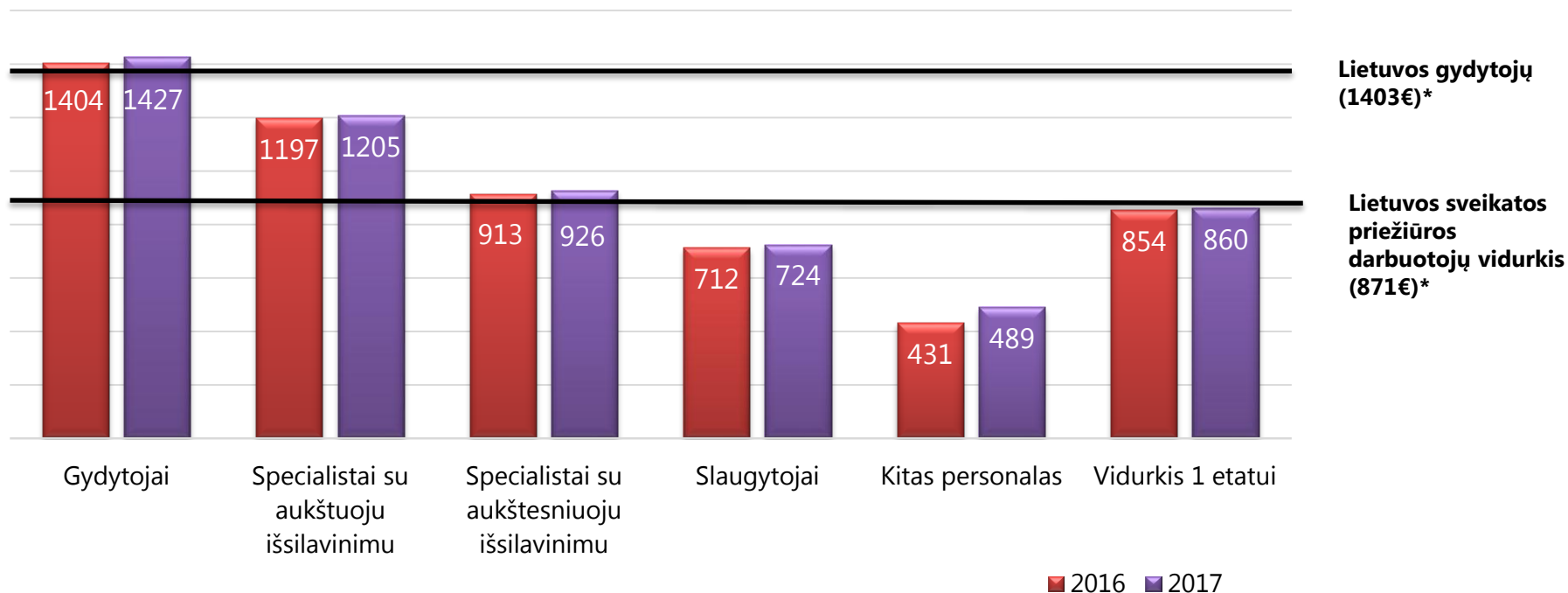
2017 m. darbuotojų kaitos rodiklis 12,3% (2016 m. – 12%)
„Korn Ferry Hay Group“ tyrimo duomenimis 2016 m. Lietuvos darbuotojų kaitos rodiklis 22%.*

* Šaltinis. 2017-06-06 Verslo žinių publikacija „Darbuotojų kaita: metas prisitaikyti prie naujos realybės“

2017 M. BIUDŽETO FINANSAVIMO STRUKTŪRA (tūkst. €)



DARBO UŽMOKESČIO DYDIS 1 DARBUOTOJO ETATUI (EURAIS)



Darbo užmokesčio didėjimą įtakojo papildomai skirtos PSDF biudžeto rezervo lėšos medicinos darbuotojų darbo užmokesčiui didinti nuo liepos 1 d. (69,4 tūkst. €)

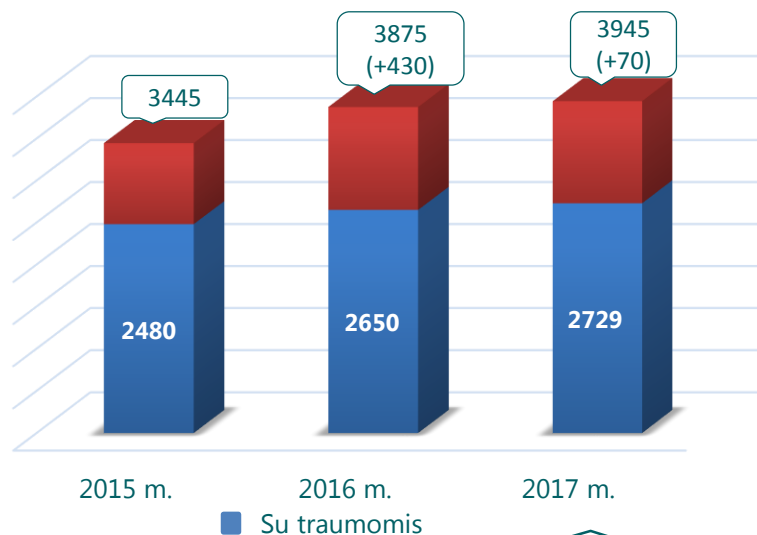
DU fondas sudaro 65,2 % (3.088,2 tūkst. €) nuo įstaigos sąnaudų ir 92% nuo pajamų iš PSDF biudžeto lėšų.



* Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2017 m. duomenys

PRIĖMIMO SKYRIAUS VEIKLA 2015–2017 M.

AMBULATORINĖS PASLAUGOS



2017 m. pacientų skaičius padidėjo 1,8 %, t. sk. pacientų su traumomis +3 %. Paslaugų su manipuliacijomis suteikta 7,8% daugiau.

BŪTINOJI ODONTOLOGINĖ PAGALBA

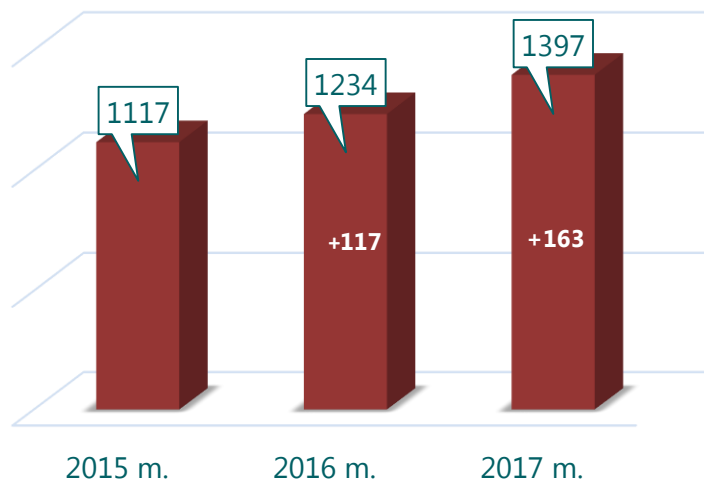


2017 m. paslaugų apimtys sumažėjo 9%. Pajamų gauta 5,6 tūkst. € mažiau nei 2016 m.

