

VILNIAUS
UNIVERSITETO
LIGONINĖS

**ŽALGIO
KLINIKA**

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRO KLINIKA



Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgiris klinika
Registracijos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Prof. Alina Pūrienė
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031
Faksas	(8-5) 272 8576

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Kliniką) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

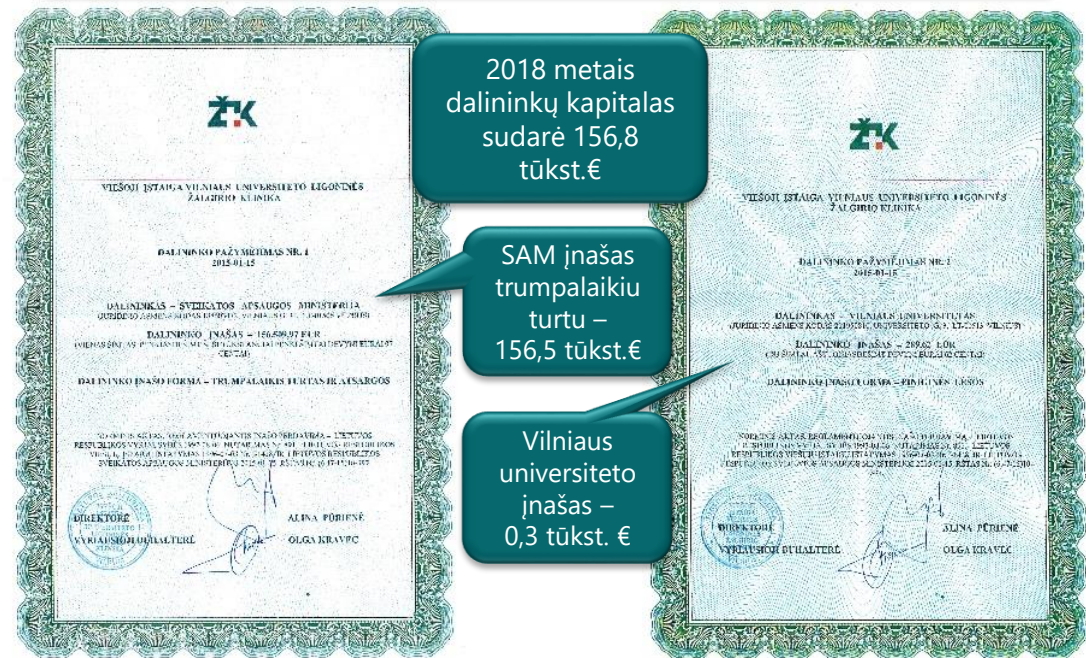
Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagal savo prievolės atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, rengti, mokyti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtiniosios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslo laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

Klinikai išduotos:

- 1999-12-30 d. asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230,
 - 2012-10-11 d. odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 2102.
- Įstaigos veikla neterminuota.



Klinikos misija

Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus bei viršijančias jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjų ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus, taip pat užtikrinti informacijos apie paciento privatumą, pagarbą kitam žmogui bei išlaikyti orius gydytojo bei paciento santykius.



Klinikos vizija

Tapti viena geriausių šalyje, Europos sąjungos reikalavimus atitinkanti klinika, pranašumą teikiančia kokybišku darbu ir optimalių sąlygų sudarymu pacientams bei personalui.

Sukaupti ir skleisti įrodymu grindžiamą informaciją apie ligų paplitimą, etiologiją, tyrimo, profilaktikos bei gydymo metodus.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



Darbuotojų skaičius - 280 (su rezidentais)
 Etatų skaičius - 261,23 etato
 Bendras suteiktų paslaugų skaičius - 77491

