

VILNIAUS
UNIVERSITETO
LIGONINĖS

**ŽALGIRIO
KLINIKA**

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRO KLINIKA



Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgiris klinika
Registracijos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Istaigos vadovas	Prof. Alina Pūrienė
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031
Faksas	(8-5) 272 8576

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

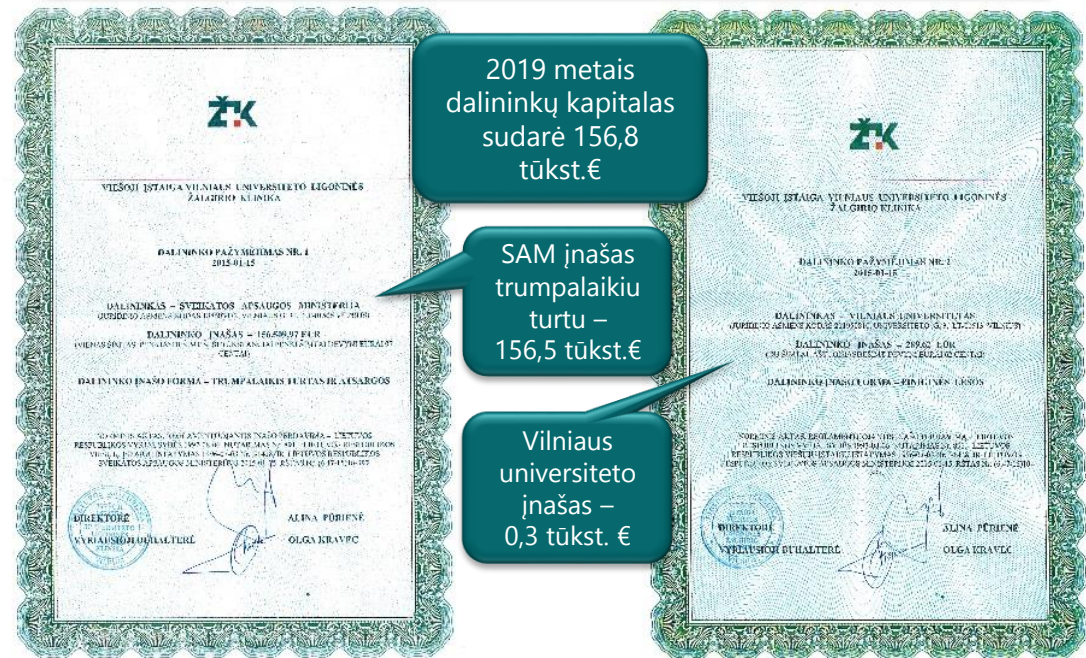
Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagal savo prievolės atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, rengti, mokyti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtiniosios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslo laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRO KLINIKA

Klinikai išduotos:

- 1999-12-30 d. asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230,
 - 2012-10-11 d. odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 2102.
- Įstaigos veikla neterminuota.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA



Klinikos vizija

Tapti viena geriausių šalyje, Europos sąjungos reikalavimus atitinkanti klinika, pranašumą teikiančia kokybišku darbu ir optimalių sąlygų sudarymu pacientams bei personalui.

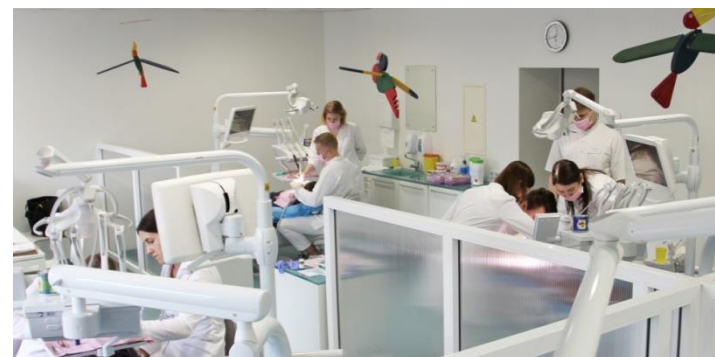
Sukaupti ir skleisti įrodymu grindžiamą informaciją apie ligų paplitimą, etiologiją, tyrimo, profilaktikos bei gydymo metodus.

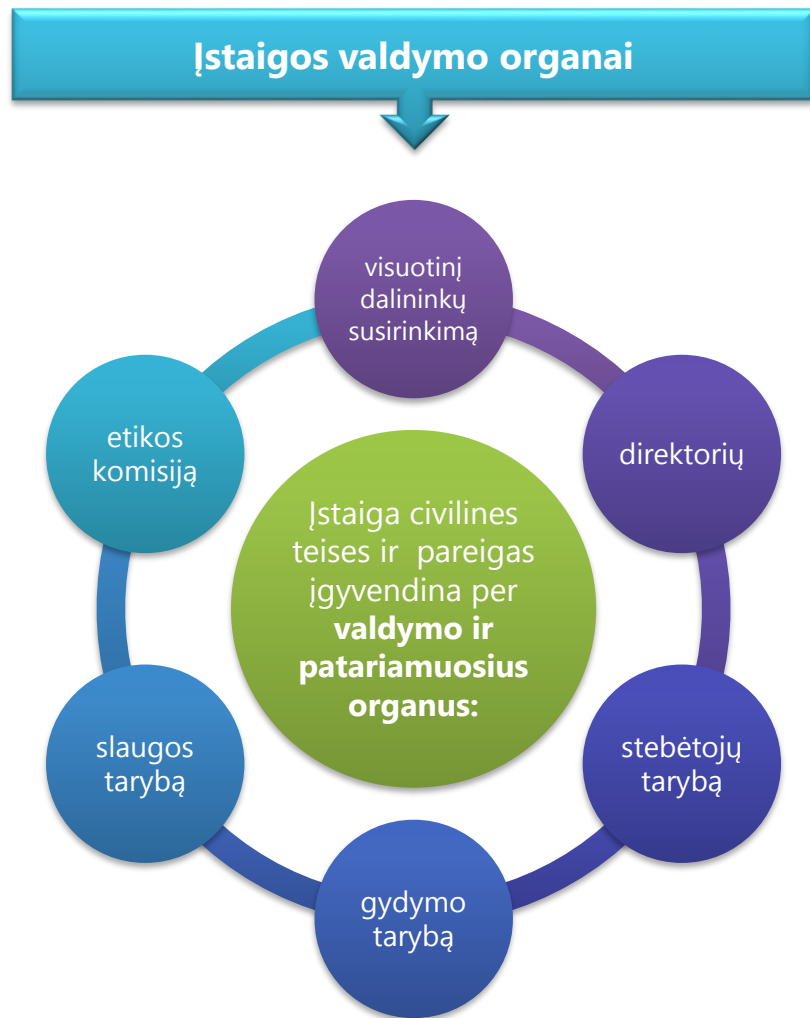
Klinikos misija

Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugas, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus bei viršijančias jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjų ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus, taip pat užtikrinti informacijos apie paciento privatumą, pagarbą kitam žmogui bei išlaikyti orius gydytojo bei paciento santykius.