	2015	2016	2017
Hospitalizuotų ligonių skaičius	3413	3193 (-220)	3329 (+136)
Vid. per 1 k. d.	9,4	8,8	9,1

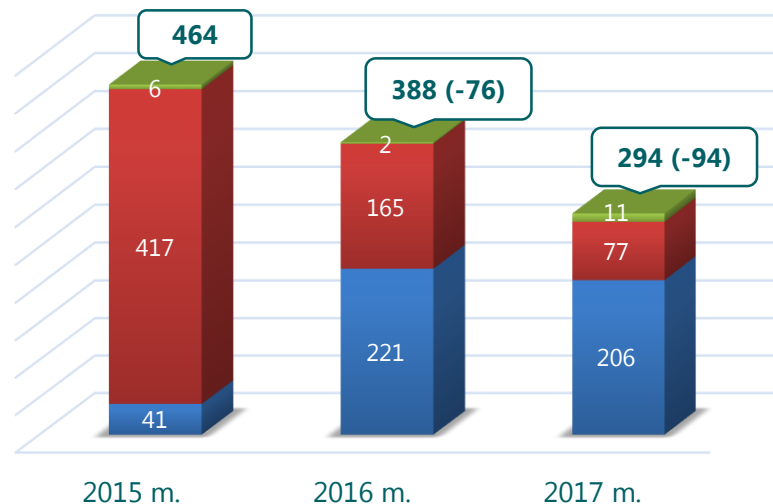
PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS 2015–2017 M.

STEBĖJIMO PASLAUGŲ SKAIČIUS



Kasmet didėja vaikų odontologų teikiamų prioritetinių stebėjimo paslaugų apimtys.

DIENOS CHIRURGIJOS PASLAUGŲ SKAIČIUS



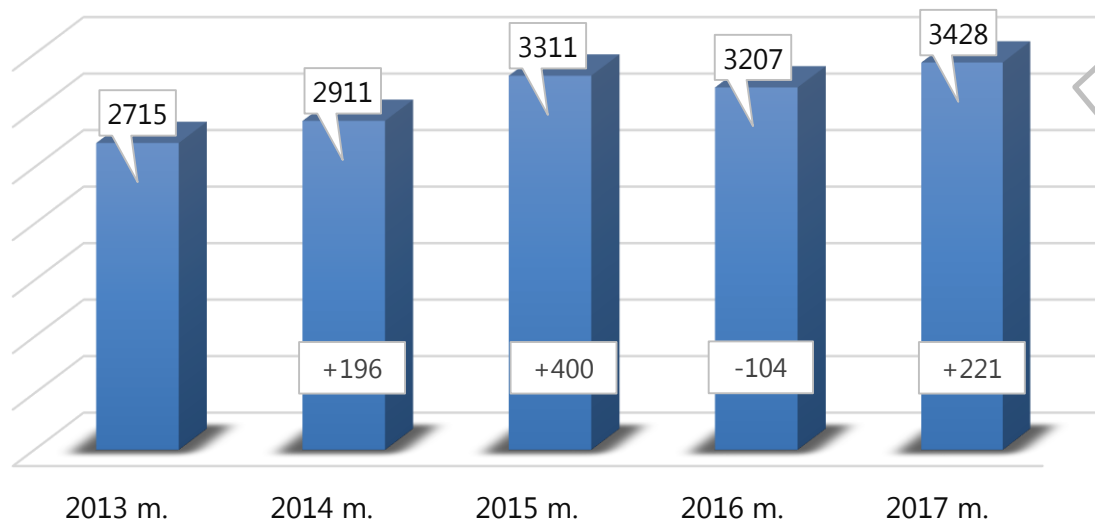
■ Vaikų odontologai ■ Chirurgai ■ Periodontologai

2017 m. dienos chirurgijos paslaugų suteikėme 39,3 tūkst. € mažiau nei 2016 m.

*Šaltinis: VLK 2016 m. aktyviojo gydymo paslaugų apžvalga.

STACIONARO VEIKLA 2013–2017 M.

Gydytų ligonių skaičius



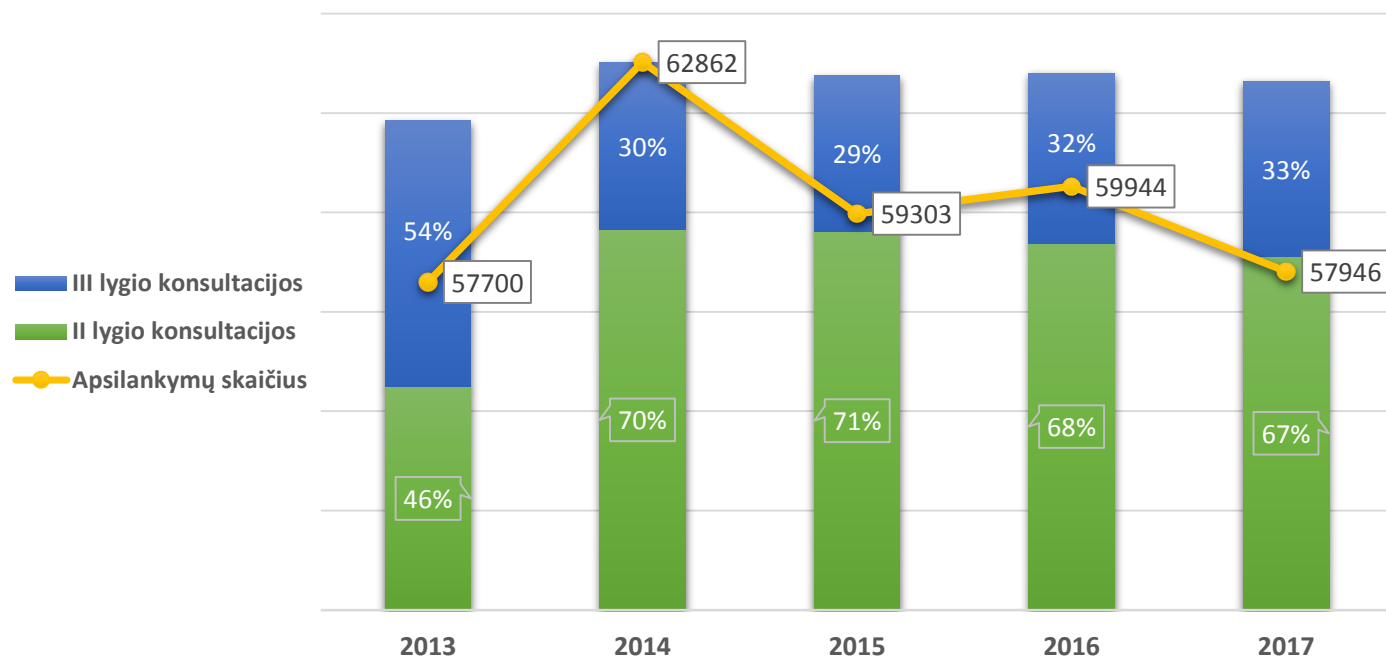
Nepaisant didesnio ligonių srauto (+6,8%) 2017 m., pajamų gavome 310 tūkst. € mažiau dėl nuo 2017-03-01 sumažintos balo vertės nuo 1,5 iki 1,1. Vidutinė vieno atvejo gydymo kaina sumažėjo nuo 695 € iki 559 € (-136€).

