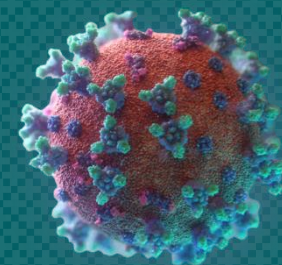


VILNIAUS
UNIVERSITETO
LIGONINĖS

**ŽALGIRIO
KLINIKA**

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

Veiklos ataskaita parengta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019-02-13 nutarimo Nr. 135 "Dėl Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo" reikalavimais.

Ataskaitoje grafikais, diagramomis ir kitomis formomis pateikiami: pagrindiniai 2021 m. veiklos tikslai, uždaviniai, jų įgyvendinimo rezultatai, Sveikatos apsaugos ministro nustatytų veiklos vertinimo kiekybinių ir kokybinių kriterijų įgyvendinimo mastas, rezultatų lyginamoji analizė, įtraukiant praėjusių laikotarpių rezultatus. Ataskaitoje taip pat iškeltos pagrindinės problemos bei pateikiami paaiškinimai, atskleidžiantys kas turėjo įtakos tam tikrų rodiklių reikšmių pasiekimams, pateiktos išvados ir apibendrinimai.



Juridinio asmens pavadinimas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika
Registracijos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Doc. m. dr. Linas Zaleckas
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031

INFORMACIJOS RODYKLĖ

1.	Vadovo žodis	4 psl.
2.	Klinikos tikslai ir veiklos sritys	5-6 psl.
3.	Klinikos vizija ir misija	7 psl.
4.	Klinikos valdymas ir vadovaujamas pareigas einančių darbuotojų darbo užmokestis	8 psl.
5.	Informacija apie sudarytus sandorius	29 psl.
6.	2021 m. veiklos tikslų įgyvendinimas	15 psl. 33-34 psl.
7.	Kiekybinių ir kokybinių vertinimo kriterijų analizė	17-32 psl.
8.	Veiklos rezultatų apibendrinimas	35 psl.

VADOVO ŽODIS

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) - tai vienintelis centras šalyje, kur viename komplekse sutelktas visų lygių specializuotos ir kvalifikuotos ambulatorinės ir stacionarinės pagalbos teikimas dėl veido ir žandikaulių srities bei dantų patologijos, studentų odontologų mokymas, įvairių medicinos specialybių rezidentų mokymas, odontologų specialistų ruošimas (visų specialybių gydytojų odontologų rezidentų teorinis ir praktinis mokymas). Klinikoje rengiama metodinė medžiaga, Lietuvos Respublikos gyventojams vykdoma odontologinių ligų profilaktika ir metodinis vadovavimas jos įgyvendinimui, tiriamos veido ir žandikaulių srities bei odontologinių ligų priežastys, jų išplitimas.

Besitęsiant Covid-19 ligos pandemijai, 2021 metai pasižymėjo naujais sunkumais. Nors ši pandemija atnešė daug darbo ir iššūkių, sėkmingai pavyko spartinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apimtį bei palaipsniui gerinti paslaugų prieinamumą.

Metai iš metų Klinika susiduria su finansavimo problemomis, dėl kurių nepavyksta įgyvendinti visų Klinikos veiklos tikslų. Nuolat analizuojamos ir sprendžiamos Klinikos finansinės problemos, ieškoma išeičių, alternatyvų ir tobulinimo galimybių Klinikos veiklos finansiniam stabilumui užtikrinti.

Deja, ne visas mūsų pastangas vainikuoja sėkmė. Dažnai susiduriama su teisinėmis ir politinėmis kliūtimis, neleidžiančiomis efektyviai vykdyti Klinikos veiklą.

Nepaisant visų sunkumų, norėtusi pasidžiaugti ir padėkoti Klinikos kolektyvui, kuris net sunkiausiu laikotarpiu sugeba sukurti teigiamą atmosferą, nepraranda motyvacijos ir deda visas pastangas įgyvendinant Klinikos veiklos užduotis.

Direktorius

Doc. m. dr. Linas Zaleckas

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei su Vilniaus universitetu rengianti ir tobulinanti medicinos specialistus ir vykdanči mokslų tyrimus.

Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagal savo prievolės atsakanti tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, rengti, mokyti bei tobulinti medicinos specialistus.

Pagrindinės veiklos sritys:

- specializuotų ambulatorinių, stacionarinių, dienos chirurgijos bei būtiniosios odontologinės pagalbos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- medicinos specialistų rengimas ir tobulinimas;
- mokslinių darbų vykdymas, mokslo laimėjimų taikymas medicinos praktikoje;
- dalyvavimas rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams;
- asmens ir visuomenės sveikatos programų vykdymas;
- dalyvavimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekspertinėje veikloje.

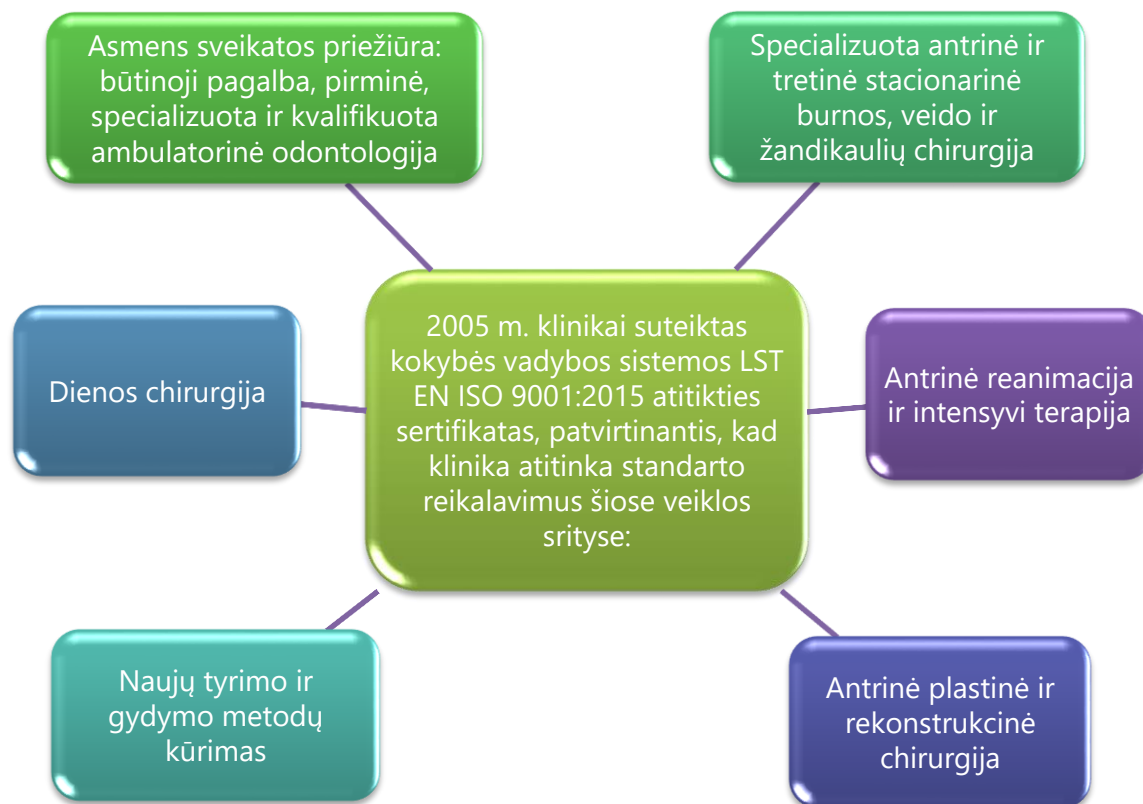
Klinikos steigėjai ir dalininkai – LR Sveikatos apsaugos ministerija ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal įstaigos prievolę atsako tik ta suma, kurią įnešė į įstaigos turtą. Įstaiga neatsako už dalininkų įsipareigojimus.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA

Klinikai išduotos:

- 1999-12-30 asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1230,
 - 2012-10-11 odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 2102.
- Įstaigos veikla neterminuota.



VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA



Klinikos vizija



Tapti viena geriausių šalyje, Europos sąjungos reikalavimus atitinkanti klinika, pranašumą teikiančia kokybišku darbu ir optimalių sąlygų sudarymu pacientams bei personalui.

Sukaupti ir skleisti įrodymu grindžiamą informaciją apie ligų paplitimą, etiologiją, tyrimo, profilaktikos bei gydymo metodus.

Klinikos misija



Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugas, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus bei viršijančias jų lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjų ir paslaugų užsakovo keliamus reikalavimus, taip pat užtikrinti informacijos apie paciento privatumą, pagarbą kitam žmogui bei išlaikyti orius gydytojo bei paciento santykius.

VALDYMAS

Klinikos valdymo organai



Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.
Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims 2021 metais įstaiga nepatyrė.