VILNIAUS UNIVERSITETO MEDICINOS FAKULTETO ODONTOLOGIJOS INSTITUTAS – VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS GARBĖ

- Tai prestižinė Lietuvos odontologijos studijų institucija;
- Čia vystomas mokslas, plėtojamos tarptautinio lygio studijos ir doktorantūros studijos;
- Vyksta studentų odontologų teorinis ir praktinis mokymas;
- Visų specialybių gydytojų odontologų bendras ir specialusis tobulinimas;
- Odontologų specialistų ruošimas rezidentūroje;
- Instituto dėstytojai ir gydytojai savo mokslinio praktinio darbo rezultatus pateikia šalies, tarptautiniuose ir pasaulio odontologijos mokslo kongresuose;
- Konsultuoja Sveikatos apsaugos ministeriją, Ligoninių kasas, Akreditavimo tarnybą ir kt.;
- Dalyvauja Odontologų rūmų veikloje, radijo ir televizijos laidose.





Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.
Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims 2019 metais įstaiga nepatyrė.

Įstaigos vadovo mėnesinė alga nustatyta LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-06-29 d. įsakymu Nr. K-556, „Dėl Alinos Pūrienės skyrimo laikinai eiti VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos direktoriaus pareigas“ ir 2019-07-05 d. įsakymu Nr. K-503 „Dėl Alinos Pūrienės mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo“. Per 2019 metus išmokėta 35.262 € (atskaičius mokesčius).

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms 2019 m. sudarė 2,4%

VALDYMO IR INFRASTRUKTŪROS PADALINIAI

KLINIKINĖS ODONTOLOGIJOS CENTRAS

- Koordinuoja Konsultacinės poliklinikos veiklą, per 6 specialybinius poskyrius:
 1. Burnos chirurgijos ir patologijos;
 2. Protezavimo;
 3. Ortodontijos;
 4. Periodontologijos;
 5. Vaikų odontologijos;
 6. Kariesologijos ir endodontijos;
- Teikia visų lygių specializuotą ir kvalifikuotą odontologinę ambulatorinę, diagnostinę ir gydomąją pagalbą.
- Paslaugas teikia - 103,4 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, kiti darbuotojai.
- 38 odontologinės kėdės (76 darbo vietos).

BURNOS, VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGIJOS CENTRAS

- Veikia šie skyriai:
 1. Veido ir žandikaulių chirurgijos I;
 2. Veido ir žandikaulių chirurgijos II;
 3. Veido ir žandikaulių intensyvios terapijos;
 4. Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius.
- Ištisą parą teikiama:
 - skubi ir planinė specializuota burnos, veido ir žandikaulių stacionarinė bei ambulatorinė pagalba,
 - būtinoji odontologinė pagalba.
- Paslaugas teikia 99,1 etato darbuotojų: gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, pagalbinis personalas.
- Stacionare funkcionuoja 58 lovos:
 - 52 aktyvaus gydymo,
 - 6 intensyvios terapijos.

KLINIKINĖS DIAGNOSTIKOS IR PAGALBINIAI PADALINIAI:

- Radiologijos poskyris
- Klinikinė laboratorija
- Sterilizacinė

PACIENTŲ GYDYMO PROCESE DALYVAUJA:

- 2 profesoriai,
- 3 docentai,
- 6 medicinos mokslų daktarai,
- 2 asistentai,
- 3 lektoriai.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



Darbuotojų skaičius - 284 (su rezidentais)
Etatų skaičius - 256,0 etato
Bendras suteiktų paslaugų skaičius - 77047



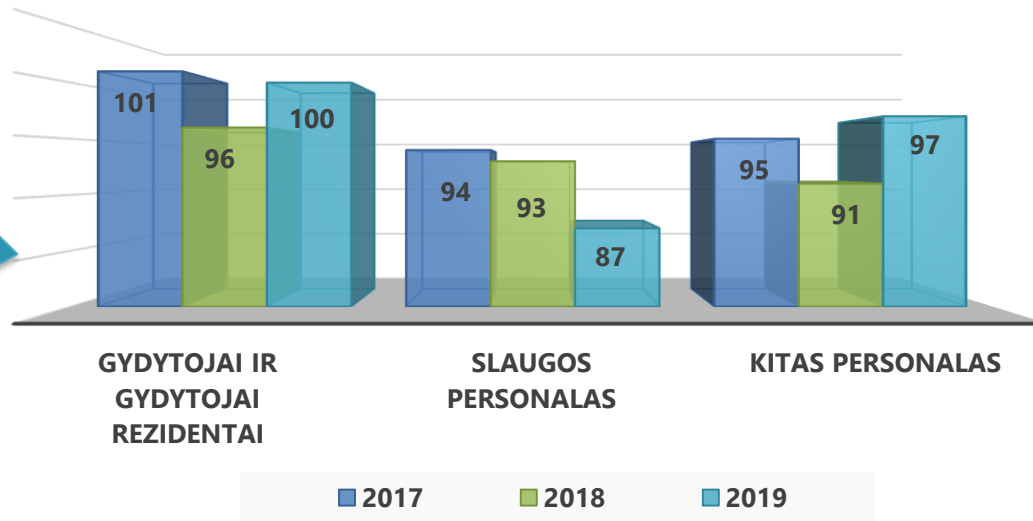
85%
(240)



15%
(44)

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

Slaugos personalo mažėjimas (-6 asm.) stebimas dėl VLK nurodymu perskirstytų pareigybių tarp darbuotojų grupių.



Darbuotojų kaita išlieka stabili, neviršijanti šalies vidurkio, tuo pačiu pažymi lojalumą klinikai.

Pagrindinės darbuotojų kaitos priežastys:

1. Netenkinamas darbo užmokesčio lygis.
2. Noras keisti darbą, naujų galimybių paieška.
3. Gyvenamosios vietos pakeitimas.
4. Išėjimas į pensiją.
5. Neaiškios įstaigos ateities perspektyvos.