Stacionarinio gydymo atvejai, kai buvo teikiama būtinoji pagalba – 44,7 % (Lietuva – 54,4 %*).

2017 m. pagal reprezentatyvios imties dydį (naudojant Paniotto formulę) buvo apklausti 547 pacientai dėl teiktų stacionarinių paslaugų kokybės. Ligonų pasitenkinimo lygis – 19,3 balų iš 20 galimų. Ne visus tenkino patalpų švara, nesuremontuotos palatos.

* Šaltinis: VLK 2016 m. aktyviojo gydymo paslaugų apžvalga

KONSULTACINĖS POLIKLINIKOS VEIKLA 2013 – 2017 M.



Iš viso TLK konsultacijų	24603	27515 +12%	26874 -2%	27007 +0,5%	26602 -1,5%
Vidutinė konsultacijos kaina, €	15,7	17,0	17,3	18,4	19,5
Balo vertė	0,89	0,95	0,99	1,0	1,0

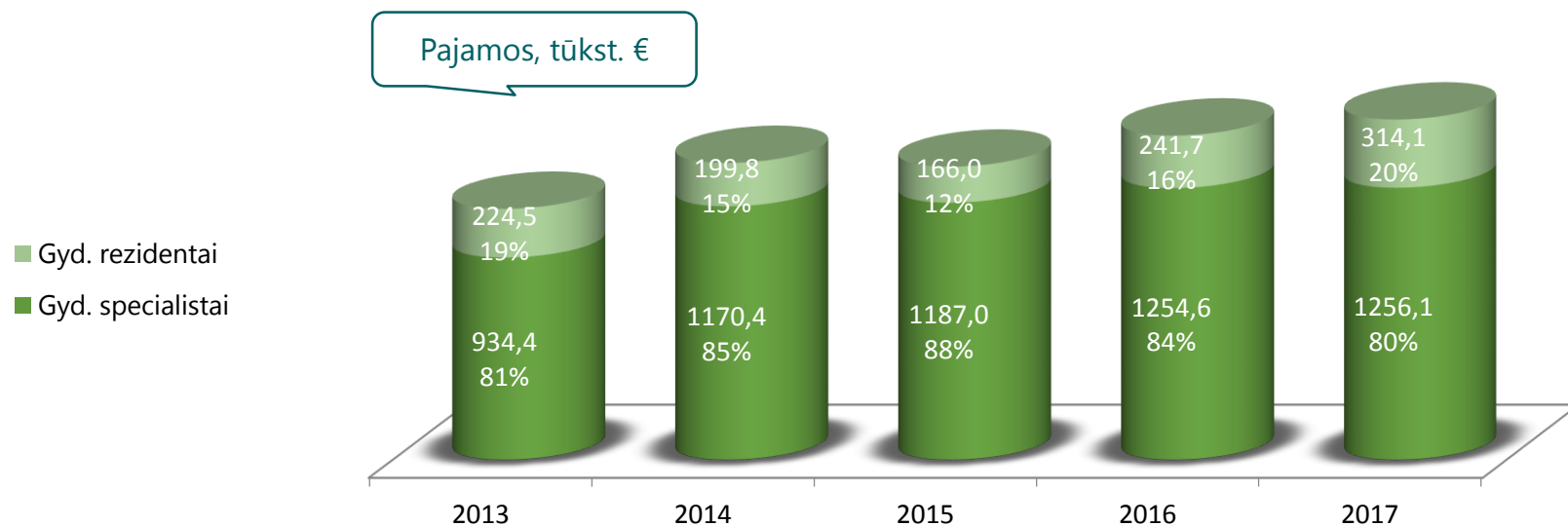
2017 m. apsilankymų skaičius **sumažėjo** 1998 atvejais (-3%). Didžiausias mažėjimas – mokamų paslaugų apimtyje (-7%).

Pokyčius lėmė gydytojų kaita bei E.sveikatos įgyvendinimas (vyko programos įsisavinimo procesas)

Vidutinės konsultacijos kainos didėjimą lėmė:

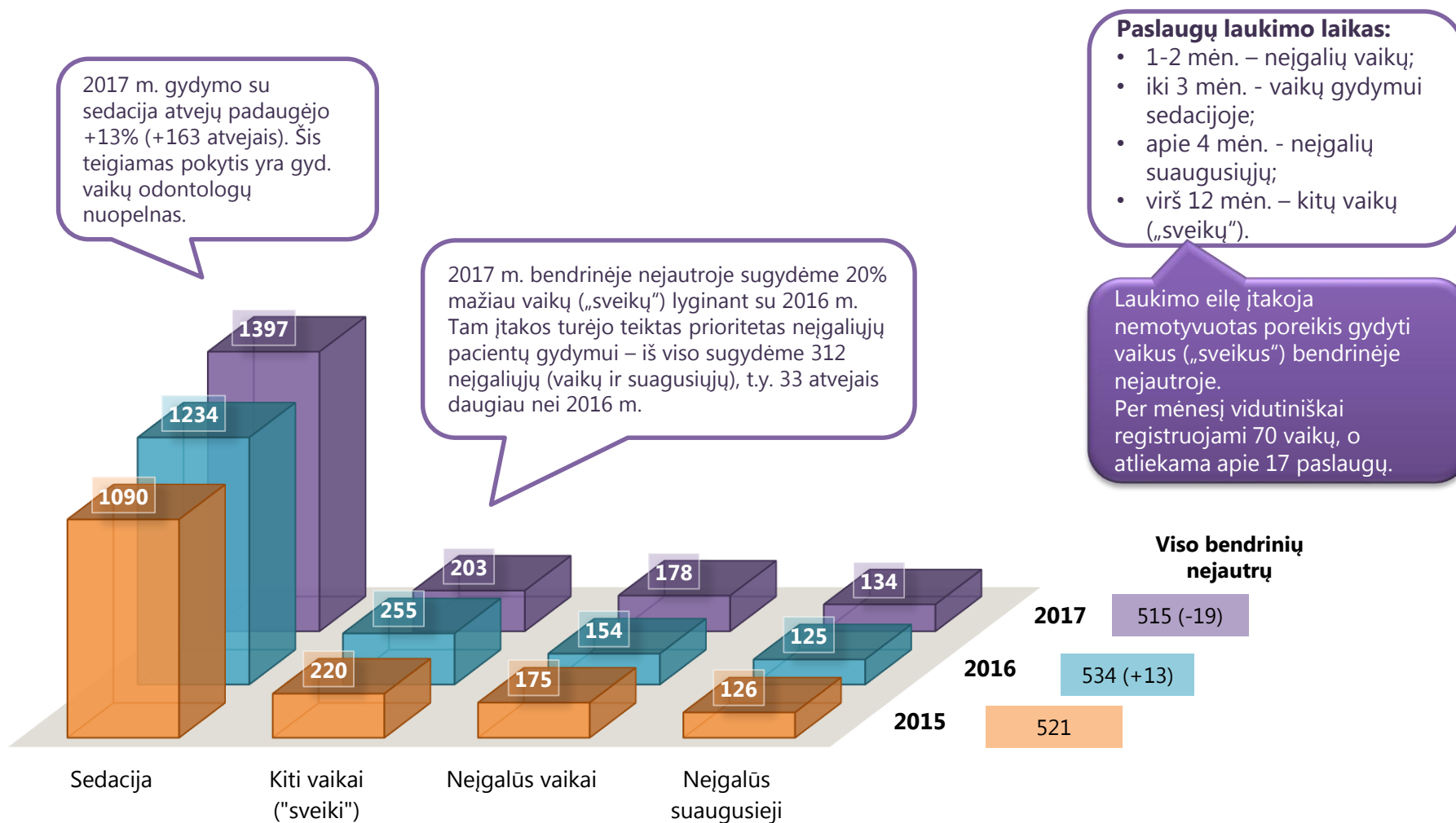
- nuo 2017 m. liepos 1 d. padidėjusios kainos;
- III lygio konsultacijų skaičiaus padidėjimas.

