

Vilniaus universiteto ligoninės
Žalgirio klinikos
2013 metų veiklos ataskaita

Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika



Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika
Registracijos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Prof. Alina Pūrienė
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031
Faksas	(8-5) 272 8576

Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

Klinika yra ne pelno siekianti, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagal savo prievolės atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. 2013 metais dalininkų kapitalas sudarė 541,4 tūkst. Lt. SAM įnašas trumpalaikiu turtu- 540,4 tūkst. Lt. Vilniaus universiteto įnašas 1,0 tūkst. Lt. Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, rengti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtiniosios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslo laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika

1999-12-30 d. Klinikai išduota asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230, įstaigos veikla neterminuota.

2005 m. klinikai suteiktas kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2008 atitikties sertifikatas, patvirtinantis, kad klinika atitinka standarto reikalavimus šiose veiklos srityse:

- Asmens sveikatos priežiūra: būtinoji pagalba, pirminė, specializuota ir kvalifikuota ambulatorinė odontologija;
- Specializuota antrinė ir tretinė stacionarinė burnos, veido ir žandikaulių chirurgija;
- Antrinė reanimacija ir intensyvi terapija;
- Antrinė plastinė ir rekonstrukcinė chirurgija;
- Dienos chirurgija;
- Naujų tyrimo ir gydymo metodų kūrimas.



Žmogiškieji ištekliai

Struktūra ir valdymas

Valdymo ir infrastruktūros padaliniai

Klinikinės odontologijos centras

- Koordinuoja Konsultacinės poliklinikos veiklą, per 7 specialybinius poskyrius:
 1. Burnos chirurgijos ir patologijos;
 2. Protezavimo;
 3. Ortodontijos;
 4. Periodontologijos;
 5. Vaikų odontologijos;
 6. Kariesologijos ir endodontijos;
 7. Radiologijos.
- Teikia specializuotą ambulatorinę, diagnostinę ir gydomąją visų lygių odontologinę pagalbą.
- Paslaugas teikia - 106,5 etato darbuotojų, t.y. gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, kiti darbuotojai.
- 37 odontologinės kėdės (74 darbo vietos).

Burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos centras

- Veikia šie skyriai:
 1. Veido ir žandikaulių chirurgijos I;
 2. Veido ir žandikaulių chirurgijos II;
 3. Veido ir žandikaulių intensyvios terapijos;
 4. Priėmimo.
- Ištisą parą teikiama skubi ir planinė specializuota stacionarinė bei ambulatorinė pagalba.
- Paslaugas teikia - 87,75 etato darbuotojų, t.y. gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojos, pagalbiniis personalas.
- Stacionare funkcionuoja 58 lovos.

Klinikinės diagnostikos ir pagalbinių padaliniai

Skyrių ir padalinių veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo pareigybė – pareigų instrukcija.

Civilinės teisės ir pareigas įgyvendiname per **valdymo ir patariamuosius organus**:

- visuotinį dalininkų susirinkimą;
- direktorių;
- stebėtojų tarybą;
- gydymo tarybą;
- slaugos tarybą;
- etikos komisiją.

Struktūra ir valdymas

Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims įstaiga nepatyrė.

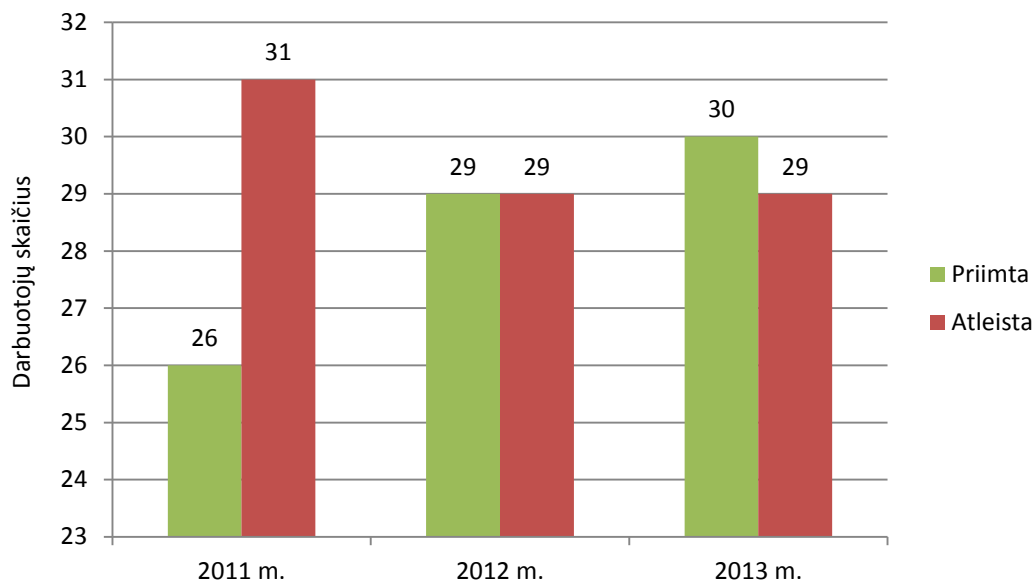
2013 metų įstaigos vadovo tarnybinis atlyginimas nustatytas Lietuvos respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymais: 2012-05-03 d. Nr. K-108, 2013-05-17 d. Nr. K-405, 2013-06-27 d. Nr. K-512. Per 2013 metus išmokėta 112080 lt. (atskaičius mokesčius).

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 4,1 proc.

2013 metų sausio 1 dieną įstaigoje dirbo 295 darbuotojai (t. skč. 35 gydytojai rezidentai). Per 2013 metus buvo priimta 30 ir atleista 29 darbuotojai. Antraeilėse pareigose dirbo 35 darbuotojai (10,4 proc.). Pilnu etatu dirbo 185 darbuotojai (60,5 proc.) t. skč. 35 gydytojai rezidentai.

Žmogiškieji ištekliai

Darbuotojų kaitos rodikliai



Kaitos rodiklis	10,7 %	11%	11%
-----------------	--------	-----	-----

Vidutinis darbuotojų kaitos rodiklis Lietuvoje siekia 35%.*

Darbuotojų kaitos priežastys:

- išėjimas į pensiją;
- gyvenamosios vietos pakeitimas;
- kitos priežastys.

Žmogiškieji ištekliai

Tobulinimasis

2013 metais klinikoje įvyko 39 rytinės konferencijos - dalyvavo 2376 darbuotojai, iš jų:

- 20 konferencijų medicinine tematika - išklause 1055 darbuotojai,
- 19 teminių ir administracinių konferencijų - dalyvavo 1321 darbuotojas.

Gydytojai nuolat tobulina savo profesinę kvalifikaciją Lietuvoje ir užsienyje, siekdami pagilinti ar atnaujinti profesinei veiklai reikalingas žinias, gebėjimus bei praktinius įgūdžius.

Visi specialistai turi galimybę dalyvauti tobulinimo renginiuose (seminaruose, konferencijose), organizuojamose specialybinių draugijų kartu su Vilniaus universitetu, lengvatinėmis sąlygomis.

Slaugos darbuotojai pateikė 43 paraiškas tobulinimuisi. Kvalifikaciją kėlė 43 (39%) darbuotojai.