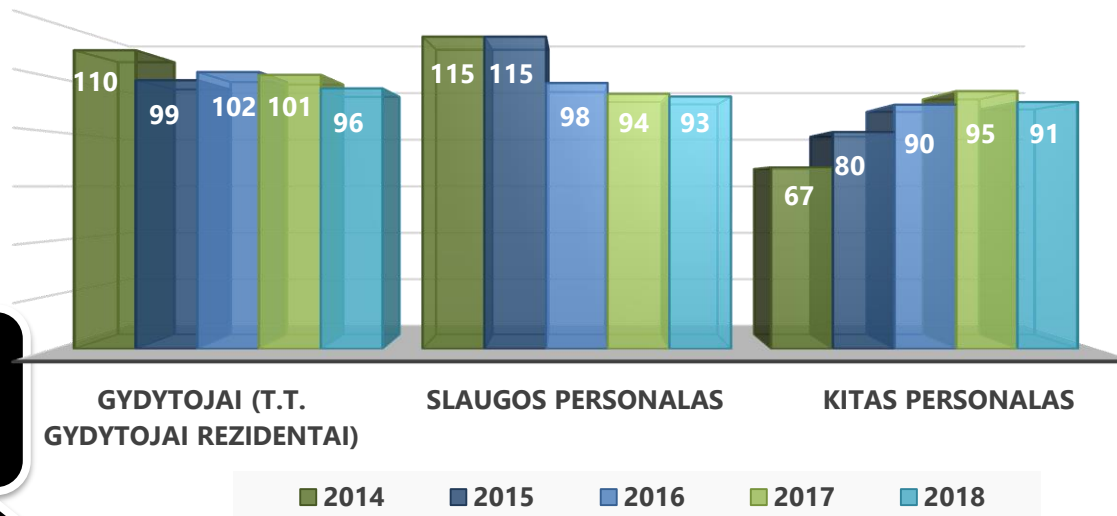


83%
(233)



17%
(47)

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL PAREIGYBES



2017 m. Lietuvos darbuotojų kaitos rodiklis 20%*

Kaitos rodiklis	11%	12,6%	12%	12,3%	9%
-----------------	-----	-------	-----	-------	----

Darbuotojų kaita išlieka stabili, neviršijanti šalies vidurkio, tuo pačiu pažymi lojalumą klinikai.

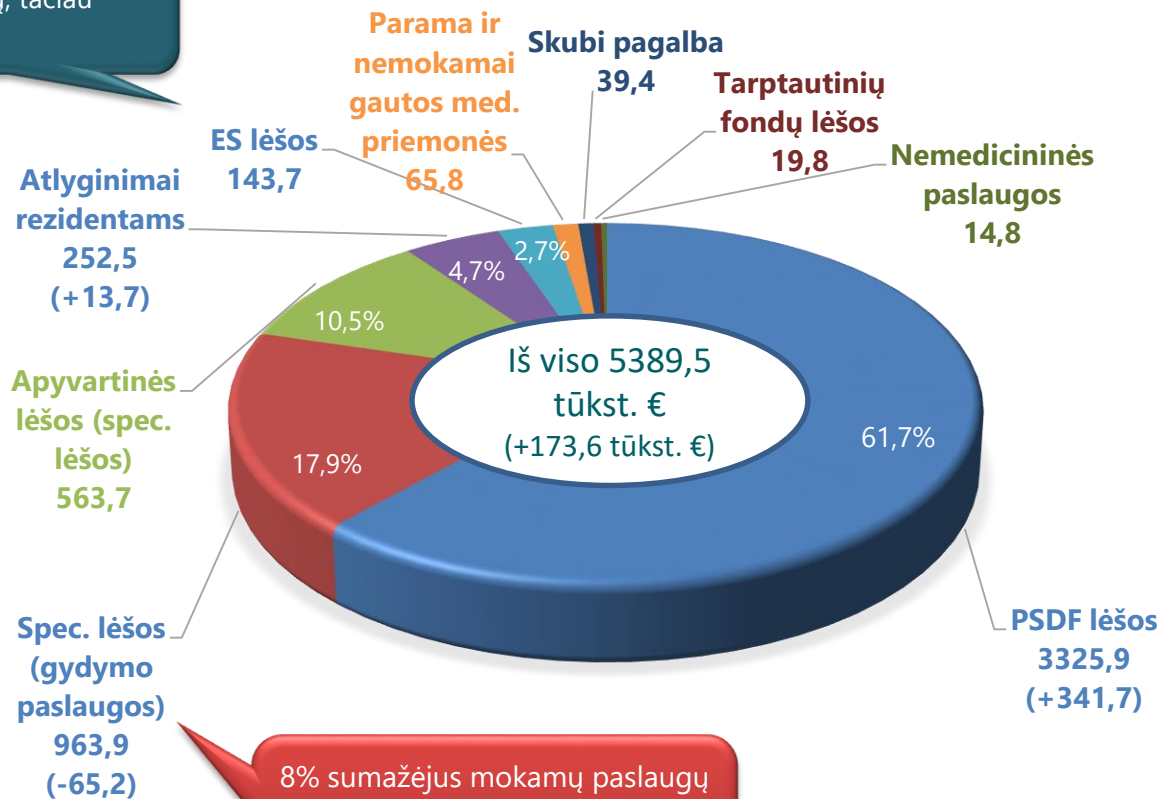
Pagrindinės darbuotojų kaitos priežastys:

1. Netenkinamas darbo užmokesčio lygis.
2. Noras keisti darbą, naujų galimybių paieška.
3. Gyvenamosios vietos pakeitimas.
4. Išėjimas į pensiją.
5. Neaiškios įstaigos ateities perspektyvos.

