

PATVIRTINTA
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio
klinikos direktoriaus
2023-12-29 įsakymu Nr. 05-95

ATMINTINĖ PACIENTAMS KAIP PASIRUOŠTI VIZITUI PAS GYDYTOJĄ

BENDROS REKOMENDACIJOS

Pasižymėkite

Registracijos pas gydytoją metu Jums suteikiama pagrindinė informacija, t.y. vizito laikas, kabineto numeris, gydytojo vardas ir pavardė. Šią informaciją užsirašykite ar išsisaugokite telefone, kad vizito dieną apsilankymas vyktų sklandžiai. Žalgirio klinika registracijos patvirtinimų ir priminimų apie būsimą vizitą NESIUNČIA.

Išsimiegokite

Pasistenkite gerai išsimiegoti. Miegas padeda nusiraminti ir atsipalaiduoti, vizitas pas gydytoją kels mažiau jaudulio. Pavalgykite ir išgerkite vaistus, kuriuos įprastai vartojote, nebent Jums bus nurodyta kitaip.

Atvykite ankščiau

Į konsultaciją rekomenduojama atvykti 10-15 minučių ankščiau. Jums reikės užpildyti medicininę dokumentaciją. Jei nešiojate – nepamirškite akinių.

Į vizitą nevėluokite. Dėl vėlavimo gydytojas gali turėti mažiau laiko efektyviai atlikti reikiamas procedūras.

Negalėdami atvykti į vizitą – būtinai apie tai praneškite

Jei negalėsite atvykti į suplanuotą vizitą, praneškite Registratūrai apie tai bent prieš 24 valandas iki numatyto vizito laiko. Atsilaisvinę vizitų laikai gali būti pasiūlomi kitiems pacientams, o Jums – efektyviai surandamas naujas vizito laikas.

Turėkite asmens dokumentus

Pirmo vizito metu būtina turėti paciento asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Pasirūpinkite lydinčiais asmenimis

Nepilnamečius asmenis iki 16 m. turi lydėti vienas iš tėvų arba globėjas (rūpintojas), neveiksnius ar ribotai veiksnius asmenis sveikatos priežiūros srityje turi lydėti globėjas (rūpintojas). Būtina su savimi turėti atstovavimą patvirtinančius dokumentus.

Pasiruoškite visus turimus medicininius dokumentus

Jei turite ankstesnių medicininių tyrimų rezultatus, vaistų sąrašą ar kitą medicininę dokumentaciją, pasirūpinkite, kad ją turėtumėte su savimi.

Nepamirškite siuntimo

Jei jus siunčia kitos srities gydytojas, įsitikinkite, kad yra parašytas siuntimas ir jame pateikta visa reikalinga informacija. Konsultacija be siuntimo yra mokama paciento lėšomis.

Jei siuntimą parašė gydytojas, dirbantis asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri nesudariusi sutarties su teritorine ligonių kasa, už apsilankymą pas gydytoją taip pat reikės mokėti savo lėšomis. Siuntimas galioja iki 180 dienų. Per siuntimo galiojimo laikotarpį pacientas privalo užsiregistruoti asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.

Apgalvokite

Susidarykite pagrindinių simptomų, sveikatos problemų ar klausimų, kuriuos norėsite aptarti su gydytoju sąrašą.

Domėkitės

Jums turi rūpėti Jūsų sveikata. Susirašykite papildomus klausimus, kuriuos norėsite užduoti gydytojui. Tai gali būti susiję su diagnoze, gydymo planu, galimais šalutiniais poveikiais, alternatyviais gydymo būdais ar gydymo kaina. Nesidrovėkite klausti. Jeigu nesuprantate atsakymo, tą patį klausimą užduokite dar kartą ir vėl paprašykite gydytojo paaiškinti.

Būkite atviri ir sąžiningi

Gydytojui svarbu gauti tikslią informaciją. Neslėpkite savo sveikatos būklės, simptomų, lėtinių ligų, jau taikyto gydymo, vartojamų vaistų, žalingų įpročių. Nepamirškite, kad vaistai, bendrinės ligos ir žalingi įpročiai gali įtakoti jūsų ligos eigą ir sveikimo periodą. Tik žinodamas visą informaciją apie Jus gydytojas galės suteikti tinkamą gydymą. Būtinai pasakykite gydytojui, jei abejojate, kad galėsite vykdyti jo nurodymus, informuokite, jei turėjote kokių nors reakcijų į vaistus.