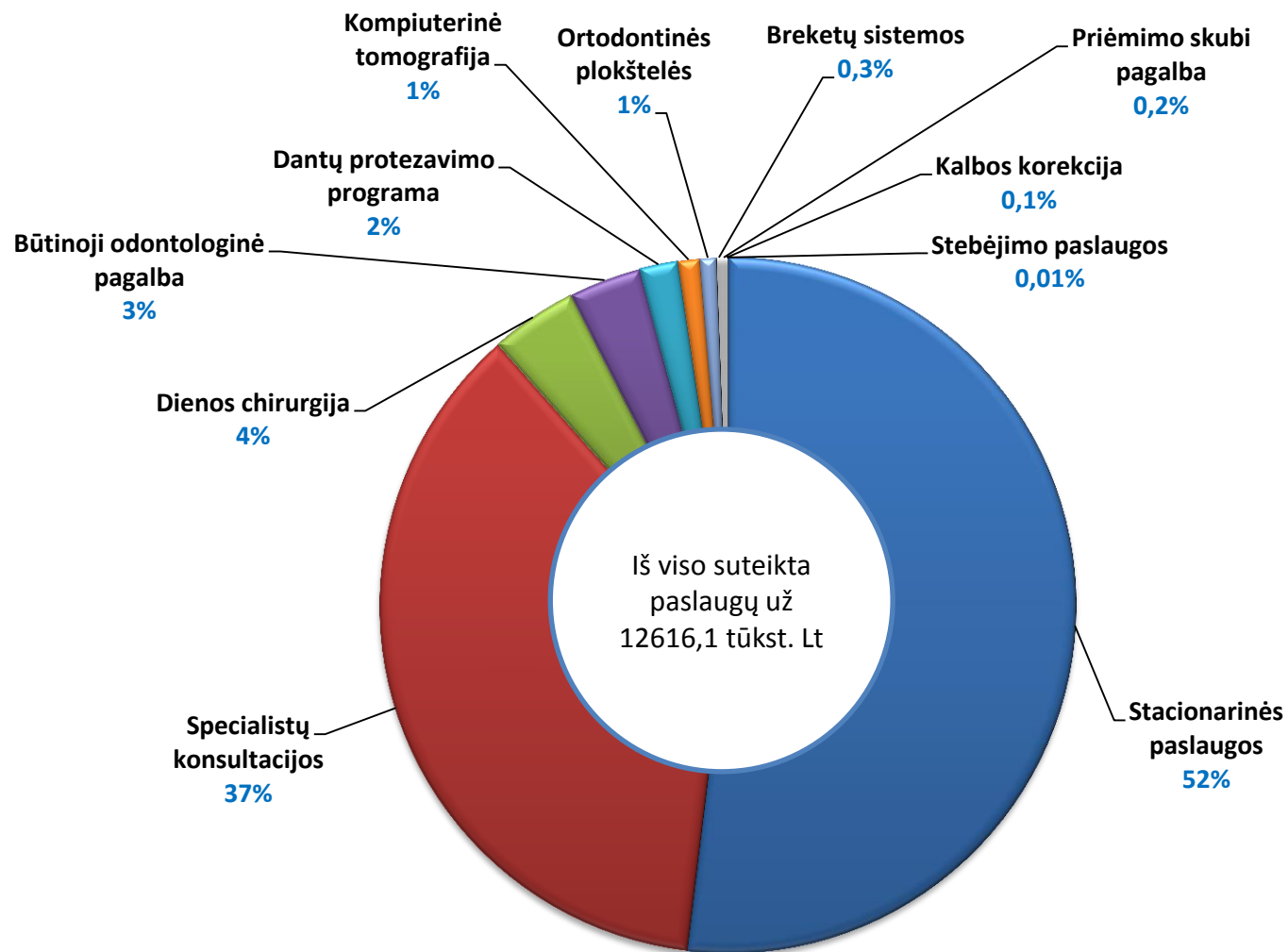
27 (24,6 %) slaugos darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą, iš jų:

- 19 slaugos bakalauro
- 7 socialinių mokslų, ekonomikos, biologijos bakalaurai.

2013 metais odontologo pagalbininko kvalifikaciją įgijo 3, slaugytojo padėjėjo – 2 darbuotojos.

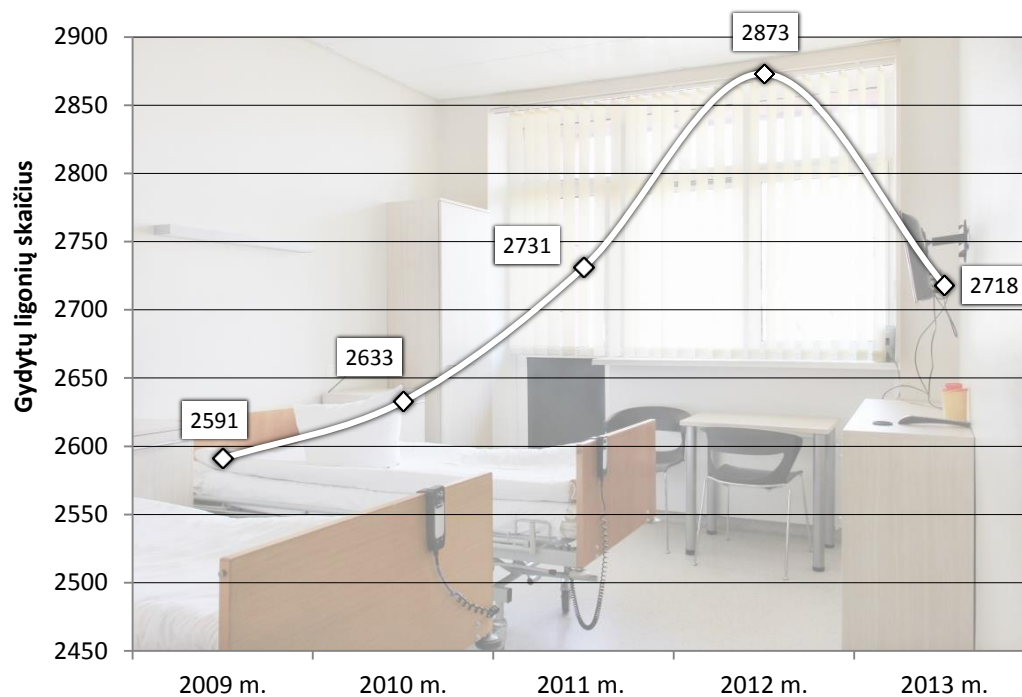
Pagal kompetenciją darbuotojai nuolat dalyvauja viešųjų pirkimų, dokumentų valdymo, darbo teisės, buhalterinės apskaitos kvalifikacijos tobulinimo mokymuose.

Teikiamų paslaugų struktūra



Stacionaro veikla 2009 – 2013 m.

