

## **KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBIŲ NUSTATYMAS 2015 M.**

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Žalgirio klinika), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 patvirtinta Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarka, Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170 patvirtintomis Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-1262 patvirtinta Šakine korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2014 – 2016 m. programa, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015-03-23 įsakymu Nr. V-384 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo 2015 metais“, atliko korupcijos pasireiškimo tikimybių vertinimą Žalgirio klinikos *asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos srityje*.

Korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimą atliko teisininkas Vismantas Matulas, kuris įstaigos atstovu korupcijos prevencijos veiklai paskirtas Žalgirio klinikos vyr. gydytojos 2012-04-16 įsakymu Nr. 05-38 „Dėl korupcijos prevencijos VšĮ VUL Žalgirio klinikoje valdymo“. Vertinimas atliktas naudojant analizės, atitikties įvertinimo metodus. Vertinimas atliktas vadovaujantis šiais kriterijais:

1. Ar Žalgirio klinikoje, organizuojant bei vykdant pacientų registraciją, nebuvo padaryta korupcinių pažeidimų, ar nėra gauta skundų?
2. Ar įstaigos viduje išsamiai reglamentuota pacientų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos sritis?
3. Ar pacientų registravimo bei pacientų eilių stebėsenos srityje nustatyta šios veiklos atitikties įvertinimo bei kontrolės sistema bei atitinkami kontrolės subjektai?

### **Vertinimas**

1. Vertinant Žalgirio klinikos pacientų registravimo į eiles bei šių eilių stebėsenos sritį, konstatuotina, kad Žalgirio klinikoje ataskaitiniu laikotarpiu yra gauti skundai dėl laukimo konsultacijoms pas atitinkamus Žalgirio klinikos specialistus laiko.

2. Žalgirio klinikos pacientų registravimo ir eilių monitoringo sritį reglamentuoja VšĮ VUL Žalgirio klinikos direktorės 2015-07-17 įsakymu Nr. 05-53 patvirtintos Kokybės sistemos procedūros Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimas bei Asmenų registravimas į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėseną, VšĮ VUL Žalgirio klinikos Kokybės sistemos procedūra Pacientų srautai konsultacinėje poliklinikoje esant ūmioms ir lėtinėms būklėms, VšĮ VUL Žalgirio klinikos direktorės 2014-10-27 įsakymu Nr. 05-75 patvirtinta Kokybės sistemos procedūra (toliau – KSP) Registratūros darbo tvarka.

Pacientų registravimą į Žalgirio kliniką konkrečioms odontologinio profilio asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti eilių administravimą bei monitoringą reglamentuoja VšĮ VUL Žalgirio klinikos direktorės 2015-07-17 įsakymu Nr. 05-53 patvirtinta KSP Asmenų registravimas į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėseną (toliau – Asmenų registravimo procedūra).

VšĮ VUL Žalgirio klinikos KSP Pacientų srautai konsultacinėje poliklinikoje esant ūmioms ir lėtinėms būklėms (toliau – Pacientų srautų paskirstymo procedūra) reglamentuoja pacientų srautų paskirstymą klinikos viduje ir jų valdymą, nustato pacientų, atvykusių su įvairiomis būklėmis į Žalgirio kliniką, paskirstymą, paslaugų teikimo algoritmus.

Tiek Asmenų registravimo procedūroje (6.2.3 p.), tiek Pacientų srautų paskirstymo procedūroje (3, 5 p.) nustatytos medicinos registratoriaus pareigos bei atsakomybės registruojant pacientus Žalgirio klinikoje bei jų nukreipimas pas atitinkamos srities specialistus, informacijos pacientams suteikimas ir pan. Registratūros darbo tvarką, pacientų registracijos valdymo procesą, kreipimosi į Registratūrą ir registravimo tvarką, darbuotojų, dalyvaujančių pacientų registracijos procese, funkcijas, pareigas bei atsakomybę reglamentuoja VšĮ VUL Žalgirio klinikos direktorės 2014-10-27 įsakymu Nr. 05-75 patvirtinta KSP Registratūros darbo tvarka (toliau – Registratūros darbo tvarka).

Ambulatorinės odontologinio profilio sveikatos priežiūros teikimo tvarką klinikos Konsultacinėje poliklinikoje, pacientų kreipimosi tvarką, kontrolės procesą bei atsakomybės paskirstymą reglamentuoja VšĮ VUL Žalgirio klinikos direktorės 2015-07-17 įsakymu Nr. 05-53 patvirtinta KSP Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimas (toliau – Ambulatorinių paslaugų teikimo organizavimo procedūra).

3. Aukščiau nurodytuose įstaigos vidaus norminiuose aktuose aprašomas nuoseklus pacientų registravimo odontologinio profilio ambulatorinei sveikatos priežiūrai, stacionariniam gydymui ar dienos chirurgijos paslaugoms gauti procesas, pacientų srautų, esant įvairioms ūmioms sveikatos būklėms,

paskirstymo algoritmas, nustatyti už pacientų registravimą atsakingi asmenys, vidaus norminiuose aktuose aptariamoms kitoms svarbioms pacientų registravimo bei eilių valdymo procesams reglamentuojančioms nuostatom.

Pažymėtina, jog už pacientų registracijos proceso Konsultacinėje poliklinikoje valdymo kontrolę atsakingas slaugos administratorius (Registratūros darbo tvarkos 3 p.), Registratūros darbo tvarkos 5 p. nuosekliai aprašomas pacientų planiniam gydymui registracijos procesas, pacientų, besikreipiančių dėl būtinosios pagalbos paslaugų, dokumentų tvarkymo bei pacientų nukreipimo tvarka (5.18 p.).

Pacientų srautų paskirstymo procedūros 3 p. nustato, jog už pacientų priėmimą Registratūroje ir nukreipimą pas reikiamą gydytoją, atsakingas medicinos registratorius, medicinos registratorių veiklą kontroliuoja ir koordinuoja vyresnysis medicinos registratorius. Vyr. medicinos registratoriaus veiklą kontroliuoja slaugos administratorė, o šios veiklą – konsultacijos poliklinikos vedėja. Pacientų srautų paskirstymo procedūra nustato registracijos proceso algoritmą, t.y., be anksčiau jau minėtų pacientų registracijos proceso atsakingų vykdytojų, registracijos proceso laiko reikalavimus, pildomą dokumentaciją, apskaitos formas ir kitas svarbias nuostatas

### **Išvados**

Žalgirio klinikoje atlikus asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilės ir šių eilių stebėsenos srityje analizę, darytinos išvados, jog korupcijos pasireiškimo tikimybė Žalgirio klinikos pacientų registracijos srityje itin menka, kadangi ši sritis įstaigos viduje yra išsamiai reglamentuota, nustatyti atsakingi registracijos proceso organizavimo bei vykdymo subjektai, proceso eiga, kontrolės mechanizmas.

Nors ataskaitiniais metais buvo gauti pacientų skundai dėl laukimo laiko planinėms paslaugoms gauti, tačiau Žalgirio klinikos laukimo eilės nuo kitų analogiškų paslaugų Lietuvoje teikiančių gydymo įstaigų deklaruojamų laukimo eilių ypatingai neišsiskiria, todėl šie skundai laikytini daugiau išimtiniais, grįžtais subjektyvia pacientų asmenine neigiama patirtimi, todėl šis faktas Žalgirio klinikoje nedidina korupcijos pasireiškimo tikimybės.

Pagarbiai

Direktorė

prof. Alina Pūrienė