

PATVIRTINTA  
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio  
klinikos direktoriaus  
2023-12-29 įsakymu Nr. 05-95

## ATMINTINĖ PACIENTAMS KAIP PASIRUOŠTI VIZITUI PAS GYDYTOJĄ

### BENDROS REKOMENDACIJOS

#### **Pasižymėkite**

Registracijos pas gydytoją metu Jums suteikiama pagrindinė informacija, t.y. vizito laikas, kabineto numeris, gydytojo vardas ir pavardė. Šią informaciją užsirašykite ar išsisaugokite telefone, kad vizito dieną apsilankymas vyktų sklandžiai. Žalgirio klinika registracijos patvirtinimų ir priminimų apie būsimą vizitą NESIUNČIA.

#### **Išsimiegokite**

Pasistenkite gerai išsimiegoti. Miegas padeda nusiraminti ir atsipalaiduoti, vizitas pas gydytoją kels mažiau jaudulio. Pavalgykite ir išgerkite vaistus, kuriuos įprastai vartojote, nebent Jums bus nurodyta kitaip.

#### **Atvykite ankščiau**

Į konsultaciją rekomenduojama atvykti 10-15 minučių ankščiau. Jums reikės užpildyti medicininę dokumentaciją. Jei nešiojate – nepamirškite akinių.

Į vizitą nevēluokite. Dėl vėlavimo gydytojas gali turėti mažiau laiko efektyviai atlikti reikiamas procedūras.

#### **Negalėdami atvykti į vizitą – būtinai apie tai praneškite**

Jei negalėsite atvykti į suplanuotą vizitą, praneškite Registratūrai apie tai bent prieš 24 valandas iki numatyto vizito laiko. Atsilaisvinę vizitų laikai gali būti pasiūlomi kitiems pacientams, o Jums – efektyviai surandamas naujas vizito laikas.

#### **Turėkite asmens dokumentus**

Pirmo vizito metu būtina turėti paciento asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

#### **Pasirūpinkite lydinčiais asmenimis**

Nepilnamečius asmenis iki 16 m. turi lydėti vienas iš tėvų arba globėjas (rūpintojas), neveiksnius ar ribotai veiksnius asmenis sveikatos priežiūros srityje turi lydėti globėjas (rūpintojas). Būtina su savimi turėti atstovavimą patvirtinančius dokumentus.

#### **Pasiruoškite visus turimus medicininius dokumentus**

Jei turite ankstesnių medicininių tyrimų rezultatus, vaistų sąrašą ar kitą medicininę dokumentaciją, pasirūpinkite, kad ją turėtumėte su savimi.

#### **Nepamirškite siuntimo**

Jei jus siunčia kitos srities gydytojas, įsitikinkite, kad yra parašytas siuntimas ir jame pateikta visa reikalinga informacija. Konsultacija be siuntimo yra mokama paciento lėšomis.

Jei siuntimą parašė gydytojas, dirbantis asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri nesudariusi sutarties su teritorine ligonių kasa, už apsilankymą pas gydytoją taip pat reikės mokėti savo lėšomis. Siuntimas galioja iki 180 dienų. Per siuntimo galiojimo laikotarpį pacientas privalo užsiregistruoti asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.

### **Apgalvokite**

Susidarykite pagrindinių simptomų, sveikatos problemų ar klausimų, kuriuos norėsite aptarti su gydytoju sąrašą.

### **Domėkitės**

Jums turi rūpėti Jūsų sveikata. Susirašykite papildomus klausimus, kuriuos norėsite užduoti gydytojui. Tai gali būti susiję su diagnoze, gydymo planu, galimais šalutiniais poveikiais, alternatyviais gydymo būdais ar gydymo kaina. Nesidrovėkite klausti. Jeigu nesuprantate atsakymo, tą patį klausimą užduokite dar kartą ir vėl paprašykite gydytojo paaiškinti.

### **Būkite atviri ir sąžiningi**

Gydytojui svarbu gauti tikslią informaciją. Neslėpkite savo sveikatos būklės, simptomų, lėtinių ligų, jau taikyto gydymo, vartojamų vaistų, žalingų įpročių. Nepamirškite, kad vaistai, bendrinės ligos ir žalingi įpročiai gali įtakoti jūsų ligos eigą ir sveikimo periodą. Tik žinodamas visą informaciją apie Jus gydytojas galės suteikti tinkamą gydymą. Būtinai pasakykite gydytojui, jei abejojate, kad galėsite vykdyti jo nurodymus, informuokite, jei turėjote kokių nors reakcijų į vaistus.