Prisidėkite kuriant abipusę pagarbą tarp gydytojo ir paciento

Išklausykite konsultuojančio gydytojo problemos įvertinimą, siūlomus gydymo variantus ir alternatyvas. Diskutuokite su gydytoju – nebijokite išsakyti savo nerimą ir lūkesčius. Kartu bendradarbiaudami tiek gydytojas, tiek pacientas ras geriausią problemos sprendimo būdą. Jeigu kyla klausimų ar nesupratote tam tikros informacijos – paprašykite gydytojo pakartoti ar paaiškinti dar kartą. Mūsų gydytojai suinteresuoti su pacientu būti bendradarbiaujančia komanda.

Planuokite laiką ir turėkite kantrybės palaukti

Jūsų vizitas gali užtrukti ilgiau nei planuota dėl papildomų rentgenologinių ar laboratorinių tyrimų poreikio. Jūsų priėmimo laikas gali vėluoti dėl prieš Jus konsultuojamo ar gydomo paciento individualios situacijos, nes gydytojai visada suinteresuoti visiems pacientams suteikti maksimaliai kokybiškas paslaugas ir kartais darbui su konkrečiu pacientu prireikia daugiau laiko nei buvo planuota. Tokiu atveju prašome Jūsų kantrybės.

Laikykitės gydytojo nurodymų

Po apsilankymo pas gydytoją visuomet laikykitės gydytojo nurodymų bei atlikite paskirtus tyrimus, nuvykite paskirtoms konsultacijoms pas kitus gydytojus specialistus. Pakartotinai kreipkitės į Jus konsultavusį gydytoją, jeigu Jūsų sveikata pablogėjo, patyrėte šalutinių reiškinių ar turite kitokių problemų dėl paskirtų vaistų ar atliktos procedūros/operacijos.

Tinkamai įgyvendinkite savo teises ir vykdykite savo pareigas

Privalote sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su gydytojais ir kitais specialistais, pagarbiai ir deramai elgtis su visais įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

Žinokite, kad už kai kurias asmens sveikatos priežiūros paslaugas gali reikėti mokėti pačiam pacientui

Ne visos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra apmokamos PSDF biudžeto lėšomis net ir privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams, todėl tokios paslaugos Jums gali būti teikiamos tik mokamai. Apie tai, kad Jums reikalingos paslaugos bus mokamos, Jus informuos gydytojas ir jas teiks tik tokiu atveju, jei Jūs raštu sutiksite tokias paslaugas gauti ir už jas sumokėti. Už Jums suteiktas mokamas paslaugas privalote sumokėti iš karto po paslaugos suteikimo į įstaigos kasą arba banko pavedimu.

Kitokie mokėjimai ar dovanos (gėlės, saldumynai, kava ir pan.) gydytojui ir kitiems įstaigos darbuotojams yra draudžiami.

Žinokite, kad Žalgirio klinika yra Vilniaus universiteto mokymo bazė

Žalgirio klinika kartu su Vilniaus universitetu vykdo odontologijos bei veido ir žandikaulių chirurgijos bei kitų specialybių studijas, todėl, nesant Jūsų rašytinio nesutikimo, būsite įtrauktas į mokymo procesą – kokybiškas asmens sveikatos priežiūras paslaugas Jums teiks arba dalyvaus jas teikiant gydytojai rezidentai.

Gydytojai rezidentai – tai diplomuoti gydytojai, studijuojantys tam tikrą sveikatos priežiūros sritį ir siekiantys įgyti gydytojo specialisto profesinę kvalifikaciją. Gydytojo rezidento darbą kontroliuoja ir už jį atsako gydytojo rezidento vadovas.

Jums raštu pareiškus nesutikimą dalyvauti mokymo procese, paslaugų teikimo laikas gali būti perkeltas vėlesniam laikui.