Gydytų ligonių skaičius



2013 m. ligonių skaičius sumažėjo 155 (5,4%):

- mažėja gyventojų skaičius;
- didėja konkurencija;

	2012 m.	2013 m.	+/-
Ligonių skaičius per parą	39,8	35,2	-4,6
Neapmokėti gydymo atvejai	28	39	+11
Vidutinė laukimo eilė (dienomis)	35	30	-5
Vidutinė faktinė gydymo kaina (Lt)	2401	2451	+50
t. sk. medikamentai (Lt)	214 (9%)	212 (9%)	-3

Veido ir žandikaulių chirurgų skubios konsultacinės pagalbos finansavimo programa (SAM)

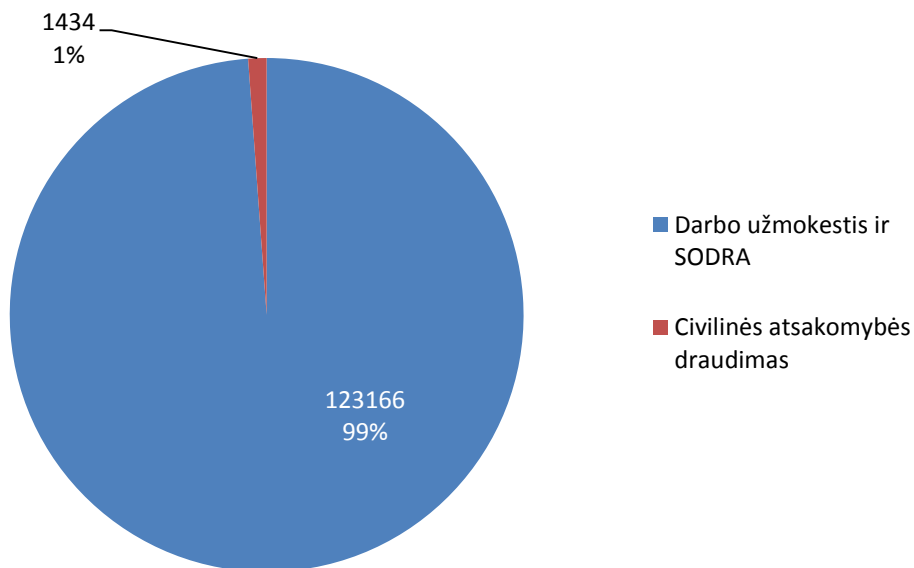
Iš viso: 124600 Lt

- Paslaugas teikė burnos, veido ir žandikaulių chirurgai – 4,5 etato.
- 2013 m. konsultuota 134 pacientai (t.sk. ir telefonu)*

Paslaugų teikimo dažniai:

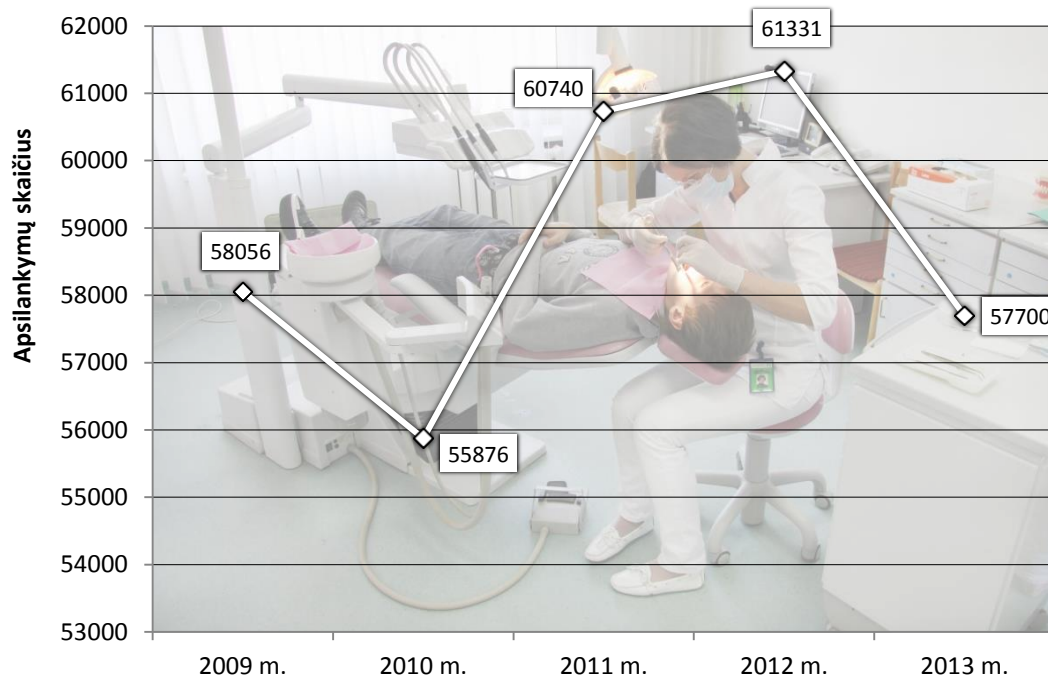
Konsultuota	- 3 pacientai / sav.
Atlikta gydymo procedūrų	- 1 pacientas / 3 sav.
Operuota	- 1 pacientas / 3 sav.
Transportuota ligonių	- 1 pacientas / mėn.

Lėšų panaudojimas



Konsultacinės poliklinikos veikla 2009 – 2013 m.

Apsilankymų skaičiaus pokyčiai



2013 m. apsilankymų skaičius sumažėjo **3631** (6,3%), t.y. 3 savaičių konsultacinės poliklinikos „prastova“.

Vidutinė apsilankymo kaina – 68,3 Lt, iš jų :

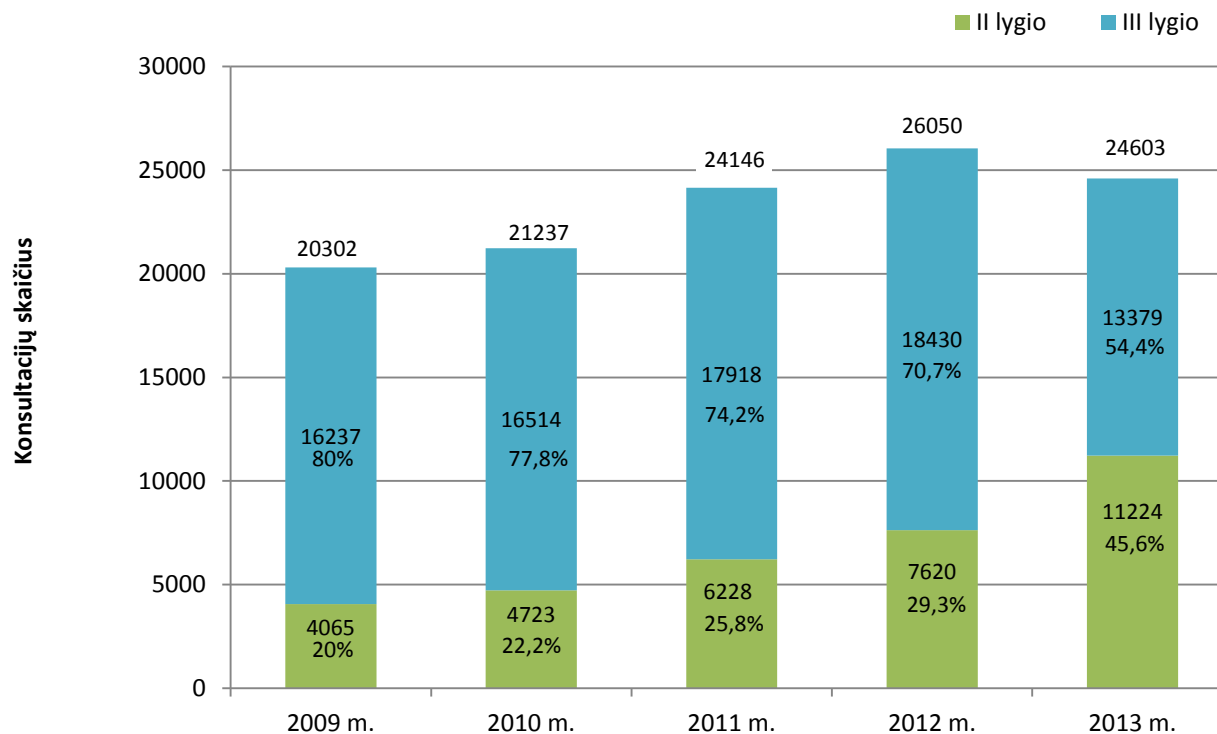
- PSDF lėšomis – 48,7 Lt (t. sk. 9 Lt tenka medikamentams)
- paciento lėšomis – 93,0 Lt