2018 m. Lietuvos darbuotojų kaitos rodiklis 23%*

Kaitos rodiklis

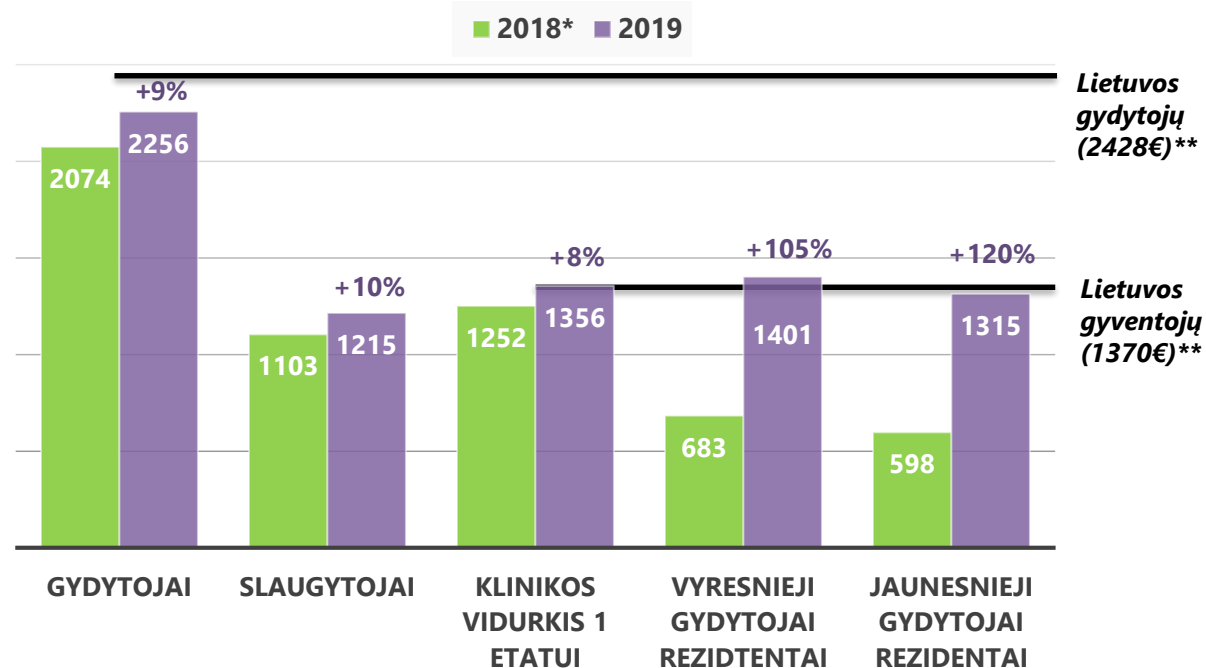
12,3%

9%

12,6%

*Šaltinis. Konsultacijų įmonės „Korn Ferry Hay Group“ duomenys (naujienų portalo "Verslo žinios" publikacija)

DARBO UŽMOKESČIO DYDIS 1 DARBUOTOJO ETATUI (EURAIS)



DU didėjimą lėmė:

- MMA didėjimas;
- Papildomas finansavimas iš PSDF lėšų medikų DU didinimui nuo 2019 m. 9 mėn. (skirta 90% papildomos sumos)



Lyginant DU pakėlimo laikotarpio (2019.09.01-2019.12.31) vidurkį su praeito DU pakėlimo laikotarpio (2018.05.01-2019.08.31) vidurkiu (VLK metodika), gydytojų ir slaugytojų DU vidutiniškai padidėjo gydytojams – 14%, slaugytojams – 13%



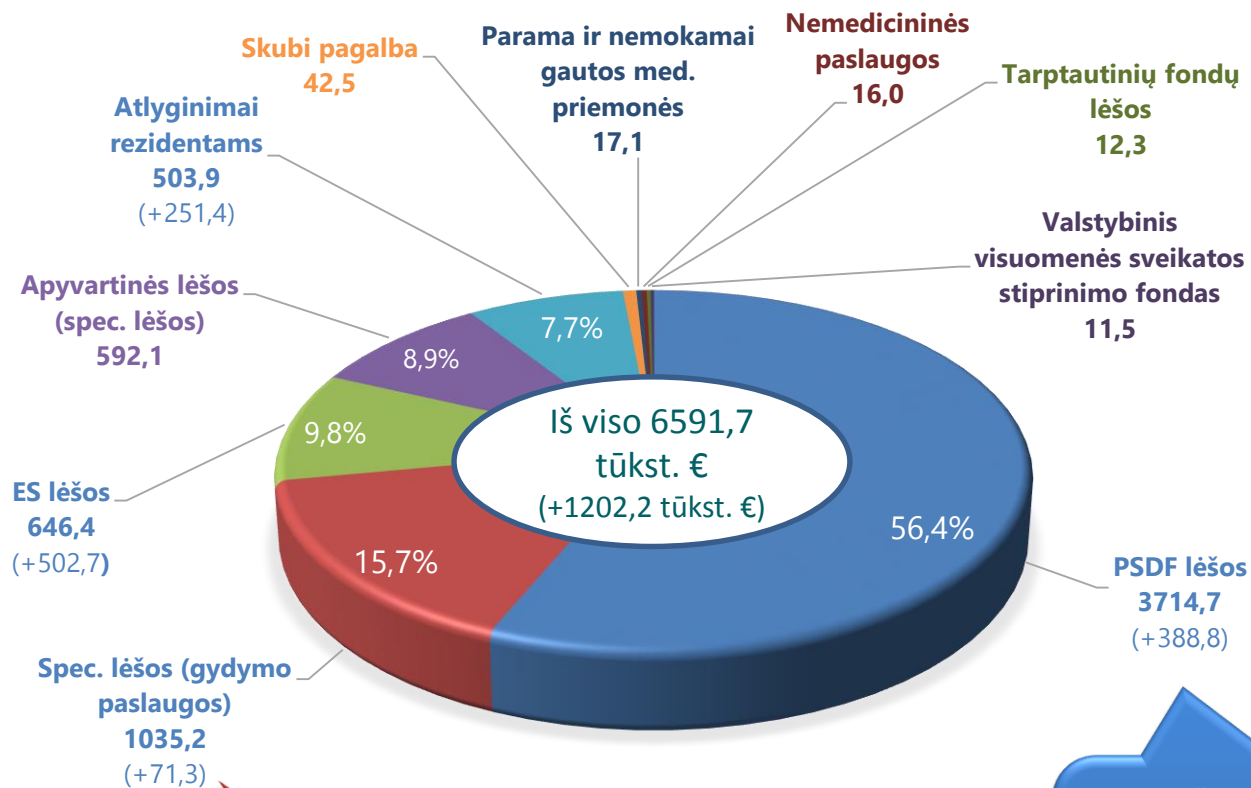
DU fondas – **70,7%** nuo įstaigos sąnaudų ir **91,5% nuo įstaigos pajamų** iš PSDF biudžeto lėšų.

2019 m.	
Administracija	1755 €
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	978 €
Kitas personalas	684 €

* 2018 m. duomenys perskaičiuoti pagal naują mokesčių sistemą

** Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2019 m. viešojo sektoriaus duomenys

2019 M. BIUDŽETO FINANSAVIMO STRUKTŪRA (tūkst. €)



3,1% padidėjus mokamų paslaugų apimtims ambulatorinėje grandyje, šių paslaugų pajamos padidėjo 7,4% (+71,3 tūkst. €)

Pajamų iš PSDF biudžeto lėšų didėjimą labiausiai įtakoją skirtos lėšos darbo užmokesčiui didinti ir suteiktų stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugų skaičiaus padidėjimas.