### **Prisidėkite kuriant abipusę pagarbą tarp gydytojo ir paciento**

Išklauskite konsultuojančio gydytojo problemos įvertinimą, siūlomus gydymo variantus ir alternatyvas. Diskutuokite su gydytoju – nebijokite išsakyti savo nerimą ir lūkesčius. Kartu bendradarbiaudami tiek gydytojas, tiek pacientas ras geriausią problemos sprendimo būdą. Jeigu kyla klausimų ar nesupratote tam tikros informacijos – paprašykite gydytojo pakartoti ar paaiškinti dar kartą. Mūsų gydytojai suinteresuoti su pacientu būti bendradarbiaujančia komanda.

### **Planuokite laiką ir turėkite kantrybės palaukti**

Jūsų vizitas gali užtrukti ilgiau nei planuota dėl papildomų rentgenologinių ar laboratorinių tyrimų poreikio. Jūsų priėmimo laikas gali vėluoti dėl prieš Jus konsultuojamo ar gydomo paciento individualios situacijos, nes gydytojai visada suinteresuoti visiems pacientams suteikti maksimaliai kokybiškas paslaugas ir kartais darbiui su konkrečiu pacientu prireikia daugiau laiko nei buvo planuota. Tokiu atveju prašome Jūsų kantrybės.

### **Laikykites gydytojo nurodymų**

Po apsilankymo pas gydytoją visuomet laikykites gydytojo nurodymų bei atlikite paskirtus tyrimus, nuvykite paskirtoms konsultacijoms pas kitus gydytojus specialistus. Pakartotinai kreipkitės į Jus konsultavusį gydytoją, jeigu Jūsų sveikata pablogėjo, patyrėte šalutinių reiškinių ar turite kitokių problemų dėl paskirtų vaistų ar atliktos procedūros/operacijos.

### **Tinkamai įgyvendinkite savo teises ir vykdykite savo pareigas**

Privalote sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktinaudžiauti, bendradarbiauti su gydytojais ir kitais specialistais, pagarbiai ir deramai elgtis su visais įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

### **Žinokite, kad už kai kurias asmens sveikatos priežiūros paslaugas gali reikėti mokėti pačiam pacientui**

Ne visos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra apmokamos PSDF biudžeto lėšomis net ir privalomuoju sveikatos draudimu draustiems pacientams, todėl tokios paslaugos Jums gali būti teikiamos tik mokamai. Apie tai, kad Jums reikalingos paslaugos bus mokamos, Jus informuos gydytojas ir jas teks tik tokiu atveju, jei Jūs raštu sutiksitate tokias paslaugas gauti ir už jas sumokėti. Už Jums suteiktas mokamas paslaugas privalote sumokėti iš karto po paslaugos suteikimo į įstaigos kasą arba banko pavedimu.

Kitokie mokėjimai ar dovanos (gėlės, saldumynai, kava ir pan.) gydytojui ir kitiems įstaigos darbuotojams yra draudžiami.

**Žinokite, kad Žalgirio klinika yra Vilniaus universiteto mokymo bazė**

Žalgirio klinika kartu su Vilniaus universitetu vykdo odontologijos bei veido ir žandikaulių chirurgijos bei kitų specialybių studijas, todėl, nesant Jūsų rašytinio nesutikimo, būsite įtrauktas į mokymo procesą – kokybiškas asmens sveikatos priežiūras paslaugas Jums teiks arba dalyvaus jas teikiant gydytojai rezidentai.

Gydytojai rezidentai – tai diplomuoti gydytojai, studijuojantys tam tikrą sveikatos priežiūros sritį ir siekiantys įgyti gydytojo specialisto profesinę kvalifikaciją. Gydytojo rezidento darbą kontroliuoja ir už jį atsako gydytojo rezidento vadovas.

Jums raštu pareiškus nesutikimą dalyvauti mokymo procese, paslaugų teikimo laikas gali būti perkeltas vėlesniam laikui.

---

PATVIRTINTA  
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio  
klinikos direktoriaus  
2023-12-29 įsakymu Nr. 05-95

## ATMINTINĖ PACIENTAMS DĖL VIZITO PAS GYDYTOJĄ ORTODONTĄ

### *Specialiosios rekomendacijos, skirtos vizitui pas gydytoją ortodontą*

#### **Dėl ortodontinio gydymo kompensavimo**

Konsultacijos metu gydytojas ortodontas įvertina dantų padėties ar sąkandžio anomalijų sunkumą. Nuo problemos sudėtingumo ir nustatytos diagnozės priklauso, ar gydymas pagal teisės aktuose nustatytą tvarką yra kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. Jeigu problema atitinka nustatytus kriterijus – pacientas yra įtraukiamas į gydymo kompensuojamais ortodontiniais aparatais eilę. Priėjus eilę pacientas bus kviečiamas pakartotinei konsultacijai ir tuomet bus pradedamas ortodontinis gydymas, kompensuojamas PSDF lėšomis.