GYDYTOJŲ REZIDENTŲ VEIKLA 2013-2017 M. KONSULTACINĖJE POLIKLINIKOJE



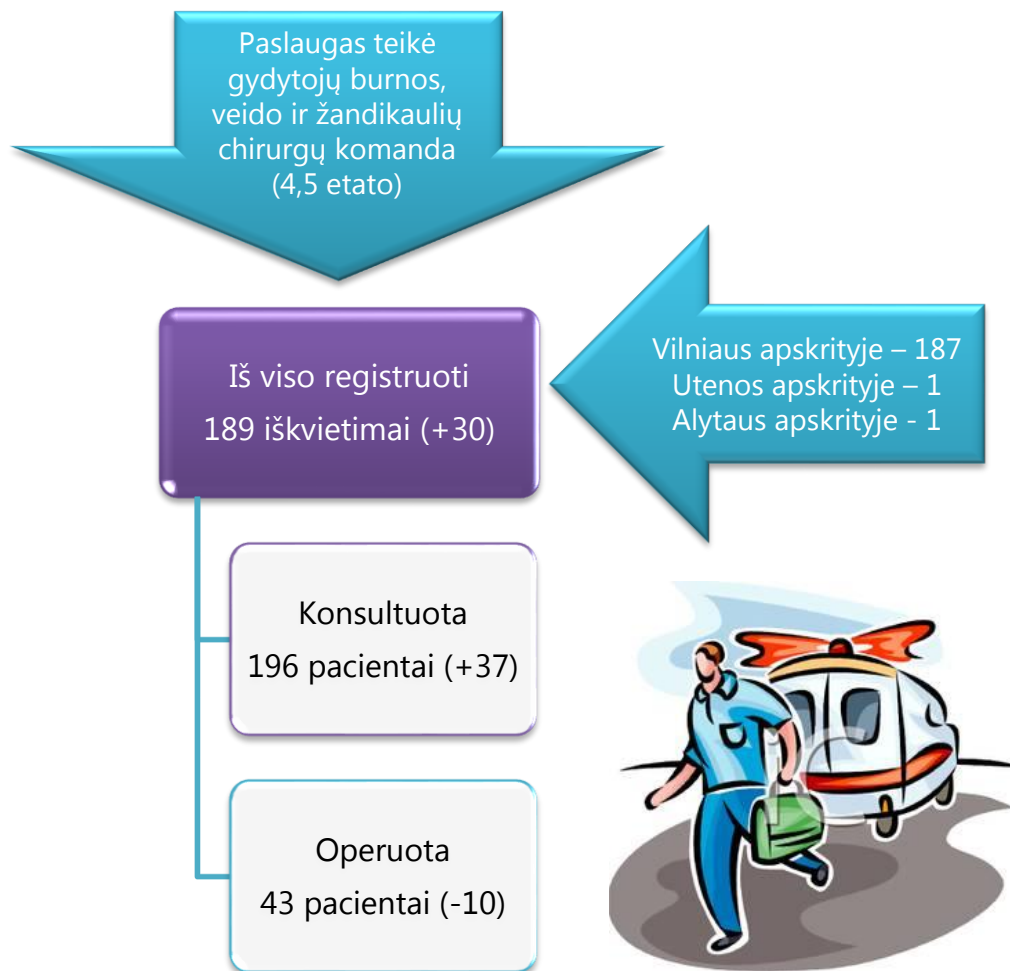
	2013	2014	2015	2016	2017	Pokytis 2017/2016
Gydytojų rezidentų skaičius	36	30	21	30	30	-
Apsilankymų sk. pas gyd. rezidentus	13355	10902	10616	12489	13832	+1343 +11%
Gyd. rezidentų pajamos	224,5 tūkst. €	199,8 tūkst. €	166,0 tūkst. €	241,7 tūkst. €	314,1 tūkst. €	+72,4 tūkst. € +30%
1 rezidento pajamos/metus	6,1 tūkst. €	6,2 tūkst. €	7,9 tūkst. €	8,1 tūkst. €	10,5 tūkst. €	+2,4 tūkst. € +30%

GYDYMAS BENDRINĖJE NEJAUTROJE IR SEDACIJOJE 2015-2017 m.

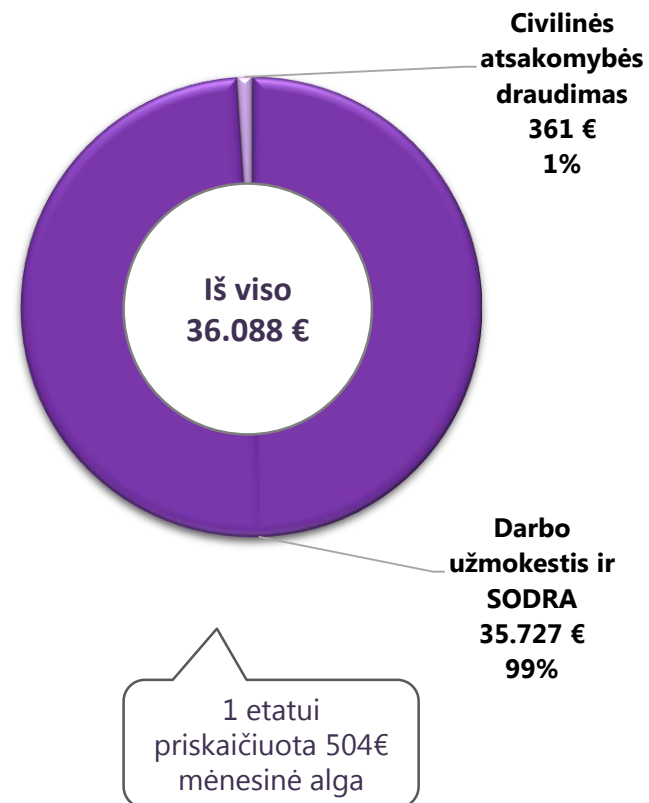


SAM 2017 M. SVEIKATOS PROGRAMA

1. „VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGŲ SKUBIOS KONSULTACINĖS PAGALBOS TEIKIMAS“



Lėšų panaudojimas



* Šaltinis: Santariškių klinikų dispečerinės tarnybos informacija 2017

LAUKIMO TRUKMĖ PAGAL GYDYTOJUS SPECIALISTUS (DIENOMIS)