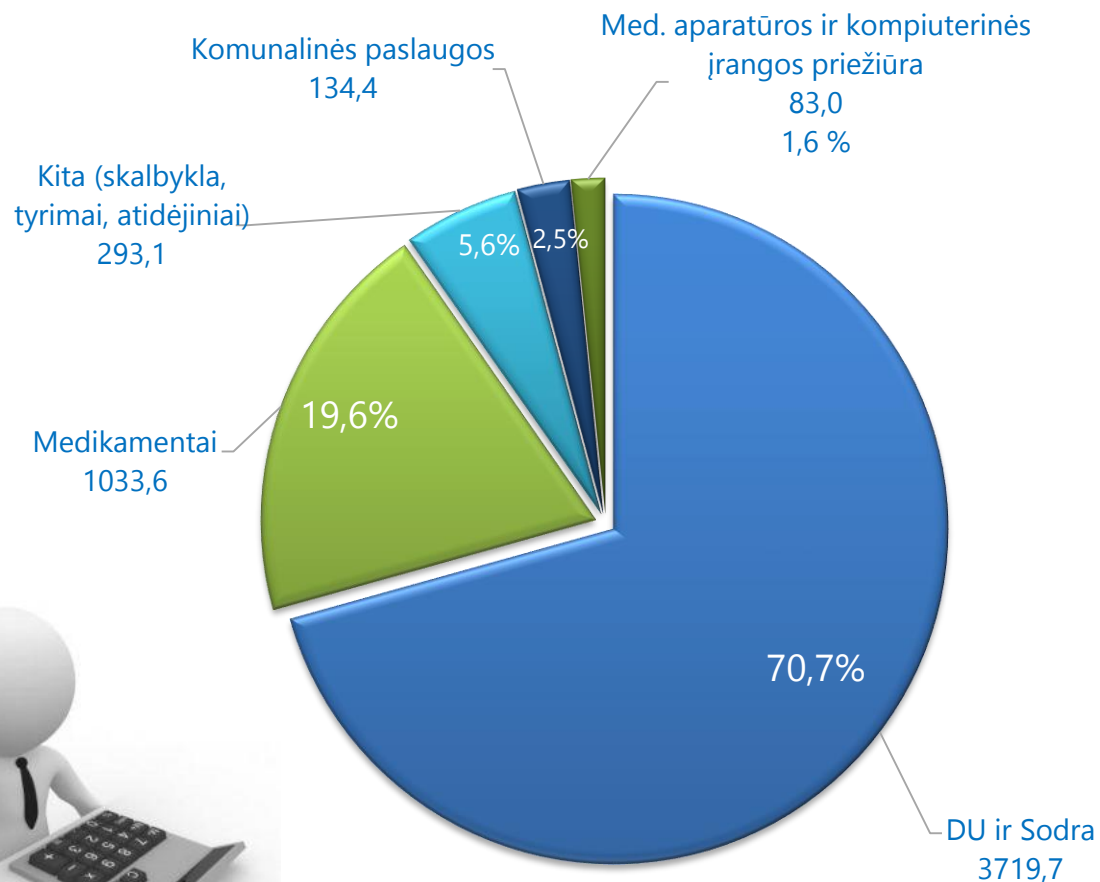


BIUDŽETO LĖŠŲ PANAUDOJIMO ATASKAITA 2019 m.

eurais

Eil. Nr.	Rodiklis	VISO	%	Iš jų Spec. l.	Iš jų PSDF	Tikslinis fin.
1	Pajamos:	6.175.459	100	1.643.331	3.714.747	817.381
2	Paprastosios išlaidos, iš jų:	6.081.184	98,4	1.575.414	3.688.389	817.381
2.1	Darbo užmokestis	4.329.136	70,0	601.081	3.051.688	676.367
2.2	Socialinio draudimo įmokos	80.788	1,3	11.362	55.583	13.843
2.3	Išlaidos kraujo produktams, iš jų:	1.175	0,0	0	1.175	0
2.3.1	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	1.175	0,0	0	1.175	0
2.3.2	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	0	0,0	0	0	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	1.157.307	18,8	631.449	480.130	45.728
2.4.1	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva	956.204	15,5	559.287	378.374	18.543
2.4.2	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	123.165	2,0	61.443	34.537	27.185
2.4.3	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	47.741	0,8	10.211	37.530	0
2.4.4	Pacientų transportavimas	1.990	0,0	508	1.482	0
2.4.5	Maitinimas	28.207	0,5	0	28.207	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	121.761	2,0	55.777	65.984	0
2.6	Ryšių paslaugos	12.625	0,2	12.625	0	0
2.7	Einamasis remontas	1.252	0,1	1.252	0	0
2.8	Kitos išlaidos	404.952	6,5	258.211	65.723	81.018
2.9	Civilinės atsakomybės draudimas	4.082	0,1	3657	0	425
2.10	Apskaitos politikos keitimo įtaka	-31.894	-0,6		-31.894	
3	Finansinis rezultatas	94.275		67.917	26.358	0
4	Įsigyta ilgalaikio turto	503.527		23.447	0	480.080
Pajamos – 6.175.459		PSDF lėšos – 60,2%		Spec. lėšos – 26,6%		Tikslinis finansavimas – 13,2 %

2019 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS SĄNAUDŲ STRUKTŪRA (PSDF ir spec. lėšos) IŠ VISO 5.263,8 tūkst. €



