

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto
ligoninės Santaros klinikų filialo
Žalgirio klinikos direktoriaus
2025-07-31 įsakymu Nr. 05-34

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato stacionarinių ir ambulatorinių paslaugų teikimo tvarką viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų filiale Žalgirio klinikoje (toliau – Žalgirio klinika) riboto judumo asmenims, riboto judumo asmenų bei jiems paslaugas teikiančių asmenų teises ir pareigas.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo, kitos negalios arba amžiaus, ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

2.2. **Lydintis asmuo** – paciento artimasis, giminaitis ar kitas jo pasirinktas fizinis asmuo, lydintis pacientą arba jį lankantis, kai pacientui, kuriam teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra nustatytas individualios pagalbos teikimo poreikis ir tai netrukdo paciento gydymo procesui.

2.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. Aprašas parengtas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. V-156 „Dėl asmens sveikatos priežiūros licencijavimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų riboto judumo asmenims teikimą.

II SKYRIUS INFRASTRUKTŪROS PRITAIKYMAS

4. Siekiant užtikrinti geresnį Žalgirio klinikos prieigų ir pastatų prieinamumą riboto judumo asmenims:

4.1. pagrindiniai įėjimai į pastatus lengvai identifikuojami;

4.2. prie pagrindinių įėjimų į pastatus įrengtos taktilinės struktūros juostos;

4.3. laiptai prie pagrindinių įėjimų į pastatus padengti neslidžia, oro temperatūrai atsparia medžiaga, prie laiptų yra pritvirtinti turėklai;

- 4.4. laiptų pirmos ir paskutinės pakopos pažymėtos ryškiaspalvėmis juostomis;
- 4.5. teritorijoje yra automobilių stovėjimo vietos, skirtos asmenims su negalia;
- 4.6. aiškiai matomos ir identifikuojamos nuorodos į pastatų įėjimą, pritaikytą riboto judumo asmenims su judėjimo negalia.
- 5. Vidinės infrastruktūros pritaikymas riboto judumo asmenims:
 - 5.1. pastatų viduje eksponuojami informaciniai stendai su padalinių pavadinimais ir jų lokacija (pastato aukštas, kabineto numeris) bei nukreipiančiais ženkais pažymėtos kryptys į konkrečius padalinius;
 - 5.2. laiptų pirmos ir paskutinės pakopos pažymėtos ryškiaspalvėmis juostomis;
 - 5.3. pastatuose, kuriuose yra laiptai, įrengti liftai su patogiais, taktinės struktūros valdymo mygtukais;
 - 5.4. patalpų lankytojams skirtose erdvėse užtikrintas judėjimas vežimėlių ir vaikštynių naudotojams;
 - 5.5. patalpų lankytojams skirtose laukimo erdvėse įrengtos poilsio salelės su kėdutėmis;
 - 5.6. informacija Klinikinės odontologijos centro laukimo salėje pateikiama švieslentėje su didesniu, kontrastingu šriftu.
- 6. Žalgirio klinikos interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikiama lengvai suprantama kalba.
- 7. Lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugų organizavimo bei užtikrinimo klausos negalią turintiems pacientams Žalgirio klinikoje tvarką, informacijos apie teisę gauti lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugas skelbimo tvarką ir Žalgirio klinikos bei paciento teises ir pareigas reglamentuoja Žalgirio klinikos direktoriaus įsakymu patvirtintas ir viešai Žalgirio klinikos interneto svetainėje skelbiamas tvarkos aprašas.