Klinikos sąnaudos valdymo išlaidoms 2021 m. sudarė 2,09%

Vadovaujamas pareigas einančių darbuotojų darbo užmokestis* (Eur)

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premija	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6
1.	Direktorius	45 157,05				281,47**	45 438,52
2.	Direktoriaus pavaduotojas	38 756,56				34 826,33***	73 582,89
3.	Vyriausiasis buhalteris	39 639,73		1 000			40 639,73

* Neatskaiciūs mokesčių

** Išmokos dėl ligos

*** Kompensacija už nepanaudotas atostogas, išeitinė kompensacija

STRUKTŪRA

KLINIKOS PADALINIAI

BURNOS, VEIDO IR ŽANDIKAULIŲ CHIRURGIJOS CENTRAS

- Veikia šie skyriai:
 1. Veido ir žandikaulių chirurgijos I skyrius;
 2. Veido ir žandikaulių chirurgijos II skyrius;
 3. Intensyviosios terapijos skyrius;
 4. Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius.
- Visą parą teikiama:
 - skubi ir planinė specializuota burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos stacionarinė bei ambulatorinė pagalba;
 - būtinoji odontologinė pagalba.
- Paslaugas teikia 97,9 etato darbuotojų (107 fiziniai asmenys): gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojai, pagalbinis personalas.
- Stacionare funkcionuoja 58 lovos:
 - 52 aktyvaus gydymo;
 - 6 intensyvios terapijos.

KITI PADALINIAI:

- Radiologijos poskyris;
- Klinikinė laboratorija;
- Sterilizacinė.

KLINIKINĖS ODONTOLOGIJOS CENTRAS

- Konsultacinė poliklinika, kurioje veikia 6 specialybiniai poskyriai:
 1. Burnos chirurgijos ir patologijos poskyris;
 2. Protezavimo poskyris;
 3. Ortodontijos poskyris;
 4. Periodontologijos poskyris;
 5. Vaikų odontologijos poskyris;
 6. Kariesologijos ir endodontijos poskyris.
- Teikia visų lygių specializuotą ir kvalifikuotą odontologinę ambulatorinę, diagnostinę ir gydomąją pagalbą.
- Paslaugas teikia – 99,5 etato darbuotojų (124 fiziniai asmenys): gydytojai, gydytojai rezidentai, slaugytojai, kiti darbuotojai.
- 38 odontologinės kėdės (76 darbo vietos).

KLINIKOJE 2021 M. DIRBO:

- 24 medicinos mokslų daktarai, iš jų:
 - 6 profesoriai,
 - 4 docentai.

VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKA – VILNIAUS UNIVERSITETO MEDICINOS FAKULTETO ODONTOLOGIJOS INSTITUTO MOKYMO BAZĖ

- Įrengtos praktinio mokymo salės, auditorijos;
- Dirba Klinikos darbuotojai (gydytojai, padėjėjai, registratoriai ir pan.);
- Čia vystomas mokslas ir plėtojamos tarptautinio lygio studijos;
- Vyksta studentų odontologų mokymas;
- Visų specialybių gydytojų odontologų bendras ir specialusis tobulinimas;
- Odontologų specialistų ruošimas rezidentūroje;
- Instituto dėstytojai savo mokslinio praktinio darbo rezultatus pateikia šalies ir tarptautiniuose mokslo kongresuose;

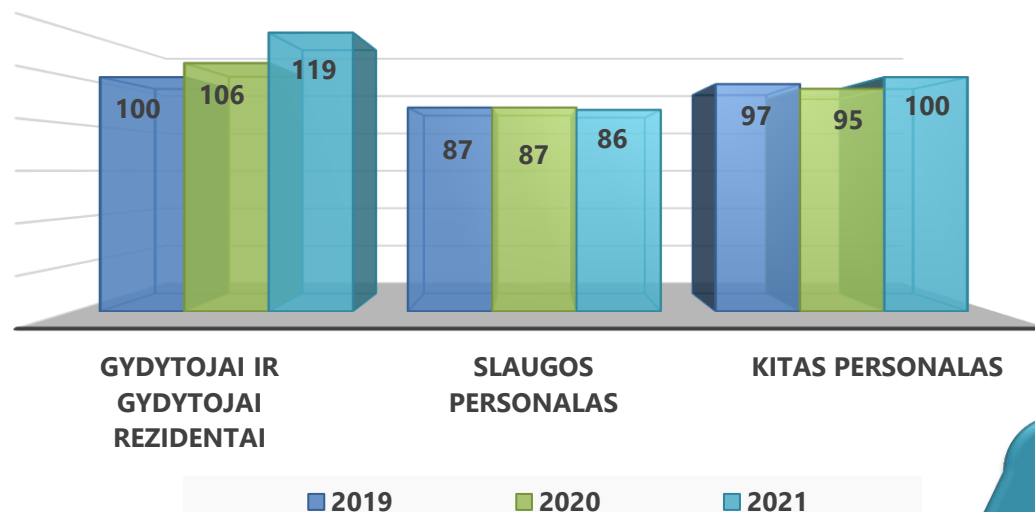


ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI



Darbuotojų skaičius – 305 (su rezidentais)
 Etatų skaičius – 268,13 etato
 Bendras suteiktų paslaugų skaičius – 74 092

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS



Kaitos rodiklis	12,6%	16,4%	12,2%
-----------------	-------	-------	-------

Kaitos rodiklį įtakoja natūralus personalo atsinaujinimas dėl:

- išėjimo į pensiją;
- noro keisti darbą, naujų galimybių paieškos;
- naujų darbuotojų trumpalaikių darbo santykių.

DARBO UŽMOKESČIO FONDAS

Darbo užmokesčio fondas
(be gyd. rezidentų) –
4 666,6 tūkst. Eur

nuo Klinikos sąnaudų – 70,9%
nuo Klinikos pajamų – 73,4%

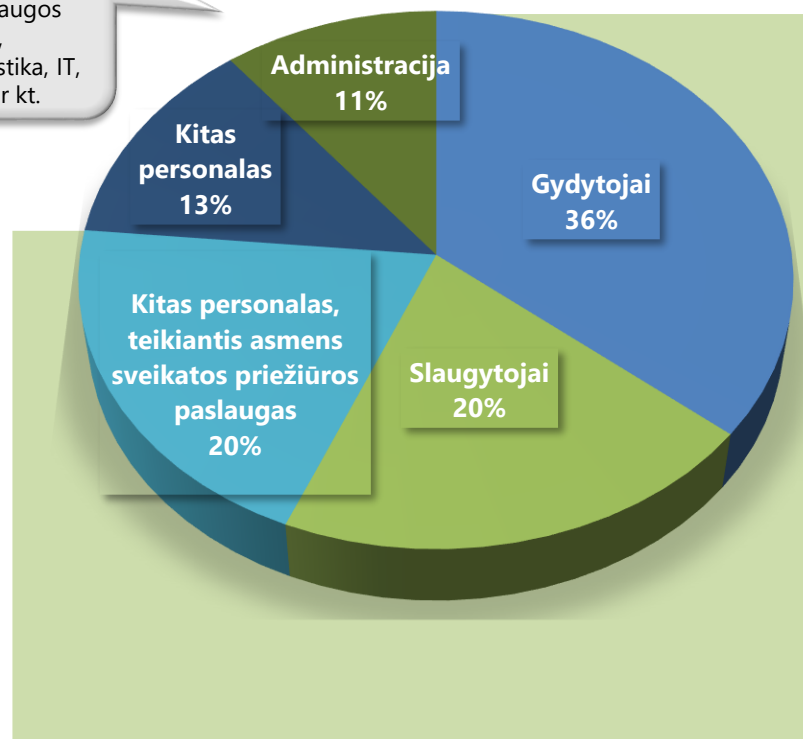
76% (3 745,4 tūkst. Eur) skirti
sveikatos priežiūros
specialistų darbo užmokesčiui



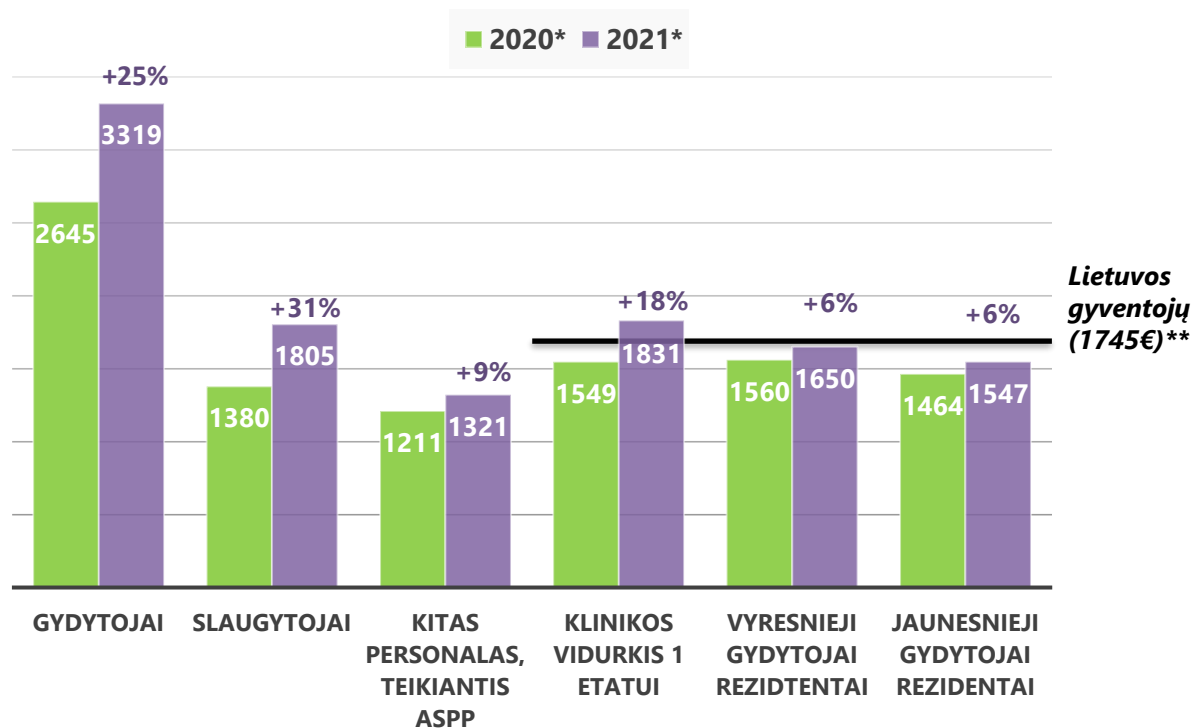
Gydytojų rezidentų darbo užmokesčio
fondas – 603,7 tūkst. Eur

Tame tarpe:
direktorius, direktoriaus
pavduotojas, slaugos
administratorius,
buhalterija, statistika, IT,
viešieji pirkimai ir kt.