*Šaltinis. Lietuvos pramonės profesinės sąjungos federacijos ir portalo "Verslo žinios" publikacija 2018-06-05"

2018 M. BIUDŽETO FINANSAVIMO STRUKTŪRA (tūkst. €)

2018 m. gauta 143,7 tūkst. € įplaukų iš ES lėšų, tačiau negauta VIP lėšų

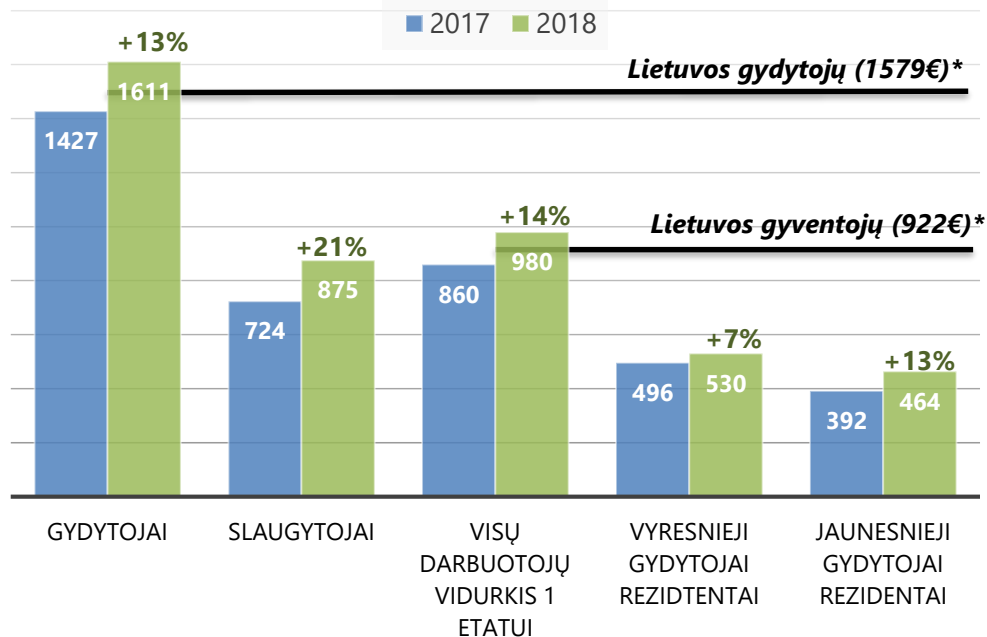


Pajamų didėjimą lėmė papildomai gauti asignavimai, skirti medikų darbo užmokesčiui didinti.

8% sumažėjus mokamų paslaugų apimtims ambulatorinėje grandyje, šių paslaugų pajamos sumažėjo 6,3% (-65,2 tūkst. €)



DARBO UŽMOKESČIO DYDIS 1 DARBUOTOJO ETATUI (EURAIS)



2018 m.	
Administracija	1407
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	711
Kitas personalas	409



Darbo užmokesčio didėjimą įtakojo papildomai skirtos PSDF biudžeto rezervo lėšos medicinos darbuotojų darbo užmokesčiui didinti nuo 2018-05-01 d.



DU fondas sudaro 68,4% (3.551,2 tūkst. €) nuo įstaigos sąnaudų ir **93,9% nuo įstaigos pajamų iš PSDF** biudžeto lėšų. Išmokėta 74,5 tūkst. € daugiau nei planuota.



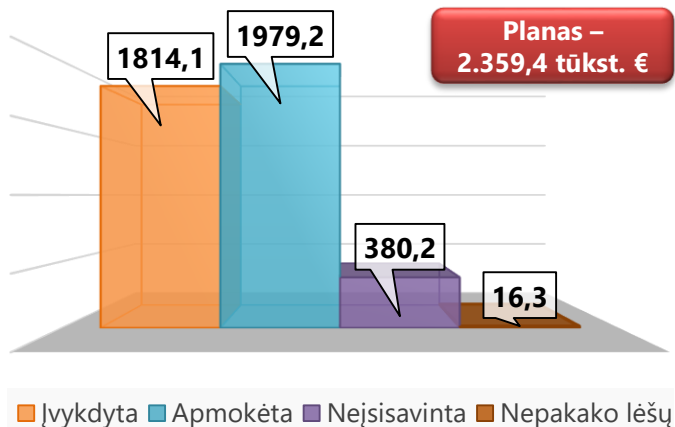
Nuo 2018 m. 5 mėn. VLK nurodymu buvo perskirstytos pareigybės tarp darbuotojų grupių.

* Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2018 m. I-III ketv. viešojo sektoriaus duomenys

2018 M. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ SU TLK VYKDYMAS (tūkst. €)

Sutartys pasirašytos su 5 teritorinėmis ligonių kasomis – 3.551,4 tūkst. € (+168,7 tūkst.€)
Protezavimo sutartis įvykdyta ir apmokėta – 73,9 tūkst. € (+26,7 tūkst. €)

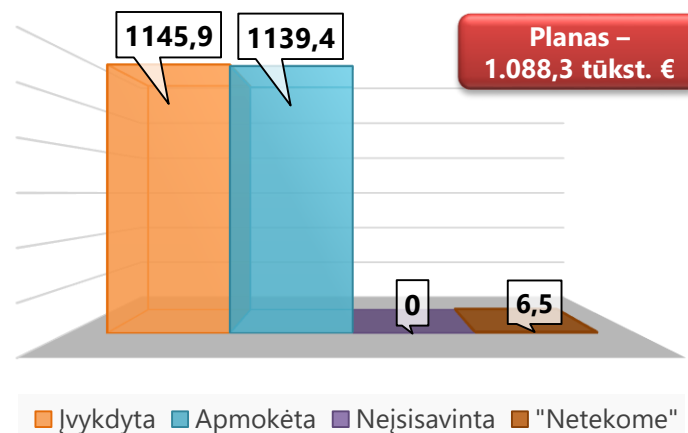
STACIONARINĖS PASLAUGOS, tūkst. €



Sutartis įsisavinta 84%
Nuostolis – 396,5 tūkst. €, iš jų:

- 380,2 tūkst. € - neįsisavinta lėšų
- 16,3 tūkst. € - nepakako sutartinių lėšų (Panevėžio TLK)

AMBULATORINĖS PASLAUGOS, tūkst. €



Sutartis apmokėta 99,4%
• Dėl paslaugų apmokėjimo tvarkos, kai už viršsutartines konsultacijų apimtis apmokama 25% netekome 6,5 tūkst. €

BIUDŽETO LĖŠŲ PANAUDOJIMO ATASKAITA 2018 m.

eurais

Eil. Nr.	Rodiklis	VISO	%	Iš jų Spec. l.	Iš jų PSDF	Tikslinis fin.
1	Pajamos:	5.365.847	100	1.542.375	3.325.867	497.605
2	Paprastosios išlaidos, iš jų:	5.685.479	106	1.565.552	3.622.322	497.605
2.1	Darbo užmokestis	3.023.906	56,3	438.279	2.267.150	318.477
2.2	Socialinio draudimo įmokos	946.227	17,6	137.489	708.237	100.501
2.3	Išlaidos kraujo produktams, iš jų:	1.441	0,0	0	1.441	0
2.3.1	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	1.441	0,0	0	1.441	0
2.3.2	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	0	0,0	0	0	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	1.144.132	21,7	644.914	486.308	12.910
2.4.1	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva	970.210	18,6	579.192	378.108	12.910
2.4.2	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	98.552	1,8	59.184	39.368	0
2.4.3	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	44.189	0,8	5.698	38.491	0
2.4.4	Pacientų transportavimas	2.797	0,0	840	1.957	0
2.4.5	Maitinimas	28.384	0,5	0	28.384	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	129.158	2,4	38.648	90.510	0
2.6	Ryšių paslaugos	11.259	0,2	10.974	0	285
2.7	Einamasis remontas	4.727	0,1	4.727	0	0
2.8	Kitos išlaidos	420.547	7,7	286.833	68.676	65.038
2.9	Civilinės atsakomybės draudimas	4.082	0,0	3.688	0	394
3	Finansinis rezultatas	-319.632		-23.177	-296.455	0
4	Įsigyta ilgalaikio turto	103.556		49.540	0	54.016