#### **Susipažinkite su kainoraščiu, pateiktu Žalgirio klinikos tinklalapyje**

Klinikinei situacijai neatitinkant kompensuojamų ortodontinių aparatų skyrimo indikacijų gydymas ir visi gydytojo skiriami vizitai yra mokami. Ortodontinių aparatų, breketų sistemų kainos bei vizitų su atitinkamomis ortodontinėmis procedūromis kainos yra pateiktos [www.zalgioklinika.lt](http://www.zalgioklinika.lt).

#### **Ortodontinio gydymo metu gali būti taikomos priemokos net ir esant kompensuojamam ortodontiniam gydymui**

Gydymo pradžioje naudojant papildomas diagnostines priemones gali reikėti sumokėti papildomus mokesčius už taikomas inovatyvias greitesnį ir sklandesnį gydymą užtikrinančias programas. Siekiant maksimalių rezultatų gydytojui ortodontui gali reikėti naudoti papildomų konstrukcijų ortodontinėse plokštelėse ar aparatuose, kurios nėra kompensuojamos PSDF lėšomis – papildomoms konstrukcijoms yra taikomos priemokos, apie kurias informuojama prieš ortodontinio aparato gamybą.

#### **Lankytės pas gydytoją ortodontą nustatytu režimu**

Kad gydymas būtų sklandus privalomas tinkamas sąžiningas lankymasis pas gydytojus ortodontus atitinkamais laiko intervalais. Pacientai, praleidę gydytojo ortodonto paskirtą laiką, privalo susitarti dėl kito apsilankymo datos ir laiko ir prisiima visą neigiamą riziką, kuri gali arba kyla dėl to.

#### **Prieš vizitą pasirūpinkite savo burnos higiena**

Išvalyti dantys ir gera burnos higiena padeda gydytojams ortodontams sklandžiai atlikti reikiamas ortodontines procedūras.

#### **Vizitui pasiruoškite apgalvodami, ko norite paklausti gydytojo ortodonto apsilankymo metu**

Su gydytoju galima pasikalbėti apie gydymo progresą, kylančius iššūkius ir jų sprendimo būdus, gauti patarimų, kaip pagerinti burnos higieną, ar aptarti kitus Jums aktualius su gydymu susijusius klausimus.

---

PATVIRTINTA  
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio  
klinikos direktoriaus  
2023-12- 29 įsakymu Nr. 05-95

## ATMINTINĖ PACIENTAMS DĖL VIZITO PAS GYDYTOJĄ VAIKŲ ODONTOLOGĄ

### *Specialiosios rekomendacijos, skirtos vizitui pas gydytoją vaikų odontologą*

#### **Psichologinis vaiko paruošimas**

Vaikui prieš vizitą pas gydytoją vaikų odontologą papasakokite, ko galima tikėtis vizito metu (reikės atsisėsti į odontologinę kėdę, išsižiojus parodyti dantis; esant indikacijoms – atlikti rentgenologinį ištyrimą, išgerti gydytojo duotų vaistų ir pan.).

Jei suplanuotas gydymas bendrinėje nejautroje vaikui papasakokite, kad pas gydytoją atvykus reikės pakvėpuoti per kaukę. Jei namuose turite inhaliatorių, pasipraktikuokite.

Nesakykite vaikui tokios ir panašių frazių „tau nieko nedarys“, tačiau taip pat detalai nepasakokite numatomų procedūrų (nuskausminimo eigos ar danties šalinimo procedūros).

Nepasakokite vaikui savo galbūt neigiamos patirties, stenkitės išlikti ramus, net jei ir jaudinatės. Vaikai labai empatiški ir jaučia visas tėvų emocijas, net jei ir to neišreiškiame žodžiu.

Namuose rekomenduojama iš knygų ar interneto svetainių pasižiūrėti teigiamos vaizdinės medžiagos apie vizitą pas odontologą.

#### **Maistas ir gėrimai, jei vykstate suplanuotam gydymui taikant sąmoningą sedaciją arba bendrinę nejautrą**

Laikykitės visų gydytojo vaikų odontologo konsultacijos metu pateiktų rekomendacijų – nuo 24 val. nakties prieš numatytą procedūrą pacientui draudžiama valgyti ir gerti. Būkite sąžiningi ir informuokite personalą, jei to išpildyti nepavyko. Tai svarbu Jūsų vaiko sveikatai ir gyvybei.

Po gydymo taikant sąmoningą sedaciją neskubėkite vaiko maitinti ar duoti gerti, kilus klausimams, pasitarkite su gydytoju.

Po gydymo bendrinėje nejautroje – laiką, kada vaikui saugu valgyti ir gerti po procedūros, pasakys gydytojas anesteziologas reanimatologas.