Darbo užmokesčio fondo panaudojimas



DARBO UŽMOKESČIO DYDIS 1 DARBUOTOJO ETATUI (EURAIS)



2021 m.	
Administracija	2331 €
Kitas personalas	982 €

DU didėjimą lėmė:

- DU, kuris kompensuojamas dėl Covid-19 pandemijos (353,7 tūkst. Eur). Sudaro 7% bendro DU fondo;
- MMA padidėjimas;
- Papildomas finansavimas iš PSDF lėšų darbuotojų DU didinimui nuo 2021 m. 9 mėn. (53,5 tūkst. Eur).
- Finansinis skatinimas už veiklos efektyvumą ir darbo rezultatus.

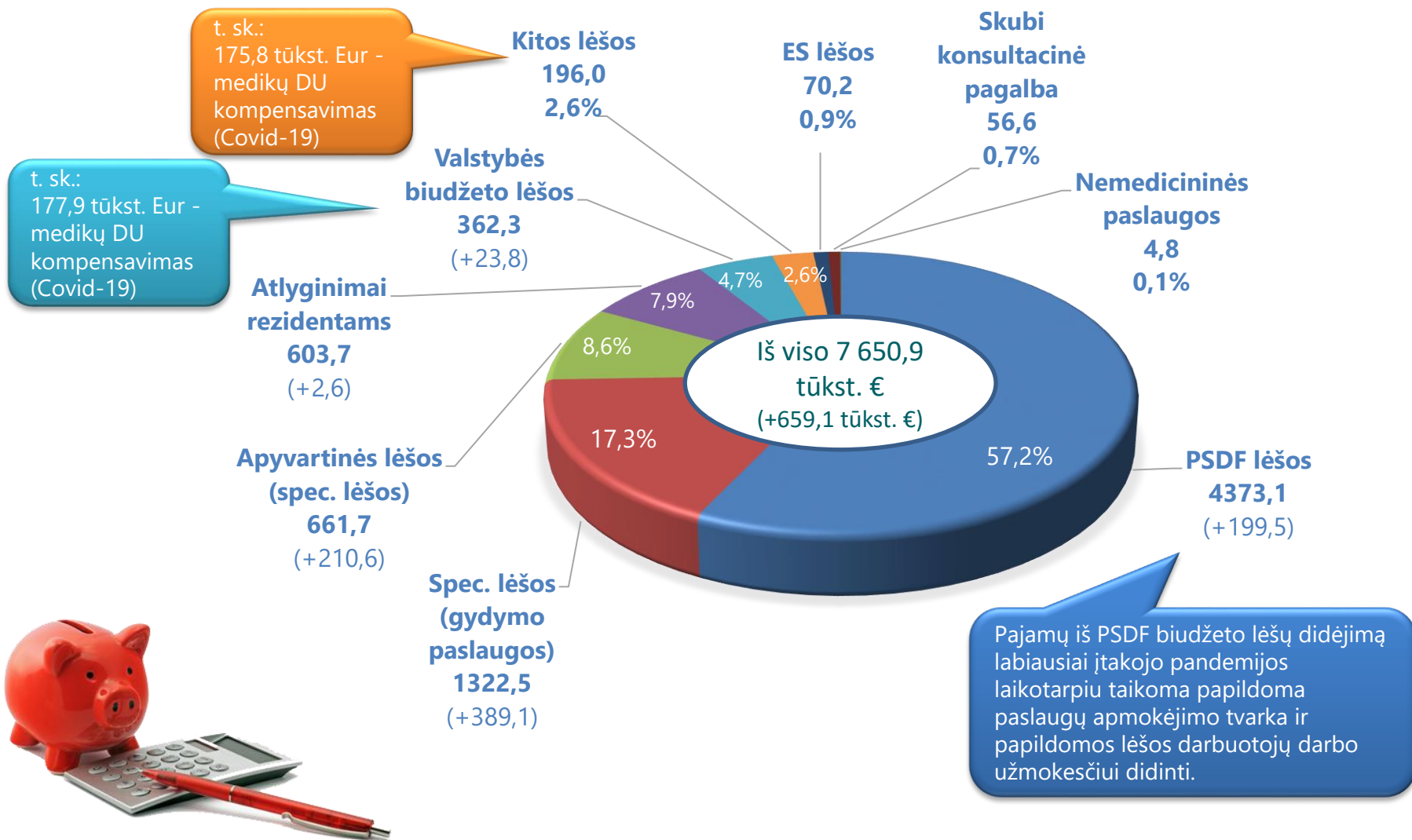


DUF didinimui nukreipta **89,7%** papildomai skirtos PSDF biudžeto sumos
(siekiamybė – ne mažiau kaip 85%)

* Išeliminavus karantiną: 2020 m. 03, 04, 05, 06, 11, 12 mėn., 2021 m. 01-06 mėn.

** Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2021 m. II pusm. viešojo sektoriaus duomenys

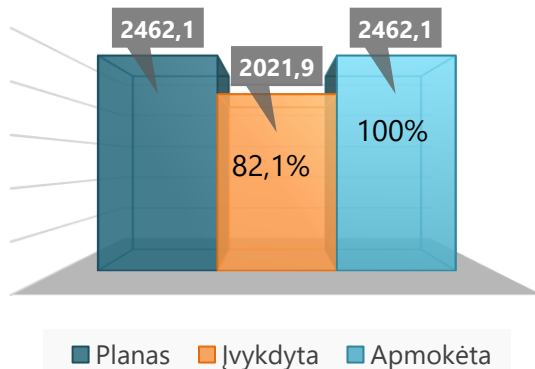
2021 M. BIUDŽETO FINANSAVIMO STRUKTŪRA IR JOS PALYGINIMAS SU 2020 M. (tūkst. Eur)



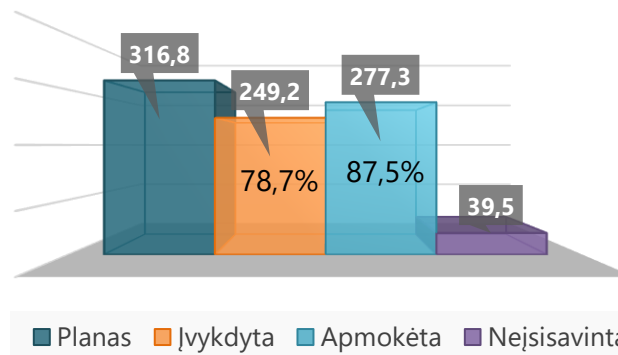
2021 M. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ SU TLK IR VLK VYKDYMAS (tūkst. Eur)

Sutartis pasirašyta su Vilniaus teritorine ligonių kasa – **3.929,7 tūkst. Eur** (-50,6 tūkst. Eur)
Protezavimo paslaugų sutartis įvykdyta ir apmokėta – **159,3 tūkst. Eur** (+52,8 tūkst. Eur)
Ortodontinių priemonių sutartis su Valstybine ligonių kasa įvykdyta ir apmokėta – **125,6 tūkst. Eur** (nauja)

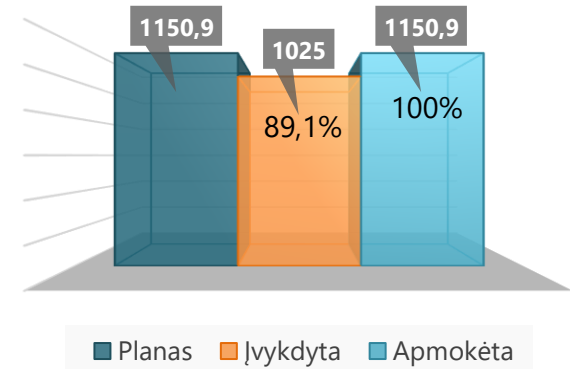
STACIONARINĖS PASLAUGOS,
tūkst. €



DIENOS CHIRURGIJOS PASLAUGOS,
tūkst. €



AMBULATORINĖS PASLAUGOS,
tūkst. €



Lietuvoje besitęsiant ekstremaliai situacijai dėl Covid-19 pandemijos, SAM nustatytos atskiros paslaugų apmokėjimo tvarkos taikymas užtikrino sutartinės sumos įsisavinimą **99%** (3.890,3 tūkst. Eur)