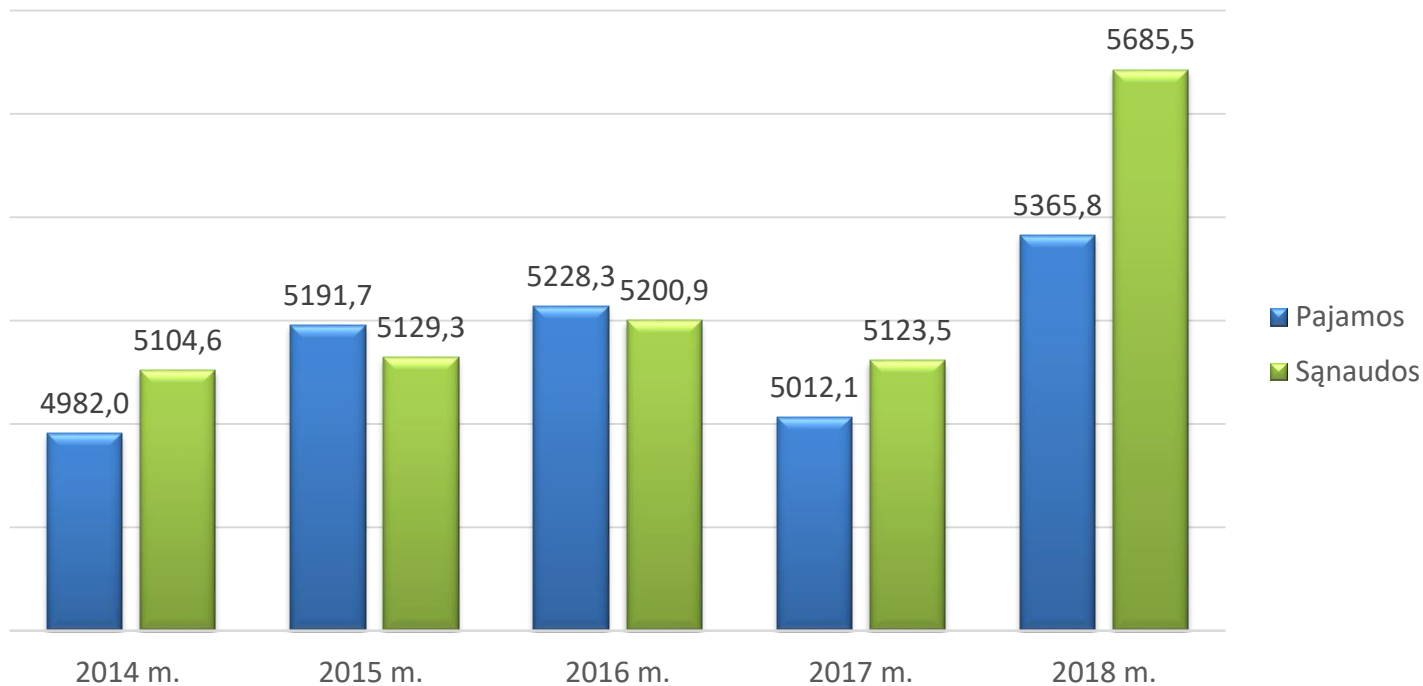
Pajamos – 5.365.847

PSDF lėšos – 62%

Spec. lėšos – 28,7%

Tikslinis finansavimas – 9,3 %

PAJAMŲ IR SĄNAUDŲ BALANSAS (tūkst. €)