Apsilankymų mažėjimo priežastys:

- gyventojų skaičiaus mažėjimas;
- konkurencijos didėjimas;
- pasikeitusi sveikatinimo lygių vertinimo tvarka;
- pasikeitusi siuntimų apmokėjimo tvarka (tik LNSS įst.);
- registratūros darbuotojų kaita;
- nepakankamas valstybinio darbo vertinimas.

Konsultacinės poliklinikos veikla 2009 – 2013 m.

Konsultacijų su siuntimais skaičius pagal sveikatinimo lygius

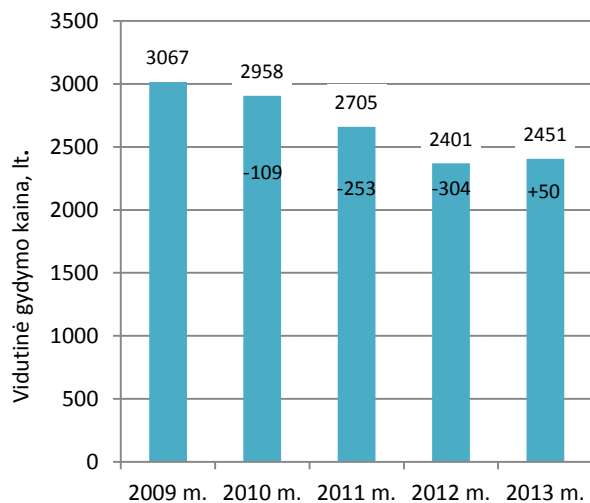


	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Vidutinė konsultacijos kaina (Lt)	62,2	59,7	61,2	58,2	54,1

Per paskutinius 5 metus žemesnio (II) lygmens konsultacijų skaičius padidėjo daugiau kaip du kartus – nuo 4065 iki 11224. Vien per 2013 m. 1,5 karto (47%).

Paslaugų, finansuojamų PSDF lėšomis, vidutinė faktinė kaina (Lt)

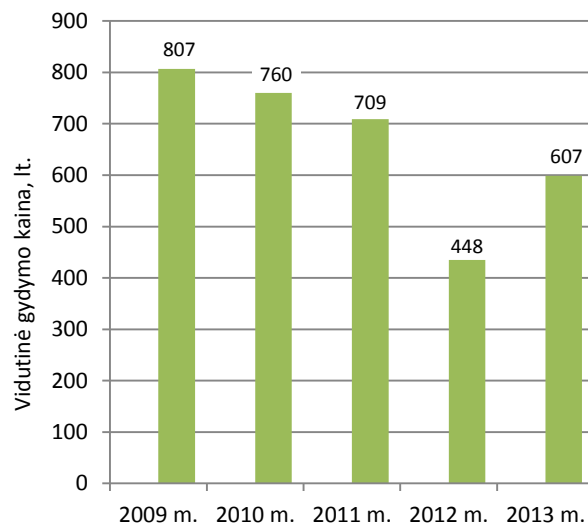
Stacionare



Gydymo kainų mažėjimas – tai rezultatas, kai nuo 2011 m. už paslaugas mokama taikant DRG sistemą.

2013 m. vidutinė kainos didėjimą (50 Lt) lėmė sudėtingesni gydymo atvejai.

Dienos chirurgijos sąlygomis

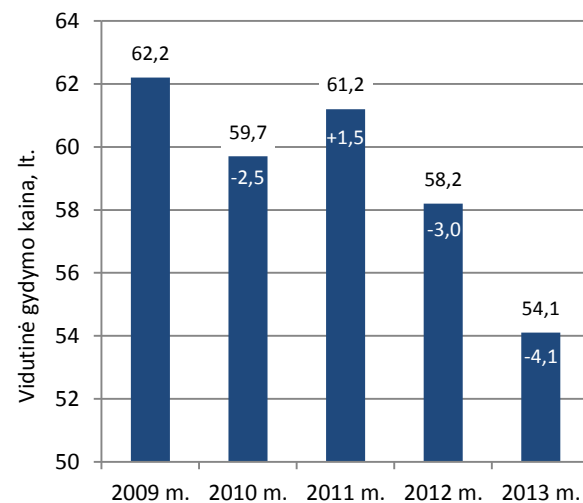


2012 m. ir 2013 m. kainos mažėjimą lėmė padidėjęs suteiktų ir neapmokėtų viršutartinių paslaugų skaičius:

2012 m. – 618 paslaugų (-307 tūkst. Lt)

2013 m. – 145 paslaugos (-87 tūkst. Lt)

Specialisto konsultacija



2013 m. kaina mažėjo 4,1 Lt (7,6%) dėl žemesnio (II) lygmens konsultacijų skaičiaus didėjimo ir balo vertės pokyčių.