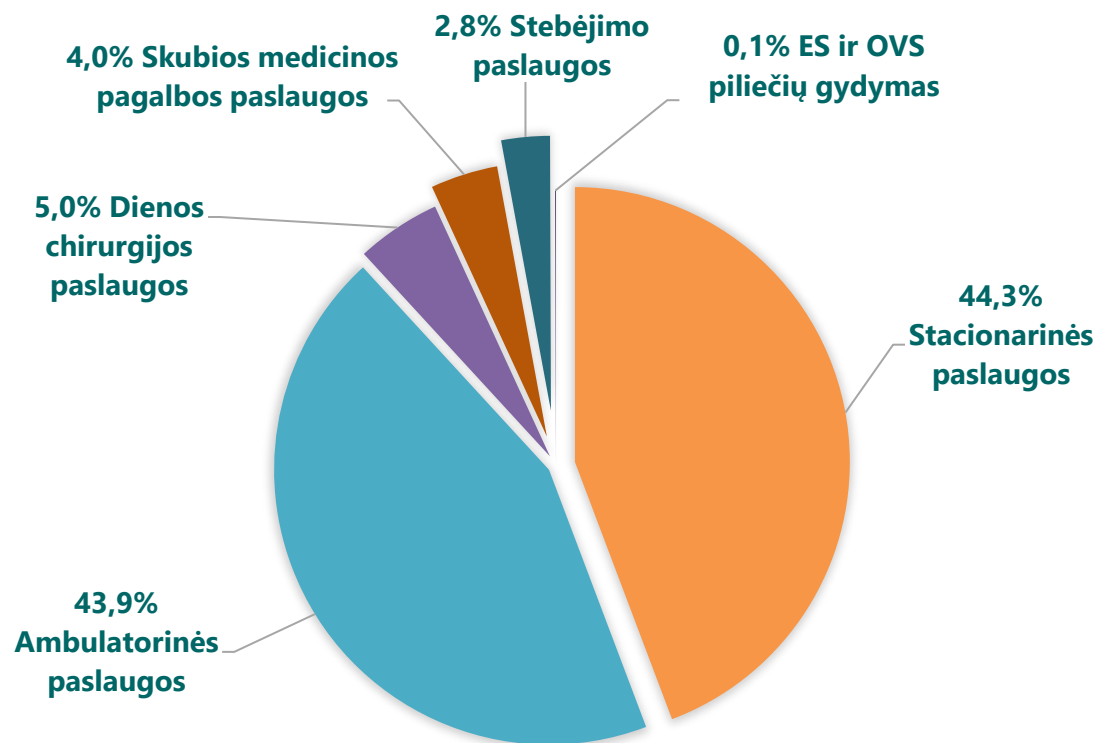


TLK SUTARTINIŲ SUMŲ POKYČIAI 2019-2021 M. (EURAIS)

Eil. Nr.	Paslaugos	2019 m.	2020 m.	2020/2019 +/-	2021 m.	2021/2020 +/-
1	Ambulatorinės specializuotos, iš jų:	1 103 980	1 253 535	+149 555	1 150 906	-102 629
1.1	Gydytojų specialistų konsultacijos	814 853	976 086	+161 233	843 958	-132 128
1.2	Gydytojų specialistų konsultacijos, kai atliekami diagnostiniai ir (ar) gydomieji veiksmai	66 769	70 072	+3 303	101 353	+31 281
1.3	Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus (tik atitinkamos chirurginės paslaugos, pvz. žaizdų siuvimas, pūlinio atvėrimas)	61 082	62 311	+1 229	59 535	-2 776
1.4	Stebėjimo paslaugos	160 217	139 461	-20 756	142 434	+2 973
1.5	Ambulatorinės chirurgijos	1 059	5 605	+4 546	3 626	-1 979
2	Dienos chirurgijos	174 606	296 290	+121 684	316 769	+20 479
3	Stacionarinės	2 223 559	2 430 469	+206 910	2 462 054	+31 585
4	Rezervas	61 562				
	Iš viso:	3 563 707	3 980 294	+416 587	3 929 729	-50 565

Dėl sumažintos sutartinės sumos 2021 metams, Klinikai atiteko nuo 2020-04-01 padidinto DU fondo išlaikymo našta.

2021 M. PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PASLAUGŲ STRUKTŪROJE (PSDF IR SPEC. LĖŠOS)



Gauta pajamų už paslaugas:

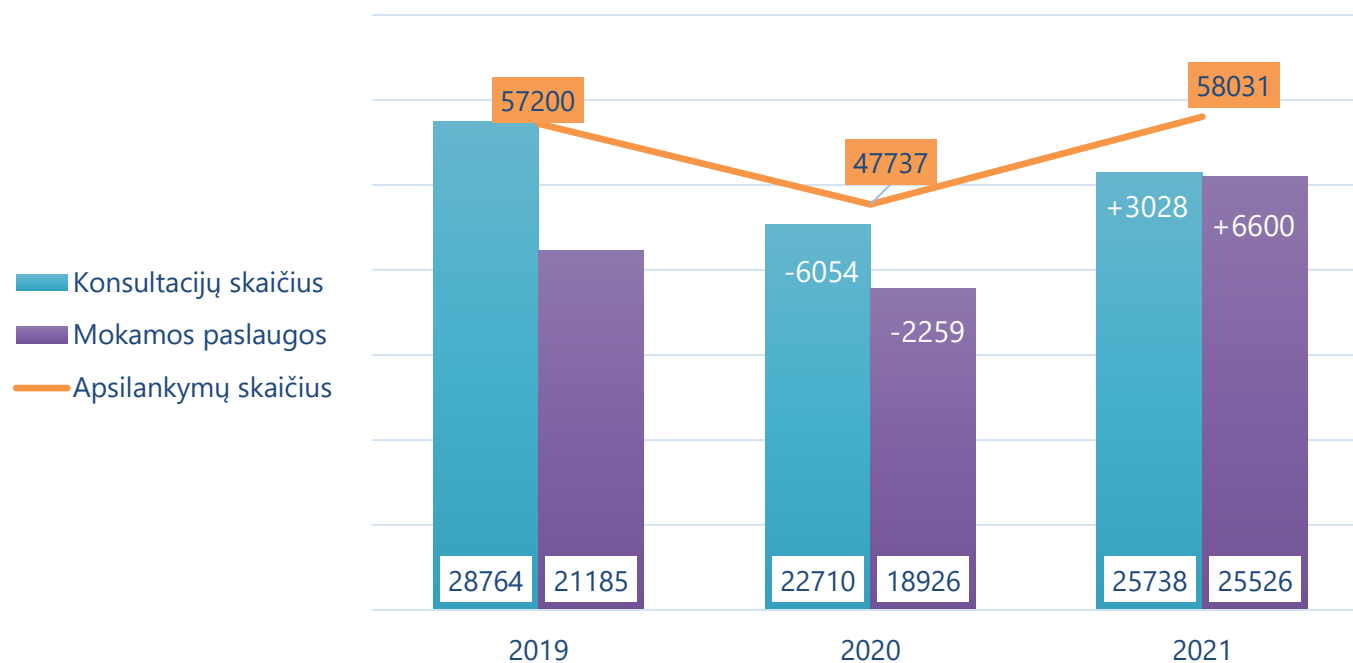
5 582,5 tūkst. Eur

+556,7 tūkst. Eur (+11,1%)

Pajamų didėjimą 2021 m. lėmė:

- Planinių gydymo paslaugų apimčių padidėjimas;
- Pandemijos laikotarpiu taikoma atskira paslaugų apmokėjimo iš PSDF lėšų tvarka;
- Papildomos lėšos darbuotojų darbo užmokesčio padidinimui;
- Paslaugų kainų padidinimas vidutiniškai 3% (~1,4% nuo 2021-01-01 ir +5% nuo 2021-09-01).

KONSULTACINĖS POLIKLINIKOS VEIKLA 2019 – 2021 M.



Ambulatorinės chirurgijos paslaugos	79 (+50)	84 (+5)	121 (+37)
Vidutinė konsultacijos kaina, € (apmokama iš PSDF lėšų)	23,0	25,1	25,8

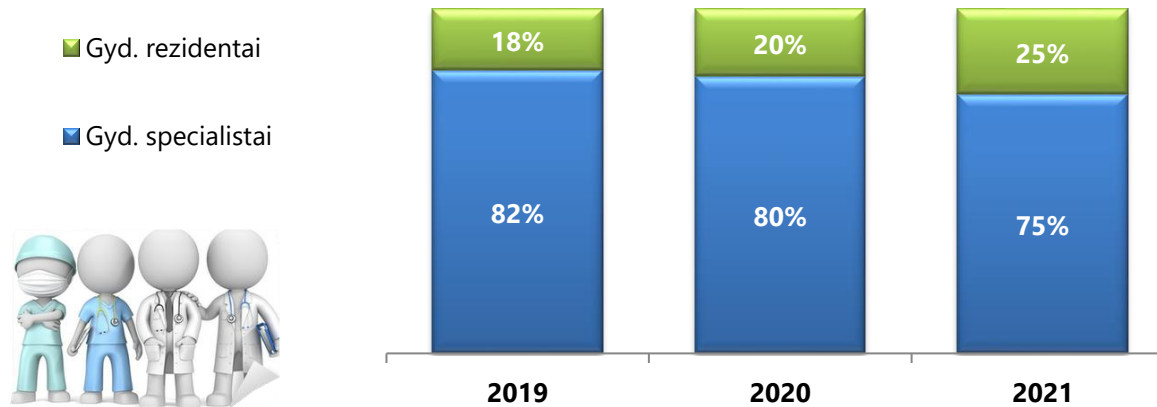
Dėl paslaugų skirstymo pagal lygius netobulumų, nuo 2021-01-01 ir nuo 2021-09-01 padidėjusios TLK bazinės kainos ypatingos įtakos vidutinės kainos pokyčiui neturėjo.