Rezultatas

-122,6

+62,4

+27,4

-111,4

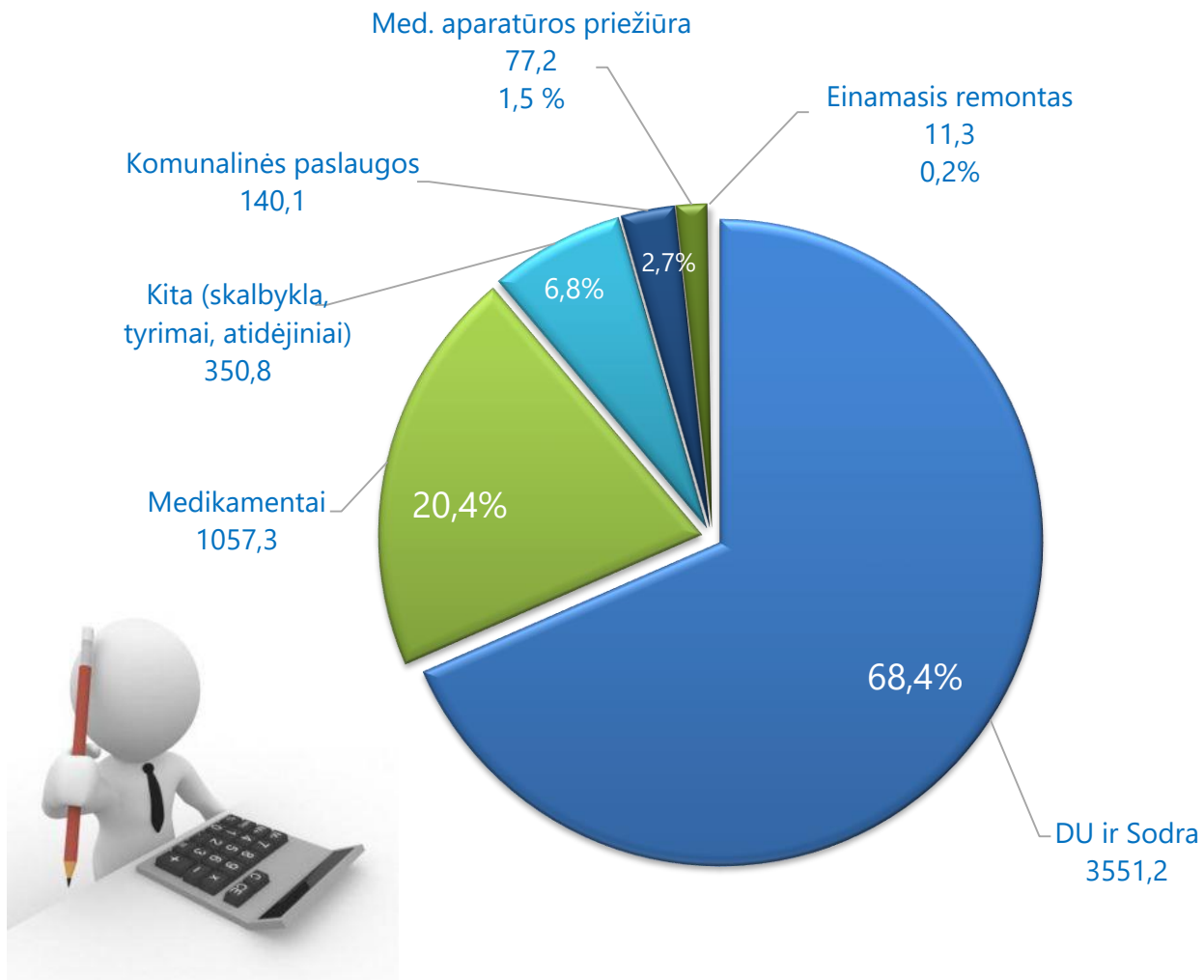
-319,6

2013, 2014 metais įstaigos balansas tapo neigiamu. DRG stacionariųjų paslaugų apmokėjimo sistema sumažino paslaugų kainą ~55%. Mažėjančios pajamos „nedengė“ patiriamų sąnaudų.

Nuo 2015 m. stacionariųjų paslaugų apmokėjimo balą padidinus iki 1,5 euro vertės, įstaigos balansas tapo teigiamas. 2016 m. teigiamą finansinį rezultatą taip pat įtakėjo TLK ambulatorinių paslaugų kainų didėjimas ir mokamų paslaugų kainyno indeksacija.

Nuo 2017 m. kovo mėn. vėl sumažinta stacionariųjų paslaugų balo vertė nuo 1,5 iki 1,1 ir vėl neigiamai įtakėjo įstaigos finansinį rezultatą.

2018 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS SĄNAUDŲ STRUKTŪRA (PSDF ir spec. lėšos) IŠ VISO 5.187,9 tūkst. €



2018 m. lyginant su 2017 m. veiklos sąnaudos padidėjo 454,4 tūkst. € (+9,6%).

Labiausiai didėjo išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms +463,0 tūkst. € (+15%)

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 2,8%



2018 M. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS

Įsigyta turto iš įstaigos lėšų	Gauta nemokamai iš labdaros fondo „Lietuvos vaikų viltis“	Iš viso
52,2 tūkst. €	51,1 tūkst. €	103,6 tūkst. €

**Materialaus turto įsigyta už
91,3 tūkst. €**



Narkozės aparatas, centrifūga, kraujo dujų analizatorius, apeksolokatorius, antgaliai, skaleris, kompiuteriai, kondicionavimo lauko blokas, oro kondicionieriai

**Nematerialaus turto įsigyta už
12,3 tūkst. €**



Apskaitos sistemos „Rivilė Gama“ versijos atnaujinimas, antivirusinės programinės įrangos licencijos įsigijimas

2018-12-31 ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto įstaiga turėjo už 15.174,3 tūkst. € (pradine kaina). Iš jų: medicininė įranga 6.501,4 tūkst. € (42,8%).

Absoliutaus likvidumo rodiklis – 0,63

•Siektina reikšmė 0,5-1



Visos įstaigos lėšos yra naudojamos tik pagrindiniams įsipareigojimams vykdyti ir laisvų lėšų įstaiga neturi.

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2018 M. (1)



Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvada
Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	16	Tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	1	Atitiktis teisės aktų reikalavimams. Maisto saugos kontrolė.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos.</i>
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	2	1. Tikrintos 257 stacionaro ligos istorijos 2. Tikrintas atrinktiems pacientams 2013-2018 metais suteiktų ambulatorinių paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, tinkamumas, prieinamumas, išlaidų apmokėjimo pagrįstumas.	<i>Nustatyti kodavimo pažeidimai. Atlyginti PSDF biudžetui padarytą žalą 1146,50 Eur. Pateiktos rekomendacijos dėl teisės aktų laikymosi bei paslaugų teikimo organizavimo gerinimo.</i>
LR Sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyrius	1	ASPĮ korupcijos indekso nustatymas.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Radiacinės saugos centras	1	Planinis patikrinimas, atitiktis teisės aktų reikalavimams.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Viešoji įstaiga LST Sert	1	Veiklos priežiūros auditas.	<i>Pažeidimų nenustatyta, parengtas ir įgyvendintas priemonių planas, pateiktos 5 rekomendacijos KVS tobulinti.</i>