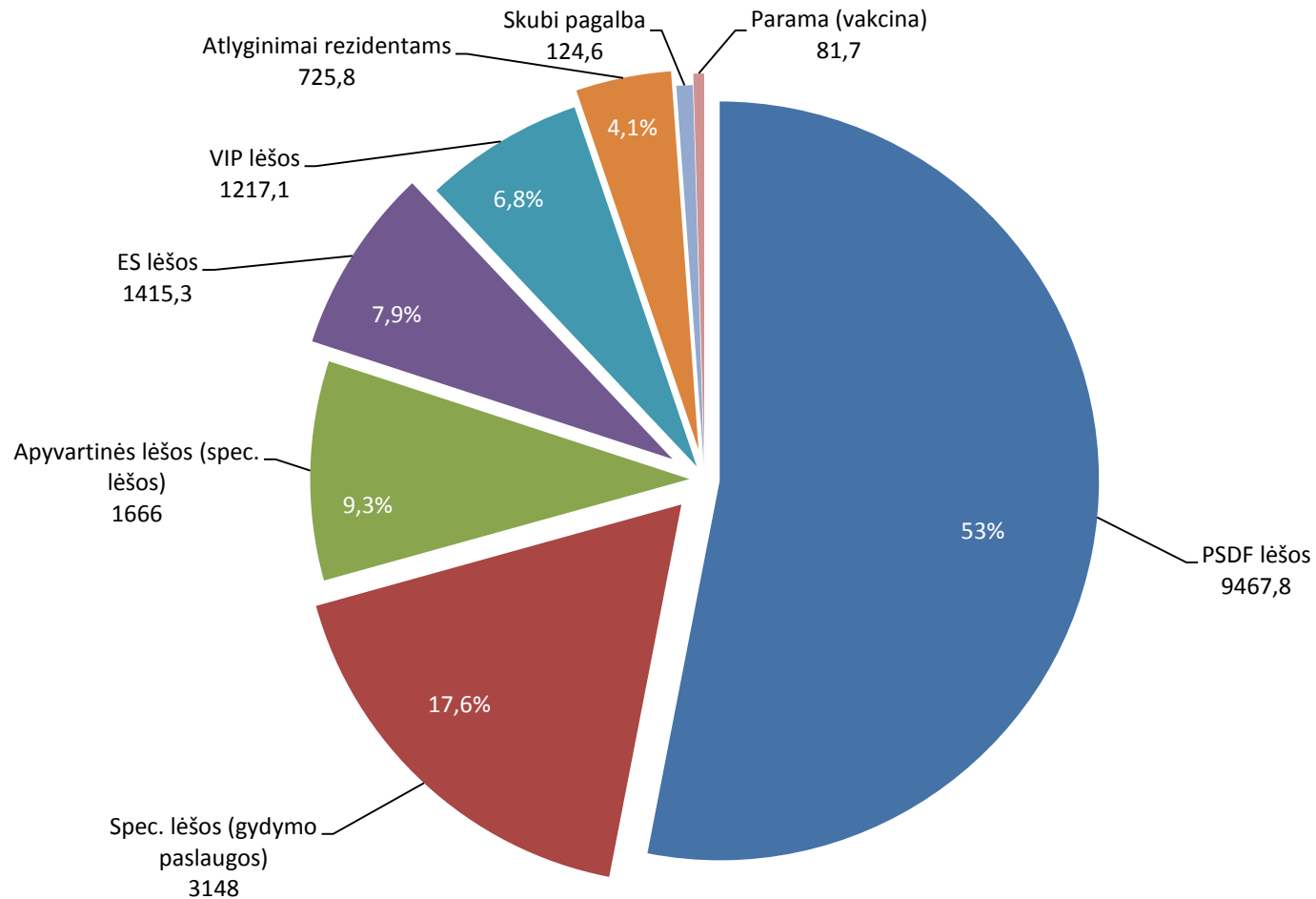
Patyrėme dvigubą nuostolį dėl kainos sumažėjimo ir mažesnio pacientų skaičiaus.

Infekcijų kontrolė

Saugios aplinkos darbuotojams ir pacientams užtikrinimas

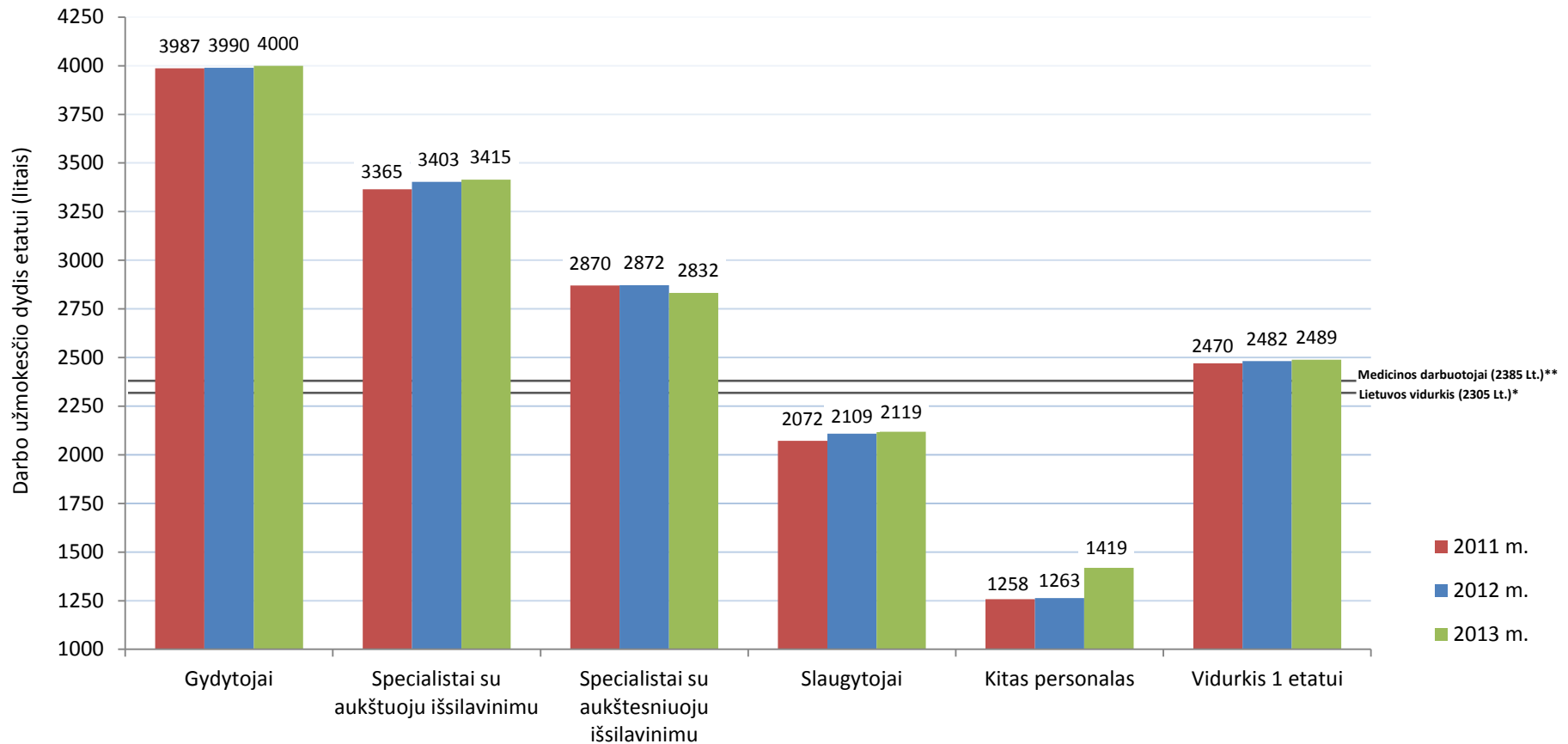
Metodai	Testų, tyrimų, plovinių kiekis	Rezultatai
Kritinių paviršių plovinių periodinis mikrobiologinis tyrimas	68 ploviniai	Neatitikčių nėra
Kritinių instrumentų periodinis valymo ir dezinfekcijos kokybės tyrimas	260 plovinių 234 testų	Neatitikčių nėra
Kritinių instrumentų periodinis sterilumo tyrimas	8 ploviniai	Neatitikčių nėra
Vandens odontologijos įrenginiuose periodinis mikrobiologinis tyrimas	6 tyrimai	Neatitikčių nėra
Operacinių oro periodinis mikrobiologinis tyrimas	4 tyrimai	Neatitikčių nėra
Operacinių žaizdų infekcijų (OŽI) epidemiologinė priežiūra (būklės - seilių liaukos auglio pašalinimas, apatinio žandikaulio atviro lūžio atstatymas traumos gavimo parą, veido kaulų rekonstrukcijos, autotransplantantų į veido kaulus, viršutinės lūpos plastika po nesuaugimo)	22 tyrimai	Operacinių žaizdų infekcijų (OŽI) nestebėta
Hospitalinių infekcijų paplitimo tyrimas	26 tyrimai	Hospitalinių infekcijų nestebėta
- Rankų higienos atitikties kokybės vadybos sistemos procedūrai kontrolė - Rankų odos periodinis mikrobiologinis tyrimas	4 tikrinimai 19 tyrimų	Neatitikčių nėra
Endoskopų periodinis sterilumo tyrimas	1 tyrimas	Neatitikčių nėra