III SKYRIUS

STACIONARINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

- 8. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas riboto judumo asmenims planuojamas ir pritaikomas taip, kad šie pacientai galėtų gauti visas reikalingas paslaugas, nepriklausomai nuo jų galimybių.
- 9. Riboto judumo asmenys padaliniuose stacionarizuojami pagal galimybes į palatas, labiausiai atitinkančias jų specialiuosius poreikius.
- 10. Kiekvienam riboto judumo pacientui sudaromas individualios priežiūros planas, kurio vykdymu rūpinasi priskirti slaugos specialistai. Nustačius kritimų riziką, pacientui pagal poreikį pritaikoma saugi aplinka, vadovaujantis įstaigoje patvirtinta Kokybės vadybos procedūra KSP 58 „Slaugos proceso valdymas“.
- 11. Atsižvelgiant į paciento sveikatos būklę, sprendžiama dėl poreikio organizuoti paciento transportavimą į/iš procedūrų ar užtikrinti lydėjimą.
- 12. Stacionarinio gydymo metu pacientai pagal poreikį ir įstaigos galimybes aprūpinami pagalbinėmis priemonėmis, padedančiomis saugiai judėti.
- 13. Pacientai turi teisę, jų buvimo stacionare metu, būti lankomi, įskaitant buvimą ir ne lankymo metu, jei tai netrukdo gydymo procesui. Lydinčių asmenų buvimą, teikiant stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims reglamentuoja Pacientų su negalia lankymo ir juos lydinčių asmenų buvimo kartu su pacientu Santaros klinikose tvarkos aprašas, patvirtintas Santaros klinikų generalinio direktoriaus 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-1083 „Dėl Pacientų su negalia lankymo ir juos lydinčių asmenų buvimo kartu su pacientu VšĮ Vilniaus universiteto ligoninėje Santaros klinikose tvarkos aprašo patvirtinimo“.

IV SKYRIUS

AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

14. Riboto judumo asmenys registruotis gydytojo konsultacijai gali tiek tiesiogiai, atvykus į Žalgirio klinikos registratūrą, tiek nuotoliniu būdu (telefonu arba internetu).

15. Apie papildomos riboto judumo asmenims pagalbos poreikį turi būti pranešama, informuojant medicinos registratorių arba ambulatorinio padalinio vyresnįjį slaugos administratorių. Riboto judumo pacientas, registruodamasis ambulatorinėms paslaugoms Elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje, pastabų skiltyje privalo pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir nurodyti, jei reikia, apie specialios pagalbos poreikį.

16. Riboto judumo pacientui užsiregistravus ambulatorinei paslaugai, slaugytojas arba slaugytojo padėjėjas (prireikus – kartu su gydytoju) įvertina, kokio pobūdžio, jei reikia, bus reikalinga pagalba konsultacijai užregistruotam riboto judumo asmeniui ir ima ją organizuoti:

16.1. susisieikia su riboto judumo asmeniu telefonu ir informuoja / suderina pagalbos teikimą atvykus į Žalgirio kliniką;

16.2. įvertina, ar riboto judumo asmuo atvyks su lydinčiu asmeniu;

16.3. atsižvelgiant į riboto judumo asmens pagalbos poreikius ir Žalgirio klinikos galimybes, organizuoja pagalbos suteikimą (palydėjimą iš/į procedūrinius ir (ar) diagnostinius kabinetus, tualetą ar pan.);

16.4. atvykus riboto judumo asmeniui ir jam sutikus, gydytojas sprendžia, ar, teikiant paslaugą, gali dalyvauti paciento atstovas ar jį lydintis asmuo.

17. Riboto judumo asmenys, atvykę į ambulatorines paslaugas teikiančią padalinį, turi teisę:

17.1. gauti visą reikalingą informaciją apie gydytojų darbo grafikus;

17.2. būti palydėtiems iki reikalingo gydytojo kabineto;

17.3. prireikus patekti į procedūrinius ir (ar) diagnostinius kabinetus, tualetą;

17.4. jei riboto judumo asmeniui padeda lydintis asmuo, šiam asmeniui, jei paprašoma, turi būti sudarytos sąlygos teikti reikiamą pagalbą lydinčiam pacientą.

18. Paslaugą teikiančio gydytojo specialisto sprendimu, riboto judumo asmenims gali būti suteikiama galimybė konsultuotis nuotoliniu būdu.

19. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas naudojama riboto judumo asmenims pritaikytos medicinos priemonės bei įranga.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Tvarkos aprašas yra tvirtinamas ir gali būti keičiamas Žalgirio klinikos direktoriaus įsakymu.

21. Informacija apie paslaugų teikimą riboto judumo asmenims skelbiama viešai Žalgirio klinikos interneto svetainėje.