2021 m.

- 2021 metų apsilankymų skaičius **padidėjo 21,6%** (+10,3 tūkst. atvejų):
- Mokami paslaugų skaičius padidėjo 34,9%,
- Konsultacijų skaičius padidėjo 13,3%.
- **III lygio** konsultacijos (tame tarpe ambulatorinės chirurgijos paslaugos ir vaikų odontologo išplėstinė konsultacija) sudaro **~24%** TLK apmokėtų konsultacijų.
- **II lygio** (tame tarpe nuotolinės konsultacijos), atitinkamai, sudaro **~76%**.

GYDYTOJŲ REZIDENTŲ VEIKLA 2019-2021 M.

Pajamų už paslaugas pasiskirstymas



	2019	2020	2021	Pokytis 2021/2020
Ambulatorines paslaugas teikusių gydytojų rezidentų skaičius	30	32	29	-3
Apsilankymų sk. pas gyd. rezidentus	12 728	11 067	15 876	+4 809 +43%

LAUKIMO TRUKMĖ PAS GYDYTOJUS SPECIALISTUS (DIENOMIS) (PLANINĖS PASLAUGOS)



Specialistų skaičius

	Periodas 0-14 d.	Periodas 15-30 d.	Periodas 31 d. ir daugiau
Burnos chirurgas	-	1	6
Endodontologas	-	1	3
Ortodontas	-	-	4
Odontologas ortopedas	-	-	4
Periodontologas	2	2	-
Vaikų odontologas	-	1	5
Veido ir žandikaulių chirurgas	-	-	2
Kompiuterinė tomografija	1	-	-

Viena iš pagrindinių priežasčių – labai didelis specialistų konsultacijų poreikis, viršijantis turimus žmogiškųjų išteklių resursus.

Ilgiausia laukimo trukmė:

- 31 dienų ir daugiau – ortodonto, odontologo ortopedo ir veido ir žandikaulių chirurgo konsultacijai.

Stacionaro planinės pagalbos laukimo trukmė neviršija 60 d.

Dienos chirurgijos planinės pagalbos vidutinė laukimo trukmė nuo 2 iki 16 mėn.

- Ilgą laukimo eilę įtakoja nepagrįstas tėvų pageidavimas gydyti vaikų (virš 3 metų) dantis bendrinėje nejautroje;
- Per mėnesį vidutiniškai registruojama 50 vaikų.

BIUDŽETO LĖŠŲ PANAUDOJIMO ATASKAITA 2021 m.

eurais

Eil. Nr.	Rodiklis	VISO	%	Iš jų Spec. I.	Iš jų PSDF	Tikslinis fin.
1	Pajamos:	7 650 917	100	1 989 067	4 373 116	1 288 734
2	Sąnaudos, iš jų:	7 872 936	102,9	1 805 810	4 778 392	1 288 734
2.1	Darbo užmokestis	5 646 168	73,8	731 255	3 910 170	1 004 743
2.2	Socialinis draudimas	106 090	1,4	13 508	70 750	21 832
2.3	Kraujo produktai, iš jų:	981	0,0	0	981	0
-	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	0			0	0
-	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	981			981	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	1 286 541	16,8	685 532	582 721	18 288
-	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva	436 567	5,7	136 757	281 522	18 288
-	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	770 790	10,1	546 462	224 328	0
-	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	51 123	0,7	2 190	48 933	0
-	Pacientų transportavimas	5 494	0,1	123	5 371	0
-	Maitinimas	22 567	0,3	0	22 567	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	137 616	1,8	43 063	94 553	4
2.6	Ryšių paslaugos	10 604	0,1	6 636	3 968	0
2.7	Einamasis remontas ir eksploatavimas	147 868	1,9	104 674	42 643	551
2.8	Kitos išlaidos (nusidėvėjimas, kvalifikacijos kėlimas, draudimas, med. ir IT įrangos priežiūra, kanceliarinės, valymo ir elektros prekės, patalpų valymas ir dezinfekcija, skalbimas ir kitos išlaidos)	537 068	7,0	221 142	72 606	243 320
3	Finansinis rezultatas	-222 019		183 257	-405 276	0
4	Įsigyta ilgalaikio turto	94 559		32 491	1 255	60 813

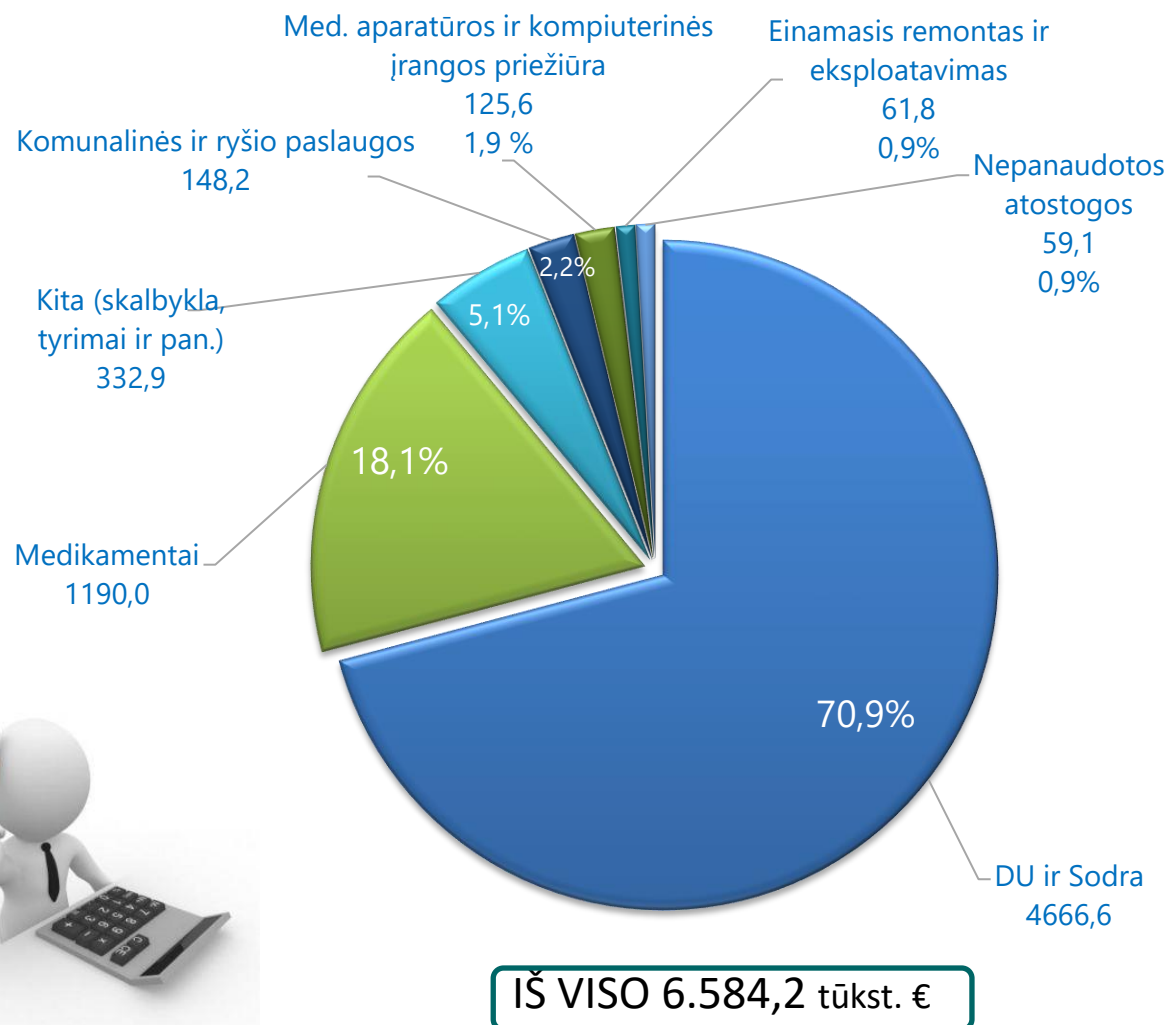
Pajamos – 7 650 917

PSDF lėšos – 57,2%

Spec. lėšos – 26,0%

Tikslinis finansavimas – 16,8 %

2021 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS SĄNAUDŲ STRUKTŪRA (PSDF ir spec. lėšos)



2021 m. lyginant su 2020 m., veiklos sąnaudos padidėjo 1 052,4 tūkst. € (+19%).

Didėjimą labiausiai lėmė padidėjusios išlaidos darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms +571,8 tūkst. € (+14%)

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 2,09%
(sumažėjo lyginant su 2020 m. (2,13%))

Finansinių įsipareigojimų koeficientas – 0,11
(siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,12)

Kritinis likvidumo rodiklis – 0,72
t.y. turimo trumpalaikio turto nepakanka padengti trumpalaikius įstaigos įsipareigojimus.
(siektina reikšmė – ne mažiau kaip 0,8)



2021 M. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTA

Įsigyta ir gauta turto už 10 630,4 tūkst. €

- 33,8 tūkst. € - iš įstaigos lėšų;
- 59,9 tūkst. € - iš ES struktūrinių fondų lėšų, skirtų projektui „Odontologinės pagalbos teikimo pacientams su negalia modelio sukūrimas“;
- 0,9 tūkst. € - iš kitų šaltinių;
- 10 535,8 tūkst. € - gauta iš SAM lėšų pagal patikėjimo sutartį.

2021-12-31 d. ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto įstaiga turėjo už 16,0 mln. € (pradinė kaina).