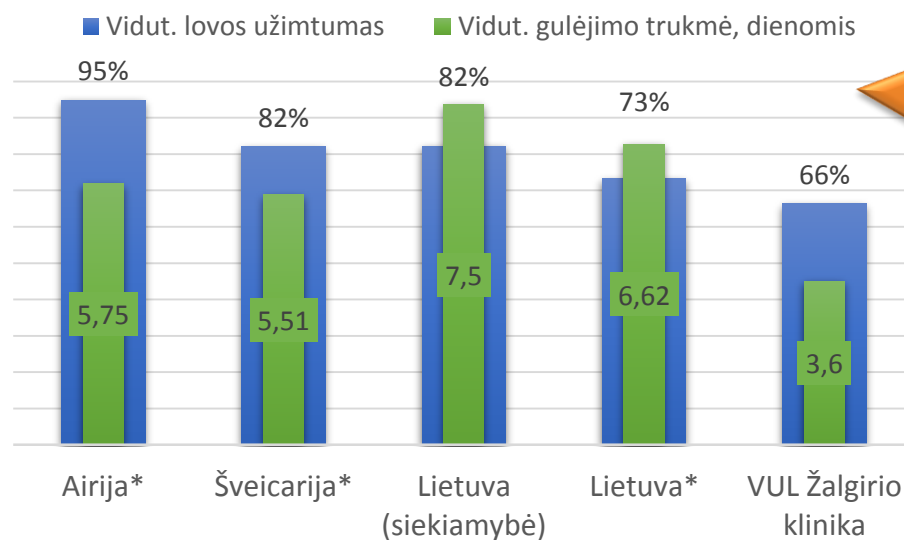
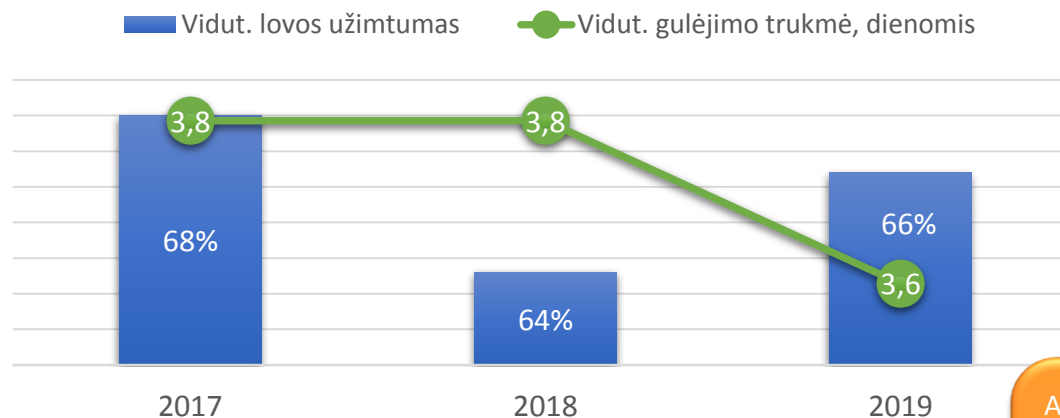
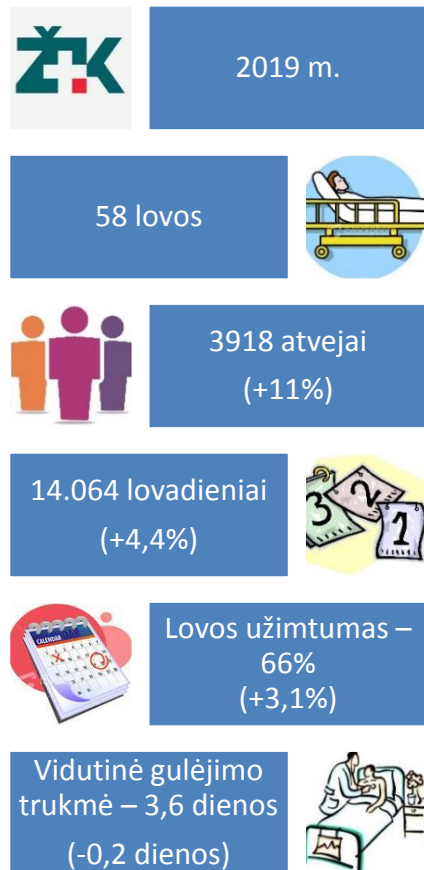
2019 m. lyginant su 2018 m. veiklos sąnaudos padidėjo 75,9 tūkst. € (+1,5%). Didėjimą lėmė padidėjusios išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms +168,5 tūkst. € (+4,7%)

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 2,4%
(sumažėjo lyginant su 2018 m. (2,8%))

Finansinių įsipareigojimų koeficientas – 0,07
t.y. įstaigos skolos neviršija 1 mėn.
(siektina koeficiento reikšmė – ne daugiau kaip 0,1, t.y. <1,2 mėn.)



AKTYVIOJO GYDYMO VEIKLOS RODIKLIAI



Airija ir Šveicarija turi vienas iš trumpiausių gulėjimo trukmių Europoje, bei pirmauja pagal vidutinį lovos užimtumą.

*Eurostat 2017 m. duomenys

LAUKIMO TRUKMĖ PAGAL GYDYTOJUS SPECIALISTUS (DIENOMIS)



Specialistų skaičius			
	Periodas 0-14 d.	Periodas 15-30 d.	Periodas 31 d. ir daugiau
Burnos chirurgas	-	3	2
Endodontologas	-	1	3
Ortodontas	-	-	4
Odontologas	6	2	-
Odontologas ortopedas	-	-	4
Periodontologas	-	4	-
Vaikų odontologas	-	1	4
Veido ir žandikaulių chirurgas	-	2	2
Kompiuterinė tomografija	2	-	-

Ilgiausia laukimo trukmė:

- 31 dienų ir daugiau – ortodonto ir odontologo ortopedo konsultacijai.

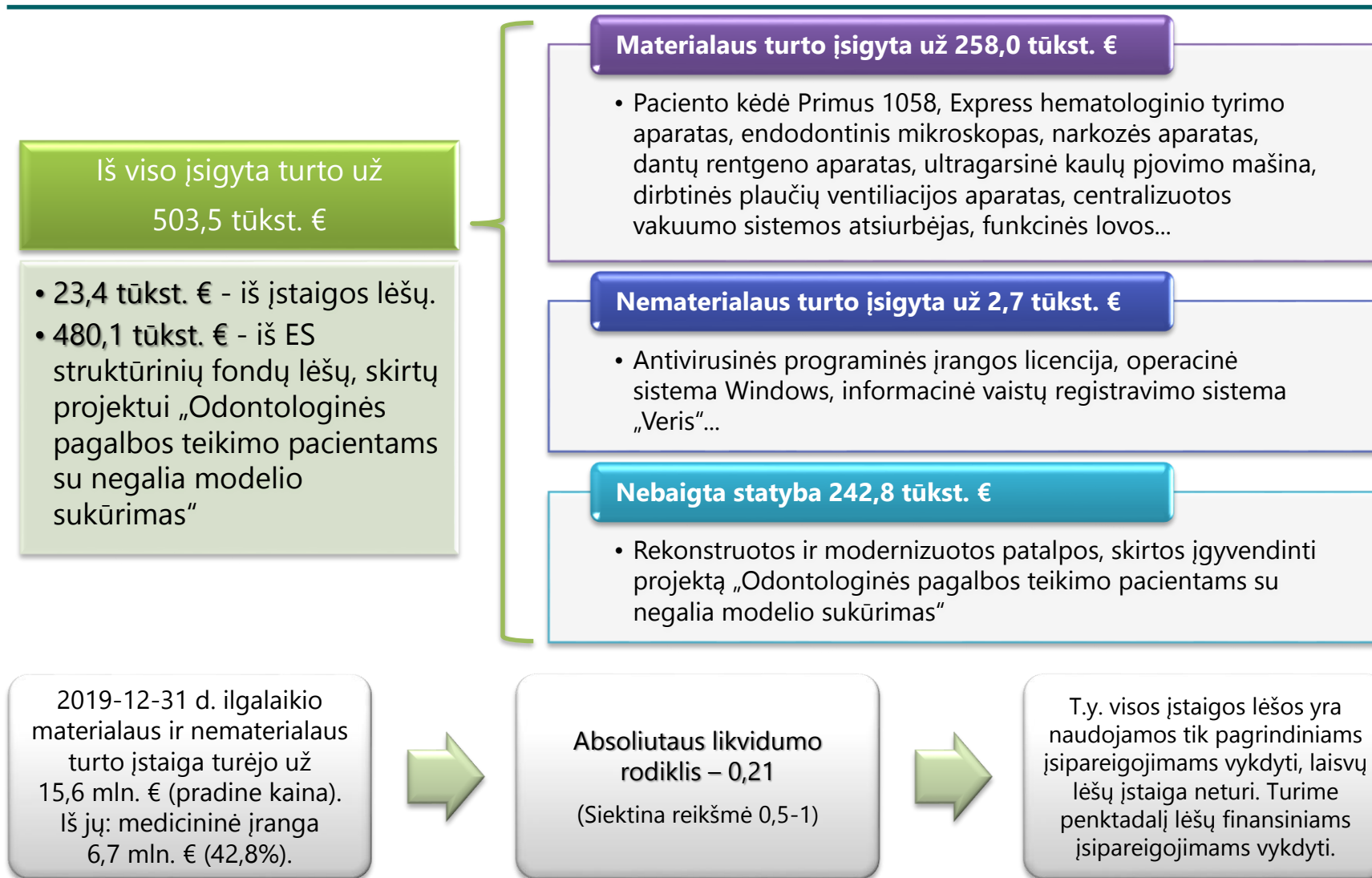
Stacionaro planinės pagalbos laukimo trukmė neviršija 30 d.