	Specialistų skaičius		
	Periodas 0-25 d.	Periodas 26-59 d.	Periodas 60 d. ir daugiau
Burnos chirurgas	2	1	
Endodontologas	2	1	1
Ortodontas			5
Odontologas	7		
Odontologas ortopedas			4
Periodontologas	2	2	
Vaikų odontologas	5	2	
Veido ir žandikaulių chirurgas	2	1	
Kompiuterinė tomografija	1		



Laukimo trukmė sumažėjo:

- Iki 0-25 dienų burnos chirurgo, periodontologo, vaikų odontologo, veido ir žandikaulių chirurgo konsultacijai

Ilgiausia laukimo trukmė:

- 60 dienų ir daugiau – ortodonto ir odontologo ortopedo konsultacijai

BIUDŽETO LĖŠŲ PANAUDOJIMO ATASKAITA 2017 m.

eurais

Eil. Nr.	Rodiklis	VISO	%	Iš jų Spec. l.	Iš jų PSDF	Tikslinis fin.
1	Pajamos:	5012138	100	1638011	2984158	389969
2	Paprastosios išlaidos, iš jų:	5123493	102,2	1437627	3295897	389969
2.1	Darbo užmokestis	2573671	51,4	340065	2015429	218177
2.2	Socialinio draudimo įmokos	800706	16,0	105702	627007	67997
2.3	Išlaidos kraujo produktams, iš jų:	1572	0,0	0	1572	0
2.3.1	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	1572	0,0	0	1572	0
2.3.2	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	0		0	0	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	1121612	22,5	621075	471589	28948
2.4.1	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva	919839	18,6	537566	357595	24678
2.4.2	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	131805	2,6	79218	48317	4270
2.4.3	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	39154	0,8	4291	34863	0
2.4.4	Pacientų transportavimas	2532	0,0	0	2532	0
2.4.5	Maitinimas	28282	0,5	0	28282	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	123790	2,4	40504	83286	0
2.6	Ryšių paslaugos	12541	0,2	12484	0	57
2.7	Einamasis remontas	8992	0,2	8992	0	0
2.8	Kitos išlaidos	476268	9,4	304825	97014	74429
2.9	Civilinės atsakomybės draudimas	4341	0,1	3980	0	361
3	Finansinis rezultatas	-111355		200384	-311739	0
4	Įsigyta ilgalaikio turto	21158		21158	0	0