#### **Pakaitiniai drabužiai**

Turėkite pakaitinius vaiko drabužius, jei jam prireiktų persirengti.

#### **Likimas vaiko stebėjimui**

Po gydymo bendrinėje nejautroje pacientai yra hospitalizuojami ir stebimi ligoninės palatoje, tad būkite pasirengę klinikoje po atliktos procedūros pabūti dar apie 2-3 val.

---

PATVIRTINTA  
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio  
klinikos direktoriaus  
2023-12-29 įsakymu Nr. 05-95

## **ATMINTINĖ PACIENTAMS, KURIEMS NUMATYTA PLANINĖ CHIRURGINĖ OPERACIJA**

### **Atvykite nustatytu laiku**

Jums paskirtai planinei chirurginei operacijai atvykite į Žalgirio klinikos Priėmimo-skubiosios pagalbos priėmimo skyrių (įėjimo Nr. 4, iš Giedraičių g. pusės) suplanuotą dieną nurodytu laiku.

Jei negalite atvykti nurodytu laiku, būtinai informuokite tel. Nr. (8 5) 2721781. Planinė operacija bus perkelta į kitą laiką.

Žalgirio klinikos teritorijoje yra ribotas parkavimo vietų skaičius, todėl visus pacientus skatiname atvykti be automobilio.

### **Turėkite asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus**

Būtinai turėkite paciento asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę).

### **Nepamirškite siuntimo**

Atvykstant planinei chirurginei operacijai būtina turėti siuntimą operaciniam gydymui (siuntimas gali būti elektroninis).

### **Turėkite tyrimų rezultatus**

Atvykstant reikia būti atlikus visus prieš operaciją Jums paskirtus tyrimus ir turėti jų rezultatus.

Tyrimai turi būti atlikti ne vėliau kaip prieš dvi savaites iki chirurginės operacijos dienos.

Su savimi taip pat turėkite visus papildomai atliktus tyrimus: radiologinius vaizdus – rentgeno nuotrauką (atspausdintą ant popieriaus ar įrašytą į laikmeną), echoskopijos aprašą ir nuotrauką, įrašytus į laikmeną kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimus, jei tokie buvo atlikti.

### **Pasirūpinkite lydinčiais asmenimis**

Nepilnamečius asmenis iki 16 m. turi lydėti vienas iš tėvų arba globėjas (rūpintojas), neveiksnius ar ribotai veiksnius asmenis sveikatos priežiūros srityje turi lydėti globėjas (rūpintojas). Būtina su savimi turėti atstovavimą patvirtinančius dokumentus.

### **Turėkite nuolat vartojamus vaistus**

Su savimi turėkite visus nuolat vartojamus vaistus originaliose pakuotėse.

### **Būkite pavalgęs ir atsigėręs, nebent Jums nurodyta kitaip**

Rekomenduojame pacientui į ligoninę atvykti pavalgis ir atsigėrus, nebent yra nurodyta kitaip chirurginės operacijos planavimo metu.

### **Atsivežkite savo asmens higienos priemones**

Į ligoninę atsivežkite asmens higienos priemones (dantų šepetėlį ir pastą, muilą, vienkartinį servetėlių, rankšluostį, skutimosi priemones ir kt.).

### **Turėkite patogius drabužius ir ne laukui skirtą avalynę, kitus daiktus**

Ligoninėje dėvėkite judesiu nevaržančius drabužius, turėkite patogią ne laukui skirtą avalynę.

Rekomenduojama turėti savo puodelį ir šiaudelį, jei po operacijos būtų skirta minkšto maisto dieta.

Nepamirškite telefono ir jo pakrovėjo.

### **Chirurginės operacijos atlikimo tvarka**

Atvykimo į ligoninę dieną pacientas bus pakartotinai konsultuotas gydančio (operuojančio) gydytojo ir gydytojo anesteziologo reanimatologo. Pacientas bus supažindintas su numatomos procedūros ir/ar operacijos apimtimi, eiga, tikslais, galimomis komplikacijomis, bus aptartas numatomos neįtautos būdas.

Chirurginė operacija skiriama sekančia dieną, jos konkretus laikas priklauso nuo ligoninės užimtumo konkrečią dieną, nes Klinikoje teikiama ir skubi medicinos pagalba, kurios kiekio iš anksto numatyti nėra galimybių.

Operacijos dienai pacientas, kuriam numatytas chirurginis gydymas, turi būti visiškai sveikas (nesloguoti, nekosėti, neturėti ūmiai infekcijai būdingų simptomų, karščiavimo, taip pat herpetinių bėrimų ant lūpų).

Moterims operacijos dieną turėtų nebūti ir nenusimatyti mėnesinių, todėl planuojant laiką operacijai reikia atkreipti dėmesį į ciklo dienas.

---