Dienos chirurgijos planinės pagalbos vidutinė laukimo trukmė:

- ~1 mėn. – neįgalių vaikų;
- ~2 mėn. – neįgalių suaugusiųjų;
- ~3 mėn. – vaikų iki 3 metų;
- >12 mėn. – kitų vaikų virš 3 metų.

Virš 12 mėn. laukimo eilę įtakoja nepagrįstas tėvų pageidavimas gydyti vaikų (virš 3 metų) dantis bendrinėje neįtakoje. Per mėnesį vidutiniškai registruojamas 71 vaikas

2019 M. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS



VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

VUL Žalgirio klinikoje sukurta ir 2005 m. sertifikuota Kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistema. Reikalavimai“ standarto ir asmens sveikatos veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2019 m. VšĮ LST Sert atlikusi planinį priežiūros auditą pateikė išvadas, kad Žalgirio klinikos Kokybės vadybos sistema yra veikianti, įgyvendinta praktikoje, nuolat tobulinama bei atitinka visus LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Neatitikčių nenustatyta. Pateiktos 2 rekomendacijos tolimesniam KVS tobulinimo veiksmų įgyvendinimui. Atitikties sertifikato galiojimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tęsiamas.

Medicininio audito grupės veiklos kryptys

- Planiniai ir neplaniniai padalinių veiklos tikrinimai, siekiant užtikrinti maksimaliai kokybiškų, savalaikių ir pilnos apimties paslaugų teikimą ir prieinamumą pacientams.
- Naujų klinikinių ir vadybos procedūrų, diagnostikos, gydymo slaugos protokolų rengimas.
- Pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimas.
- Praeitų auditų metu skirtų koregavimo ir prevencinių veiksmų rekomendacijų įgyvendinimas.
- Sisteminė veiklos analizė.
- Medicininių dokumentų pildymo duomenų įrašų kokybė.

KVS tobulinimas

- Atnaujinta 15 kokybės sistemos procedūrų.
- Nuolat rengiami ir atnaujinami diagnostikos, gydymo ir slaugos protokolai.

Vidaus auditai

- 2019 m. atlikti 6 vidaus auditai, iš kurių:
 - 2 planiniai;
 - 4 neplaniniai.
- Tikrinta ir vertinta: gydytojų ir slaugytojų užimtumas ir darbo laiko atitikimas darbo grafikui; slaugos veiksmų dokumentavimas, slaugos proceso efektyvumo įvertinimas; poliklinikos kabinetuose esančių likučių (vienkartinų priemonių, odontologinių bei dezinfekcijos medžiagų likučių) inventorizacija; higienos indekso nustatymas ir išsamus dokumentavimas; gydymo stacionare ligos istorijų įrašų darymas, nuoseklumas ir atsekamumas E. sveikatos sistemoje.
- Išvados ir rekomendacijos pateiktos padalinių vadovams ir visiems darbuotojams dėl veiklos tobulinimo ir vidaus kontrolės gerinimo.

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2019 M. (1)



Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvada
Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	23	Tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	1	Atitiktis teisės aktų reikalavimams. Maisto saugos kontrolė.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos.</i>
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	2	1. Vykdytas neplaninis patikrinimas dėl paciento skundo, kurio metu buvo tikrinti paciento medicininiai dokumentai ir įvertintas paslaugų apmokestinimo pagrįstumas. 2. Vykdytas neplaninis patikrinimas dėl pacientų registravimo tvarkos.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i> <i>Pažeidimų nenustatyta</i>
LR specialiųjų tyrimų tarnyba	1	Buvo atliekama korupcijos rizikos analizė asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių sudarymo ir valdymo srityse.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos.</i>
Radiacinės saugos centras	2	Planinis patikrinimas, atitiktis teisės aktų reikalavimams.	<i>Pažeidimų nenustatyta</i>
Viešoji įstaiga LST Sert	1	Veiklos priežiūros auditas.	<i>Pažeidimų nenustatyta, parengtas ir įgyvendintas priemonių planas, pateiktos 2 rekomendacijos KVS tobulinti.</i>
Valstybinė darbo inspekcija	1	Neplaninis patikrinimas	<i>Sprendimas dar nepriimtas</i>

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2019 M. (2)



Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvados
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	1	Asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimas.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos 6 rekomendacijos.</i>
Vilniaus apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyrius	1	Planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas.	<i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Saugaus miesto departamento civilinės saugos skyrius	1	Planinis patikrinimas	<i>Pažeidimų nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos civilinės saugos būklei gerinti.</i>
Vyriausioji tarnybinės etikos komisija	1	Darbuotojų elgesio (dalyvavimo viešųjų pirkimų procese) vertinimas	<i>Nustatyti įstatymo 4 straipsnio 1 dalies ir 5 straipsnio 4 dalies nuostatų pažeidimai, nušalinti 8 asmenys.</i>
Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie VRM	1	Priešgaisrinės signalizacijos, gesintuvų tinkamumo, evakuacinio plano, darbuotojų instruktavimo (atitikimo reikalavimams) tikrinimas	<i>Pažeidimų nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos</i>
Bendras tikrinimų skaičius	36		

KORUPCIJOS PREVENCIJOS VEIKLA



APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ

Gerinant pacientų aptarnavimo kultūrą, paslaugų kokybę, darbo organizavimą, darbuotojų kvalifikaciją, higieninius darbuotojų įgūdžius 2019 metais klinikoje įrengta anoniminė pasitikėjimo dėžutė ir atliktos 7 pacientų ir darbuotojų anoniminės apklausos:

- „Pacientų apklausa siekiant išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas įstaigoje“;
- „Pacientų pasitenkinimo ASPJ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis“;
- „Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“;
- „Medicinos personalo rankų higiena“;
- „VUL Žalgirio klinikos medicinos darbuotojų pasitenkinimo darbo įtaka pacientų aptarnavimo kokybei“;
- Internetinė darbuotojų apklausa dėl pietų pertraukos suteikimo ir/ar palikimo dabar galiojančios tvarkos;
- Slaugos proceso kokybės įvertinimas.