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2018 M. (2)



Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvados
Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM Vilniaus departamentas	1	Periodinė kontrolė.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	1	Asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimas.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos 6 rekomendacijos.</i>
Vilniaus apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyrius	1	Planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas.	<i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Saugaus miesto departamento civilinės saugos skyrius	1	Planinis patikrinimas	<i>Pažeidimų nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos civilinės saugos būklei gerinti.</i>
UAB Squalio	1	Atitikties duomenų apsaugos reglamentui IT dalies auditas.	<i>Vertinamas atitikimas duomenų apsaugos reglamento reikalavimams ir pateiktos rekomendacijos būklei gerinti.</i>
Juristas, teismo mediatorius	1	Juridinis auditas	<i>Paruošti ir sutikrinti klinikoje naudojami dokumentai ir jų atitiktis įsigaliojusiam duomenų apsaugos reglamentui.</i>
Apsaugos kompanija R2G security	1	Priešgaisrinės signalizacijos tinkamumo (atitikimo reikalavimams) auditas.	<i>Pateiktos rekomendacijos priešgaisrinės signalizacijos būklei gerinti.</i>
Bendras tikrinimų skaičius	29		

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASIEKIMAI 2018 M.

Konsultacinės poliklinikos registratūroje įdiegta nauja IP telefonijos sistema, leidžianti patogiai sekti skambučių statistiką, bei atskambinti į praleistus pacientų skambučius

5 vnt. padidintas radiologijos informacinės sistemos Planmeca Romexis licencijų skaičius

Įrengtos papildomos **26** kompiuterinės darbo vietos, **15** kompiuterinių darbo vietų modernizuota

Modernizuota techninė serverinė įranga bei atnaujinta serverių virtualizacijos platforma

Įdiegta nauja antivirusinė programa

Įdiegta IT sutrikimų registravimo sistema

Pradėta daryti atsarginių kopijų atsarginė kopija

Įstaigos interneto svetainės išsamumo rodiklis – **53,33%**
(Informacinės plėtros komiteto duomenys)

Į ESPBI IS buvo pateikta **38.344** dokumentai (+91%), t. sk. 80% visų epikrizių (2017 m. – 29%)
(Esveikata.lt duomenys)

Išrašytas **771** elektroninis receptas (2,6 karto daugiau nei 2017 m.)
(VLK duomenys)

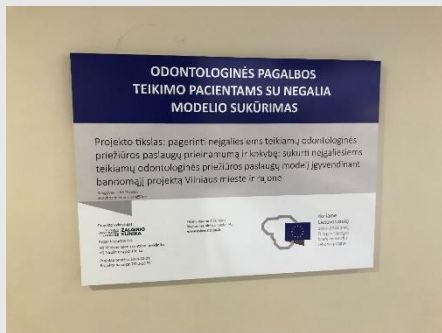
Elektroninių receptų kompensuojamiems vaistams nebuvo išrašyta
(VLK duomenys)

Per *sergu.lt* registruotasi **2.904** kartus (+54%)
(*sergu.lt* duomenys)



ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

METAI IR FINANSAVIMO ŠALTINIS	PROJEKTO VERTĖ	PROJEKTO PAVADINIMAS	PROJEKTO APRAŠYMAS
2017 - 2019 metai Borrow Foundation fondo lėšos	49,2 tūkst. Eur	Nacionalinės burnos sveikatos tyrimo programa	Tyrimas suteikia žmonėms galimybę nemokamai pasitikrinti savo burnos sveikatą. Tyrimu siekiama sužinoti įvairių burnos ligų paplitimą, jas sukeliančias priežastis.
2017 – 2021 metai ES STRUKTŪRINIAI FONDAI	382,1 tūkst. Eur	Lėtinio periodontito uždegiminio aktyvumo diagnostikos ir gydymo gerinimo tyrimas	Projekto tikslas – miRNR svarbos lėtinio periodontito klinikinėje eigoje, įvertinant periodontitą ir uždegimą moduluojančių veiksnių (RA ligos eigą modikuojantys imunosupresiniai bei sisteminiai prieš uždegiminius vaistai) įtaką, pritaikymas.
2018 – 2020 metai ES STRUKTŪRINIAI FONDAI	954,1 tūkst. Eur	Odontologinės pagalbos teikimo pacientams su negalia modelio sukūrimas	Pagerinti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę: sukurti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų modelį įgyvendinant bandomąjį projektą Vilniaus mieste ir rajone.



VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2018 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ REZULTATŲ SUVESTINĖ

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Įstaigos veiklos rezultatas	Būti nenuostolingai	-319.632 Eur (deficitas) (Didžiausią įtaką neigiamam rezultatui turėjo netinkamas DRG metodo taikymas specializuotoms paslaugoms apmokėti, kai įkainiai neatitinka realių sąnaudų ir įstaigos „minusas“ jau užprogramuotas.)
Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti DU fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių ASP paslaugas, DU kelti vidutiniškai 20%, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams.	Lyginant 2018.05.01-2018.12.31 ir 2017.07.01-2018.04.30 laikotarpio vidurkius, gydytojų ir slaugytojų DU pastovioji dalis didėjo 20%. Bendras DU padidėjo gydytojams – 12%, slaugytojams – 20%
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ne daugiau kaip 1,72%	2,8%
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	Absoliutaus likvidumo rodiklis - 0,63
Taikomos kovos su korupcija priemonės	Išlaikyti skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardą	Išlaikytas skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardas
Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1 konsoliduotas pirkimas	Įvykdytas 1 konsoliduotas pirkimas;
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis	Ne mažiau kaip 50% visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai	0% (pagal paslaugų profilį, receptai kompensuojamiems vaistams neišduodami)
Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė - 7,5 dienos	Aktyvaus gydymo vidutinė gulėjimo trukmė – 3,8 dienos
Lovos užimtumo rodiklis	Aktyvaus gydymo - 300 d. / 82,2%	Aktyvaus gydymo - 232,3 d. / 63,6%
Iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų skaičius, medicinos priemonių panaudojimo efektyvumas	Ne mažiau kaip 30 KT tyrimų per 1 d.d. vienu KT aparatu	Vieno KT aparato apkrova - 2,09 KT/1 d.d. (pasenęs aparatas (2002 m.) neatitinka pacientų diagnostikos reikalavimų)

IŠVADOS

- VUL Žalgirio klinika 2018 metus baigė su neigiamu finansiniu rezultatu -319,6 tūkst. €. Biudžeto pajamos nepadengė išlaidų. Didžiausią įtaką turėjo:
 - netinkamas DRG metodo taikymas specializuotoms paslaugoms apmokėti, kai įkainiai neatitinka realių sąnaudų ir įstaigos „minusas“ jau užprogramuotas;
 - MMA didinimas bei darbo užmokesčio medicinos darbuotojams pakėlimas nuo 2018 m. gegužės 1 d., kai lėšos buvo skirtos tik DU didinti, nekompensuojant infrastruktūros valdymo ir išlaikymo kaštų;
 - dėl neaiškių Klinikos ateities perspektyvų, netekus kolektyvo motyvacijos vykdyti veiklą, nepavyko įsisavinti visos sutartinės sumos.
- Nepaisant finansinių sunkumų, didėjo darbo užmokestis gydytojams - 13% ir slaugytojams - 21%. Taip pat didėjo ir gydytojų rezidentų darbo užmokestis. Darbuotojus nuolat skatinome gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą, motyvavome finansinėmis ir moralinėmis priemonėmis.
- Paslaugų teikimo apimtys išliko didelės. Didėjo prioritetinių stebėjimo ir dienos chirurgijos paslaugų mastas bei pacientų srautas dėl specialistų konsultacijų.
- Klinikos veiklą 29 kartus tikrino išorės kontroliuojančios institucijos, 10 kartų atlikti vidaus medicininiai auditai. Pateiktos rekomendacijos dėl veiklos gerinimo.
- Bendradarbiaujant su trimis partneriais, pradėtas įgyvendinti projektas skirtas neįgalių pacientų odontologinių paslaugų prieinamumui gerinti. Atnaujinus klinikos patalpas bei sukūrus tinkamą infrastruktūrą, planuojama sukurti geresnes sąlygas neįgaliųjų judėjimui bei sudėtingų odontologinių paslaugų teikimui.
- Kokybiškais ir saugiomis stacionarines paslaugas įvertino 99% apklaustųjų pacientų, ambulatorines paslaugas - 98%.
- Sėkmingai vykdyta informacinių technologijų atnaujinimo, diegimo ir vystymo plėtra, toliau tobulintos pažangios technologijos, ypatingą dėmesį skiriant eilių valdymo problemoms spręsti. Spartintas pacientų duomenų teikimas į ESPBI IS: dokumentų buvo pateikta 91% daugiau nei 2017 m., išrašyta 2,6 karto daugiau elektroninių receptų, vyko 54% daugiau registracijų internetu.
- Pateisinome 2005 m. įgytą Atitikties sertifikatą, patvirtinantį, kad Kokybės vadybos sistema atitinka „LST EN ISO 9001: 2015 Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai.“ standarto reikalavimus.
- Išlaikytas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