2013 m. Finansavimo biudžeto struktūra Iš viso 17851,8 tūkst. Lt



Bendra finansinių įplaukų suma lyginant su 2012 m. padidėjo 250 tūkst. Lt (1,4%) investicinių projektų ir tikslinių programų sąskaita.
Didžiąją biudžeto dalį, t.y. 71,4% (12740,4 tūkst. Lt) sudaro lėšos už gydymo paslaugas, ir investicinių projektų lėšos – 14,8% (2632,4) tūkst. Lt

Darbo užmokesčio dydis 1 etatui



Per paskutinius 3 m. darbo užmokesčio dydis nedidėjo nei vienai darbuotojų kategorijai ir išliko praktiškai stabilus.

* Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas

** Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas (Valstybinių gydymo įstaigų gydomoji veikla)

Ilgalaikis turtas

Įsigyta turto iš įstaigos lėšų (tūkst. Lt)		Įsigyta turto iš VIP lėšų (tūkst. Lt)	Iš viso (tūkst. Lt)
Ilgalaikis turtas	Trumpalaikis turtas		
300,6	220,5	1217,1	1737,9

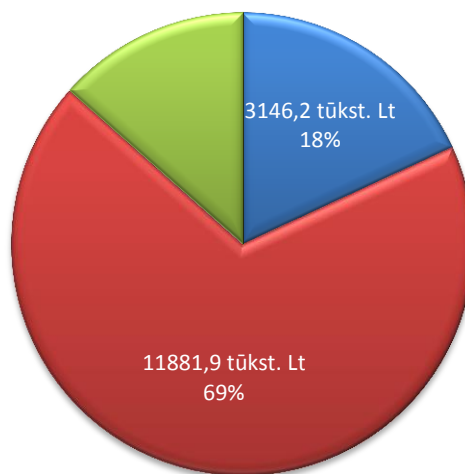
Įsigytas materialus turtas: skaitmeninė panoraminė rentgeno įranga, dantų rentgeno aparatai, mikroskopas, osteosintezės rinkiniai, intraoperacinis nervų stimulatorius, pacientų gyvybinių funkcijų ir bispektralinės sedacijos monitoriai antgaliai, automatinis plautuvas, kompiuterinė įranga, baldai ir kt.

Nematerialaus turto įsigyta už 90 tūkst. Lt:

- projektas „E. Sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VŠĮ VULŽK ir VŠĮ SPUL“ – 8,0 tūkst. Lt;
- projektas „VŠĮ VULŽK infrastruktūros modernizavimo ir plėtros investicijų projekto rengimo darbai“ – 4,0 tūkst. Lt;
- projektas „Valgyklos patalpų rekonstrukcijos“ – 42,0 tūkst. Lt;
- projektas „Koridorių, holų ir valgyklos salės interjerų darbo projektas“ – 36,0 tūkst. Lt.

Nebaigta statyba – ES lėšos projektui „Energijos efektyvumo didinimas VUL Žalgirio klinikoje“ – 1306,5 tūkst. Lt;

2013.12.31 ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto įstaiga turėjo už 43405,2 tūkst. Lt. (pradinė kaina) iš jų medicininė įranga 17361,1 tūkst. Lt (40%).



- medicininė įranga naudota iki 3 m.
- medicininė įranga naudota virš 3 m.
- susidevėjusi, bet naudojama

Biudžeto lėšų panaudojimo ataskaita

(Lt)

Eil. Nr.	Rodiklis	2013 m.				
		VISO	%	Iš jų Spec. l.	Iš jų PSDF	Tikslinis fin.
1	Pajamos:	15544030	100	4813909	9467810	1262311
2	Paprastosios išlaidos, iš jų:	16222935	104,4	5036551	9924073	1262311
2.1	Darbo užmokestis	7512329	48,4	625845	6218391	668093
2.2	Socialinio draudimo įmokos	2337713	15,0	194491	1935522	207700
2.3	Išlaidos kraujo produktams, iš jų:	995	0,0	0	995	0
2.3.1	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	995	0,0	0	995	0
2.3.2	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	0		0	0	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	3333004	21,4	1795934	1506650	30420
2.4.1	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva	2755329	17,7	1527284	1197625	30420
2.4.2	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	355505	2,3	265630	89875	0
2.4.3	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	110021	0,7	1879	108142	0
2.4.4	Pacientų transportavimas	10290	0,1	1141	9149	0
2.4.5	Maitinimas	101859	0,6	0	101859	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	632627	4,1	531412	101215	0
2.6	Ryšių paslaugos	60359	0,4	60359	0	0
2.7	Einamasis remontas	449897	2,9	400753	0	49144
2.8	Kitos išlaidos	1867939	12,0	1406615	155616	305708
2.9	Civilinės atsakomybės draudimas	28072	0,2	21142	5684	1246
3	Finansinis rezultatas	-678905		-222642	-456263	0
4	Įsigyta ilgalaikio turto	1697107		384000	4840	1308267