Apklausėme 1536 respondentų, vertinimą pateikė – 1241.

Pateikiame trumpą respondentų vertinimų apžvalgą:

- Pacientai atsakė, kad iš jų nereikalavo ir jie nedavė paperkamosios dovanos – 98%;
- Galutiniu ambulatorinių paslaugų rezultatu patenkinti – 95%;
- Pacientai suteiktas stacionarines paslaugas įvertino teigiamai - 98%;
- Mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higienos svarbą – 86,7%;
- Darbuotojus tenkina galiojanti pietų pertraukos tvarka – 92,8%;
- Vertintas slaugos procesas kokybė, darbo organizavimas bei vadyba – 88,1%



Išvados

- Respondentai gydymo ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, darbo organizavimą, gydytojų ir slaugytojų kvalifikaciją įvertino teigiamai.
- Nepasitenkinimo priežastys – ilgos laukimo eilės konsultacijai, palatų būklė.
- Darbuotojų mano, kad jiems užtenka žinių apie rankų higieną ir/ar žino kur galima rasti informacijos apie tai.

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASIEKIMAI 2019 M.

Pasirašyta sutartis su VĮ Registrų centru dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registracijos sistemos (IPR IS)

Nuo 2019-01-01 iki 2019-12-31 į ESPBI IS buvo pateikta 89,8% visų stacionaro epikrizių.

Klinikos informacinėje sistemoje yra įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas

Įstaigos interneto svetainės išsamumo rodiklis – 71% (Informacinės plėtros komiteto duomenys)

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su 4 ASPĮ dėl E. sveikatos tobulinimo



Modernizuota 71 kompiuterinė darbo vieta

Periodiškai diegti kritiniai bei saugumo atnaujinimai

Dalyvauta kibernetinio saugumo pratybose

Atnaujinta serverių virtualizacijos platforma ir buhalterinės apskaitos programa RIVILĖ.

Patobulinta kritinių kompiuterinio tinklo bei serverinės įrangos veiksenos stebėjimo sistema

Optimizuotas atsarginių kopijų darymo sprendimas

2018-2020 METAI

FINANSAVIMO ŠALTINIS

PROJEKTO VERTĖ
2019 m.
(kartu su partneriais)

ES STRUKTŪRINIAI FONDAI

521.041 Eur

ODONTOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMO PACIENTAMS SU NEGALIA MODELIO SUKŪRIMAS

Projekto tikslas: pagerinti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę: sukurti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų modelį įgyvendinant bandomąjį projektą Vilniaus mieste ir rajone

Rengėjas: UAB "Žalgiris"
Sąjūdžio techninė priežiūra

Projekto vykdytojas:
UAB "ŽALGIRO
KLINIKA"

Projekto partneriai:
Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Vilniaus miesto savivaldybės sveikatos skyriaus

Projekto pradžia: 2018-02-01
Projekto pabaiga: 2020-10-31

Finansuojama iš Europos
Regioninės plėtros fondo lėšų
www.esinvesticijos.lt



Kuriamas
Lietuvos ateitį
2014-2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiklos programa

■ **Projekto tikslas:** Pagerinti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę: sukurti neįgaliesiems namuose teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų modelį įgyvendinant bandomąjį projektą Vilniaus mieste ir rajone.

■ **Įgyvendintos užduotys:**

- suformuotos 2 mobilios brigados VŠĮ Vilniaus rajono centrinėje ir VŠĮ Naujininkų poliklinikose, aprūpinus jas portatyvia įranga, reikalinga teikti pirmines ambulatorines odontologines paslaugas namuose. Per 2019 m. 5-12 mėn. mobilios brigados apėmė **588 unikalių pacientų (pasiiekta 73,5% rodiklio)**, iš viso atliko **827 vizitų (pasiiekta 79,5% rodiklio)**.
- VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos infrastruktūra pritaikyta sudėtingų odontologinių paslaugų teikimui (įrengta operacinė ir pacientų pabudimo palata su reikalinga įranga ir baldais) bei patogesniai neįgaliejių judėjimui (rekonstruoti lifai ir įrengta pacientų kėlimo platforma).
- parengtos nuotolinių mokymų apie neįgaliejių pacientų burnos priežiūros ypatumus programos ir organizuoti nuotoliniai mokymai higienistams ir kitiems specialistams. Iš viso apmokyti **383 specialistai** (234 burnos higienistai ir 149 gyd. od. padėjėjai) (**pasiiekta 128% rodiklio**).

ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

2017-2021 METAI

Projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Projekto vertė 2019 m.	Aprašymas
NACIONALINĖS BURNOS SVEIKATOS TYRIMO PROGRAMA 2017-2019 metai	Borrow Foundation fondas	12.294 Eur	➤ Atliktas šešių skirtingų amžiaus grupių (3, 5, 12, 15, 35-55 ir 65-74 metų) burnos sveikatos tyrimas, kuriame dalyvavo virš 1300 vaikų ir 1400 suaugusiųjų.
LĖTINIO PERIODONTITO UŽDEGIMINIO AKTYVUMO DIAGNOSTIKOS IR GYDYMO GERINIMO TYRIMAS Nr. 01.2.2-LMT-K-718-01-0023 2017-2021 metai	ES struktūriniai fondai	125.394 Eur	➤ Projekte numatyti periodontą veikiančių uždegimą moduliuojančių veiksnių (RA, sisteminiai prieš uždegiminiai vaistai) epigenetinių mechanizmų tyrimai, kurie padės sukurti diagnostinį rinkinį periodontito uždegimui aktyvumui vertinti bei uždegimą periodonto audiniuose mažinantį laboratorinį prototipą, kuris gali būti pritaikomas sunkiai gydomoms periodontito formoms gydyti arba siekiant pagerinti dantų implantų išgyvenamumą periodontologiniams pacientams, sergantiems RA. ➤ Projekto metu bendradarbiauja gydytojai periodontologai, reumatologai bei genetikai.
MITYBOS SĄLYGOTŲ BURNOS SVEIKATOS PROBLEMŲ SPRENDIMAS TAIKANT INTERAKTYVIAS INTERVENCIJAS 2019-2020 metai	Valstybinio visuomenės sveikatos stiprinimo fondas	11.500 Eur	➤ Sukūrus informacinę internetinę svetainę, siekiama pagerinti visuomenės žinių apie teisingus mitybos ir burnos priežiūros įpročius lygį, taip ilginaui pasiekiant odontologinės ir bendros sveikatos būklės pagerėjimo ir ligų prevencijos. ➤ Apklausos būdu planuojama įvertinti 600 tikslinių grupių dalyvių žinias apie sveiką mitybą prieš ir po naudojimosi internetine svetaine.

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2019 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI (1)

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Istaigos veiklos rezultatas	Būti nenuostolingai	94.275 Eur (perviršis)
Istaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	• Neviršyti 72% • Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų DU didinti, ne mažiau kaip 85%. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti.	• Neviršija. Darbo užmokesčio fondas sudaro 70,7% sąnaudų. • Panaudota 90% DU skirtų papildomų lėšų. • DU nuo rugsėjo mėnesio vidutiniškai didėjo: gydytojams – 14%, slaugytojams – 13%
Istaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ne daugiau kaip 1,72%	2,4% ↓
Istaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	• Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 • Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	• Įsipareigojimų koeficientas – 0,07 • Absoliutaus likvidumo rodiklis – 0,21
Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 3%	13,2% ↑
Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	• Stacionarinės paslaugos - ne mažiau kaip 0,9 balo • Ambulatorinės paslaugos - ne mažiau kaip 0,9 balo	• Stacionarinės paslaugos - 0,98 balo • Ambulatorinės paslaugos - 0,95 balo
Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Pagrįstų skundų ne daugiau kaip 3 atvejai	1 pagrįstas skundas, iš viso užregistruota 19 skundų
Gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų suteiktų paslaugų skaičiaus	Ne daugiau kaip 0,01%	0,001%
• Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius; • Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	• Ne mažiau kaip 2 konsoliduoti pirkimai; • Ne mažiau kaip 80%	• Įvykdyti 3 konsoliduoti pirkimai; • Pirkimai per VŠĮ CPO įvykdyti 100% iš galimų
Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė	Chirurgijos paslaugų grupės - 7,5 d. Terapijos paslaugų grupės – 6,1 d.	Chirurgijos paslaugų grupės – 5,1 d. Terapijos paslaugų grupės – 3,4 d.
Lovos užimtumo rodiklis	Aktyvaus gydymo - 300 d. / 82,2%	Aktyvaus gydymo - 242 d. / 66,4% ↑
Iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų skaičius, medicinos priemonių panaudojimo efektyvumas	Ne mažiau kaip 30 KT tyrimų per 1 d.d. vienu KT aparatu	Brangiųjų tyrimų skaičius – 1051 Vieno KT aparato apkrova - 2,09 KT/1 d.d. (KT aparatas yra pasenęs ir neužtikrina pacientų diagnostikos reikalavimų)

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2019 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI (2)

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Taikomos kovos su korupcija priemonės	Išlaikyti skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardą	- Išlaikytas skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardas. - Atliktos 3 pacientų anketinės apklausos, siekiant išsiaiškinti galimas korupcinio pobūdžio apraiškas įstaigoje. - Klinikos interneto svetainėje, informaciniuose stenduose, aplankuose ir vaizdo ekranuose nuolat skelbiama aktuali informacija darbuotojams ir pacientams apie korupcijos prevencijos priemonių vykdymą bei nurodyti būdai kaip anonimiškai (arba ne) pranešti apie įtariamą korupcinio pobūdžio veiklą. Įrengta anoniminė pasitikėjimo dėžutė. - Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybių vertinimas. Sukurta efektyvi prevencijos sistema sumažina korupcinio pobūdžio atvejų pasireiškimo tikimybę. - Atliekama nuolatinė viešųjų ir privačių interesų derinimo deklaravimo kontrolė.
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	- Ne mažiau kaip 90% visų epikrizių išrašoma el. būdu (E003); - IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas; - Būti išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos dalyviu (iki 2019 m. pabaigos pasirašyti sutartį su VĮ Registrų centru)	89,8% visų epikrizių išrašyta el. būdu (2018 m. - 80%). - IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas. 2019 m. pasirašyta sutartis su VĮ Registrų centru dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registracijos sistemos (IPR IS).
Dirbančiųjų darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	-	- Dirbančiųjų darbuotojų skaičius - 284 - Vidutinis etatų skaičius - 256,0 - Bendras suteiktų paslaugų skaičius – 77.047
Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugą momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	- Stacionaro ir dienos chirurgijos planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 60 kalendorinių dienų; - Brangių tyrimų - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų; - Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų.	- Stacionaro planinės pagalbos vidutinė laukimo eilė - iki 30 dienų. - Dienos chirurgijos – nuo 30 dienų iki >12 mėn. (susidaro dėl didelio ir nepagrįsto tėvų pageidavimo gydyti vaikų dantis bendrinėje nejautroje). - Brangiųjų tyrimų - iki 14 dienų; - Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos – iki 30 dienų, išskyrus gydytojų odontologų ortodontų ir odontologų ortopedų – 31 ir daugiau dienų.

APIBENDRINIMAS

- VUL Žalgirio klinika 2019 metus baigė su teigiamu finansiniu rezultatu +94,3 tūkst. €. Biudžeto pajamos viršijo išlaidas. Su prekių ir paslaugų tiekėjais atsiskaitėme laiku. Didžiausią įtaką teigiamam rezultatui turėjo:
 - apskaitos politikos pasikeitimas (SAM nurodymu);
 - aktyviojo gydymo ir mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimčių didėjimas;
 - vadybinės priemonės įstaigos resursų naudojimui efektyvinti.
- Išlaikant asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo principų netobulumams, sutartinius įsipareigojimus su TLK pavyko įgyvendinti 97,5% tik dėl medikų DU didinimui skirtų lėšų ir dėl didesnio aktyviojo gydymo paslaugų masto.
- Didėjo darbo užmokestis palyginus su 2018 m. gydytojams - 9% ir slaugytojams - 10%. Taip pat didėjo ir gydytojų rezidentų darbo užmokestis. Darbuotojus nuolat skatinome gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą, motyvavome finansinėmis ir moralinėmis priemonėmis.
- Pagerinti aktyviojo gydymo veiklos rodikliai: lovos užimtumas padidėjo iki 66% (2018 m. – 64%), vidutinė gulėjimo trukmė 3,6 d. (neviršija nustatytų siektinų reikšmių).
- Klinikos veiklą 36 kartus tikrino išorės kontroliuojančios institucijos, 6 kartus atlikti vidaus medicininiai auditai. Pateiktos rekomendacijos dėl veiklos gerinimo.
- Bendradarbiaujant su trimis partneriais, įgyvendinamas projektas skirtas neįgalių pacientų odontologinių paslaugų prieinamumui gerinti. Atnaujinus klinikos patalpas bei įsigijus medicininę įrangą ir baldus, sukurtos geresnės sąlygos neįgaliųjų judėjimui bei sudėtingų odontologinių paslaugų teikimui.
- Kokybiškomis ir saugiomis stacionarines paslaugas įvertino 98% apklaustųjų pacientų, ambulatorines paslaugas - 95%.
- Sėkmingai vykdyta informacinių technologijų atnaujinimo, diegimo ir vystymo plėtra, toliau tobulintos pažangios technologijos. Spartintas pacientų duomenų teikimas į ESPBI IS. Pasirašyta sutartis su VĮ Registrų centru dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registracijos sistemos.
- Pateisinome 2005 m. įgytą Atitikties sertifikatą, patvirtinantį, kad Kokybės vadybos sistema atitinka „LST EN ISO 9001: 2015 Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai.“ standarto reikalavimus.
- Išlaikytas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.