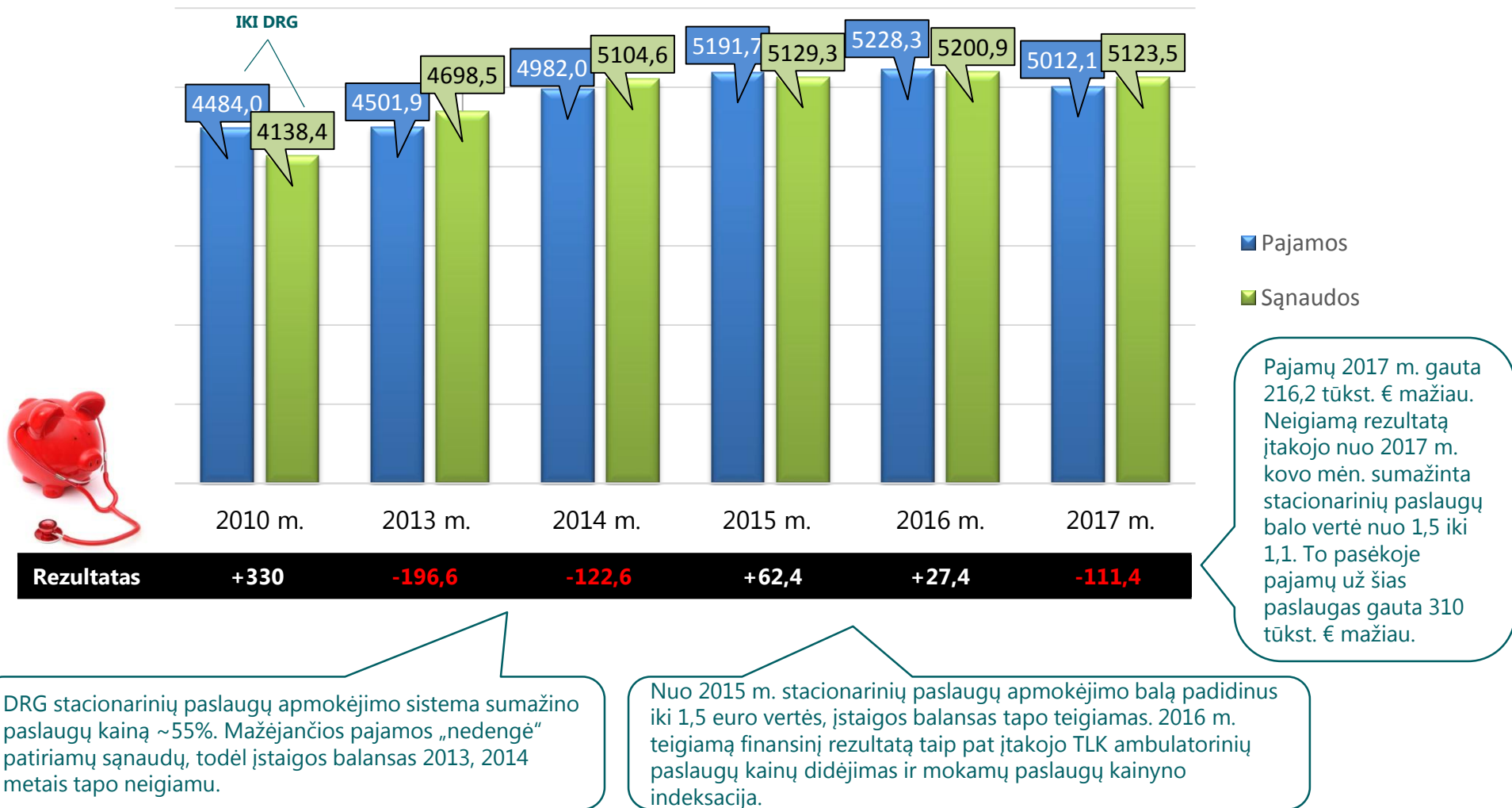
Pajamos – 5.012.138

PSDF lėšos – 59,5 %

Spec. lėšos – 32,7 %

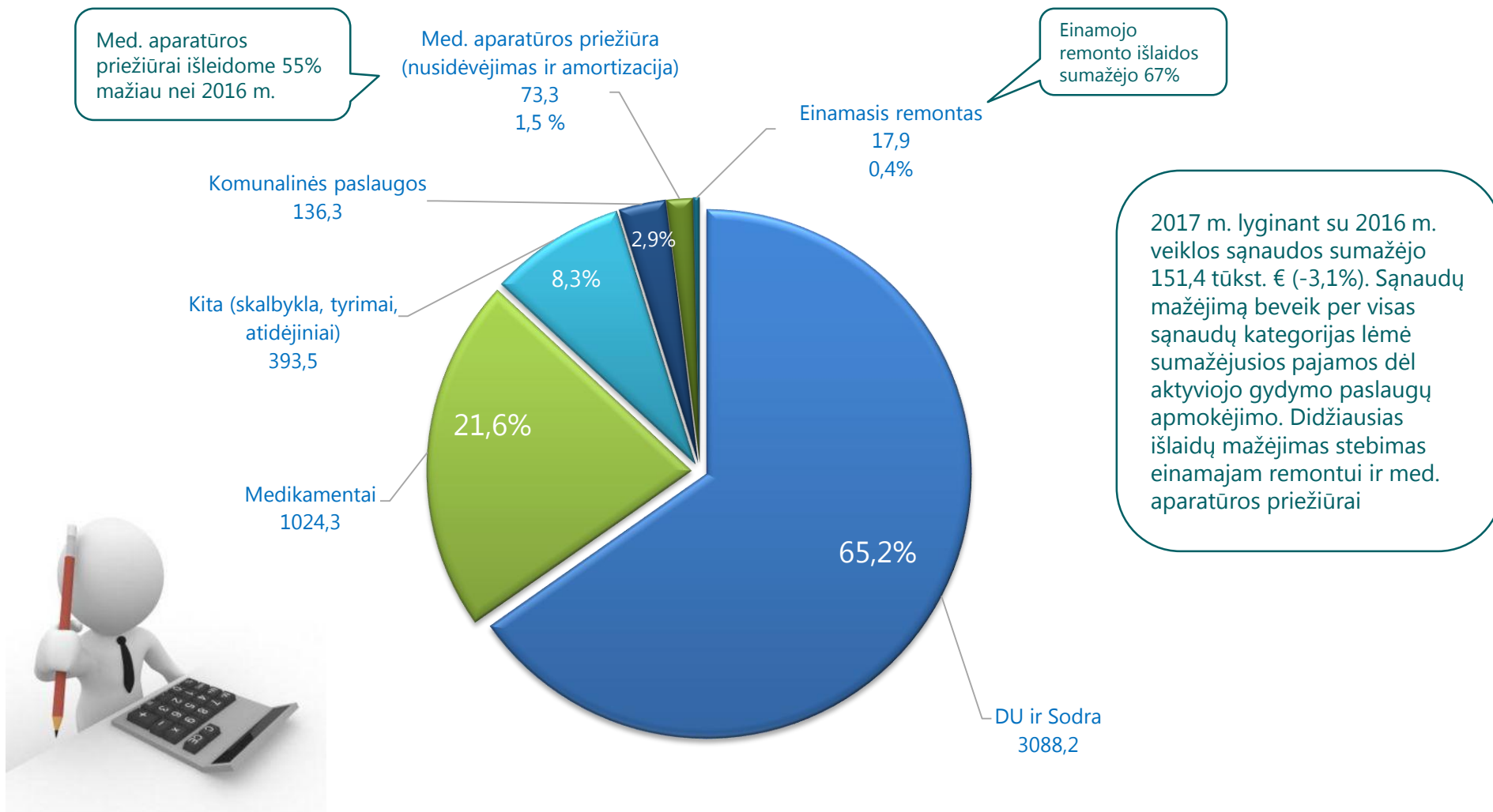
Tikslinis finansavimas – 7,8 %

PAJAMŲ IR SĄNAUDŲ BALANSAS (tūkst. €)



2017 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS SĄNAUDŲ STRUKTŪRA (PSDF ir spec. lėšos)

IŠ VISO 4733,5 tūkst. €



2017 M. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS

Įsigyta turto iš įstaigos lėšų	Įsigyta turto iš SAM lėšų (VIP)	Iš viso
21,2 tūkst. €	3,1% 211,4 tūkst. €	232,6 tūkst. €

**Materialaus turto įsigyta už
228,6 tūkst. €**



Tiesus antgalis, antibakterinės lempos, sieniniai kondicionieriai 7 vnt., kompiuteriai 33 vnt., skalerio antgaliai, odontologinė įranga su valdymo sistema „Primus“, stacionarinė skenavimo įranga, dyzelio generatorius.

**Nematerialaus turto įsigyta už
4,0 tūkst. €**



Apskaitos sistemos „Rivilė Gama“ versijos keitimas, programinė įranga „Office“

2017-12-31 ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto įstaiga turėjo už 15.299,0 tūkst. € (pradinė kaina). Iš jų medicininė įranga 6.632,0 tūkst. € (43,3%).

VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

VUL Žalgirio klinikoje sukurta ir 2005 m. sertifikuota Kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistema. Reikalavimai“ standarto ir asmens sveikatos veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2017 m. VŠĮ LST Sert atlikusi planinį priežiūros auditą pateikė išvadas, kad Žalgirio klinikos Kokybės vadybos sistema yra veikianti, įgyvendinta praktikoje, nuolat tobulinama bei atitinka visus LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus. Neatitiktį nenustatyta. Pateiktos 5 rekomendacijos tolimesniam KVS tobulinimo veiksmų įgyvendinimui. Atitikties sertifikato galiojimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tęsiamas.

2017 m. medicininio audito grupės veiklos kryptys buvo:

1. Planiniai ir neplaniniai padalinių veiklos tikrinimai, siekiant užtikrinti maksimaliai kokybiškų, savalaikių ir pilnos apimties paslaugų teikimą ir prieinamumą pacientams;
2. Naujų klinikinių ir vadybos procedūrų, algoritmų, diagnostikos, gydymo slaugos protokolų rengimas;
3. Pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimas;
4. Praeity auditų metu skirtų koregavimo ir prevencinių veiksmų rekomendacijų įgyvendinimas;
5. Sisteminė veiklos analizė;
6. Medicininių dokumentų pildymo duomenų įrašų kokybė;

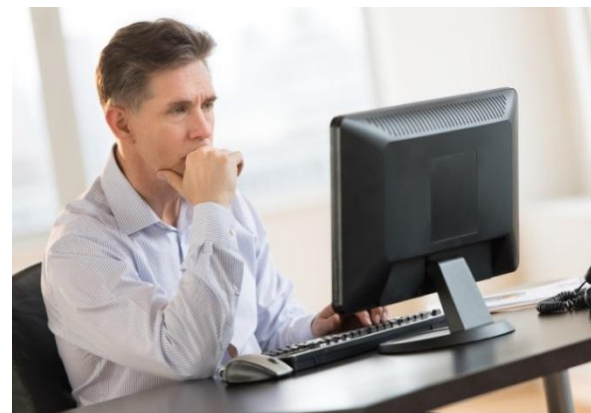
Naujai parengėme 4 ir atnaujinome 16 kokybės sistemos procedūrų.

Parengėme 298 diagnostikos, gydymo ir slaugos protokolus: 193 ambulatorinio, 45 stacionarinio, 28 radiologijos, 8 klinikinės laboratorijos, bei 26 slaugos protokolus;

2017 m. atlikome keturis vidaus auditus, iš kurių:

- 2 planinius – 6 padaliniuose;
- 2 neplaninius – 2 padaliniuose.

Tikrinome ir vertinome paslaugų atitikimą teisės aktų reikalavimams, medicininių dokumentų pildymo kokybę, dantų protezavimo paslaugų, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis, prieinamumas. Pateikėme išvadas ir rekomendacijas padalinių vadovams ir visiems darbuotojams dėl veiklos tobulinimo, ir vidaus kontrolės gerinimo.



KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2017 M.

Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas
Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	26	Tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas. Išvada: <i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	1	Tikrinta atitiktis teisės aktų reikalavimams. Maisto saugos kontrolė. Išvada: <i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos.</i>
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	2	- Tikrinti I. A. medicininiai dokumentai, įvertintos pacientės prašyme nurodytos aplinkybės dėl mokėjimo už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Išvada: <i>Pacientė mokėjo pagrįstai.</i> - Tikrintas atrinktiems pacientams ASPĮ gydytojų nuo 2016-01-01 iki 2016-12-31 suteiktų ambulatorinės chirurgijos ir dienos chirurgijos paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, tinkamumas, prieinamumas, išlaidų apmokėjimo pagrįstumas. Išvada: <i>Atlyginti PSDF biudžetui padarytą žalą 231,36 Eur.</i>
Kauno teritorinė ligonių kasa	1	Tikrintas gydytojo radiologo konsultacijų ir kompiuterinės tomografijos tyrimų, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, prieinamumas, tinkamumas, apskaita, medicinos dokumentų pildymo kokybė, norminių dokumentų laikymosi pagrįstumas už laikotarpį nuo 2016-01-01 iki 2017-03-31. Išvada: <i>Atlyginti PSDF biudžetui padarytą žalą 674,98 Eur.</i>
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	1	Tikrinti ambulatorinių paslaugų pateikimo apmokėjimui pagrįstumas tą pačią dieną hospitalizuojant pacientą. Išvada: <i>Atlyginti PSDF biudžetui padarytą žalą 71,33 Eur.</i>
LR Sveikatos apsaugos ministerijos Vidaus audito skyrius	1	Planinis LR Sveikatos apsaugos ministerijos gauto turto ir investicinių lėšų panaudojimo vidaus auditas. Išvada: <i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos 8 rekomendacijos.</i>
Vilniaus apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyrius	1	Planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas. Išvada: <i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Radiacinės saugos centras	1	Neplaninis patikrinimas, atitiktis teisės aktų reikalavimams. Išvada: <i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Viešojo įstaiga LST Sert	1	Veiklos priežiūros auditas. Išvada: <i>neatitiktį nenustatyta, pateiktos 5 rekomendacijos KVS tobulinti.</i>
Bendras tikrinimų skaičius	35	



APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ

Gerinant pacientų aptarnavimo kultūrą, paslaugų kokybę, darbo organizavimą, darbuotojų kvalifikaciją, higieninius darbuotojų įgūdžius 2017 metais klinikoje buvo atliktos 5 pacientų ir darbuotojų anoniminės apklausos:

1. „Pacientų apklausa siekiant išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas įstaigoje“;
2. „Pacientų aptarnavimo kultūra ir suteiktų paslaugų kokybė, darbo organizavimas bei vadyba“;
3. „Stacionarinių paslaugų vertinimas“;
4. „Rankų higienos patikrinimas“.

Apklausėme 816 respondentų, vertinimą pateikė – 760.

Pateikiame trumpą respondentų vertinimų apžvalgą:

- Pacientai atsakė, kad iš jų nereikalavo ir jie nedavė paperkamosios dovanos – 96 %;
- Aptarnavimo kultūra, suteiktų paslaugų kokybė, darbo organizavimu patenkinti – 85%;
- Gydytojų ir slaugytojų kvalifikacija patenkinti – 90 %;
- Visą gydymo ir sveikatos priežiūrą klinikoje pacientais vertina gerai – 98 %;
- Kliniką dar kartą rinktųsi - 91%,
- Mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higienos svarbą – 72%,
- Teisingą rankų plovimo eigą, procedūras, techniką ir priemones žino – 60%,



Išvada.

Respondentai gydymo ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, darbo organizavimą, gydytojų ir slaugytojų kvalifikaciją įvertino teigiamai.

Nepasitenkinimo priežastys – kai kuriose ligoninės palatose reikia remonto, spaudos kiosko, kavinės....

Vidutiniškai 2/3 darbuotojų mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higieną ir/ar žino kur galima rasti informacijos apie tai.



Pacientai dėkojo	Evelinai Ginevičiūtei - už rūpestingumą, mokėjimą bendrauti su vaikais.	Violetai Griškevičienei - už slaugą.	Pacientai skundėsi
Otilijai Kutanovaitei - už profesionalumą ir operatyvumą.	Kristupui Gutauskui - už profesionalumą.	Dovilei Proškutei - už profesionalumą, puikiai atliktas operacijas, atsakingumą.	Kad nepavyksta prisiskambinti į registratūrą
Mindaugui Baseckui - už supratingumą, rūpestingą gydymą, profesionalumą, dėmesingą priežiūrą pooperaciniu laikotarpiu.	Juliui Jankauskui - už dėmesingumą, malonų bendravimą, puikiai atliktas operacijas ir priežiūras po jos.	Gabrieliiui Vainermanui ir kartu dirbančiai sesutei - už profesionalumą, operatyvumą, dėmesingumą, parodytą atjautą, supratingumą.	Nepagarbiu aptarnavimu registratūroje ir skubios medicininės pagalbos skyriuje
Kristinai Balcevič – už puikiai atliktą darbą.	Violetai Griškevičienei - už profesionalumą, nepaprastai dėmesingą priežiūrą.	Daliui Matkevičiui - už puikiai atliktą darbą, malonų bendravimą.	Rentgeno kabineto darbo laiku - netenkina pertrauka pamainos pasikeitimui
Eglei Vitaitei-Tučkienei - už rūpestingumą, dėmesingumą.	Sauliui Žukauskui - už profesionalumą, atsakingą gydymą ir priežiūrą.	Monikai Kulpavičiūtei - už profesionalumą, dėmesingumą.	Ilgos eilės pirminei konsultacijai pas gydytojus
Arūnui Rimkevičiui - už dėmesingumą, atidumą.	Linui Zaleckui - už puikiai atliktas operacijas, už profesionalumą, dėmesingumą.	I burnos ir žandikaulių skyriaus slaugėms - už rūpestį.	2015 metais - 17 skundų, visi skundai nepagrįsti
Paulinai Čėsnaitei – už profesionalumą, nuoširdumą.	Rūtai Žaliūnienei ir kartu dirbusiai sesutei Ingai - už profesionalumą.	Mindaugui Vaičiūnui - už nuoširdų ir malonų priėmimą ir profesionaliai atliktas operacijas.	2016 metais - 8 skundai. 1 pagrįstas – pacientei grąžinti 85€ už dantų plokšteles.
			2017 metais užregistruota 14 skundų, visi skundai nepagrįsti.

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASIEKIMAI 2017 M.

Sudėti informacinėse sistemose SSL sertifikatai. Atnaujintos saugumo politikos. Griežtinta vartotojų prieiga. Pradėta naudoti centralizuota slaptažodžių sistema.

Nuo 2017-10-01 iki 2017-12-31 į ESPBI IS buvo pateikta 30563 dokumentų.

Segmentuoti atsarginių kopijų, virtualizacijos tinklai.

Darbo vietose standieji diskai pakeisti į SSD tipo diskus. Incidentų dėl sulėtėjusių kompiuterių sumažėjo

Perkelta klinikinės laboratorijos, pacientų registracijos bei apskaitos informacinės sistemos.

Griežtintos antivirusinės sistemos politikos. Atnaujinta grupinių politikų sistema.