Pajamos – 15544030 Lt

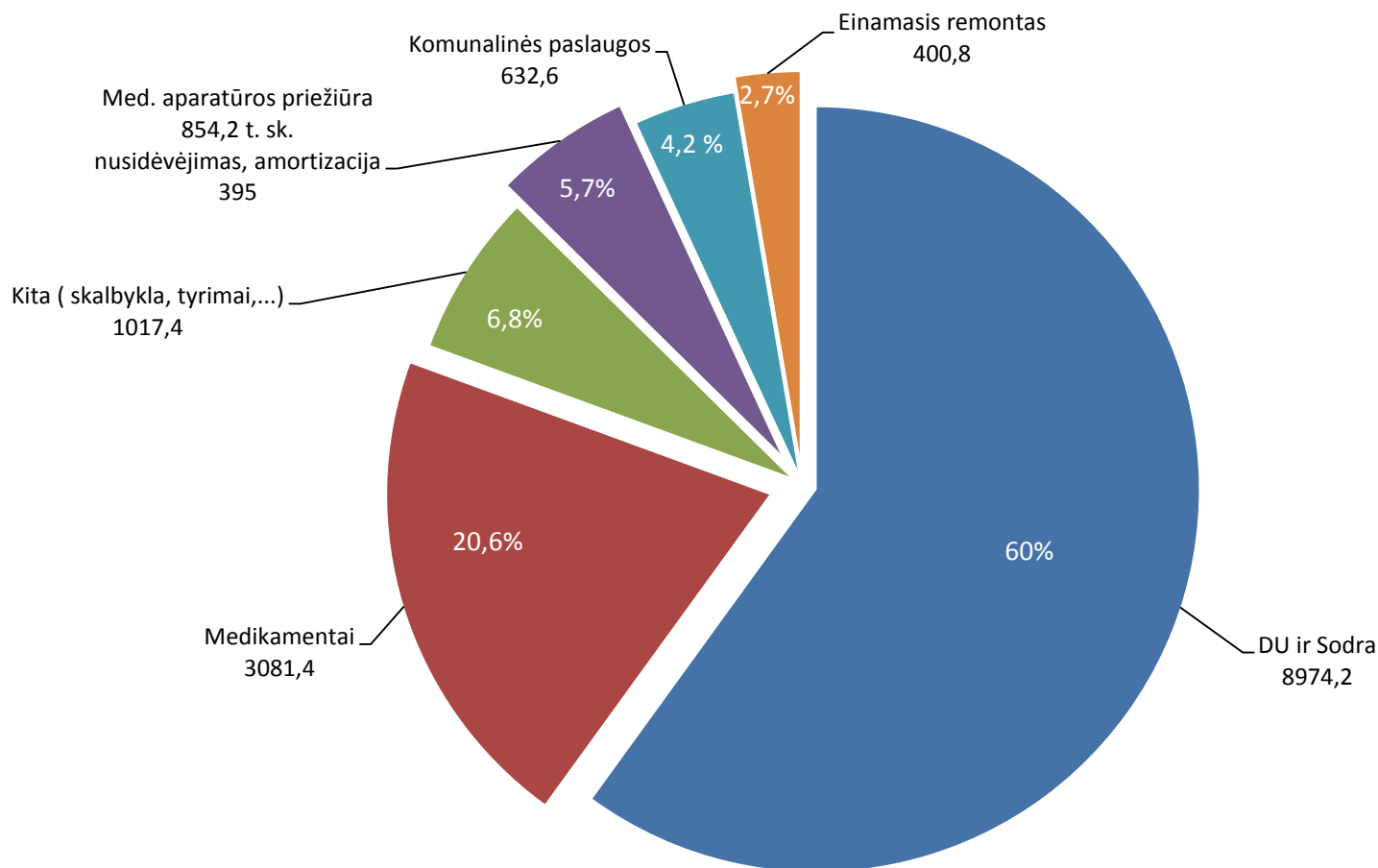
PSDF lėšos – 60,9 %

Spec. lėšos – 31,0 %

Tikslinis finansavimas – 8,1 %

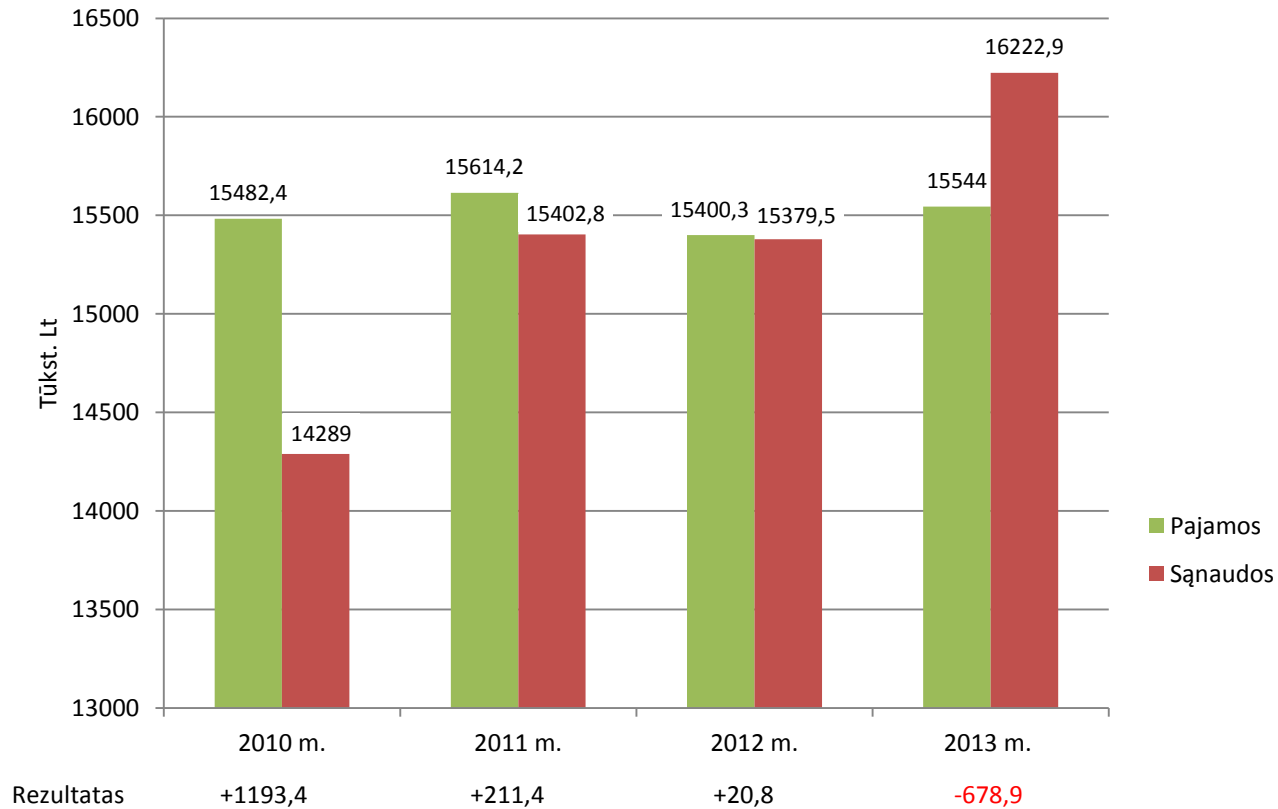
Istaigos veiklos sąnaudų struktūra (PSDF, Spec.)

Iš viso 14 960,6 tūkst. Lt



2013 m. lyginant su 2012 m. veiklos sąnaudos padidėjo 681,9 tūkst. Lt (4,6%) dėl medicinos priemonių atstatomojo remonto, aparatūros priežiūros sąnaudų didėjimo.
Didžiausią sąnaudų dalį, t.y. 80,6% (12055,6 tūkst. Lt) sudaro sąnaudos darbo užmokesčiui su išmokomis socialiniam draudimui ir medikamentams.

Pajamų ir sąnaudų balansas (tūkst. Lt)



Per pastaruosius metus įstaigos pajamos didėjo tik dėl mokamų paslaugų apimčių augimo, PSDF lėšos kasmet mažėjo. Tačiau sąnaudos augo sparčiau ir ypač 2013 m., nei didėjo pajamos.

Vidaus medicininio audito veikla

VUL Žalgirio klinikoje sukurta ir 2005 m. sertifikuota Kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistema. Reikalavimai“ standarto ir asmens sveikatos veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2013 m. VšĮ LST Sert atlikusi planinį priežiūros auditą pateikė išvadas, kad Žalgirio klinikos Kokybės vadybos sistema yra veikianti, įgyvendinta praktikoje ir nuolat tobulinama. Atitikties sertifikato galiojimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tęsiamas.

2013 m. medicininio audito grupės veiklos kryptys buvo:

1. Planiniai ir neplaniniai padalinių veiklos tikrinimai, siekiant užtikrinti maksimaliai kokybiškų, savalaikių ir pilnos apimties paslaugų teikimą;
2. Naujų klininių ir vadybos procedūrų, algoritmų, darbo instrukcijų rengimas;
3. Pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimas;
4. Praeitų auditų metu nustatytų neatitikčių šalinimo kontrolė;
5. Sisteminė veiklos analizė;
6. Rekomendacijų teikimas veiklos tobulinimo klausimais;
7. Paslaugų kokybės rodiklių stebėsena.