- Iš jų: medicininė įranga 7,0 mln. € (43,7%).

Materialaus turto įsigyta už 94 tūkst. €

- Tūrinės kompiuterinės tomografijos įranga;
- Instrumentų rinkinys;
- Antgaliai;
- Rentgeno juostų spausdintuvas;
- Kompiuteris;
- Sniego valymo įrenginys;
- Vėsinimo sistemos.



Materialaus turto gauta už 10 535,8 tūkst. €

- Pagal naują patikėjimo sutartį pasikeitė Klinikos eksploatuojamo SAM turto (pastatai, medicinos įranga ir t.t.) apskaita.

Nematerialaus turto įsigyta už 0,6 tūkst. €

- Programinė įranga NX RIS Connectivity.

VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

Klinikoje sukurta ir 2005 m. sertifikuota Kokybės vadybos sistema, atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistema. Reikalavimai“ standarto ir asmens sveikatos veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2021 m. VŠĮ LST Sert atlikusi planinį priežiūros auditą pateikė išvadas, kad Klinikos Kokybės vadybos sistema yra veikianti, įgyvendinta praktikoje, nuolat tobulinama bei atitinka visus LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Neatitikčių nenustatyta. Pateiktos 3 rekomendacijos tolimesniam KVS tobulinimo veiksmų įgyvendinimui. Atitikties sertifikato galiojimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tęsiamas.

Medicininio audito grupės veiklos kryptys

- Planiniai ir neplaniniai padalinių veiklos tikrinimai, siekiant užtikrinti maksimaliai kokybiškų, savalaikių ir pilnos apimties paslaugų teikimą ir prieinamumą pacientams.
- Naujų klinikinių ir vadybos procedūrų, diagnostikos, gydymo slaugos protokolų rengimas.
- Pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimas.
- Praeitų auditų metu skirtų koregavimo ir prevencinių veiksmų rekomendacijų įgyvendinimas.
- Sisteminė veiklos analizė.
- Medicininių dokumentų pildymo duomenų įrašų kokybė.

KVS tobulinimas

- Atnaujinta 20 kokybės sistemos procedūrų.
- Parengta 1 nauja kokybės sistemos procedūra.
- Nuolat rengiami ir atnaujinami diagnostikos, gydymo ir slaugos protokolai.

Vidaus auditai

2021 m. atlikti 6 vidaus auditai

- Tikrinta ir vertinta:
 - KVS tinkamas funkcionavimas klinikos padaliniuose;
 - slaugos veiksmų atitikimas KVS procedūrų reikalavimams, slaugos dokumentacijos pildymo kokybė, slaugos procesų efektyvumas;
 - Maisto gamybos skyriaus veiklos atitikimas GHPT reikalavimams;
 - asmens ambulatorinio gydymo statistinių kortelių pildymo kokybė ir pateikimas į IS „Sveidra“;
 - rankų higienos procesų kokybės rodikliai;
 - stacionarinio gydymo epikrizių (E003) išrašymo elektroniniu būdu ir pateikimo į ESPBI IS apimtys.
- Išvados ir rekomendacijos pateiktos padalinių vadovams ir visiems darbuotojams dėl veiklos tobulinimo ir vidaus kontrolės gerinimo.

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2021 M. (1)



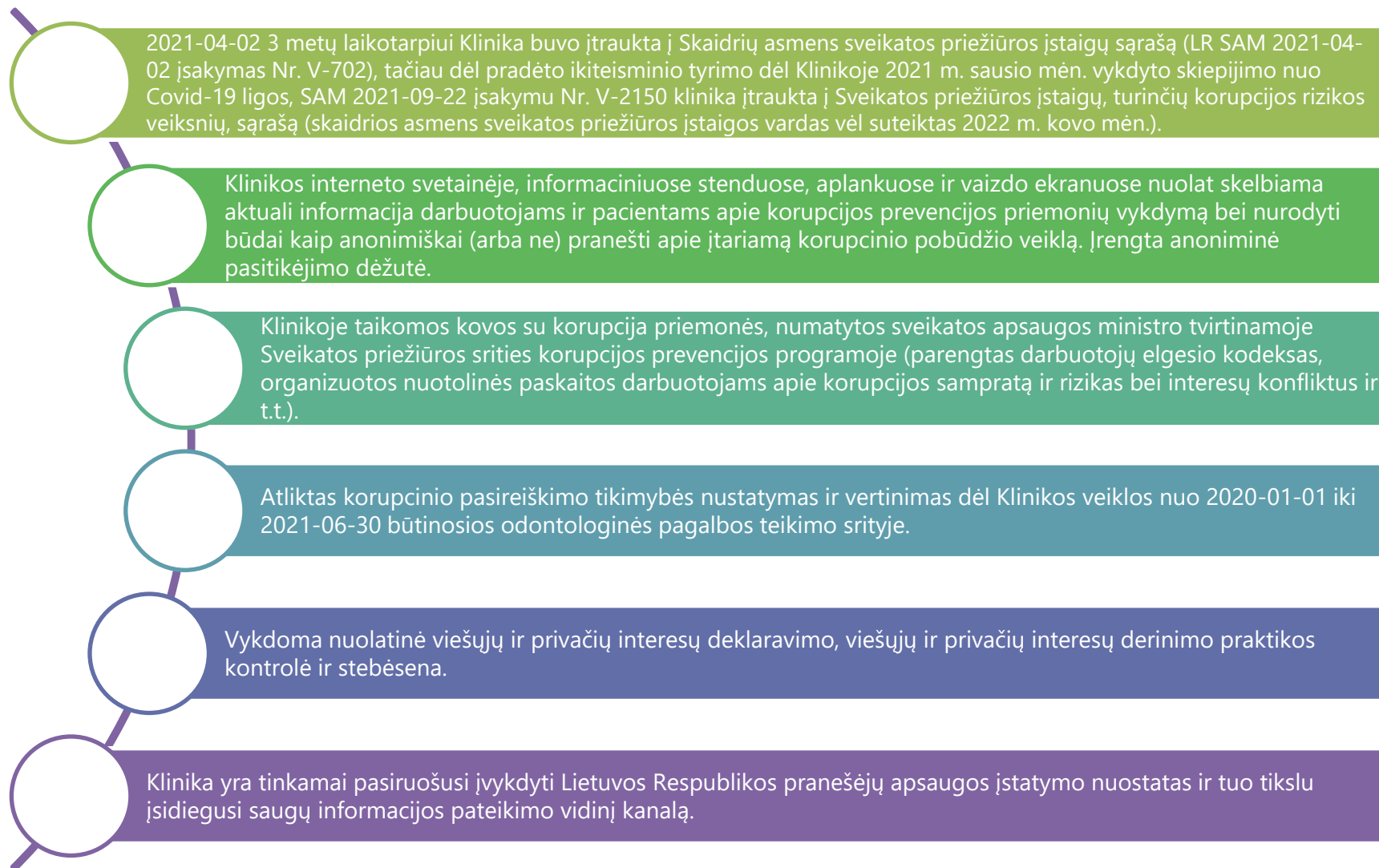
Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvada
Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	27	Tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas.	<i>Nepagrįstai išduoti 2 elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai.</i>
Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	1	Vykdytas planinis patikrinimas dėl atitikties teisės aktų reikalavimams. Maisto saugos kontrolė.	<i>Pateiktos rekomendacijos parengti trūkumų šalinimo planą bei pateikti trūkumų šalinimo įgyvendinimo rezultatus.</i>
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	1	Vykdytas planinis patikrinimas dėl dienos chirurgijos paslaugų, apmokamų PSDF biudžeto lėšomis, kodavimo tinkamumo ir apmokėjimo pagrįstumo.	<i>Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos dėl teisės aktų laikymosi.</i>
Radiacinės saugos centras	1	Vykdytas neplaninis patikrinimas dėl radiacinės saugos reikalavimų įgyvendinimo prieš pradėdant naudoti naują turinės kompiuterinės tomografijos įrangą „CS 9600“.	<i>Pažeidimų nenustatyta.</i>
Viešoji įstaiga LST Sert	1	Kokybės vadybos sistemos veiklos priežiūros auditas.	<i>Pažeidimų nenustatyta, parengtas ir įgyvendintas priemonių planas, pateiktos 3 rekomendacijos KVS tobulinti.</i>

KONTROLIUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ AUDITAI 2021 M. (2)



Tikrinanti įstaiga	Tikrinimų skaičius	Patikrinimo tikslas	Išvados
Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba	3	1. Vykdyti 2 neplaniniai patikrinimai dėl pacientų skundų, kurių metu buvo tikrinti dviejų asmenų medicininiai dokumentai ir įvertintas paslaugų prieinamumas ir kokybė. 2. Vykdytas neplaninis patikrinimas LR SAM pavedimu dėl darbuotojų vakcinacijos organizavimo atitikimo teisės aktų reikalavimams.	1. Vienu atveju pažeidimų nenustatyta. Kitu atveju nustatyta, kad paslaugos teiktos pažeidžiant teisės aktų reikalavimus – nedokumentuota paciento konsultacija. 2. Pažeidimų nenustatyta.
Centrinė projektų valdymo agentūra	2	Atliktos planinės patikros vietoje, susijusios su projekto „Odontologinės pagalbos teikimo pacientams su negalia modelio sukūrimas“ veiklų įgyvendinimu: 1. Projekto veiklų įgyvendinimo patikra vietoje, kurios metu tikrinta dokumentacija, atliktų rangos darbų ir įrangos įsigijimo rezultatai. 2. Nuotolinė projekto finansinės dalies patikra, kurios metu tikrinti finansiniai dokumentai.	1. Projekto partneriui - grąžinti gautų lėšų dalį (1118,99 Eur) už patikros metu parodytą nepilnos komplektacijos mobilią įrangą (pritrūko pašvietimo sistemos). 2. Pažeidimų nenustatyta.
LR Sveikatos apsaugos ministerija	2	Atliktas vertinimas dėl Skaidrios ASPĮ vardo suteikimo.	1. LR SAM 2021-04-02 įsakymu Nr. V-702 Klinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą. 2. LR SAM 2021-09-22 įsakymu Nr. V-2150 Klinika įtraukta į Sveikatos priežiūros įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių sąrašą.
Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie VRM	1	Vykdytas planinis priešgaisrinės saugos inspektorių patikrinimas.	Pažeidimų nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos.
Bendras tikrinimų skaičius	39		

KORUPCIJOS PREVENCIJOS VEIKLA



APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ



„Pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis“

- Apklausoje dalyvavo **438** pacientai
- 85,9%** respondentų teigiamai vertina registratūros darbą;
- 95,8%** respondentų patenkinti slaugytojų darbu;
- 97,3%** respondentų patenkinti gydytojų darbu;
- 95%** respondentų įvertino suteiktą jiems informaciją apie gydymą kaip aiškią ir pakankamą;
- 99,3%** respondentų rekomenduotų Kliniką savo draugams ir pažįstamiems.
- Pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis paslaugomis lygis – 0,98 (aukštas).**

Bendras pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – **0,98**

Iš viso apklausoje dalyvavo **748** pacientai.

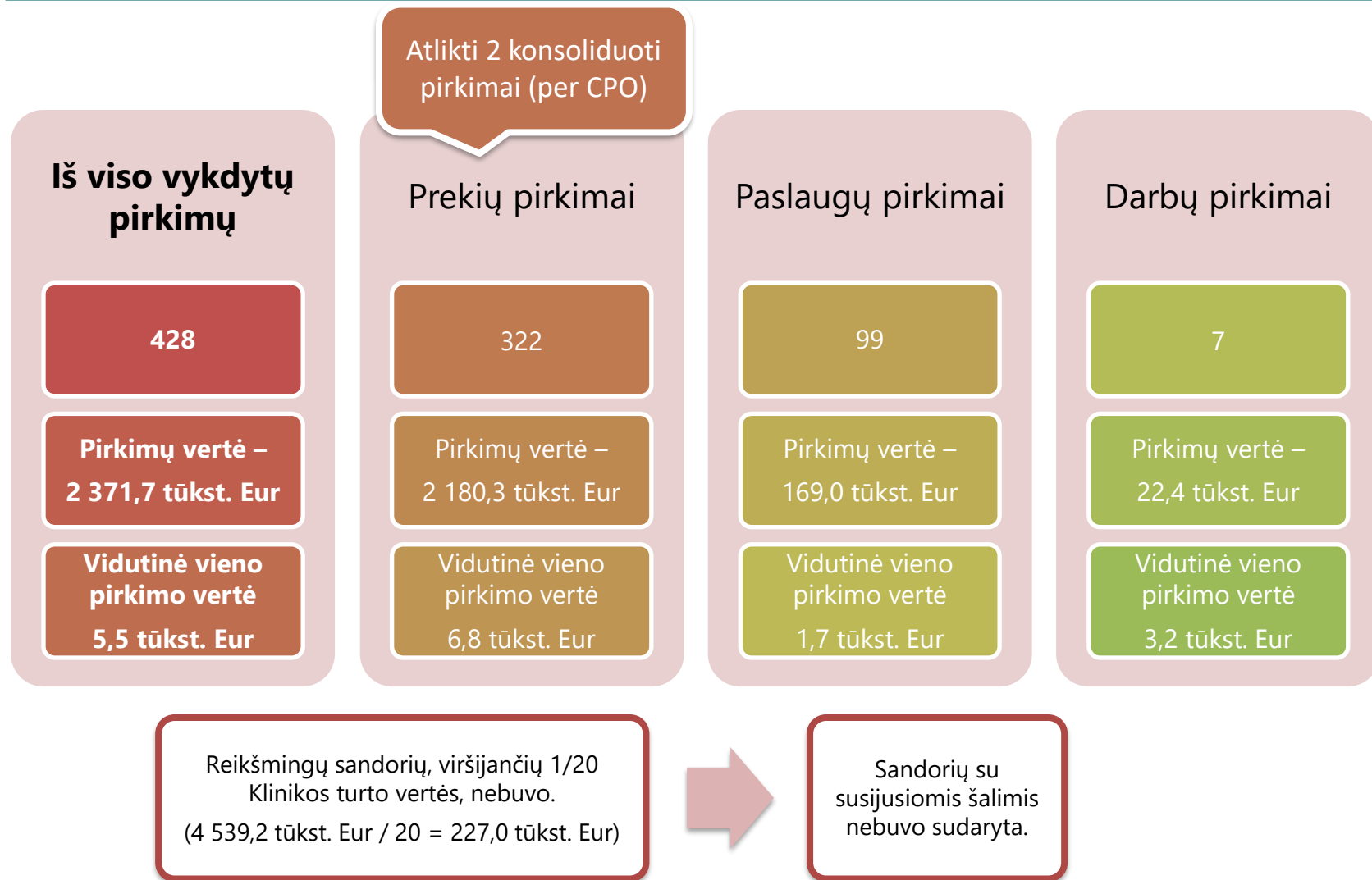
„Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“

- Apklausoje dalyvavo **310** pacientų
- 90%** respondentų gerai/ labai gerai vertina gydytojų darbą;
- 89%** respondentų teigiamai vertina slaugytojų darbą;
- 88%** respondentų patenkinti maisto kokybe;
- 85%** respondentų įvertino personalo pagarbą;
- 73%** respondentų patiko ligoninės patalpų švara ir jaukumas;
- 99%** respondentų rekomenduotų Kliniką savo draugams ir pažįstamiems.
- Pacientų pasitenkinimo teikiamomis stacionarinėmis paslaugomis lygis – 0,97 (aukštas).**

„Medicinos personalo rankų higienos vertinimas“

- Apklausoje dalyvavo **80** darbuotojų
- Visi** darbuotojai supranta rankų higienos svarbą infekcijos plitimo kelio užkirtimui;
- 94%** respondentų teisingai nurodė procesus, kurių metu būtinas rankų plovimas;
- 75%** respondentų tinkamai nurodo rankų plovimo techniką ir priemones;
- 66%** teisingai pažymi odą labiausiai žalojančius veiksnius (34% klaidingai vertina dezinfekciją antiseptiniais tirpalais, kaip žalojantį veiksnį).
- Teisingų atsakymų lygis pagal profesijas:
 - 80%** gydytojų;
 - 84%** slaugytojų;
 - 91%** pagalbinių darbuotojų.
- Priemonės rankų higienai darbo vietose atitinka teisės aktų reikalavimus.
- Bendras darbuotojų žinių ir įgūdžių apie rankų higieną lygis – 85% (aukštas).**

VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ VYKDYMAS IR REIŠMINGI SANDORIAI 2021 M.



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASIEKIMAI 2021 M.

Nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31 į ESPBI IS buvo pateikta 99,2% visų stacionaro epikrizių (E003).

Per IPR IS atliktos 846 registracijos. Pagrindinė lėtos rodiklio spartos priežastis – integracijos tarp Klinikos IS ir IPR IS trūkumo. Vizito laikų administravimas vyksta rankiniu būdu.

Vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas buvo naudotas pilna apimtimi

Sukurta nauja Klinikos interneto svetainė

Atnaujintas medicininių vaizdų archyvas (PACS)

Atliktas Žalgirio klinikos informacinės sistemos atitikties bei rizikos vertinimas

Per 2021 m. patirti 142 nereikšmingi kibernetiniai incidentai (lokalizuoti bei pašalinti)

Atliktas antivirusinės programinės įrangos valdymo konsolės migravimas į debesį (cloud) – padidintas apsaugos lygis

Išplėsta galimybė naudotis Trios programine įranga visuose gydytojų ortodontų kabinetuose

ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

2018-2022 METAI

Projekto pavadinimas, bendra projekto vertė	Finansavimo šaltinis	Projekto vertė 2021 m.	Aprašymas
ODONTOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMO PACIENTAMS SU NEGALIA MODELIO SUKŪRIMAS Nr. 08.1.3-CPVA-V-607-03-0001 2018-2022 metai Projekto vertė - 954 094 Eur	ES struktūriniai fondai Valstybės biudžeto lėšos	65 173 Eur iš jų: 9 163 Eur – VUL ŽK 56 010 Eur – projekto partnerių	➤ Projekto tikslas - pagerinti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę: sukurti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų modelį įgyvendinant bandomąjį projektą Vilniaus mieste ir rajone. ➤ Įvertinus sutaupytas projekto lėšas ir medicinos įrangos poreikį, papildomai įsigyta turinės kompiuterinės tomografijos įranga, turinti platų spektrą ištyrimo galimybių diagnozuojant ir atliekant gydymo planavimą įvairaus amžiaus žmonėms su negalia. ➤ Iš viso įsisavinta 931 263 Eur (97,6%) (iš jų: 641 294 Eur – VUL ŽK)
SPECIALISTŲ PRITRAUKIMAS SVEIKATOS NETOLYGUMAMS MAŽINTI Nr. 08.4.2-ESFA-V-617-01-0001 Nuo 2020 metų Projekto vertė – 668 839 Eur	ES struktūriniai fondai Valstybės biudžeto lėšos Projekto partnerių lėšos	8 442 Eur	➤ Projekto tikslas - mažinti sveikatos netolygumus tarp Lietuvos regionų bei gerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą gyventojams. ➤ Projekto lėšomis yra apmokamos gydytojo rezidento studijų įmokos ar gydytojo rezidento studijų sutartyje nurodyta studijų kaina. ➤ Klinika dalyvauja kaip projekto partneris, suteikiantis galimybę Klinikoje dirbantiems gydytojams rezidentams dalyvauti projekte (pasirašytos dvi trišalės sutartys su ortopedinės odontologijos gydytojais rezidentais dėl dalyvavimo projekte).

ĮGYVENDINTI PROJEKTAI

2017-2021 METAI

Projekto pavadinimas, bendra projekto vertė	Finansavimo šaltinis	Projekto vertė 2021 m.	Aprašymas
LĖTINIO PERIODONTITO UŽDEGINIO AKTYVUMO DIAGNOSTIKOS IR GYDYMO GERINIMO TYRIMAS Nr. 01.2.2-LMT-K-718-01-0023 2017-2021 metai Projekto vertė - 382 128 Eur	ES struktūriniai fondai	21 092 Eur	➤ Projekte numatyti periodontą veikiančių uždegimą moduluojančių veiksnių (RA, sisteminiai prieš uždegiminius vaistus) epigenetinių mechanizmų tyrimai, kurie padės sukurti diagnostinį rinkinį periodontito uždegiminių aktyvumui vertinti bei uždegimą periodonto audiniuose mažinantį laboratorinį prototipą, kuris gali būti pritaikomas sunkiai gydomoms periodontito formoms gydyti arba siekiant pagerinti dantų implantų išgyvenamumą periodontologiniams pacientams, sergantiems RA. ➤ Projekto metu bendradarbiavo gydytojai periodontologai, reumatologai bei genetikai. ➤ Iš viso įsisavinta 381 646 Eur (99,9%)

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2021 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI (1)

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Įstaigos veiklos rezultatas	Būti nenuostolingai	-222 019 Eur (deficitas)
Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	- Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti darbuotojų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti. - Neviršyti 75,2% sąnaudų (75,0% pajamų).	- DUF padidėjimo suma, lyginant 2021.09.01-2021.12.31 laikotarpio vidurkį su 2021.01.01-2021.08.31 (be karantino), sudaro 89,7% papildomai skirtos sumos. - Neviršija. Darbo užmokesčio fondas sudaro 70,9% sąnaudų (73,4% pajamų).
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ne daugiau kaip 1,72%	2,09% ↓ (2019 m. – 2,4%, 2020 m. – 2,13%)
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas - ne didesnis kaip 0,12	Įsipareigojimų koeficientas – 0,11
Kritinis likvidumo rodiklis	ne mažiau kaip 0,8	Kritinis likvidumo rodiklis – 0,72
Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2 konsoliduoti pirkimai	Įvykdyti 2 konsoliduoti pirkimai
Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė	Vidut. chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė - 7,5 d. Vidut. terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,1 d.	Vidut. chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,5 d. Vidut. terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 3,0 d.
Lovos užimtumo rodiklis	Aktyvaus gydymo – ne mažiau kaip 70%	Aktyvaus gydymo – 51,7%
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	- Ne mažiau kaip 98% visų epikrizių išrašoma el. būdu (E003); - ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi; - ASPĮ yra IPR IS dalyvis.	- Daugiau kaip 99% visų epikrizių išrašyta el. būdu. - Visi elektroniniu būdu skirti vaistai buvo patikrinti dėl galimų vaistų sąveikų, kadangi e. receptai išrašomi per ESPBI IS, kur vaistų sąveika tikrinama automatiškai. - Atliktų registracijų per IPR IS skaičius (846) neviršija PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų ambulatorinių paslaugų skaičiaus. Pagrindinė priežastis - integracijos tarp Klinikos IS ir IPR IS trūkumo. Vizito laikų administravimas vyksta rankiniu būdu. <i>Pastaba: Atliktų registracijų skaičius negali viršyti PSDF biudžeto lėšomis apmokėtų paslaugų skaičiaus, kadangi daugiau kaip 50% sudaro pakartotiniai vizitai dėl gydymo, ~10% sudaro vizitai dėl skubios pagalbos.</i> - Dėl techninių kliūčių rodiklis nėra pasiekiamas. VUL Žalgirio klinika yra pateikusi argumentus raštu dėl šio rodiklio netaikymo (2021-12-17 raštas Nr. S(5,2)-1114 ir 2022-01-07 Nr. S(5,2)-8) - Žalgirio klinikos informacinės sistemos saugos dokumentai patvirtinti 2020-12-02 d. įsakymu Nr. 05-287
	- Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu. - Patvirtinta ASPĮ naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.	

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS 2021 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI (2)

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų skaičius, medicinos priemonių panaudojimo efektyvumas	Ne mažiau kaip 21 KT tyrimų per 1 d.d. vienu KT aparatu	Brangiųjų tyrimų skaičius – 1443 Vieno KT aparato apkrova – 2,7 KT/1 d.d.
Taikomos kovos su korupcija priemonės	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	LR SAM 2021-04-02 įsakymu Nr. V-702 Klinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą. LR SAM 2021-09-22 įsakymu Nr. V-2150 Klinika įtraukta į Sveikatos priežiūros įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksmų sąrašą.
Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	3 sutartys dėl dalyvavimo projektuose
Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,98
Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	-	iš viso užregistruota 14 skundų, iš jų 3 pagrįsti (21,4%)
Gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų suteiktų paslaugų skaičiaus	-	0,004%
Dirbančiųjų darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	-	• Dirbančiųjų darbuotojų skaičius - 305 • Vidutinis etatų skaičius - 268,13 • Bendras suteiktų paslaugų skaičius – 74 092
Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugą momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	• Stacionaro ir dienos chirurgijos planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 60 kalendorinių dienų; • Brangiųjų tyrimų - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų; • Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų.	• Stacionaro planinės pagalbos vidutinė laukimo eilė - iki 60 dienų. • Dienos chirurgijos – nuo 2 iki 16 mėn. <i>(susidaro dėl griežtų infekcijų kontrolės reikalavimų vykdymo ir didelio ir nepagrįsto tėvų pageidavimo gydyti vaikų dantis bendrinėje nejautroje).</i> • Brangiųjų tyrimų – iki 14 dienų; • Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos – iki 30 dienų, išskyrus gyd. od. ortodontų, od. ortopedų ir veido ir žandikaulių chirurgų – 31 ir daugiau dienų. <i>(susidaro dėl didelio paslaugų poreikio).</i>

APIBENDRINIMAS

2021 metus Klinika baigė su neigiamu finansiniu rezultatu - 222 tūkst. Eur. Biudžeto pajamos nepadengė išlaidų. Pagrindinės neigiamo rezultato priežastys yra:

1. Brangstančios būtiniausios prekės ir paslaugos;
2. Sumažėjusi 2021 m. sutarties su TLK vertė, lyginant su 2020 metais;
3. Nuo 2020-04-01 padidinto medikų DUF išlaikymo našta.

Nepaisant finansinių sunkumų, didėjo darbo užmokestis darbuotojams – 18%, palyginus su 2020 m.

2021-04-02 Klinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą, tačiau 2021-09-22 įtraukta į Sveikatos priežiūros įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių, sąrašą dėl pradėto ikiteisminio tyrimo dėl Klinikoje 2021 m. sausio mėn. vykdyto skiepavimo nuo Covid-19 ligos (Skaidrios įstaigos vardas vėl suteiktas 2022 03).

Lietuvoje besitęsiant ekstremaliai situacijai dėl Covid-19 pandemijos, sėkmingai vykdėme paslaugų teikimo paslaugų apimčių didinimą. 2021 m. suteikta 18% daugiau paslaugų nei 2020 m.

Daugiausiai didėjo ambulatorinių ir dienos chirurgijos paslaugų skaičius.

Nepaisant didelių VLK kompensuojamų ortodontinių priemonių sutarties administravimo kliūčių, pirmąjame Vilniuje pagal vykdomas apimtis bei esame VI vietoje Lietuvos mastu (7,3% kompensuotų priemonių šalyje).

Sėkmingai vykdyta projektinė veikla (užbaigtas 1 projektas iš 3). Projektų dėka įsigyta nauja TKT įranga.

98% apklaustųjų pacientų teigiamai įvertino teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

-Vykdyta informacinių technologijų atnaujinimo, diegimo ir vystymo plėtra, toliau tobulintos pažangios technologijos. Spartintas pacientų duomenų teikimas į ESPBI IS.

Nepaisant sunkių metų, odontologijos studentams pagerintos mokymosi ir praktikos sąlygos (naujai įrengtos rūbinės ir vidaus pertvaros mokymosi salėse saugumui užtikrinti).

Pateisinome 2005 m. įgytą Atitikties sertifikatą, patvirtinantį, kad Kokybės vadybos sistema atitinka „LST EN ISO 9001: 2015 Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai.“ standarto reikalavimus.

Klinikos veiklą 39 kartus tikrino išorės kontroliuojančios institucijos. Pateiktos rekomendacijos dėl veiklos gerinimo.