Išsigytas didesnės talpos duomenų archyvavimo įrenginys. Pradėta naudoti duomenų duplikacija

Įdiegtas papildomas aktyvių katalogų (ang. Active Directory) serveris, kuris dubliuoja sistemos darbą.

Atliktas antivirusinės programos testavimas. Atnaujintos bei pratestuotos ugniasienės bei operacinių sistemų versijos.



2007 - 2017 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

LR SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA
VALSTYBĖS INVESTICINIŲ PROGRAMŲ
LĖŠOS



PROJEKTO VERTĖ
2.923,7 tūkst. €



PROJEKTO TIKSLAS:

- Aprūpinti kliniką modernia medicinine įranga;
- Užtikrinti naujausių šiuolaikinių medicinos technologijų taikymą pacientams diagnostikos ir gydymo, mokslo plėtros bei odontologijos specialistų rengimo srityse.

REZULTATAS:

- Projektas užtikrino šiuolaikinių medicinos technologijų įsigijimą ir galimybę jas pritaikyti gydytojų darbo efektyvumo, kokybės ir geresnių ištyrimo bei gydymo rezultatų pasiekimui;
- Projektas įvykdytas 99,8%, medicininės technikos įsigyta už 2.916,9 tūkst. €



2017 METAIS

FINANSAVIMO ŠALTINIS

LR SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA
VALSTYBĖS INVESTICINIŲ PROGRAMŲ
LĖŠOS

PROJEKTO VERTĖ
16,0 tūkst. €

PROJEKTO TIKSLAS:

- Aprūpinti klinikos operacines nepertraukiamu elektros energijos tiekimu, elektros energijos tinklų avarijų metu.

REZULTATAS:

- Projektas užtikrina šiuolaikinių medicinos įrangos nepertaukiamą veikimą;
- Elektros energijos tiekimo sutrikimo atvejais apsaugoti pacientai, kuriems atliekamos operacijos ir veikia gyvybę palaikanti medicinos įranga.



VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2017 METŲ VEIKLOS VERTINIMO KOKYBINIAI IR KIEKYBINIAI RODIKLIAI

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijai	Įvykdymas
1.	Kiekybiniai rodikliai		
2.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.	Teigiamas.	Įstaigos finansinis rezultatas neigiamas (- 111,4 tūkst. € - 2,2 proc.). Rezultatą įtakojo stacionariųjų paslaugų balo vertės sumažėjimas.
3.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.	Neviršyti 73 proc.	Neviršija. Sąnaudos darbo užmokesčiui - 65,2 proc. nuo sąnaudų
4.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.	Neviršyti 3 proc.	Neviršija. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 2,9 proc. nuo sąnaudų
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.	Ne mažiau 3 proc. nuo visų gautų pajamų	Papildomi finansavimo šaltiniai sudarė 7,8 proc. nuo pagrindinės veiklos pajamų (tikslinis finansavimas)
6.	Kokybiniai rodikliai		
7.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis.	Ne mažiau 18 balų apklaustų pacientų vertinimas teigiamas pagal LR Sveikatos apsaugos ministro 2012-11-29 įsak. Nr. V-1073	Apklaustų pacientų pasitenkinimo lygis paslaugų kokybe - 19,3 balo Iš 20 galimų)
		Pagrįstų skundų skaičių dėl paslaugų kokybės ne daugiau kaip 3 atvejai.	Pagrįstų skundų dėl paslaugų kokybės negauta
8.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.	Kokybės vadybos sistemos diegimo laipsnis pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą – 100 proc.	Atliktas KVS išorės auditas. KVS atitinka visus LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus. Naujai parengta 4, atnaujinta 16 kokybės vadybos sistemos procedūrų, parengta 227 ambulatorinio, 45 stacionarinio diagnostikos ir gydymo bei 26 slaugos protokolai. Atlikti 4 auditai 8 padaliniuose. Įvyko 3 KVS mokymai, dalyvavo 550 darbuotojų.
9.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.	Ne daugiau 14 proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis 12,3 proc.
10.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.	Atsižvelgiant į finansavimą, teikti daugiau prioritetinių paslaugų.	2017 m. suteikta prioritetinių stebėjimo paslaugų 13 proc. daugiau nei 2016 m.
11.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis.	Metinių planuotų užduočių įvykdymas – 100 proc.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo metinių užduočių planas įvykdytas 100 proc.

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2018 METŲ SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTAS

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	Kiekybiniai rodikliai	
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.	Siekti teigiamo rezultato.
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.	Neviršyti 70 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.	Neviršyti 3 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.	Ne mažiau kaip 4 proc. nuo pajamų
	Kokybiniai rodikliai	
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis.	Siekti, kad pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis, būtų ne mažiau kaip 90 proc.
5.1.	Pacientų skundų tendencijos	Rašytinių pagrįstų skundų skaičius dėl paslaugų kokybės ne daugiau 3 atvejai.
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.	Kokybės vadybos sistemos diegimo laipsnis pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą – 100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.	Ne daugiau kaip 14 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.	Atsižvelgiant į finansavimą, teikti daugiau prioritetinių paslaugų.
9.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis.	Metinių planuotų užduočių įvykdymas – 100 proc.

IŠVADOS

- ✓ VUL Žalgirio klinika 2017 metus baigė su neigiamu finansiniu rezultatu -111,4 tūkst. €. Biudžeto pajamos nepadengė išlaidų. Tai lėmė specializuotų stacionarinių paslaugų apmokėjimo tvarkos pakeitimai (sumažinta balo vertė, ko pasėkoje pajamų gauta 310 tūkst. € mažiau). Kiti įstaigos veiklos vertinimo kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai, patvirtinti Sveikatos apsaugos ministro, yra įvykdyti.
- ✓ Didėjo stacionarinių ligonių srautas, prioritetinių stebėjimo ir priėmimo skyriaus paslaugų mastas.
- ✓ Įsigijus naujausias medicinos technologijas, pagerėjo pacientų ištirimo ir gydymo galimybės.
- ✓ Atnaujinus lankytojų ir darbuotojų patalpas, įrengus vėdinimo ir kondicionavimo sistemas bei autonominės elektros jėgainę, pagerėjo sąlygos pacientams ir darbuotojams.
- ✓ Sėkmingai vykdyta informacinių technologijų atnaujinimo, diegimo ir vystymo plėtra, įsisavintos ir toliau tobulintos pažangios technologijos. Sukurtų elektroninių paslaugų vartotojų dalis – 68%, teigiamai vertinančių šias paslaugas – 72% darbuotojų.
- ✓ LR Sveikatos apsaugos ministerijai skyrus papildomas lėšas, 5,1% didėjo medicinos darbuotojų darbo užmokestis.
- ✓ Kokybiškų ir saugių odontologijos ir burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos paslaugų, kokybę ligoniniai įvertino 19,3 balo (iš 20 balų).
- ✓ Klinikos veiklą 35 kartus tikrino išorės kontroliuojančios institucijos, 4 kartus atlikti vidaus medicininiai auditai. Rezultatas - priimti sprendimai bei pateiktos rekomendacijos dėl veiklos gerinimo.

Dėkoju už dėmesį.

Sėkmės darbuose,

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos direktorė, prof. Alina Pūrienė