Atnaujinome ir naujai parengėme - 27 kokybės sistemos procedūras, 2 algoritmus, 3 darbo instrukcijas.

2013 m. atlikome septynis vidaus auditus, iš kurių:

- 1 planinis - 7 padaliniuose;
- 6 neplaniniai - 7 padaliniuose.

Tikrinome ir vertinome paslaugų atitikimą teisės aktų reikalavimams, medicininių dokumentų pildymo kokybę, resursų naudojimo racionalumą. Pateikėme išvadas ir rekomendacijas padalinių vadovams ir visiems darbuotojams dėl veiklos tobulinimo, ir vidaus kontrolės gerinimo.

Veiklos auditai ir pacientų nuomonė

Paslaugų kokybę ir prieinamumą tikrino išorės auditoriai

Metai	Auditų skaičius	Nustatė pažeidimų		Išieškojo žalą (tūkst. Lt)
		Skaičius	%	
2011	36	20	56	201,3
2012	24	1	4	0,9
2013	27	1	3,7	0,04

2013 m. išorės auditorių dėmesys buvo aktyvesnis, tačiau pažeidimų ir žalų išieškota mažiau

Pacientai taip pat dalyvavo paslaugų kokybės gerinimo procese

Metai	Skundėsi	Pageidavo	Dėkojo
2011	24	8	44
2012	9	8	17
2013	14	10	5

2013 m. pacientai aktyviau dalyvavo paslaugų kokybės vertinime, pagrįstų skundų sumažėjo 4%.

Pacientai pageidauja

- Daugiau nuoširdumo iš klinikoje dirbančio personalo;
- Profesionalesnio registratūros darbo;
- Registracijos internetu.

Pacientai piktinasi

- Gydytojų neetišku bendravimu;
- Suteiktomis skubios odontologinės pagalbos paslaugomis;
- Registracija pas vaikų odontologą;
- Neišsamia informacija apie teikiamas paslaugas;
- Privažiavimų neįgaliesiems prie klinikos įėjimo stoka;
- Registracijos telefonu tvarka.

Pacientai dėkoja

- Už labai mielą, nuoširdų, malonų bendravimą;
- Už kokybiškai, profesionaliai ir skubiai suteiktas paslaugas.

Projektai

- „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje ir VŠĮ Respublikinėje Vilniaus universiteto ligoninėje“

Projekto vertė: **3 000 000 Lt**

Projekto pradžia: 2012-08-01

Projekto pabaiga: 2014-09-30

Atlikta 15 % darbų

- „Energijos efektyvumo didinimas VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje“

Projekto vertė: **3 029 726 Lt**

Projekto pradžia: 2011-09-01

Projekto pabaiga pratęsta iki: 2014-04-01

Atlikta 84 % darbų

- Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondui (LAAIF) pakartotinai pateikta investicinio projekto „**VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos medicininių atliekų nukenksminimo ir tvarkymo įrenginiai**“ paraiška finansavimui gauti.

Projekto vertė: 665 500 Lt

Finansuojama 80% įrangos kainos 525 624 Lt

Savo lėšomis finansuoja Žalgirio klinika 124 376 Lt

Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikai papildomai reikės įrengti, įrangai pritaikytą, patalpą už ~50 000 Lt.

- „Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos medicinos technikos ir technologijų atnaujinimo investicinis projektas“

Projekto vertė: **10 095 000 Lt**

Projekto pradžia: 2007 m.

Projekto pabaiga: 2017 m.

Gauta 44% VIP lėšų

2013 metų veiklos vertinimo kokybiniai ir kiekybiniai rodikliai

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijai	Įvykdymas
	Kiekybiniai rodikliai		
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Įstaigos finansinis rezultatas neigiamas - 678,9 tūkst. Lt (4,4 proc.)
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.	Neviršija. Sąnaudos darbo užmokesčiui su Sodra 60,7 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 7 proc.	Neviršyta. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 4,1 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau 1 finansavimo šaltinio	Vykdomi 3 investiciniai projektai, 2 tikslinės programos. Parengtas „VUL Žalgirio klinikos infrastruktūros ir modernizavimo plėtros“ investicinis projektas. Pateikta paraiška LAAIF investicijoms gauti medicininių atliekų nukenksminimui.
	Kokybiniai rodikliai		
5.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Ne mažiau 70 proc. apklaustų pacientų vertinimas teigiamas. Pagrįstų skundų skaičių dėl paslaugų kokybės sumažinti 2 proc.	94 proc. apklaustų pacientų gautas paslaugas įvertino teigiamai. Pagrįstų skundų sumažėjo 4 proc.
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Kokybės vadybos sistemos diegimo laipsnis pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą – 100 proc.	Atliktas KVS išorės auditas. Naujai parengtos 27 kokybės vadybos procedūros, 2 algoritmai, 3 darbo instrukcijos. Atlikti 7 auditai (14 padalinių)
7.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis	Ne daugiau 15 proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis 11 proc. (Lietuvoje siekia 35 proc. – „Personalo valdymo asociacijos pranešimas“, 2012 m.).
8.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Suteikti 1 proc. daugiau ambulatorinių paslaugų Suteikti 1 proc. daugiau dienos chirurgijos paslaugų	Suteikta 3631 mažiau ambulatorinių paslaugų. Suteikta 172 mažiau dienos chirurgijos paslaugų
9.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	Vykdytas – 100 proc.	Sukurti E-sveikatos paslaugų moduliai pacientams (lovų užimtumo, operacinės valdymo, diagnozių valdymo ir kt.). Pradėta diegti dokumentų valdymo sistema. Įdiegta išankstinė pacientų registravimo internetu sistema (sergu.lt ir trumpuoju Nr. 1815). Patobulinta skaitmeninės rentgeno vaizdų programa, leidžianti medicininius vaizdus siųsti elektroniniu paštu.

2014 metų siektinų veiklos užduočių projektas

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	Kiekybiniai rodikliai	
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Siekti teigiamo rezultato
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 6 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 1 finansavimo šaltinis
	Kokybiniai rodikliai	
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis	Ne mažiau kaip 70 proc. apklaustų pacientų vertinimas teigiamas
		Pagrįstų skundų skaičių dėl paslaugų kokybės sumažinti 1 proc.
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Kokybės vadybos sistemos diegimo laipsnis pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą – 100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis	Ne daugiau kaip 14 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Atsižvelgiant į finansavimą plėsti prioritetinių paslaugų teikimo apimtį.
9.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas – 100 proc.

Dėkoju visiems ir kiekvienam atskirai, sąžiningai ir nuoširdžiai dirbusiems pacientų, klinikos ir šalies labui.

Sveikatos apsaugos ministras Vytenis Povilas Andriukaitis. Pagrindinės šių metų gairės:

- Racionaliai, atsakingai ir skaidriai naudoti PSDF biudžeto lėšas;
- Optimizuoti įstaigų patiriamas išlaidas, kad turimi finansiniai ištekliai būtų kuo efektyviau panaudoti kokybiškai ir prieinamai pacientų sveikatos priežiūrai užtikrinti.

Veiklos ataskaita parengta vadovaujantis 2011 m. birželio 16 d. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 12 str. pakeitimo ir papildymo įstatymu nr. XI- 1446 bei sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka