

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Turinys

I. Vadovo pranešimas	4
II. Apie VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio kliniką	5
Tikslai ir veiklos sritys.....	6
Vizija ir misija	7
Struktūra ir valdymas.....	8
III. Žmogiškieji ištekliai.....	10
IV. Finansinė, ekonominė veikla	13
4.1 Biudžeto finansavimas.....	13
4.2 Biudžeto lėšų panaudojimo ataskaita	14
4.3 Klinikos veiklos sąnaudų struktūra	15
Valdymo išlaidos.....	16
4.4 Darbo užmokesčio fondas.....	17
4.5 Įsigytas ilgalaikis turtas	19
4.6 Sutartinių įsipareigojimų su Vilniaus teritorine ligonių kasa ir Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos vykdymas.....	19
4.7 Pajamų pasiskirstymas paslaugų struktūroje	21
V. Asmens sveikatos priežiūros veikla	22
5.1 Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla	22
5.2 Aktyviojo gydymo veikla	23
Dienos chirurgijos paslaugos.....	24
Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	25
Operacinių veikla	25
5.3 Skubios konsultacinės veido ir žandikaulių chirurgijos pagalbos teikimas.....	26
5.4 Konsultacinės poliklinikos veikla	28
Gydytojų rezidentų veikla.....	30
Dantų protezavimas iš PSDF biudžeto lėšų	31
Ortodontiniai aparatai iš PSDF biudžeto lėšų.....	32
5.5 Diagnostinė veikla	34
Radiologijos poskyrio veikla.....	34
Klinikinės laboratorijos veikla.....	35
5.6 Laukimo trukmė pas gydytojus specialistus	37
VI. Paslaugų kokybė ir veiklos sauga	38
6.1 Infekcijų kontrolė	38
6.2 Darbų saugos ir sveikatos komiteto veikla.....	39
6.3 Kokybės vadybos sistema ir vidaus medicininio audito veikla	39
6.4 Kontroliuojančių institucijų auditai.....	40
6.5 Korupcijos prevencijos veikla	41
6.6 Apklausos anketų analizė.....	43
6.7 Pacientų skundai ir padėkos	46
VII. Kita veikla	47
7.1 Reikšmingi sandoriai ir sandoriai su susijusiomis šalimis	47
7.2 Viešųjų pirkimų vykdymas.....	47
7.3 Informacinių technologijų pasiekimai.....	48
7.4 Klinikos infrastruktūros ir darbo aplinkos gerinimas.....	49
VIII. Projektinė veikla	51

8.1 Įgyvendinti projektai.....	51
IX. 2023 m. veiklos tikslų įgyvendinimas.....	52
X. Veiklos rezultatų apibendrinimas	54

I. Vadovo pranešimas

Rūpestingumas. Tai pirmas ir pagrindinis žodis, dėl ko mes tapome gydytojais. Rūpestis dėl pacientų sveikatos, paprasta žmogiška šiluma, kuri tokiais neramiais laikais įgauna aukšą vertę. Mes čia esame ir čia būsimė dėl žmonių, dėl savo pacientų.

Šiomet – 30-tas Žalgirio klinikos gimtadienis. Norėtuši džiaugtis ir švęsti, tačiau Lietuvoje vykstanti sveikatos sistemos reforma palietė ir mus. 2023 m. buvo dedikuoti reorganizavimo klausimams – pradėtas prijungimo prie VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų procesas. Neslėpsiu, darbuotojams, kurie šitas sienas, operacines ir palatas pažįsta jau 30 metų, sujungimo tema yra jautri ir truputį skaudė.

Praėję metai buvo dar vieni rimto taupymo metai. Puikiai žinome, kad dėl nelygiavertės kovos su privačiu sektoriumi, deja, bet sunkiai pavyko pritraukti ir išlaikyti gydytojus. O kai trūksta gydytojų, daug sunkiau suteikti paslaugas visiems ir mus besikreipiantiems pacientams. Vis dėlto, noriu tikėti, kad kitąmet galėsiu pasidžiaugti teigiamais pokyčiais.

Nepaisant rankų trūkumo, buvo nuveikta daug prasmingų darbų.

Pernai kovą į Žalgirio kliniką kreipėsi ukrainietis, kuris buvo sunkiai sužeistas mūšyje. Kitų šalių kolegos atsisakė jį operuoti dėl per didelės rizikos, jog jis mirs tiesiog ant operacinio stalo. Klinikiniai atvejai iš karo lauko visada būna ypatingai sudėtingi. Vis dėlto, 9 valandas trukusi operacija puikiai pavyko ir šiandien jis toliau kovoja fronte už Ukrainos laisvę.

Žalgirio kliniką yra viena iš nedaugelio asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kur neįgaliems pacientams (vaikams ir suaugusiems) dantų gydymas atliekamas su bendrine nejautra. Ši paslauga yra nepaprastai svarbi ir reikalinga. Įsiklausydami į savo pacientus, norime ją suteikti dar didesniai ratui, nes mums rūpi.

Praeiti metai buvo dar vieni mokslui skirti metai. Čia dirbantys profesionalai dalinosi savo patirtimi su odontologijos studijų krypties studentais ir gydytojais rezidentais, kad Lietuva turėtų pačius geriausius ir labiausiai kompetentingus gydytojus.

Žiūrėdamas į savo kolegas, į Žalgirio klinikos darbuotojus, matau, kad nepaisant sudėtingo laikmečio, jie yra puikūs savo sričių specialistai – jiems rūpi, mums visiems rūpi.

*Laikinais vykdančias direktoriaus funkcijas,
Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus vedėjas –
gydytojas veido ir žandikaulių chirurgas
Dalius Matkevičius*

II. Apie VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio kliniką



Juridinio asmens pavadinimas	VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika
Veiklos adresas	Žalgirio g. 115, 117
Pašto kodas	LT-08217
Miestas	Vilnius
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Dalius Matkevičius
El. pašto adresas	info@zalgirioklinika.lt
Telefonas	(8-5) 272 1031

VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje vadovaujantis europiniais standartais teikiamos visų lygių asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kartu su Vilniaus universitetu vykdomos vientisosios odontologijos ir medicinos krypčių studijos, moksliniai tyrimai, tobulinami sveikatos priežiūros specialistai.

Klinika yra ne pelno siekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Klinika pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Klinikos veikla neterminuota.

Klinikos steigėjai ir dalininkai – Lietuvos valstybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, ir Vilniaus universitetas. Dalininkai pagal Klinikos prievoles neatsako, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis. Klinika neatsako pagal dalininkų prievoles.

2023-12-31 dienai dalininkų kapitalas sudarė 156 799,59 Eur: Lietuvos valstybės įnašas trumpalaikiu turtu ir atsargomis – 156 509,97 Eur, Vilniaus universiteto įnašas piniginėmis lėšomis – 289,62 Eur.



Klinika – Vilniaus universiteto, tame tarpe ir Medicinos fakulteto Odontologijos instituto, mokymo bazė:

- Įrengtos odontologijos krypties studentų praktinio mokymo salės, auditorijos, kuriose vyksta studentų praktinis ir teorinis mokymas;
- Vystomas mokslas ir plėtojamos tarptautinio lygio studijos;
- Vykdomas visų specialybių gydytojų odontologų bendras ir specialusis tobulinimas;
- Vyksta įvairių medicinos specialybių ir odontologijos sričių rezidentų mokymas;
- Mokslinio ir praktinio darbo rezultatai pateikiami šalies ir tarptautiniuose moksliniuose renginiuose.



Tikslai ir veiklos sritys

Pagrindinis veiklos tikslas – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą, kokybiškai teikti visų lygių asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Klinikos veiklos sritis ir slaugos paslaugas, kartu su Vilniaus universitetu vykdyti odontologijos studijas bei medicinos rezidentūros studijas ir dalyvauti moksliniuose tyrimuose bei švietėjiškoje veikloje.

Pagrindinės veiklos sritys:

- organizuoti ir teikti mokslo ir mokymo tikslu pirminę ambulatorinę odontologinę pagalbą;
- organizuoti ir teikti antrinę ir tretinę ambulatorinę odontologinę pagalbą;

- organizuoti ir teikti antrines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: suaugusiųjų veido ir žandikaulių chirurgijos, vaikų veido ir žandikaulių chirurgijos, suaugusiųjų plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos, vaikų plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos, reanimacijos ir intensyviosios terapijos bei kitas paslaugas;
- organizuoti ir teikti tretines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: suaugusiųjų veido ir žandikaulių chirurgijos, vaikų veido ir žandikaulių chirurgijos bei kitas paslaugas;
- dalyvauti rengiant ir tobulinant gydytojus odontologus, gydytojus odontologus specialistus ir burnos priežiūros specialistus, teikti klinikinę bazę Vilniaus universiteto studentams bei gydytojams rezidentams, tobulinimo kursų klausytojams;
- dalyvauti dirbant mokslinį darbą, aprobuoti ir taikyti mokslo laimėjimus medicinos praktikoje;
- dalyvauti rengiant sveikatos priežiūros teisės aktus ir standartus visiems sveikatos priežiūros lygiams pagal kompetenciją;
- dalyvauti rengiant sveikatos priežiūros programas pagal savo kompetenciją;
- vykdyti visuomenės sveikatos priežiūros programas gyventojų sveikatos stiprinimo, sveikatos mokymo ir saugos tikslais pagal sutartis su šios veiklos ir paslaugų užsakovais;
- vykdyti kitą, įstatymais neuždraustą veiklą.

Asmens sveikatos priežiūros licencija

1999-12-30 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikai įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr. 1230.

Atitikties sertifikatas

2005 m. Klinikai suteiktas kokybės vadybos sistemos **LST EN ISO 9001:2015 atitikties sertifikatas**, patvirtinantis, kad Klinikai atitinka standarto reikalavimus šiose veiklos srityse:

- Asmens sveikatos priežiūra: būtinoji pagalba, pirminė, specializuota ir kvalifikuota ambulatorinė odontologija;
- Specializuota antrinė ir tretinė stacionarinė burnos, veido ir žandikaulių chirurgija;
- Dienos chirurgija;
- Antrinė plastinė ir rekonstrukcinė chirurgija;
- Antrinė reanimacija ir intensyvi terapija;
- Naujų tyrimo ir gydymo metodų kūrimas.



Vizija ir misija

Klinikos vizija

Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kokybiškai teikianti sudėtingiausias ir daugiausiai kompetencijų reikalaujančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nuolat siekianti aukščiausios sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams, kartu su Vilniaus universitetu sėkmingai vykdanči odontologijos ir medicinos studijų kryptį odontologijos ir

medicinos studijų programas bei medicinos ir sveikatos mokslų srities mokslinius tyrimus ir eksperimentinę plėtrą, tobulinanti sveikatos priežiūros specialistus.

Klinikos misija

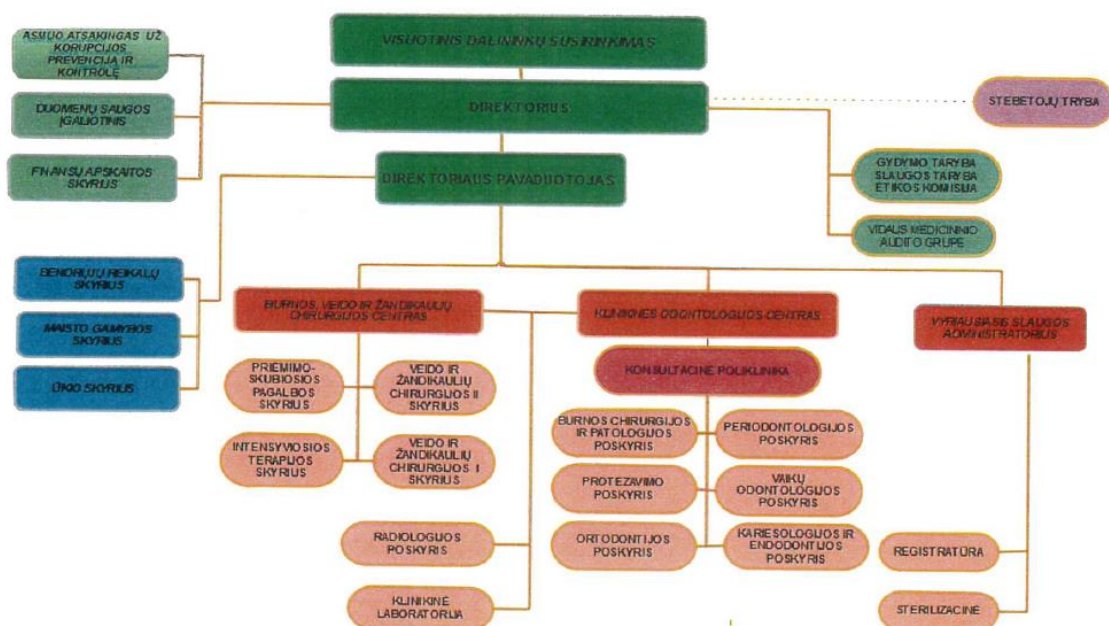
Teikti pacientams prieinamas, saugias, veiksmingas sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, pacientų gydymo paslaugas pagal šiuolaikinio medicinos mokslo lygį ir gerą patirtį, atsižvelgiant į Klinikos galimybes ir paciento poreikius bei lūkesčius, juos tenkinant ar viršijant, užtikrinti pacientų teises, kartu su Vilniaus universitetu vykdyti medicinos studijų krypties odontologijos ir medicinos studijų programas bei medicinos ir sveikatos mokslų srities mokslinius tyrimus ir eksperimentinę plėtrą, tobulinti sveikatos priežiūros specialistus, būti konkurencinga, patrauklia ir socialiai atsakinga darbovieta.

Struktūra ir valdymas

Klinikos valdymas vykdomas, vadovaujantis 2019 m. balandžio 30 d. Visuotiniame dalininkų susirinkime patvirtinta organizacine valdymo struktūros schema (žr. 1 pav.).

PATVIRTINTA
VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos
visuotiniame dalininkų susirinkime
2019 m. balandžio 30 d. protokolais Nr. 96(35)-2

VŠĮ VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS ORGANIZACINĖS VALDymo STRUKTŪROS SCHEMA



1 pav. Klinikos organizacinės valdymo struktūros schema

Klinikos valdymo ir kiti kolegialūs organai

Klinika įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus:

- Visuotinį dalininkų susirinkimą,
- Vienasmenį valdymo organą – direktorių.

Klinikoje sudaryti kolegialūs organai:

- Stebėtojų taryba,

- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,

Klinikoje sudaryta medicinos etikos komisija, kuri Klinikoje nagrinėja sveikatos priežiūros specialistų elgesio ir sveikatos priežiūros specialistų tarpusavio etikos klausimus, kontroliuoja, kaip Klinikoje laikomasi medicinos etikos reikalavimų.

Kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos. Išlaidų išmokoms su dalininkais susijusiems asmenims 2023 metais įstaiga nepatyrė.

Klinikos reorganizavimas

2023 m. rugpjūčio 30 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė nutarė sutikti, kad Klinika būtų reorganizuojama jungimo būdu – prijungta prie reorganizavime dalyvaujančios viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų, kuriai pereitų visos Klinikos teisės ir pareigos.

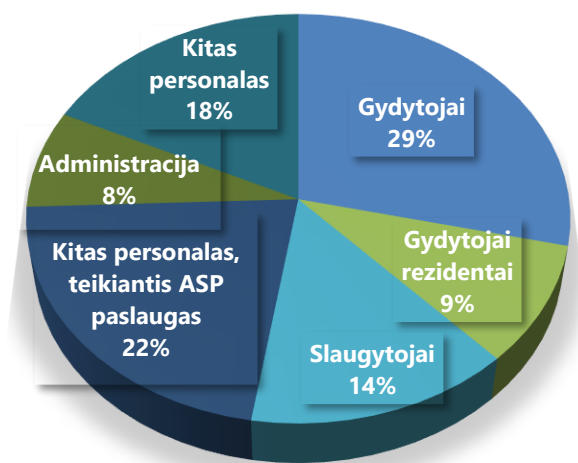
Reorganizavimas vykdomas, įgyvendinant Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstatų įstatymo 2 straipsnio 5 dalies reikalavimus (*Lietuvos Respublikoje gali veikti po vieną universiteto ligoninę Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje*) bei siekiant optimizuoti monoprofilinių ligoninių veiklą, gerinant sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, saugumą ir prieinamumą bei užtikrinant racionalų išteklių naudojimą, atsižvelgiant į tarptautines rekomendacijas dėl monoprofilinių ligoninių integracijos į daugiaprofilines gydymo įstaigas.

2023 m. gruodžio 14 d. sveikatos apsaugos ministerijoje pasirašytas Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos reorganizavimo jungimo būdu prijungiant ją prie reorganizavime dalyvaujančios viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų reorganizavimo sąlygų aprašas. Jame numatyta, kad Žalgirio klinika nuo 2024 m. liepos 1 d. taps Santaros klinikų filialu (vadovaujantis 2024 m. vasario 21 d. pasirašytu patikslintu reorganizavimo sąlygų aprašu, reorganizavimo terminas pratęstas iki 2024 m. rugsėjo 3 dienos).

III. Žmogiškieji ištekliai

Darbuotojų pasiskirstymas ir pokyčiai

2023 metais Klinikoje dirbo vidutiniškai 297 darbuotojai (255,55 etato), iš jų didžiąją dalį (38%) sudaro gydytojai ir gydytojai rezidentai (žr. 2 pav.), 22% sudaro kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (tame tarpe: medicinos biologas, klinikinis logopedas, burnos higienistai, gydytojo odontologo padėjėjai, gydytojo odontologo pagalbininkai, radiologijos technologai, biomedicinos technologai, medicinos registratoriai, medikamentų tvarkytojas, dietistas), 14% sudaro slaugytojai, 26% - ne medicinos personalas (administracijos darbuotojai ir kitas personalas, tame tarpe: autoklavuotojai, slaugytojų padėjėjai, maisto išdavėjai, ūkio reikalų tvarkytojai, pagalbiniai medicinos darbuotojai).



2 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal grupes 2023 m.

Per 2023 metus iš viso priimta į darbą 41 darbuotojas, atleista – 37 darbuotojai (be gydytojų rezidentų).

Nors 2023 m. stebimas darbuotojų ir etatų skaičiaus neženklaus padidėjimas (žr. 1 lentelę), tačiau Klinika susiduria su dideliais sunkumais, bandant pritraukti daugiau sveikatos priežiūros specialistų ir išlaikyti ne tik aukštos kvalifikacijos aukščiausio lygio paslaugas teikiančius gydytojus specialistus, bet ir gydytojų padėjėjus.

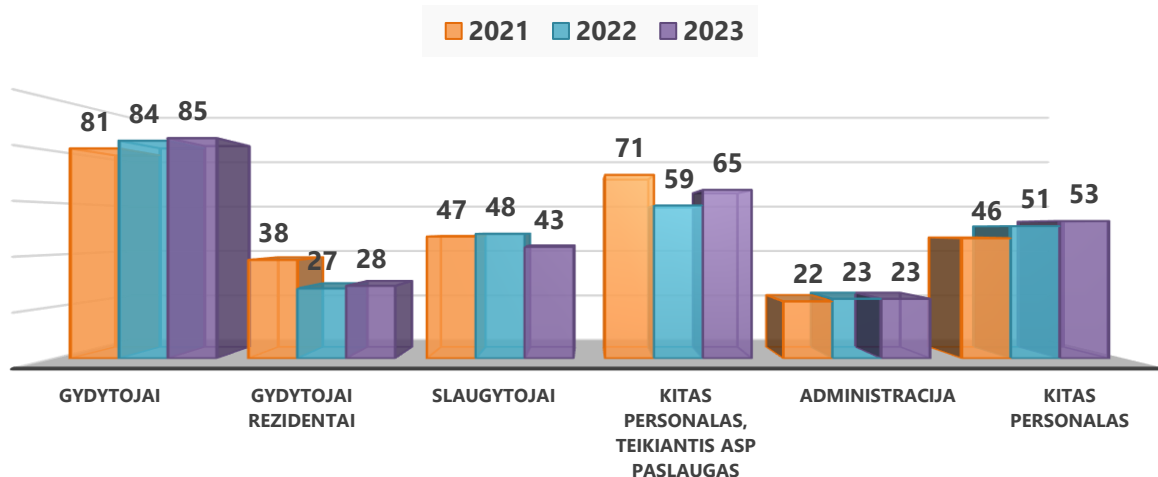
1 lentelė. Darbuotojų kaita 2019-2023 m. (su gydytojais rezidentais)

	2019	2020	2021	2022	2023
Vidutinis darbuotojų skaičius	284 (+4)	290 (+6)	305 (+15)	292 (-13)	297 (+5)
Vidutinis etatų skaičius	256 (-5,2)	264,93 (+8,93)	268,13 (+3,2)	248,2 (-19,8)	255,55 (7,25)
Kaitos rodiklis	12,6%	16,4%	12,2%	11,8%	11,8%

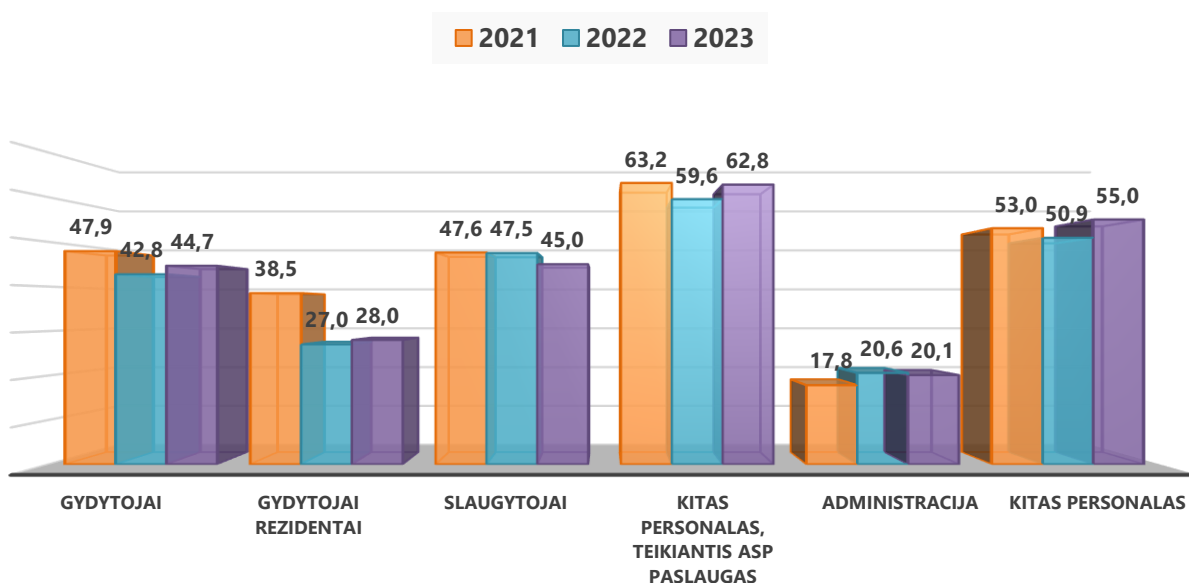
Darbuotojų kaitos pagrindinės priežastys:

- Netenkinamas darbo užmokesčio lygis;
- Noras keisti darbą dėl konfliktiškų pacientų kontingento, naujų galimybių paieška;
- Gyvenamosios vietos pakeitimas;

- Išėjimas į pensiją;
- Didelė administracinė našta suvedant duomenis į informacines sistemas;
- **Neaiškios Klinikos ateities perspektyvos.**



3 pav. Vidutinis darbuotojų skaičius 2021-2023 m.



4 pav. Vidutinis etatų skaičius 2021-2023 m.

Dėl realių sąnaudų neatitinkančio Klinikos teikiamų paslaugų apmokėjimo ir neracionalių tiek PSDF biudžeto lėšomis apmokamų, tiek mokamų paslaugų kainų, Klinika nepajėgi konkuruoti darbo užmokesčio dydžiu, o tuo pačiu ir personalo klausimais, ne tik su privačiomis, bet ir su valstybinėmis įstaigomis. Vieši konkursai laisvoms darbo vietoms užimti lieka be atgarsio.

Kvalifikacijos kėlimas

2023 metais sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sudarė 4 627 Eur, t. y. 0,09% nuo Klinikos darbo užmokesčio fondo (*siektina reikšmė – ne mažiau kaip 0,15%*). Rodiklis nepasiektas dėl Klinikos ribotų finansinių galimybių ir didelių tobulinimosi renginių (kursų, kongresų, simpoziumų ir t. t.) registracijos mokesčių. Esamoje situacijoje Klinika nepajėgi užtikrinti daugelį gydytojų tobulinimosi poreikių. Svarbu paminėti, kad į kvalifikacijos tobulinimo sąnaudas

nepatenka darbo užmokesčio išlaidos, patiriamos apmokant gydytojų tobulinimosi dienas. Klinikos kokybės vadybos sistemos procedūrose nustatyta tvarka, gydytojų tobulinimuisi yra skiriamos 3 dienos per metus, paliekant gydytojui vidutinį darbo užmokestį, tačiau dėl riboto apskaitos programų funkcionalumo, negalime tiksliai apskaičiuoti šių sąnaudų dydžio.

Darbuotojai taip pat yra nuolat skatinami dalyvauti aktualiuose nemokamuose renginiuose. Darbuotojams organizuoti mokymai 2023 m.:

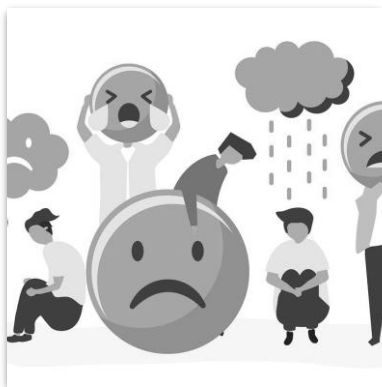
- Rizikos valdymas sveikatos priežiūros įstaigose, taikančiose ISO 9001;
- Darbuotojų civilinė ir priešgaisrinė sauga;
- Antikorupcinis švietimas;
- Asmens duomenų apsauga;
- Psichologinio smurto ir priekabiavimo prevencija.

Darbuotojų motyvavimas ir geros psichosocialinės aplinkos kūrimas

Neigiami šalies politiniai ir ekonominiai veiksniai, Klinikos ateities perspektyvų nežinomybė ir neapibrėžtumas, aiškumo nebuvimas, medikų reputacijos menkinimas visuomenėje, didelis darbo intensyvumas dėl biurokratinių reikalavimų – stipriai pažeidžia darbuotojų emocinę gerovę ir finansinį stabilumą. Siekiant geresnio ir pozityvesnio mikroklimato darbe, nuolat ieškoma priemonių pagerinti darbo aplinką.

Klinikos direktoriaus 2022-05-19 įsakymu Nr. 05-76 patvirtintas VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos ir psichosocialinių sąlygų gerinimo tvarkos aprašas, kuriame nustatytos situacijų sprendimo gairės pastebėjus ar patyrus netinkamą elgesį Klinikoje. Taip pat Klinikoje yra įrengta anoniminė pasitikėjimo dėžutė, kurioje galima anonimiškai pasidalinti savo problemomis arba iškelti rūpimus klausimus.

2023 m. klinikoje įgyvendintos 2 smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinės priemonės:



I. 2023-10-16 vyko gydytojų rezidentų (tik chirurgijos srities) grupinis pokalbis su psichologu bei 2023-10-20 vyko chirurgų grupinis pokalbis su psichologu psichologinio smurto ir mobingo prevencijos tema. Chirurgijos sritis laikoma viena iš tų, kuri gali savaime kelti didžiausią stresą darbuotojams. Siekiant įvertinti darbinį klimatą ir imtis pagal poreikį prevencinių veiksmų, buvo siekiama gauti nepriklausomo specialisto įvertinimą. Po šių grupinių pokalbių Klinikai buvo pateiktos rekomendacijos, kurios aptartos su gydytojais ir gydytojų rezidentais, siekiant rasti visiems priimtinausius sprendimus ir jie pradėti įgyvendinti.

II. 2023-11-20 ir 2023-12-04 nuotoliniu būdu vyko Klinikos darbuotojų Psichologinio smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai (2 val. trukmės). Šių mokymų tikslas – supažindinti su smurto ir priekabiavimo sąvokomis, galimais jų pasireiškimu būdais, kaip atskirti konkrečius veiksmus nuo asmeninių samprotavimų. Mokymų metu pateikta dažniausiai pasitaikančios priekabiavimo ir smurto situacijos, supažindinta su ribomis tarp griežto vadovavimo ir priekabiavimo, akcentuoti svarbūs žingsniai rengiant smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką.

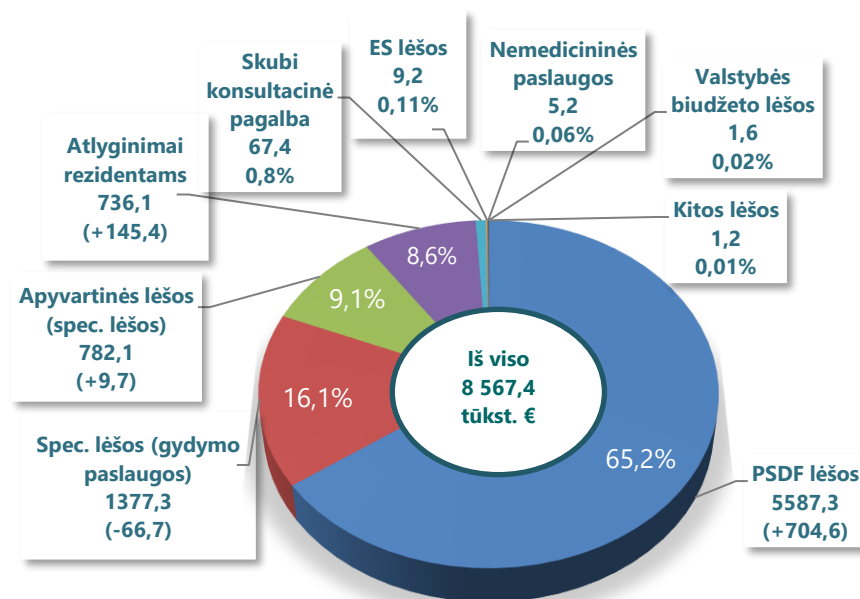


IV. Finansinė, ekonominė veikla

Finansinių įsipareigojimų koeficientas – 0,09 (siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,12)	Kritinis likvidumo rodiklis – 1,0 (siektina reikšmė – ne mažiau kaip 0,8)
• Įsipareigojimai / sąnaudos • Rodiklis rodo įstaigos finansinių įsipareigojimų dalį nuo metinio įstaigos biudžeto. Kuo rodiklis mažesnis, tuo stipresnė įstaigos finansinė nepriklausomybė ir galimybė plėstis.	• Likvidaus trumpalaikio turto vertė / trumpalaikių įsipareigojimų vertė • Rodiklio reikšmė rodo, kad turimo trumpalaikio turto pakanka padengti trumpalaikius įstaigos įsipareigojimus.

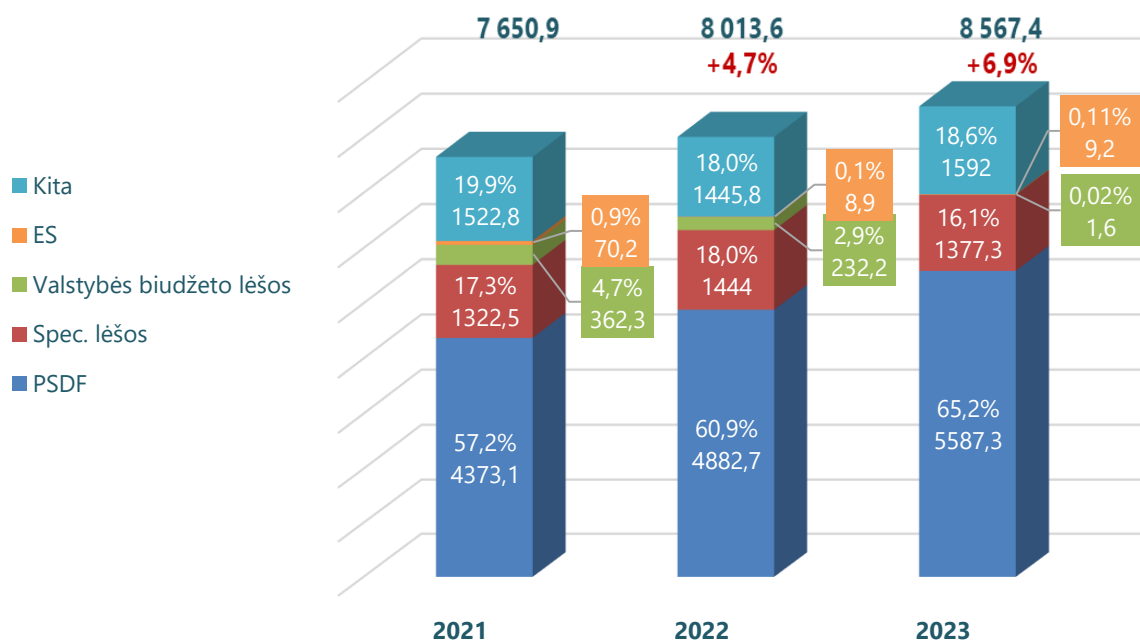
4.1 Biudžeto finansavimas

2023 metais biudžeto finansavimo apimtys sudarė 8 567,4 tūkst. Eur. Didžiąją dalį sudarė įplaukos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (žr. 5 pav.): iš PSDF biudžeto lėšų – 65,2% (5 587,3 tūkst. Eur), iš specialiųjų lėšų (už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas) – 16,1% (1 377,3 tūkst. Eur). Padidėjus gydytojų rezidentų pareiginės algos dydžiams nuo 2023-01-01, gydytojų rezidentų darbo užmokesčio fondui skirtos lėšos padidėjo 145,4 tūkst. Eur ir sudarė 8,6% (736,1 tūkst. Eur).



5 pav. Biudžeto finansavimo struktūra 2023 m. (tūkst. Eur)

Įvertinus, tai kad net 16,1% įplaukų gauta teikiant mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, būtina paminėti, kad dirbama naudojant daugiau nei prieš 24 metus parengtais ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro (toliau – LR SAM) patvirtintais mokamų paslaugų kainynais. Tobulėjant gydymo metodikoms ir medicinos technologijoms, nei paslaugų asortimentas, nei jų kainos nebeatitinka rinkos aktualijų. Dėl būtinybės atnaujinti mokamų paslaugų sąrašus, Klinika 2023 m. birželio mėnesį raštu kreipėsi į Valstybinę ligonių kasą, kuri šią informaciją perdavė sveikatos apsaugos ministerijai, tačiau rezultatų negauta.



6 pav. Biudžeto finansavimo pokyčiai 2021-2023 m. (tūkst. Eur)

2023 metais biudžeto finansavimo apimtys padidėjo 6,9% (553,8 tūkst. Eur) lyginant su 2022 m. (žr. 6 pav.). Labiausiai tam turėjo įtakos įplaukų iš PSDF biudžeto lėšų padidėjimas 14% (+704,6 tūkst. Eur) dėl skirtos papildomos 570,5 tūkst. Eur sumos skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti, tam tikrų ambulatorinių paslaugų apmokėjimo tvarkos pakeitimų ir dėl padidintų bazinių paslaugų įkainių, kurie buvo numatyti darbo užmokesčio didinimui (detalesnė informacija 4.7 skyriuje). Sumažėjus mokamų paslaugų apimtims 8%, 2023 m. gauta 4,6% mažiau pajamų iš specialiųjų lėšų (-66,7 tūkst. Eur). Įplaukos iš valstybės biudžeto 2023 m. sumažėjo 99% dėl nutraukto išlaidų, susijusių su atostoginių priskaičiavimo medikams, kompensavimo dėl COVID-19 pandemijos.

4.2 Biudžeto lėšų panaudojimo ataskaita

2023 metus Klinika baigė su teigiamu rezultatu (+314,7 tūkst. Eur).

Klinikos teigiamą rezultatą lėmė iš PSDF biudžeto lėšų skirta papildoma 570 536 Eur suma skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti. Klinikai tenka vykdyti labai griežtą taupymo politiką, neatliekant infrastruktūros bei informacinių technologijų tobulinimo ir plėtros darbų ir pan. Klinika nuolat susiduria su finansiniais sunkumais ir labai ribotomis galimybėmis pasiūlyti Klinikos sveikatos priežiūros specialistams rinkos situaciją ir sveikatos priežiūros specialistams siektiną mokėti darbo užmokesčio dydį.

Kariniai veiksmai, vykdomi kitose šalyse, įtakos Klinikos veiklai neturėjo.

2023 m. Klinikos bendros pajamos sudarė 8 919,7 tūkst. Eur, iš jų gautos iš PSDF biudžeto lėšų 5 587,3 tūkst. Eur (62,6%), iš specialiųjų lėšų – 2 164,6 tūkst. Eur (24,3%), tikslinis finansavimas – 1 167,7 tūkst. Eur (13,1%). Detalesnė informacija pateikiama 2 lentelėje.

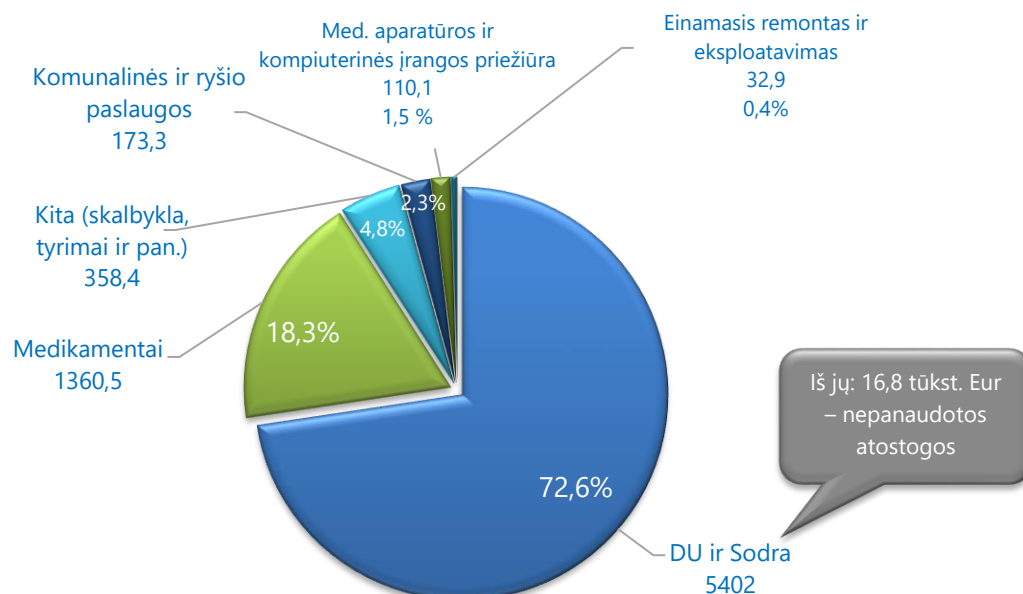
2 lentelė. Biudžeto lėšų panaudojimo ataskaita 2023 m.

Eil. Nr.	Rodiklis	VISO	%	Iš jų : Spec. lėšos	PSDF lėšos	Tikslinis finans.
1	Pajamos:	8 919 718	100%	2 164 631	5 587 344	1 167 743
2	Sąnaudos, iš jų:	8 604 947	96,47%	1 964 478	5 472 726	1 167 743
2.1	Darbo užmokestis	6 090 642	68,28%	793 228	4 511 495	785 919
2.2	Socialinis draudimas	116 279	1,30%	14 876	82 447	18 956
2.3	Kraujo produktai, iš jų:	212	0,002%	0	212	0
-	Išlaidos kraujo komponentams įsigyti iš kraujo donorystės įstaigų	0		0	0	0
-	Išlaidos kraujo komponentams gaminti	212	0,002%	0	212	0
2.4	Medicinos reikmenys ir paslaugos, iš jų:	1 475 700	16,54%	807 896	655 555	12 249
-	Vaistai, tirpalai, tvarslai	375 280	4,21%	129 769	233 262	12 249
-	Medžiagos, instrumentai, tyrimų, gydymo, slaugos medicinos priemonės	997 303	11,18%	677 288	320 015	0
-	Laboratoriniai ir kiti tyrimai, atliekami kitose įstaigose	55 176	0,62%	839	54 337	0
-	Pacientų transportavimas	2 017	0,02%	0	2 017	0
-	Maitinimas (<i>maisto prekės</i>)	45 924	0,51%	0	45 924	0
2.5	Šildymas, elektros energija, vanduo	168 804	1,89%	54 108	114 696	0
2.6	Ryšių paslaugos	4 494	0,05%	2 359	2 136	0
2.7	Einamasis remontas ir eksploatavimas (<i>patalpų einamasis remontas, med. įrangos, liftų ir šaldytuvų priežiūra, atliekų išvežimas</i>)	92 451	1,04%	61 150	30 071	1 230
2.8	Kitos išlaidos (<i>nusidėvėjimas, transporto išlaikymas, kvalifikacijos kėlimas, draudimas, IT įrangos priežiūra, kanceliarinės, valymo ir elektros prekės, patalpų valymas ir dezinfekcija, skalbimas ir kitos išlaidos</i>)	656 365	7,36%	230 862	76 114	349 389
3	Finansinis rezultatas	314 771		200 153	114 618	0
4	Įsigyta ir gauta ilgalaikio turto	97 052		30 439		21 829

4.3 Klinikos veiklos sąnaudų struktūra

2023 metais Klinikos veiklos sąnaudos sudarė 7 437 204 Eur (PSDF ir spec. lėšos). Didžiąją dalį, kaip ir kasmet, sudaro išlaidos darbo užmokesčiui (tame tarpe nepanaudotos atostogos) ir

socialiniam draudimui – 72,6% (5 402 045 Eur), 18,3% (1 360 545 Eur) sudaro išlaidos medikamentams (vaistai ir kitos medicinos priemonės) (žr. 7 pav.).



7 pav. Klinikos veiklos sąnaudų struktūra 2023 m. (tūkst. Eur)

2023 m. lyginant su 2022 m., veiklos sąnaudos padidėjo 338,9 tūkst. € (+4,8%).

Didėjimą labiausiai lėmė padidėjusios išlaidos:

- darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui +395,8 tūkst. Eur (+7,9%) – dėl minimalios mėnesinės algos padidėjimo, dėl darbuotojų darbo užmokesčio didinimo ~10% nuo 2022-10-01 (visiems darbuotojams), dėl gydytojų rezidentų darbo apmokėjimo tvarkos pakeitimų nuo 2023-01-01 (1% nuo gydytojiui rezidentui nustatytos darbo užmokesčio pastoviosios dalies mokama iš Klinikos lėšų);
- medikamentams +25,1 tūkst. Eur (+1,8%) – daugiausiai dėl ortodontinių ir dantų protezavimo atliktų darbų apimčių padidėjimo bei dantų technikų laboratorijų paslaugų pirkimo kainų augimo.

Išlaidos komunalinėms ir ryšio paslaugoms 2023 m. sumažėjo 28,3%, lyginant su 2022 m., t. y. 68,6 tūkst. Eur mažiau.

Paminėtina, kad odontologijos krypties studentų praktinio mokymo užtikrinimo išlaidos kasmet sudaro apie 2% sąnaudų, t. y. 149 tūkst. Eur (2023 m.). Šias išlaidas Klinika priversta dengti iš savo vidinių resursų, kadangi jokių papildomų lėšų Klinika negauna.

Valdymo išlaidos

Valdymo sąnaudoms yra priskiriamos įstaigos vadovo ir jo pavaduotojų, patarėjų, vyriausiojo finansininko (buhalterio) darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos. Klinikos sąnaudos valdymo išlaidoms 2023 m. sudarė 1,90% nuo bendrų sąnaudų (*siektina reikšmė – ne daugiau kaip 1,62%*), t. y. daugiau nei 2022 metais (1,72%), kadangi 2022 m. nebuvo užimta direktoriaus pavaduotojo pozicija. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių darbuotojų darbo užmokestį pateikiama 3 lentelėje.

3 lentelė. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per 2023 metus (neatskaičius mokesčių)

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premija	Kitos išmokos*	Iš viso (Eur, ct)
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	70 465,46					70 465,46
2.	Direktoriaus pavaduotojas	42 403,63				1 484,51	43 888,14
3.	Vyriausiasis buhalteris	44 862,38					44 862,38

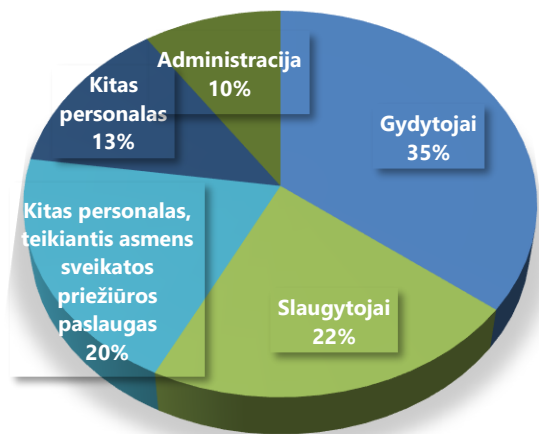
*Papildomų poilsio dienų apmokėjimas pagal LR Darbo kodekso 138 straipsnio 3 dalį

4.4 Darbo užmokesčio fondas

2023 metais darbo užmokesčio fondas (be gydytojų rezidentų) siekė 5 402 045 Eur, iš jų 5 304 723 Eur – priskaičiuotas darbo užmokestis, 97 322 Eur – įmokos socialiniam draudimui. 77% darbo užmokesčio fondo skirta sveikatos priežiūros specialistams (žr. 8 pav.).

2023 m. darbo užmokesčio fondas sudarė 72,6% nuo Klinikos sąnaudų (*siektina reikšmė – ne daugiau 74,3%*), 69,7% - nuo Klinikos pajamų (*siektina reikšmė – ne daugiau 74,1%*).

Lyginant su 2022 metais, darbo užmokesčio fondas padidėjo 7,9% (+395 828 Eur).

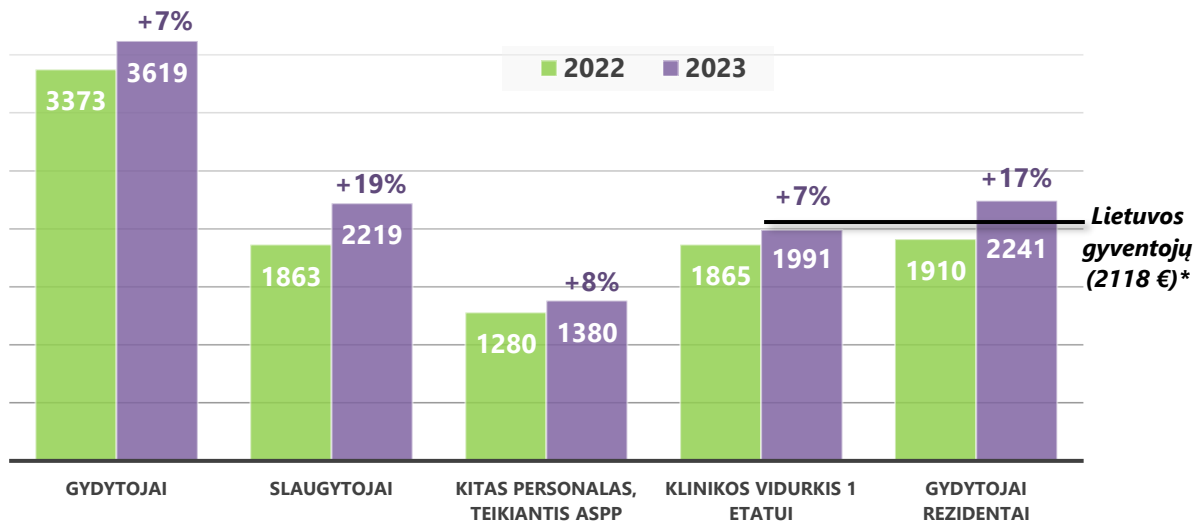


8 pav. Darbo užmokesčio fondo panaudojimas 2023 m. pagal darbuotojų grupes

Gydytojų rezidentų darbo užmokesčio fondas iš tikslinio finansavimo 2023 m. sudarė 736 056 Eur, t. y. 24,6% didesnis nei 2022 m. (+145 211 Eur). Kaip jau buvo minėta 4.3 skyriuje, pasikeitus gydytojų rezidentų darbo apmokėjimo tvarkai nuo 2023-01-01, Klinikos išlaidos darbo užmokesčio fondo išlaikymui padidėjo ~6,2 tūkst. Eur, kadangi 1% nuo gydytojai rezidentui nustatytos darbo užmokesčio pastoviosios dalies mokama iš Klinikos lėšų. 2024 m. ši suma turėtų padidėti iki ~9,0 tūkst. Eur (+45%), kadangi, nuo 2024-01-01 Klinikos nustatyta išlaidų dalis turi didėti ne mažiau kaip iki 2% nuo pastoviosios dalies. Didėjant vidutiniam darbo užmokesčiui, atitinkamai, didėja ir priemokos už budėjimus naktimis / šventinėmis dienomis. Per 2023 m. šios išlaidos sudarė apie 12 tūkst. Eur. Apskaičiuotas lėšų poreikis 2024 metams siekia 16,5 tūkst. Eur (+37,5%).

Vidutinis darbo užmokestis

Vidutinio darbo užmokesčio (DU) dydis vienam etatui 2023 m. padidėjo 7% lyginant su 2022 metų vidurkiu (*siektina reikšmė – 8%*).



*Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento 2023 m. viešojo sektoriaus duomenys

9 pav. Vidutinis darbo užmokesčio dydis vienam etatui, neatskaičius mokesčių (eurais)

DU vidurkio metinio pokyčio rezultatą įtakojo:

- Nuo 2022-11-01 padidinus asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, įkainius, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministras įsakymu rekomendavo didinti darbo užmokestį nuo 2023-01-01, tačiau įvertinus ekonominę situaciją ir didelį specialistų poreikį, pritarus Darbo tarybai, buvo priimtas sprendimas tai daryti anksčiau, t. y. nuo 2022-10-01. Dėl šios priežasties tikslinga lyginti „nuo pakėlimo“ su „iki pakėlimo“.
- Atsižvelgiant į 2022 m. gerus finansinius ir veiklos rezultatus, darbuotojams buvo išmokėtos premijos švenčių proga. 2023 m. analogiškų išmokų nebuvo.

Lyginant 2022 m. 10 mėn. – 2023 m. 12 mėn. laikotarpio DU vidurkį („nuo pakėlimo“) su 2022 m. 01-09 mėn. vidurkiu („iki pakėlimo“), **darbuotojų vidutinis DU padidėjo 13%** (žr. 4 lentelę). DU didėjimą 2023 m. taip pat lėmė minimalios mėnesinės algos (MMA) padidėjimas bei finansinis skatinimas už veiklos efektyvumą ir darbo rezultatus.

4 lentelė. Klinikos vidurkis ir kito personalo vidutinis mėnesio darbo užmokestis vienam etatui neatskaičius mokesčių (eurais)

	2022 m.	2023 m.	2022 m. 01-09 mėn.	2022 m. 10 mėn. – 2023 m. 12 mėn.
Klinikos vidurkis 1 etatui	1865 €	1991 € (+7%)	1783 €	2016 € (+13%)
Kitas personalas	1098 €	1151 € (+5%)	1054 €	1206 € (+10%)

Ne medicinos personalo pagrindinis darbo užmokestis taip pat buvo padidintas vidutiniškai 10% nuo 2022-10-01.

Kaip jau buvo minėta Ataskaitos III dalyje, Klinika nepajėgi konkuruoti su kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigų siūlomais atlyginimais, ypač privataus sektoriaus, todėl nuolat patiriami sunkumai išlaikant ne tik aukštos kvalifikacijos aukščiausio lygio paslaugas teikiančius gydytojus specialistus, bet ir jų padėjėjus, nekalbant apie naujų darbuotojų pritraukimą.

4.5 Įsigytas ilgalaikis turtas

Per 2023 metus iš viso įsigyta ir gauta turto už 52 267,58 Eur, iš jų 30 439,47 Eur – įsigyta iš Klinikos lėšų, 9 649,75 Eur – gauta pagal ES struktūrinių fondų lėšomis finansuotą projektą „Lėtinio periodontito uždegiminio aktyvumo diagnostikos ir gydymo gerinimo tyrimas“, 12 177,88 Eur – gauta iš Radiacinės saugos centro. Turto detalizacija pateikiama 5 lentelėje.

5 lentelė. 2023 m. įsigytas ir gautas ilgalaikis turtas

	Vertė	Objektai
Įsigytas materialus turtas (iš Klinikos lėšų)	30 439,97 Eur	• Vakuumo pompos (5 584,16 Eur); • Valdymo panelė (4 714,15 Eur); • Ultragarsinis linijinis daviklis (4 235 Eur); • Skaleris ir skalerio antgalis (2 986,67 Eur); • Antgaliai (2 008,6 Eur); • Helio lempa (1 450,77 Eur); • Sondasrovė (847 Eur); • Baldai (4 350,19 Eur); • Oro kondicionieriai (3 255,5 Eur); • Šaldytuvai (1 007,93 Eur).
Gautas materialus turtas (iš Radiacinės saugos centro)	12 177,86 Eur	• Skaitmeniniai dozimetrai (2 176 Eur); • Paviršinio radioaktyvaus užterštumo matuoklis (10 001,86 Eur).
Įsigytas nematerialus turtas (pagal ES struktūrinių fondų lėšomis finansuotą projektą)	9 649,75 Eur*	• Patentai 2 vnt. Mikro-RnR skirta dantų implantams.
Iš viso įsigyta ir gauta	52 267,58 Eur	

*Turto vertę sudaro projekto vykdymo metu sukurtų išradimų patentavimo paslaugų kaina, kuri buvo apmokėta projekto lėšomis

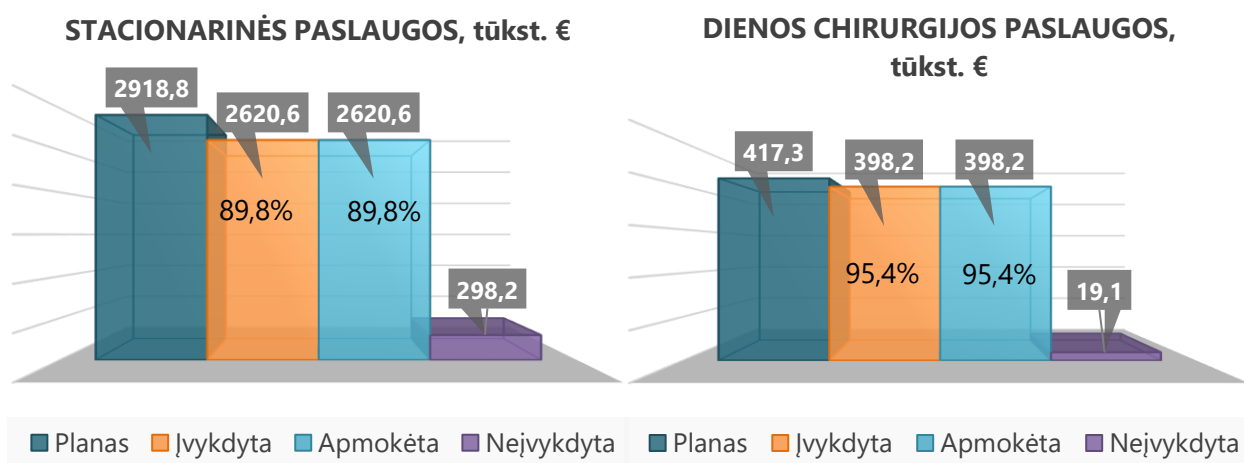
2023-12-31 d. ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto Klinika turėjo už 16,3 mln. € (pradinė kaina). Iš jų: medicininė įranga sudaro 7,0 mln. € (42,9%).

4.6 Sutartinių įsipareigojimų su Vilniaus teritorine ligonių kasa ir Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos vykdymas

2023 metams pasirašytos su Vilniaus teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) sutarties suma sudarė 4 658 700 Eur, t. y. 264 758 Eur didesnė nei 2022 metais (+6%). Klinikai nuolat susiduriant su žmoniškųjų išteklių trūkumu 2023 metais, sutartinę sumą pavyko įsisavinti 94%, t. y. 4 365 058 Eur.

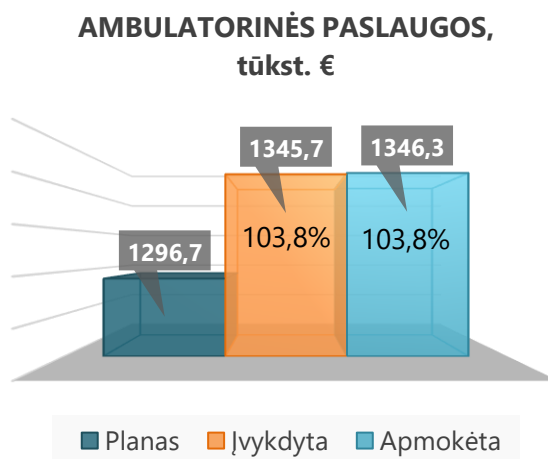
Su Vilniaus TLK pasirašyta sutartis dėl dantų protezavimo paslaugų išlaidų kompensavimo (pensininkams, neįgaliesiems, vaikams iki 18 metų ir asmenims, kuriems buvo taikytas onkologinis gydymas) įvykdyta ir įsisavinta – 195 417 Eur (be technikų laboratorijų paslaugų ir panaudotų medicinos priemonių), t. y. 10 592 Eur daugiau nei 2022 m. (+6%).

Su Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) pasirašyta sutartis dėl ortodontinių aparatų kompensavimo įvykdyta ir apmokėta – 224 718 Eur (44 664 Eur daugiau nei 2022 m. (+24,8%)).



10 pav. Stacionariųjų ir dienos chirurgijos paslaugų planinių apimčių įgyvendinimas 2023 m.

Stacionariųjų ir dienos chirurgijos paslaugų plėtrai neigiamos įtakos turi personalo trūkumas (ypač gydytojų anesteziologų). Nėra galimybės konkuruoti darbo užmokesčio dydžiu ne tik su privačiomis, bet ir su valstybinėmis gydymo įstaigomis. Iš viso 2023 m. neįvykdyta 317,3 tūkst. Eur planuotų aktyviojo gydymo paslaugų (žr. 10 pav.) – stacionariųjų paslaugų už 298,2 tūkst. Eur, dienos chirurgijos paslaugų – 19,1 tūkst. Eur.



11 pav. Ambulatorinių paslaugų planinių apimčių įgyvendinimas 2023 m.

Ambulatorinių paslaugų vykdymas pagerėjo dėl ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašo praplėtimo nuo 2023-07-25 ir skubiosios medicinos pagalbos paslaugų apmokėjimo tvarkos pakeitimų. Nepaisant to, ambulatorinėje grandyje išlieka labai didelis gydytojų specialistų konsultacijų poreikis. Dėl mažo gydytojų specialistų darbo užmokesčio (SAM duomenimis – mažiausio tarp universiteto ligoninių) Klinika nuolat patiria sunkumus išlaikant dirbančius ar pritraukiant naujus aukštos kvalifikacijos aukščiausio lygio paslaugas teikiančius gydytojus specialistus.

4.7 Pajamų pasiskirstymas paslaugų struktūroje

2023 metais iš viso iš PSDF biudžeto ir specialiųjų lėšų gauta 6 825 616 Eur pajamų už asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t. y. 10,3% (639 896 Eur) daugiau nei 2022 metais (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Gautos pajamos už asmens sveikatos priežiūros paslaugas 2019-2023 m. (PSDF ir spec. lėšos)

	2019	2020	2021	2022	2023	Pokytis 2022/2021
Iš viso pajamų už paslaugas, Eur	4 642 087	5 025 813	5 582 539	6 185 720	6 825 616	+10,3% (+639 896)
iš jų:						
PSDF biudžeto lėšos	3 606 914	4 092 435	4 260 014	4 741 672	5 448 302	+14,9% (+706 630)
Spec. lėšos (mokamos paslaugos)	1 035 173	933 378	1 322 525	1 444 048	1 377 314	-4,6% (-66 734)

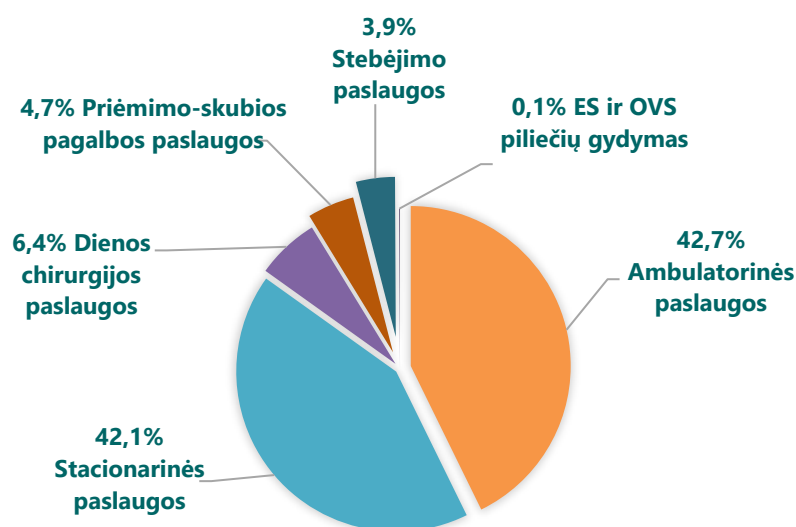
Pajamų didėjimą 2023 m. lėmė:

- ⬆ Iš PSDF biudžeto lėšų skirta papildoma 570 536 Eur suma skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti;
- ⬆ Ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašo praplėtimas nuo 2023-07-25 (įtrauktos biopsijos bei dantų chirurginis šalinimas) ir Priėmimo-skubiosios medicinos pagalbos paslaugų apmokėjimo tvarkos pakeitimai (plačiau 5.1 ir 5.4 skyriuose);
- ⬆ PSDF biudžeto lėšomis apmokamų paslaugų kainų padidinimas nuo 2022-11-01 ir nuo 2023-11-01.

Pajamų mažėjimą 2023 m. lėmė:

- ⬇ Stacionariųjų paslaugų apimčių mažėjimas 7%;
- ⬇ Mokamų paslaugų apimčių sumažėjimas 8%.

Didžiąją pajamų dalį (PSDF ir spec. lėšos) (48,5%) sudaro pajamos už suteiktas aktyviojo gydymo paslaugas (stacionarines ir dienos chirurgijos), 42,7% - ambulatorines paslaugas (tame skaičiuje: brangūs tyrimai, ortodontiniai aparatai, dantų protezavimo paslaugos ir t.t.) (žr. 12 pav.).



12 pav. Pajamų pasiskirstymas paslaugų struktūroje 2023 m. (PSDF ir spec. lėšos)

V. Asmens sveikatos priežiūros veikla

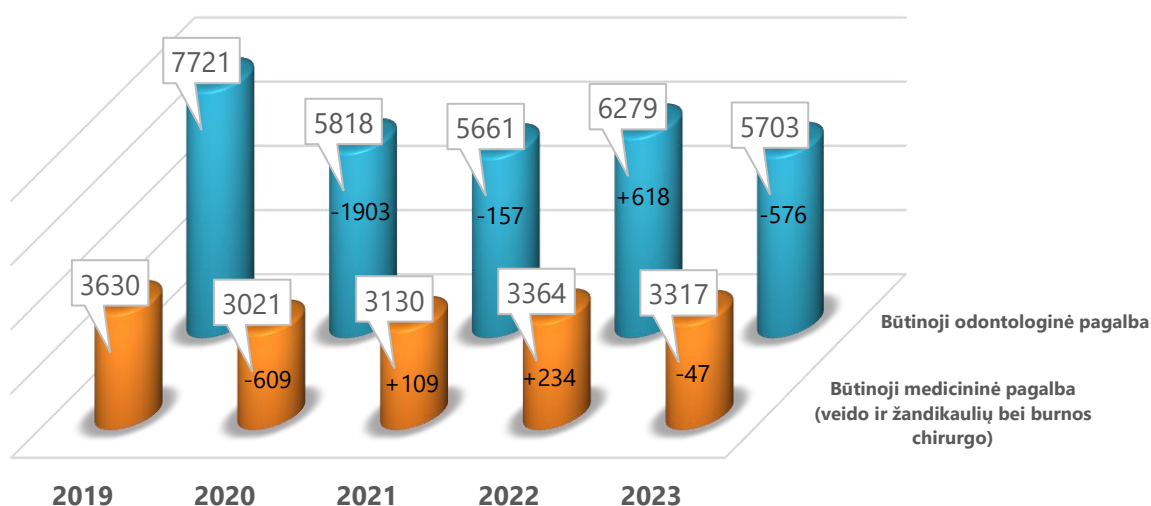
5.1 Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla

Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius – neatsiejama Burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos centro dalis, kurioje yra vykdomas pacientų srautų valdymas, nukreipiant pacientus skubiai ambulatorinei pagalbai, planinei pagalbai dienos chirurgijos sąlygomis, skubiai ar planinei stacionarinei pagalbai. Taip pat atliekamas pacientų skirstymas pagal sunkumo kategoriją, organizuojamas kitų gydytojų specialistų iškvietimas, užtikrinamas skubiosios konsultacinės veido ir žandikaulių chirurgijos pagalbos budėjimo postas (skaityti 5.3 skyrių).

Klinikos Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje būtinoji medicinos pagalba dėl veido ir žandikaulių srities ir kaklo patologijos teikiama visą parą, be poilsio dienų. Poliklinikų nedarbo metu (20.00 – 8.00 val.) bei poilsio ir švenčių dienomis besikreipiantiems su dantų skausmu, Klinikos Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje teikiama būtinoji odontologinė pagalba.

Būtinios odontologinės pagalbos apimtys 2023 metais, lyginant su 2022 metais, sumažėjo 9,2% (-576 atvejai).

Būtinios medicininės pagalbos (dėl veido žandikaulių bei burnos chirurgų paslaugų) atvejų skaičius 2023 metais sumažėjo 1,4%, t. y. 47 atvejais mažiau nei 2022 metais.



13 pav. Ambulatorinės būtiniosios medicinos ir odontologinės pagalbos atvejų skaičius 2019-2023 m. Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje

Stebėjimo paslaugų 2023 metais padidėjo 73,5%, t. y. suteikta 764 paslaugomis daugiau, nei 2022 metais (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. Stebėjimo paslaugų skaičius 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023
Stebėjimo paslaugų skaičius	1410 (-23%)	1031 (-27%)	1314 (+27%)	1039 (-20,9%)	1803 (+73,5%)

2023 metais hospitalizuotų pacientų skaičius (tame tarpe dėl dienos chirurgijos paslaugų) sumažėjo 4% (-145 pacientai) lyginant su 2022 metais (žr. 8 lentelę).

8 lentelė. Hospitalizuotų aktyviojo gydymo pacientų skaičius 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023
Hospitalizuotų aktyviojo gydymo (t.sk. dienos chirurgijos) pacientų skaičius	3999 (+12%)	2933 (+27%)	3150 (+7%)	3630 (+15%)	3485 (-4%)
Vidutiniškai per 1 k. d.	10,9	8,0	8,6	9,9	9,5

Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus budėjimo postų išlaikymas kasmet tampa vis nuostolingesnis ne tik Klinikos, bet ir visos šalies mastu. Pagrindinė priežastis – paslaugų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis tvarkos netobulumai. Klinikos iniciatyva, 2023 m. buvo peržiūrėtas PSDF biudžeto lėšomis apmokamų Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų mastas ir atlikti pakeitimai, kuriais vadovaujantis, tam tikros odontologinės procedūros buvo priskirtos prie brangiau apmokamų paslaugų (pvz. kraujavimo stabdymas po odontologinių procedūrų). Taip pat, kaip jau buvo minėta, Klinika gavo papildomą 570 536 Eur sumą iš PSDF biudžeto lėšų skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti.

5.2 Aktyviojo gydymo veikla

Aktyviajam gydymui priskiriamos dienos chirurgijos ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Šių paslaugų teikimą užtikrina Burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos centras.

Centre gydomos šios patologijos:

- veido ir žandikaulių srities traumos ir potrauminės būklės (kaulų lūžiai, minkštųjų audinių sužalojimai);
- įgimtos veido, žandikaulių, kaukolės bei kaklo vystymosi anomalijos;
- kaklo cistos;
- nepiktybiniai augliai, cistos;
- piktybiniai odos, minkštųjų audinių ir kaulų augliai;
- seilių liaukų ligos (akmenligė, augliai, cistos);
- viršutinio žandikaulio ančių patologija;
- įvairios kilmės burnos, veido ir žandikaulių sričių bei kaklo uždegimai;
- neurostomatologinės ligos;
- limfinių mazgų ir kraujagyslinės patologijos;
- dantų dygimo patologija;
- smilkininio apatinio žandikaulio sąnario ligos;
- akiduobių patologija;
- įgytos veido deformacijos;
- sąkandžio sutrikimai;
- kaulo ir minkštųjų audinių atstatymo operacijos.

Iš viso centre yra 58 lovos. Veido ir žandikaulių chirurgijos I skyriuje yra 22 lovos, Veido ir žandikaulių chirurgijos II skyriuje – 30 lovų, Intensyviosios terapijos skyriuje – 6 lovos.

Lovos užimtumo rodiklis 2023 metais siekia 53,5% (*siektina reikšmė* - 70%). Šis rodiklis sumažėjo 3,5 proc. punktais lyginant su 2022 metų rezultatu (2022 m. - 57%).

Lovos užimtumo rodiklio pasiekimui neigiamos įtakos turi personalo trūkumas ir didėjanti konkurencija su kitomis įstaigomis, kurios vykdo intensyvią plėtrą burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos srityje.

Vidutinė aktyviojo gydymo gulėjimo trukmė 2023 m. siekia 3,3 dienos. Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 4,7 dienos, terapijos paslaugų gydymo trukmė – 2,4 dienos. Nė viena vidutinės gulėjimo trukmės reikšmė neviršijo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatytų siektinų reikšmių.

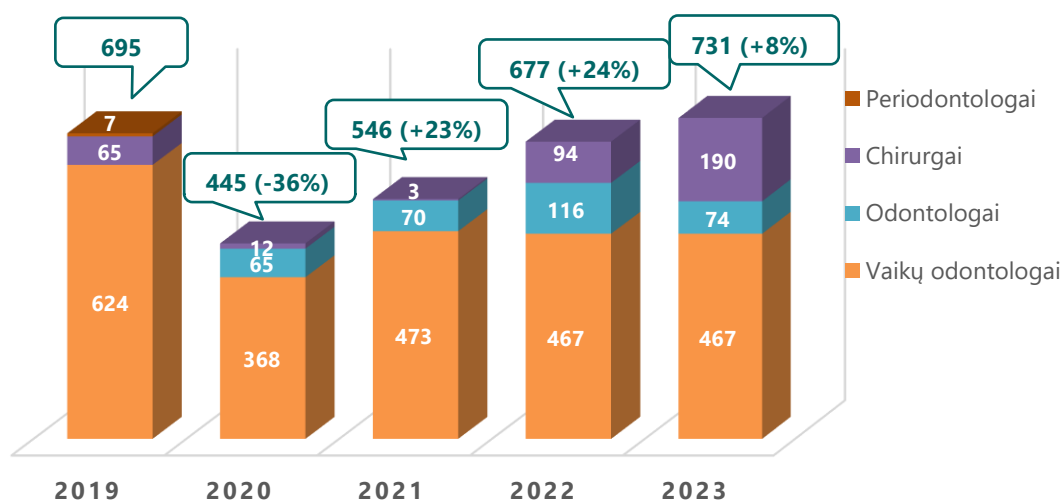
Siekiant burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos paslaugų prieinamumo bei Klinikos veiklos efektyvumo, nuolat vykdoma pacientų srautų kontrolė, spartinant dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugų teikimą.

	2023 m.
	58 lovos
	3 481 atvejis (-3,8%)
	11 333 lovadieniai (-6,1%)
	Lovos užimtumas – 53,5% (<i>siektina reikšmė</i> – 70%) (-3,5%)
	Vidutinė gulėjimo trukmė – 3,3 dienos: chirurgijos – 4,7 d. terapijos – 2,4 d.

Dienos chirurgijos paslaugos

Iš viso per 2023 metus suteikta 731 paslauga dienos chirurgijos sąlygomis, t. y. 54 atvejais (+8%) daugiau negu 2022 metais.

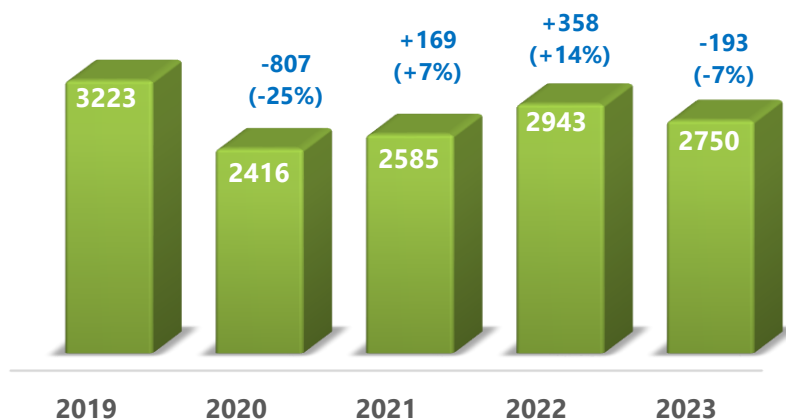
2023 metais didžiąją dalį (64%) sudaro vaikų odontologų teikiamos dantų gydymo paslaugos vaikams su bendrine nejautra. 10% dienos chirurgijos atvejų sudaro dantų gydymo paslaugų teikimas su bendrine nejautra neįgaliesiems suaugusiems. Įvairios kitos chirurginės procedūros sudaro 26% dienos chirurgijos atvejų.



14 pav. Dienos chirurgijos paslaugų atvejų skaičius 2019-2023 m.

Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos

Klinikoje ištisą parą teikiama skubi ir planinė stacionarinė pagalba pacientams, patyrusiems įvairias veido ir žandikaulių srities traumas (kaulų lūžius, minkštųjų audinių sužalojimus), sergantiems įvairios kilmės burnos, veido ir žandikaulių sričių bei kaklo uždegimais, piktybiniais ir nepiktybiniais augliais, cistomis, seilių liaukų ligomis (akmenlige, augliais), viršutinio žandikaulio ančių patologija, veido vystymosi anomalijomis, neurostomatologinėmis ligomis, dantų dygimo patologija, smilkininio apatinio žandikaulio sąnario ligomis ir kt.



15 pav. Stacionaro pacientų skaičius 2019-2023 m.

Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų per 2023 metus suteikta 193 atvejais mažiau (-7%), nei 2022 metais. 35% visų atvejų sudarė būtinoji stacionarinė pagalba (2022 m. sudarė 49%). Stacionariųjų paslaugų augimo sulėtėjimui reikšmingos įtakos turi personalo trūkumas. Dėl ribotų žmogiškųjų išteklių, prioritetas yra skiriamas paslaugų teikimo plėtrai ambulatorinės ir dienos chirurgijos sąlygomis.

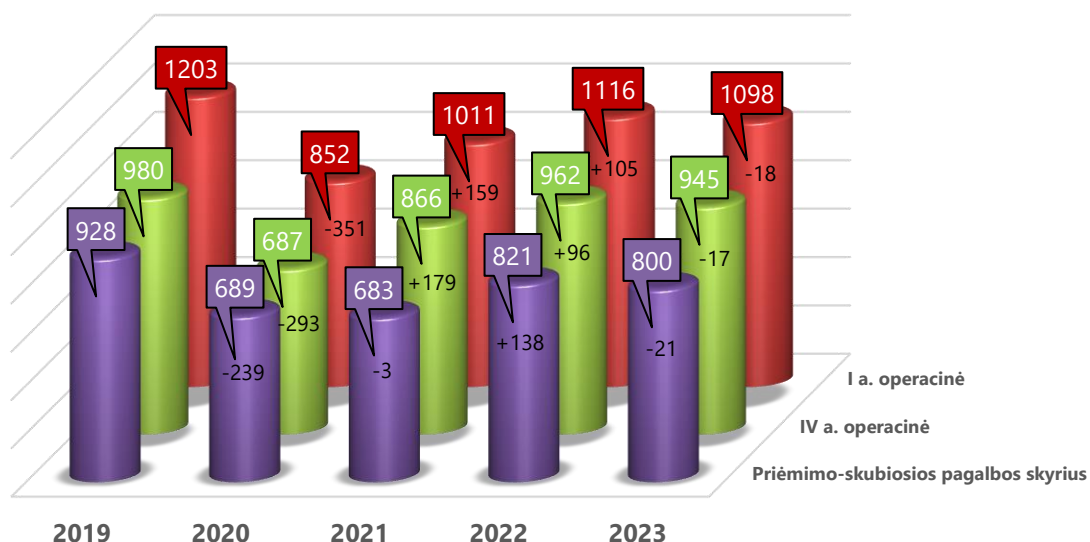
Operacinių veikla

Burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos centre veikia Intensyviosios terapijos skyrius, kuris visą parą užtikrina anesteziologinę pagalbą ir operacinį gydymą.

2023 metais iš viso atlikta 2843 operacijų, t. y. 56 operacijomis (-1,9%) mažiau nei 2022 metais (žr. 9 lentelę).

9 lentelė. Operacinių aktyvumas 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023	Pokytis 2023/2022
Viso operacijų	3111	2228	2560	2899	2843	-1,9% (-56)
Operacinis aktyvumas	96,5%	92,2%	98%	98,5%	98,5%	-



16 pav. Operacijų skaičius 2019-2023 m.

Klinikoje yra įrengtos ir veikia 3 operacinės: 39% operacijų atlikta I aukšto operacinėje, 33% - IV aukšto operacinėje, 28% - Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje.

5.3 Skubios konsultacinės veido ir žandikaulių chirurgijos pagalbos teikimas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008-01-16 įsakymu Nr. V-39 „Dėl Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei 2010-04-28 VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų ir Klinikos sutartimi Nr. S-10/106 „Dėl skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos teikimo“, Klinika vis dar užtikrina, kad Alytaus, Vilniaus ir Utenos apskričių asmens sveikatos priežiūros įstaigose būtų teikiama skubi konsultacinė veido ir žandikaulių ir (arba) burnos chirurgijos pagalba visą parą, t. y. Klinikos gydytojai (4,5 etato) vykdo budėjimus visą parą ir vyksta pagal iškvietus teikti atitinkamą specializuotą skubią konsultacinę sveikatos priežiūros pagalbą Alytaus, Vilniaus ir Utenos apskričių asmens sveikatos priežiūros įstaigose arba teikia konsultacijas telefonu, nors dėl nepakankamo apmokėjimo Klinikai už visos paros posto išlaikymą šių paslaugų teikimui ir gydytojų trūkumo kasmet tai užtikrinti darosi vis sunkiau.

Iš viso per 2023 metus užregistruota 111 iškvietai (žr. 10 lentelę), iš kurių didžiąją dalį, t. y. 78%, sudarė konsultacijos ir operacijos nuvykus į kitą gydymo įstaigą. Konsultacijos telefonu sudarė 21%, leidimai pervežti į Kliniką – apie 1%.

10 lentelė. Skubios konsultacinės veido ir žandikaulių chirurgijos pagalba 2021–2023 m.

	2021	2022	2023	<i>Pokytis 2022/2021</i>
Iš viso iškvietimų	137	108	111	+3% (+3)
iš jų:				
Konsultacijos	72	63	70	+11% (+7)
Operacijos	32	18	17	-6% (-1)
Pagalba telefonu	31	25	23	-8% (-2)
Pervežimai	2	2	1	-50% (-1)

Šaltinis: Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų dispečerinės tarnybos informacija.

2023 metais finansavimo suma sudarė 67 435 Eur (žr. 11 lentelę), iš kurių 99% yra skirta gydytojų chirurgų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms (66 772 Eur neatskaičius darbuotojo mokesčių), 1% (663 Eur) skiriamas įmokai į Vyriausybės įgaliotos institucijos administruojamą sąskaitą, kurioje kaupiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigų įmokos turtinei ir neturtinei žalai, atsiradusiai dėl paciento sveikatai padarytos žalos, atlyginti.

11 lentelė. Skubios konsultacinės veido ir žandikaulių chirurgijos pagalbos finansavimas 2021–2023 m.

	2021	2022	2023	<i>Pokytis 2023/2022</i>
Iš viso finansavimo suma	56 627 €	66 249 €	67 435 €	+1,8%
Iš jų:				
Darbo užmokestis ir SODRA	56 070 €	65 455 €	66 772 €	
Įmoka į sąskaitą, kurioje kaupiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigų įmokos žalai atlyginti	557 €	653 €	663 €	
Prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	-	141 €	-	
Vidutinis mėn. darbo užmokestis (1 etatui, neatskaičius mokesčių)	1 020 €	1 191 €	1 215 €	+2%
Minimali mėnesinė alga	642 €	730 €	840 €	+15%

Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos nepakankamo finansavimo klausimas išlieka atviras. Iš 11 lentelės matoma, kad vidutinis mėnesinis darbo užmokestis, tenkantis vienam etatui, 2023 m. augo žymiai lėčiau (+2%), negu šalies minimali mėnesinė alga (+15%).

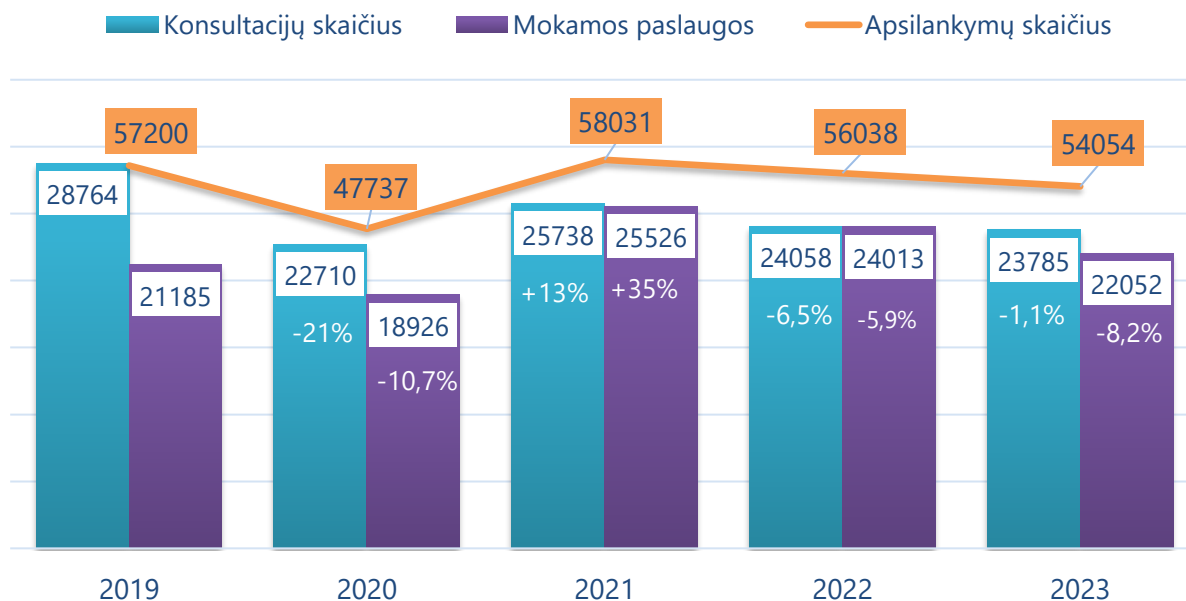
5.4 Konsultacinės poliklinikos veikla

Konsultacinėje poliklinikoje veikia 6 poskyriai:

- **Burnos chirurgijos ir patologijos** poskyryje dirba gydytojai burnos chirurgai bei gydytojai veido ir žandikaulių chirurgai, kurie diagnozuoja dantų, žandikaulių ir kitų veido kaulų traumas, tvarko burnos žaizdas; diagnozuoja ir gydo dantų, žandikaulių specifinius ir kitus uždegimus, atlieka citologinį tyrimą, dantų šaknų viršūnių rezekcijas, šalina dantis, tame tarpe ir operaciniu būdu (protinius, neišdygusius dantis); diagnozuoja minkštųjų audinių, seilių liaukų patologiją, operuoja lūpos, seilių liaukų cistas, šalina gerybinius navikus; atlieka lūpos ir liežuvio pasaitėlio plastikas; konsultuoja ir atlieka dantų implantacijos procedūras bei paruošiamąsias operacijas prieš implantaciją ar po jos.
- **Protezavimo** poskyryje dirba gydytojai odontologai ortopedai, kurie, pagal poreikį konsultuodamiesi su kitų sričių specialistais, atstato dantų vainikų defektus, protezuoja sudėtingus dantų netekimo atvejus bei gydo smilkininio apatinio žandikaulio sąnario sutrikimus. Naudojant aukštos kokybės konstrukcines medžiagas pacientams pritaikomi įvairiausių konstrukcijų nenuimami ir nuimami protezai.
- **Ortodontijos** poskyryje dirba gydytojai ortodontai, kurių prioritetai yra konsultacinis darbas ir sudėtingų veido ir žandikaulių anomalijų bei sąkandžio gydymas.
- **Vaikų odontologijos** poskyryje dirba gydytojai vaikų odontologai, teikiantys vaikams visas odontologinės priežiūros paslaugas: nuo profilaktinio dantų vagelių dengimo silantais iki sudėtingų dantų vystymosi anomalijų, traumų gydymo bei dantų gydymo bendrojoje neįautroje.
- **Periodontologijos** poskyryje dirba gydytojai periodontologai ir burnos higienistai. Poskyrio specialistai diagnozuoja ir gydo periodonto (apydančio) bei burnos gleivinės ligas.
- **Kariesologijos ir odontologijos** poskyryje dirba gydytojai endodontologai ir gydytojai odontologai. Poskyrio gydytojai konsultuoja dėl danties pulpos ir periapikaliųjų audinių ligų, atlieka endodontinių ligų diagnostikos ir diferencinės diagnostikos procedūras, diagnozuoja ir gydo nesudėtingas pulpos ir periapikaliųjų audinių ligas, dantų endodontinio gydymo komplikacijas (šaknies rezorbcijos, perforacijos ir kt.), atlieka sudėtingus endodontinius pergydymus (pastos, cemento, svetimkūnių pašalinimas iš dantų šaknų kanalų), konsultuoja po nuolatinių ir pieninių dantų traumų, atlieka visas traumotų dantų gydymo procedūras, vykdo jų ilgalaikį sekimą, diagnozuoja ir gydo įvairios lokalizacijos (vainiko, šaknies) dantų ėduonį, įgimtas ir įgytas nekariozinių danties kietųjų audinių ligas; atlieka dantų balinimo procedūras.

2023 metais apsilankymų skaičius Konsultacinėje poliklinikoje sumažėjo 3,5% (-1984 atvejais), lyginant su 2022 m.: mokamų paslaugų skaičius sumažėjo 8,2% (-1961 atveju), PSDF biudžeto lėšomis apmokamų konsultacijų skaičius sumažėjo 1,1% (-273 atvejais), pakartotinių apsilankymų skaičius padidėjo 17,7% (+1200) (žr. 17 pav.).

Apsilankymų skaičiaus mažėjimą lemia darbuotojų praradimas dėl netenkinančio darbo užmokesčio, didelio darbo krūvio ir konfliktiškų pacientų, pernelyg didelės administracinės naštos suvedant duomenis į informacines sistemas. Per 2023 metus Konsultacinę polikliniką paliko 3 gydytojai specialistai, o 2 gydytojams specialistams suteiktos ilgalaikės atostogos.



17 pav. Apsilankymų skaičius Konsultacinėje poliklinikoje 2019-2023 m.

2023 metais suteiktos 444 ambulatorinės chirurgijos paslaugos, t. y. 194% daugiau (+293 atvejais) nei 2023 m. Labiausiai šį pokytį lėmė ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu, praplėtimas nuo 2023-07-25. Klinikos iniciatyva, burnos gleivinės, burnos ir žandikaulių srities organų navikų biopsijos atlikimas bei 1-2 dantų šalinimo procedūros chirurginiu būdu buvo įtrauktos į ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašą. Apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis tvarkos pakeitimai žymiai pagerino minėtų paslaugų prieinamumą pacientams ir sumažino Klinikos patiriamą nuostolį dėl neracionalių bazinių kainų, kuriomis paslaugos yra apmokamos PSDF biudžeto lėšomis. Kitos dažniausiai atliekamos procedūros: veido srities odos ir poodinio audinio pažeidimų šalinimo operacijos, minkštųjų audinių pažeidimų šalinimo operacijos, liežuvio pasaitėlio plastika vaikams.

12 lentelė. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023
Ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius	79	84 (+6%)	121 (+44%)	151 (+25%)	444 (+194%)

PSDF biudžeto lėšomis apmokamos konsultacijos vidutinė kaina 2023 m. padidėjo iki 33,5 Eur (žr. 13 lentelę). Vidutinės kainos didėjimą lėmė: asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės didėjimas nuo 2022-11-01 ir nuo 2023-11-01 (~8,8%) bei Ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašo papildymas nuo 2023-07-25 (įtrauktos biopsijos, dantų šalinimas chirurginiu būdu).

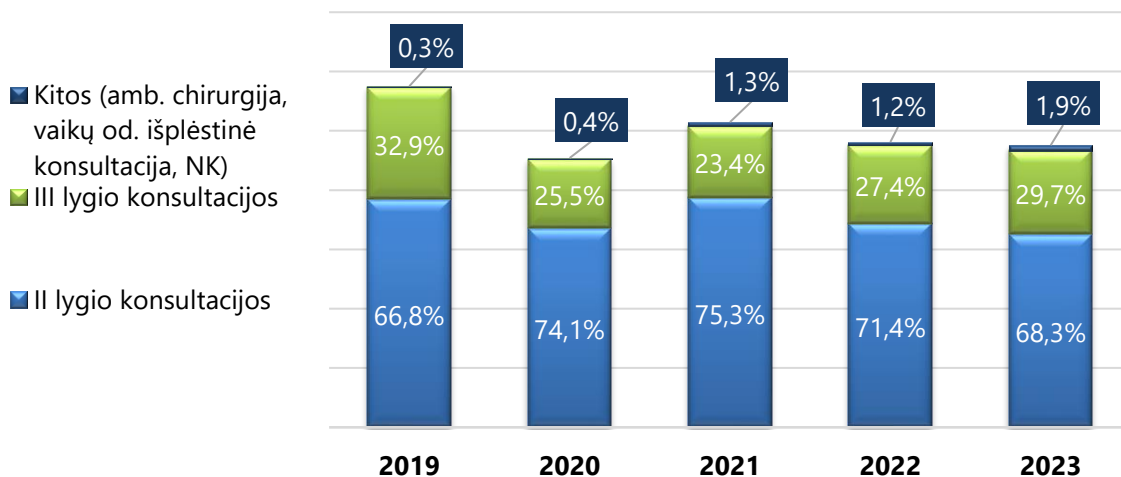
13 lentelė. Vidutinė PSDF biudžeto lėšomis apmokamos konsultacijos kaina 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023
Vidutinė konsultacijos kaina (apmokama iš PSDF lėšų)	23,0 €	25,1 €	25,8 €	30,7 €	33,5 €

Įvertinus tai, kad Klinika yra specializuota universiteto asmens sveikatos priežiūros įstaiga, aukščiausio lygio specialistų išlaikymas tampa tikru iššūkiu, kai vidutinė konsultacijos kaina siekia tik 33,5 Eur. Kadangi Klinikoje teikiamos ne tik konsultavimo, bet ir gydymo paslaugos, todėl,

atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtiną apmokėjimo tvarką (mokama už pirmą ir kas ketvirtą vizitą), **vidutinė vieno apsilankymo 2023 m. kaina siekia tik 24,6 Eur**. PSDF biudžeto lėšomis apmokamų paslaugų kainos nedengia Klinikos patiriamų kaštų (darbo užmokesčio sąnaudos, diagnostiniai tyrimai, medicinos įrangos ir informacinių technologijų priežiūra, patalpų išlaikymas ir t.t.), todėl didelę šių kaštų dalį Klinika priversta dengti iš vidinių resursų.

Svarbu paminėti, kad PSDF biudžeto lėšomis apmokamų specialistų konsultacijų bazinės kainos visiškai nesiskiria nuo to, ar paslauga teikiama vaikui, ar suaugusiajam, nors konsultacijų ir gydymo mastas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, vaikams ir suaugusiems skiriasi kardinaliai (neminint specifinių įgūdžių darbui su mažaisiais pacientais ir jų tėvais būtinumą).



18 pav. PSDF biudžeto lėšomis apmokamų konsultacijų pasiskirstymas pagal lygius 2019 – 2023 m. Konsultacinėje poliklinikoje

Didžiąją dalį PSDF biudžeto lėšomis apmokamų konsultacijų 2023 m. sudarė II lygio – 68,3%, III lygio sudarė apie 29,7%, kitos (tame tarpe ambulatorinės chirurgijos paslaugos, vaikų odontologo išplėstinė konsultacija, nuotolinės konsultacijos (NK)) – apie 1,9% (žr. 18 pav.). Dėl teisės aktų netobulumų, Klinikos, teikiančios aukščiausio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, ambulatorinės paslaugos daugiausiai apmokamos antrinio lygio kainomis.

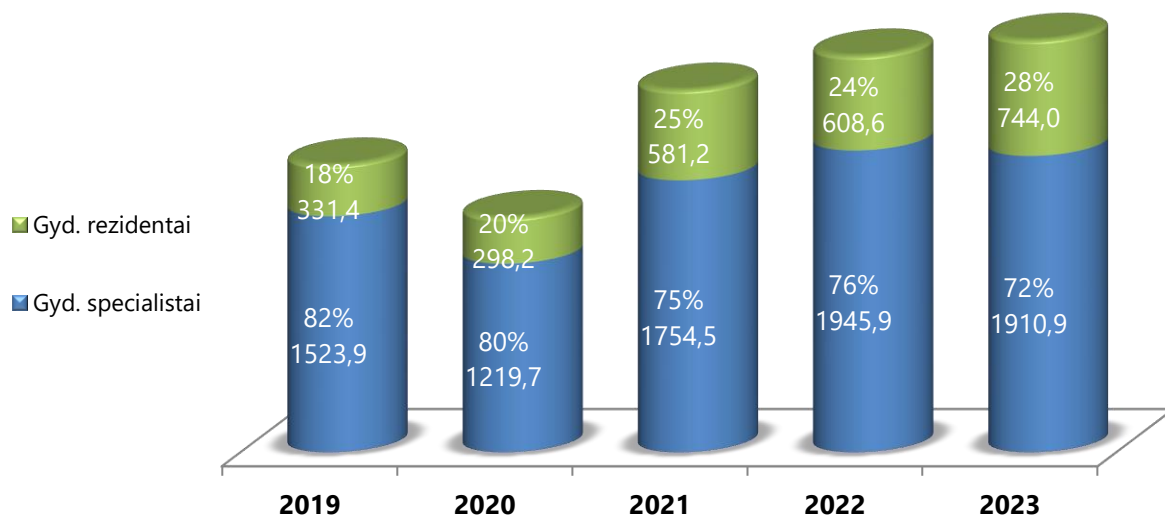
Gydytojų rezidentų veikla

2023 metais apsilankymų skaičius pas gydytojus rezidentus padidėjo 14,4% (+2316 apsilankymų) (žr. 14 lentelę).

14 lentelė. Gydytojų rezidentų skaičius ir apsilankymų skaičius pas gydytojus rezidentus 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023	Pokytis 2023/2022
Ambulatorines paslaugas teikusią gydytojų rezidentų skaičius	30	32	29	29	28	-1
Apsilankymų skaičius pas gyd. rezidentus	12 728	11 067	15 876	16 055	18 371	+ 14,4% (+2316)

Dėl gydytojų specialistų praradimo (arba ilgalaikių atostogų suteikimo) gydytojų rezidentų darbo įnašo finansinė išraiška procentinė dalis padidėjo nuo 24% iki 28%, lyginant su gydytojų specialistų (žr. 19 pav.).

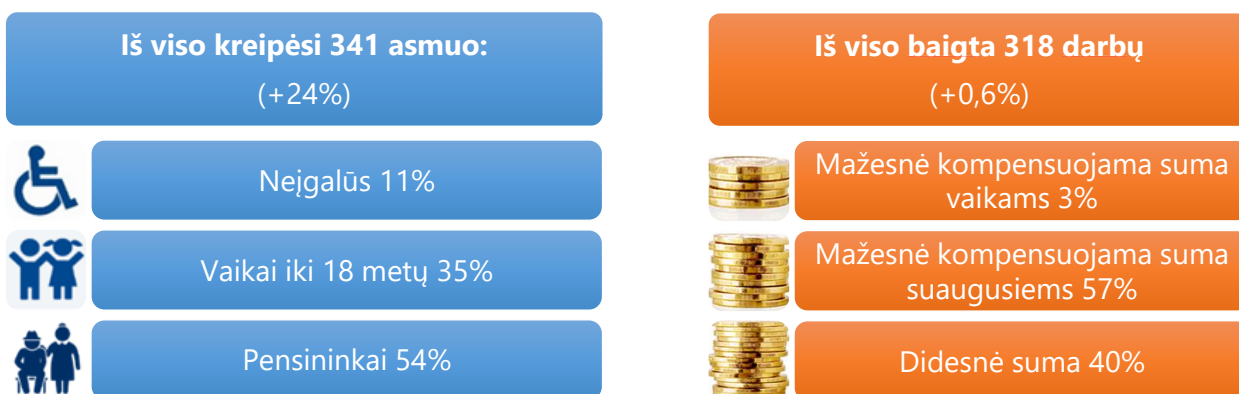


19 pav. Pajamų, gautų už asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pasiskirstymas pagal gydytojus specialistus ir gydytojus rezidentus (tūkst. Eur).

Dantų protezavimas iš PSDF biudžeto lėšų

Klinika nuo 2011 metų pasirašo sutartis su teritorine ligoniu kasa dėl dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto lėšų ir sėkmingai tęsia bendradarbiavimą iki šiol.

2023 m. pacientų srautas dėl šių paslaugų padidėjo 24% (+66 pacientai), palyginus su 2022 metais. Darbų užbaigta 0,6% daugiau (+2 atvejai).

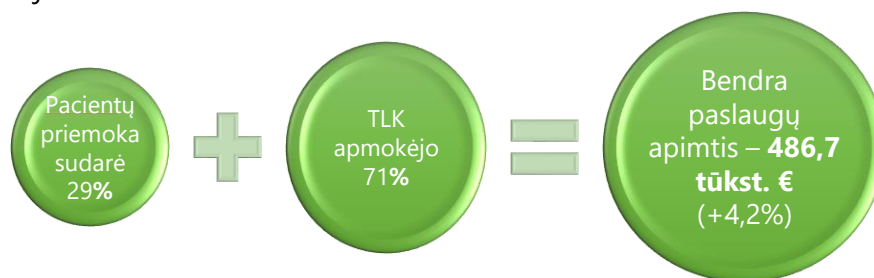


Bendra suteiktų dantų protezavimo paslaugų apimtis (su technikų laboratorijų paslaugomis ir panaudotomis medicinos priemonėmis) sudarė 486 688 Eur (+4,2% arba +19 683 Eur lyginant su 2022 m.), iš jų kompensuota PSDF biudžeto lėšomis 344 934 Eur (+10,2% arba +31 992 Eur), pacientų priemoka sudarė 141 754 Eur (-8,0% arba -12 309 Eur).

15 lentelė. Suteiktų dantų protezavimo paslaugų, kompensuojamų PSDF biudžeto lėšomis, apimtys 2019-2023 m. (Eur)

	2019	2020	2021	2022	2023	Pokytis 2023/2022
Iš viso, Eur	296 558	228 192	331 563	467 004	486 688	+4,2% (+19 683)
iš jų:						
Iš PSDF biudžeto lėšų kompensuojama suma	248 142	184 123	267 515	312 941	344 934	+10,2% (+31 992)
Pacientų priemokos suma	48 416	44 069	64 048	154 063	141 754	-8% (-12 309)

Iš PSDF biudžeto lėšų kompensuojamos sumos augimui įtakos taip pat turėjo kompensacijų dydžių padidinimas nuo 2022-12-01. Nepaisant PSDF biudžeto lėšomis apmokamų paslaugų bazinių kainų pokyčio nuo 2023-11-01, dantų protezavimo kompensacijos dydžiai 2023 metais nedidėjo.



Pacientų priemokų dalis 2023 m. sumažėjo nuo 33% iki 29%, t. y. pacientai dantų protezavimo paslaugoms išleido 12 309 Eur mažiau nei 2022 metais.

Ortodontiniai aparatai iš PSDF biudžeto lėšų

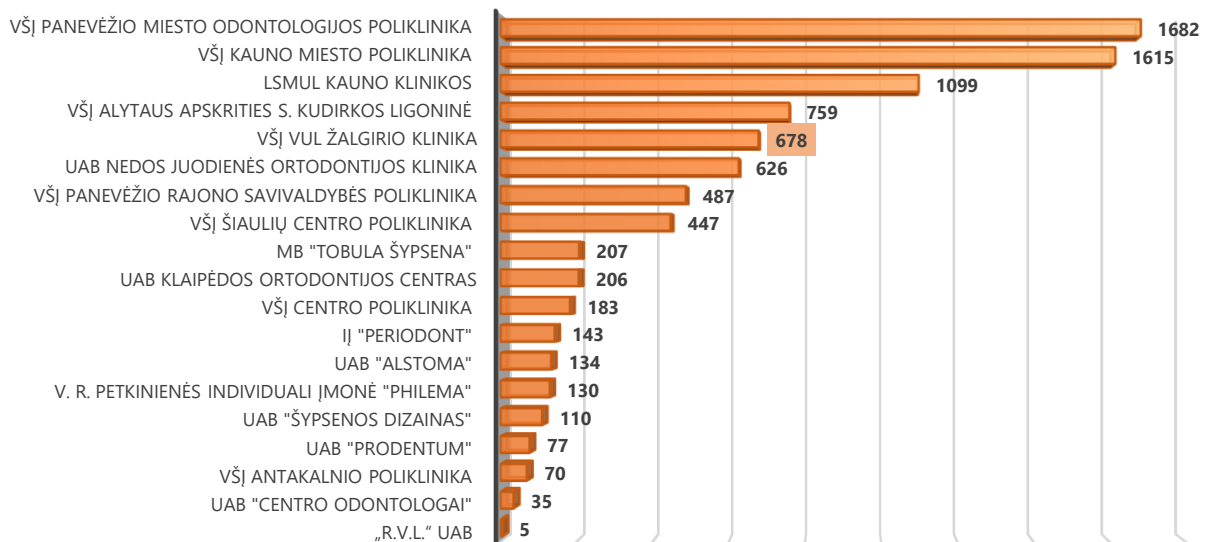
Klinika nuo 2021 metų yra pasirašiusi sutartį su Valstybine ligonių kasa dėl ortodontinių aparatų išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto lėšų (*iki 2021 metų ortodontinių aparatų kompensavimo sutartis buvo administruojama teritorinių ligonių kasų*). Į kompensuojamų priemonių sąrašą patenka: ortodontinė plokštelė, breketų sistema, greitojo plėtimo aparatas, sraigtas, skirtas skeletinei atramai (miniimplantas), funkcinis aparatas (išimamas ir nenuimamas), ortodontinė veido kaukė, distalinis tempimo aparatas ir ortodontinis treneris.

Iš viso per 2023 metus buvo pritaikyti 678 ortodontiniai aparatai, t. y. 4% daugiau nei 2022 metais (+27). Pajamų už ortodontinius aparatus iš PSDF biudžeto lėšų gauta 224,7 tūkst. Eur, t. y. 25% daugiau nei 2022 metais (+44,7 tūkst. Eur). Didžiąją dalį kompensuotų ortodontinių aparatų, t. y. 40,3% sudaro ortodontinės plokštelės, 36,4% - breketų sistemos, 6,3% – greitojo plėtimo aparatai, 6,2% - išimami funkciniai aparatai, 4,3% - miniimplantai, 2,4% - ortodontinės veido kaukės, 2,1% - nenuimami funkciniai aparatai, 1% - ortodontiniai treneriai, 1% - distaliniai tempimo aparatai.

16 lentelė. Pritaikytų ortodontinių aparatų, kompensuotų PSDF biudžeto lėšomis, skaičius ir gautos pajamos iš PSDF biudžeto lėšų 2022-2023 m.

Ortodontinis aparatas	Pritaikytų ortodontinių aparatų skaičius			Pajamos iš PSDF biudžeto lėšų, Eur		
	2022	2023	Pokytis	2022	2023	Pokytis
Ortodontinė plokštelė	295	273	-22	25 364	23 473	-7%
Breketų sistema	172	247	+75	118 286	169 864	+44%
Greitojo plėtimo aparatas	55	43	-12	11 550	9 030	-22%
Išimamas funkcinis aparatas	49	42	-7	9 653	8 274	-14%
Miniimplantas	58	29	-29	9 512	4 756	-50%
Ortodontinė veido kaukė	8	16	+8	912	1 824	+100%
Nenuimamas funkcinis aparatas	11	14	+3	4 400	5 600	+27%
Ortodontinis treneris	2	7	+5	212	742	+250%
Distalinis tempimo aparatas	1	7	+6	165	1 155	+600%
Iš viso:	651	678	+27	180 054	224 718	+25%

VLK informacinės sistemos EVIS OTP posistemio duomenimis, iš viso per 2023 metus šalies mastu kompensuoti 8 693 ortodontiniai aparatai (131 aparatu daugiau nei 2022 m.), iš jų 678 (7,8%) aparatai pritaikyti Klinikoje. Turėdama tik 1,0 etatą gydytojų ortodontų iki 2023 m. liepos mėn. (nuo rugpjūčio - 0,5 etato) ir 6 ortodontijos srities gydytojus rezidentus, Klinika užėmė V-ą vietą pagal apmokėtų ortodontinių aparatų užsakymų skaičių tarp 19-os šalies įstaigų (žr. 20 pav.) (2022 metais Klinika buvo IV-oje vietoje). Vilniaus apskrityje Klinika tiek 2022, tiek 2023 m. pirmauja pagal kompensuotų aparatų skaičių.



20 pav. PSDF biudžeto lėšomis kompensuotų ortodontinių aparatų skaičius Lietuvoje 2023 m. (šaltinis: VLK informacinės sistemos EVIS OTP posistemio duomenys)

Ši statistika rodo, kad Klinikai tenka didelė našta užtikrinant nemokamą ortodontinį gydymą vaikams. Sąlyginai mažas VLK sutartinių partnerių skaičius didina Klinikos gydytojų ortodontų konsultacijų paklausą ir laukimo eiles. Biurokratiniai reikalavimai, administracinė našta

ir nepatrauklios PSDF biudžeto lėšomis apmokamos aparatų kainos, lemia, kad tik maža dalis asmens sveikatos priežiūros įstaigų sutinka teikti šias paslaugas.

5.5 Diagnostinė veikla

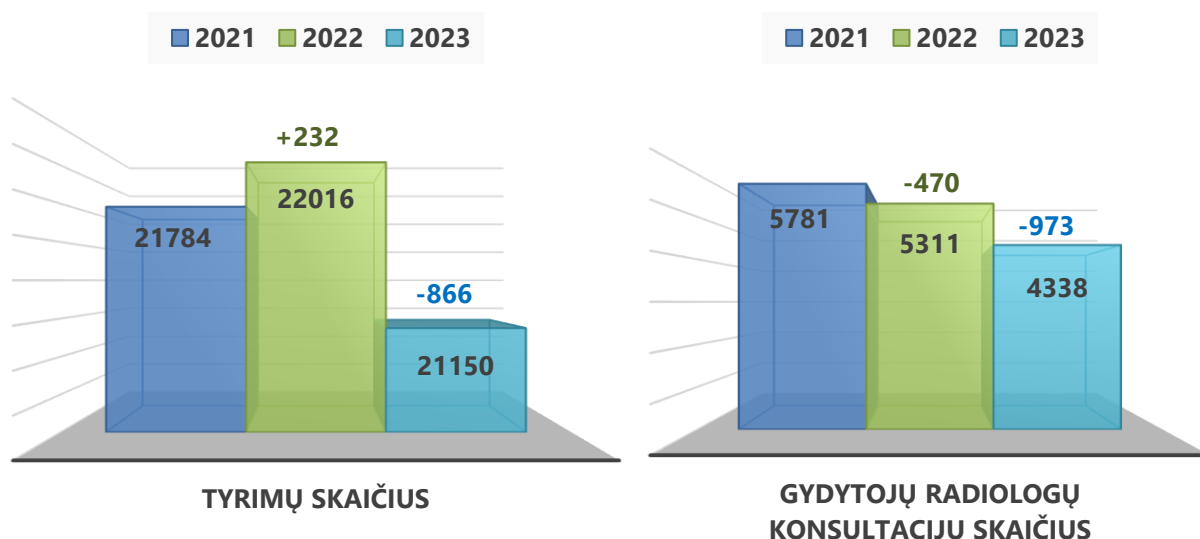
Klinikoje veikia du diagnostikos padaliniai – Radiologijos poskyris ir Klinikinė laboratorija.

Radiologijos poskyrio veikla

Radiologijos poskyryje atliekami tyrimai:

- Dantų rentgenograma – diagnostikai, gydymo plano sudarymui ir gydymo vertinimui;
- Panoraminė rentgenograma – dantų ir žandikaulių būklei vertinti, gydymui planuoti, gydymo vertinimui;
- Galvos šoninė rentgenograma cefalometriniam tyrimui – prieš ortodontinį gydymą, gydymo metu ar gydymui vertinti;
- Sąnarių funkcinė rentgenograma – vertinti smilkininius apatinio žandikaulio sąnarius;
- Galvos rentgenograma – veido ir žandikaulių sričiai vertinti;
- Tūrinės kompiuterinės tomografijos tyrimas – žandikaulių kaului prieš implantaciją vertinti, nedaigių ar papildomų dantų padėčiai žandikaulyje nustatyti; žandikaulių, veido kaulų vertinimui, prienosinių ančių vertinimui ir kita;
- Veido ir kaklo srities ultragarsinis (echoskopijos) tyrimas – veido ir kaklo paviršinių audinių ir organų vertinimui.

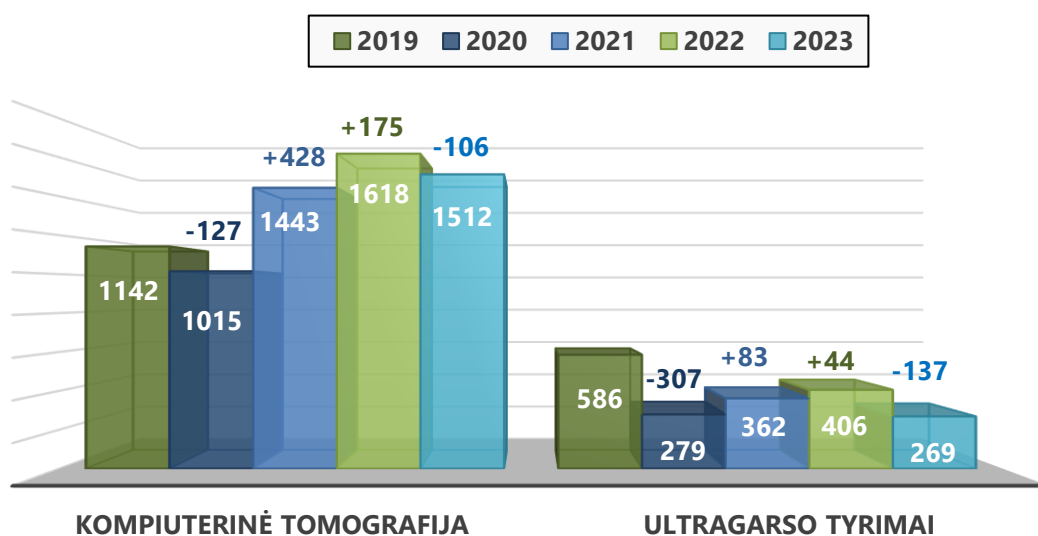
Per 2023 metus bendras rentgenologinių tyrimų skaičius (be kompiuterinės tomografijos ir ultragarso tyrimų) sumažėjo 3,9%, t. y. 866 tyrimais mažiau negu 2022 m. (žr. 21 pav.). Gydytojų radiologų konsultacijų skaičius taip pat sumažėjo 18,3% (-973 konsultacijų). Pagrindinė priežastis, lėmusi suteiktų radiologijos paslaugų mažėjimą – turimi riboti žmogiškieji ištekliai (iki 2023 m. spalio dirbo 1 gydytojas radiologas).



21 pav. Rentgenologinių tyrimų skaičius ir gydytojų radiologų konsultacijų skaičius 2021-2023 m.

Per 2023 metus atlikta 1512 **kompiuterinės tomografijos tyrimų**, o tai yra 6,6% mažiau (-106 tyrimais) nei 2022 m. (žr. 22 pav.).

Šiai dienai Klinikoje kompiuterinės tomografijos (KT) tyrimai atliekami dviem tūrinės kompiuterinės tomografijos įrangomis. Dirbant su šiomis įrangomis yra daromi arba kompiuterinės tomografijos tyrimai, arba panoraminės rentgenogramos. 2023 m. vidutiniškai kiekvienam aparatui teko **3,0** kompiuterinės tomografijos tyrimo per vieną darbo dieną. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos siektinos (*siekiamybė – ne mažiau kaip 24 KT tyrimai per vieną darbo dieną vienu aparatu*) reikšmės kasmet nepavyksta pasiekti dėl tų pačių objektyvių veiksnių: atsižvelgiant į Klinikos specifiką, įrangos funkcionalumą (įranga skirta ne vien tik KT tyrimų atlikimui), pacientų srautus, ligų ir būklių paplitimą, turimus žmogiškuosius išteklius ir kitų rentgenologinių tyrimų poreikio užtikrinimo būtinumą, nėra galimybės užtikrinti nenutrūkstamą kompiuterinės tomografijos tyrimų atlikimą. Paminėtina, kad Vilniaus mieste yra daug tūrinės kompiuterinės tomografijos įrenginių, kurie įrengti privačiose odontologijos klinikose, ir didesnio tyrimų poreikio nėra.



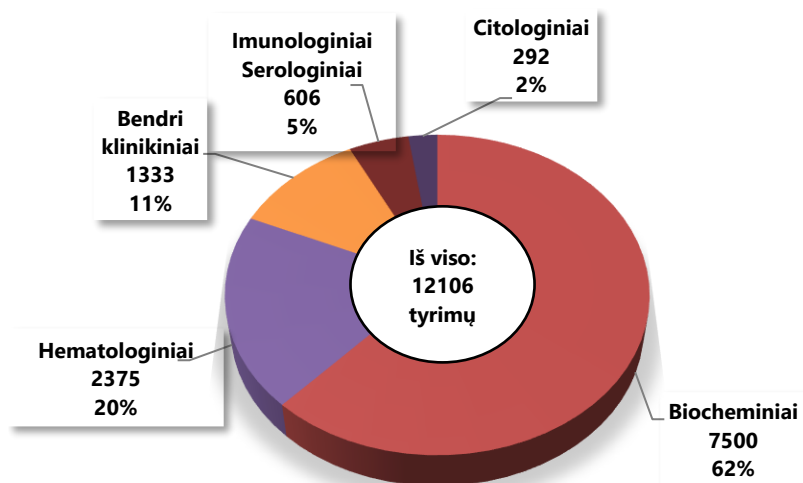
22 pav. Kompiuterinės tomografijos ir ultragarso tyrimų skaičius 2019-2023 m.

Pabrėžtina, kompiuterinės tomografijos tyrimų prieinamumą pacientams riboja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999-05-10 įsakymu Nr. 229 patvirtintas Ligų ir būklių, kurioms esant iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto apmokami kompiuterinės tomografijos ir magnetinio rezonanso tomografijos tyrimai, sąrašas (toliau – Ligų ir būklių sąrašas). Plačiai paplitusios ligos ir būklės (pvz.: šaknies cista, įstrigę ir suspausti dantys ir pan.), kurių atvejais yra būtinas kompiuterinio tyrimo atlikimas gydymo planavimui, nėra įtrauktos į minėtą Ligų ir būklių sąrašą ir kompiuterinės tomografijos tyrimas šiais atvejais nėra apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų.

2023 metais atlikti 269 **ultragarso tyrimai** – 33,7% mažiau (-137 tyrimai) nei 2022 metais. Pagrindinė priežastis yra žmogiškųjų išteklių trūkumas – gydytojas radiologas, teikęs šias paslaugas, išėjo iš darbo nuo 2023 m. spalio mėn. Taip pat paminėtina pasenusi ultragarso įranga, kurią yra poreikis atnaujinti, tačiau tiek įrangos atnaujinimui, tiek papildomų darbuotojų pritraukimui būtinos reikšmingos finansinės lėšos.

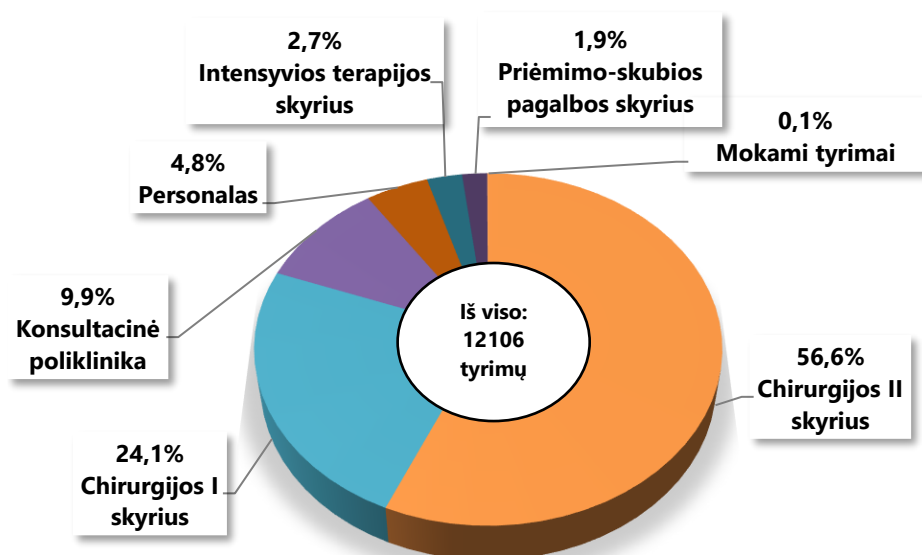
Klinikinės laboratorijos veikla

Klinikinėje laboratorijoje dirba 1 etatas medicinos biologo ir 1,25 etato biomedicinos technologų. Per 2023 metus atlikti 12106 tyrimai. Daugiausiai tai yra biocheminiai tyrimai (62%), taip pat atliekami hematologiniai, bendri klinikiniai, imunologiniai serologiniai ir citologiniai tyrimai (žr. 23 pav.).



23 pav. Klinikinėje laboratorijoje atliekamų tyrimų struktūra 2023 m.

Didžioji dalis (83,4%) tyrimų yra atliekama stacionaro skyrių (Veido ir žandikaulių chirurgijos ir Intensyviosios terapijos) pacientams (žr. 24 pav.) – per 2023 metus atlikti 10094 tyrimai. Konsultacinės poliklinikos pacientams atlikti 1198 tyrimai (9,9%), Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus pacientams atlikta 230 tyrimų (1,9%), mokamų tyrimų atlikta tik 7 (0,1%).



24 pav. Klinikinėje laboratorijoje atliekamų tyrimų apimtis pagal padalinius 2023 m.

Lyginant su 2022 metais, atliktų tyrimų skaičius yra sumažėjęs 4%, t. y. 494 tyrimais mažiau (žr. 17 lentelę).

17 lentelė. Klinikinėje laboratorijoje atliktų tyrimų skaičius 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023	Pokytis 2023/2022
Biocheminiai	7603	7666	8714	7586	7500	-1% (-86)
Hematologiniai	2098	1830	2587	2268	2375	+5% (+107)
Bendri klinikiniai	1817	1695	1876	1741	1333	-23% (-408)
Imunologiniai Serologiniai	655	659	680	589	606	+3% (+17)
Citologiniai	1334	633	731	416	292	-30% (-124)
Iš viso:	13507	12483	14588	12600	12106	-4% (-494)

5.6 Laukimo trukmė pas gydytojus specialistus

Ilgos laukimo eilės gydytojų specialistų konsultacijai – yra viena iš didžiausių Klinikos problemų, su kuria tenka kovoti metai iš metų. Viena iš pagrindinių priežasčių – labai didelis specialistų konsultacijų poreikis, viršijantis turimus žmogiškųjų išteklių resursus. Kaip jau buvo minėta ankstesniuose Ataskaitos skyriuose, aukščiausio lygio paslaugas teikiančių gydytojų specialistų išlaikymas ne pirmus metus tapęs tikru iššūkiu. Klinikos direktoriaus 2017-01-20 įsakymu Nr. 05-06 patvirtintas Laukimo eilių monitoringo užtikrinimo priemonių planas, kurio pagrindu nuolat ieškoma registracijos procesų tobulinimo galimybių ir siekiama specialistų konsultacijų prieinamumo gerinimo, tačiau privataus sektoriaus patrauklumas dėl didesnių atlyginimų ir lengvesnių darbo sąlygų lemia asmens sveikatos priežiūros specialistų praradimą. Visos pagal Klinikos objektyvias galimybes taikomos vadybinės priemonės tampa bejėgės.

Kita didelė problema, mažinanti tikrą poreikį turinčių pacientų prieinamumą pas gydytojus specialistus – pirminio lygio odontologinių paslaugų nepakankamas užtikrinimas pirminėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose (toliau – PASPJ). Skubi odontologinė pagalba, dantų šalinimas ir pan. – paslaugos, kurios patenka į gydytojo odontologo kompetenciją ir yra apmokamos PSDF biudžeto lėšomis PASPJ, tačiau nemaža užimančių laukimo eiles pas Klinikos gydytojus specialistus pacientų dalis kreipiasi būtent dėl šių paslaugų.

18 lentelė. Gydytojų specialistų skaičius 2023 metais pagal konsultacijos laukimo trukmę (planinės paslaugos).

Gydytojas specialistas	Užimtų etatų skaičius	Specialistų, pas kuriuos yra laukimo eilė, skaičius		
		Periodas 0-14 d.	Periodas 15-30 d.	Periodas 31 d. ir daugiau
Burnos chirurgas	3,0			5
Veido ir žandikaulių chirurgas	1,75			2
Endodontologas	1,5			3
Ortodontas	0,5			2
Odontologas ortopedas	2,75			4
Periodontologas	2,0			3
Vaikų odontologas	2,75			6
Radiologas	1,25	2		
Iš viso:	15,5	2		26

Ambulatorinės pagalbos vidutinė laukimo trukmė 31 dienų ir daugiau (*siektina reikšmė – iki 30 dienų*) – ortodonto, odontologo ortopedo, burnos chirurgo, veido ir žandikaulių chirurgo, endodontologo, periodontologo ir vaikų odontologo konsultacijai (žr. 18 lentelę).

Dienos chirurgijos planinės pagalbos vidutinė laukimo trukmė yra nuo 3 iki 25 mėn. (*siektina reikšmė – iki 60 dienų*). Ilgą laukimo eilę įtakoja nepagrįstas tėvų noras gydyti vaikų virš 3 metų dantis bendrinėje nejautroje – būtent šioje grupėje ir yra ilgiausia paslaugų laukimo trukmė.

Stacionaro planinės pagalbos laukimo trukmė neviršija 30 dienų (*siektina reikšmė – iki 60 dienų*).

Brangiųjų tyrimų laukimo trukmė neviršija 14 dienų (*siektina reikšmė iki 30 dienų*).

VI. Paslaugų kokybė ir veiklos sauga

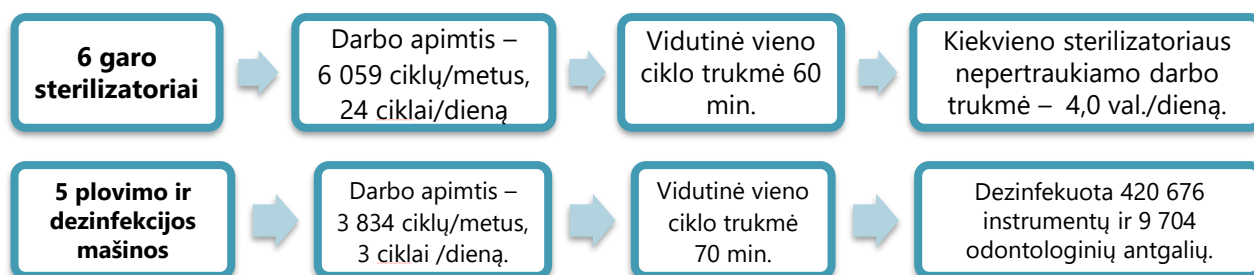
6.1 Infekcijų kontrolė

19 lentelė. Saugios aplinkos darbuotojams ir pacientams užtikrinimas

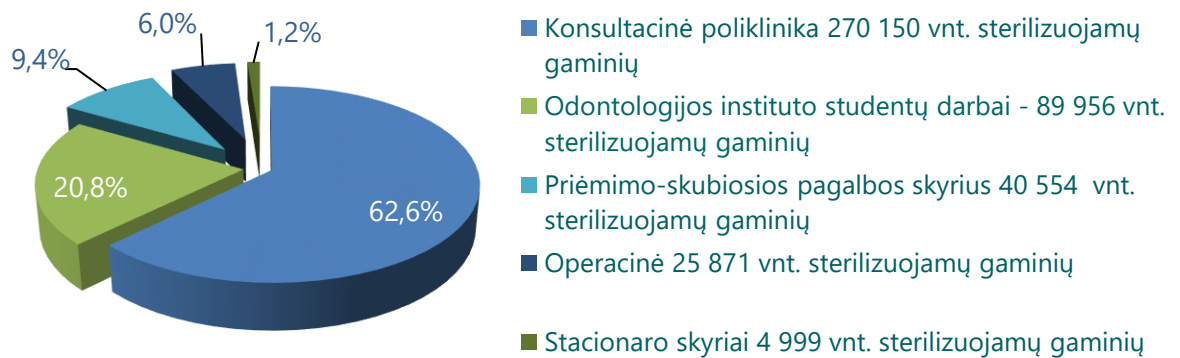
Metodai	Testų, tyrimų, plovinių kiekis	Rezultatai
Kritinių paviršių plovinių periodinis mikrobiologinis tyrimas.	45 tyrimai	Neatitikčių nėra
Kritinių instrumentų periodinis valymo ir dezinfekcijos kokybės tyrimas	3 834 testai	Neatitikčių nėra
Kritinių instrumentų periodinis sterilumo tyrimas (ėminiai)	2 tyrimai	Neatitikčių nėra
Vandens odontologijos įrenginiuose periodinis mikrobiologinis tyrimas legioneliozės profilaktikai	2 tyrimai	Neatitikčių nėra
Rankų odos plovinių periodinis mikrobiologinis tyrimas	21 tyrimas	Neatitikčių nėra
Rankų higienos atitikties kokybės vadybos sistemos procedūrai anketos;	110 anketų	Neatitikčių nėra
Rankų higienos atitikties kokybės vadybos sistemos procedūrai auditas	1 auditas	Neatitikčių nėra
Endoskopų periodinis sterilumo tyrimas	2 tyrimai	Neatitikčių nėra
Operacinių oro periodinis mikrobiologinis tyrimas	2 tyrimai	Neatitikčių nėra

Aprūpinimas saugiomis darbo priemonėmis. Dezinfekcija. Sterilizacija

Klinikoje 2023 metais veikė šeši garo sterilizatoriai ir penkios plovimo ir dezinfekcijos mašinos.



Iš viso per 2023 metus sterilizuota ir identifikuota 431 530 sterilizuojamų gaminių, t. y. 8,7% (41 354 gaminiais) mažiau nei 2022 m. Didžioji dalis (62,6%) sterilizuotų gaminių buvo skirta Konsultacinei poliklinikai (žr. 25 pav.).



25 pav. Sterilizuojamų gaminių apimtys 2023 m.

Centralizuoti mechaniniai instrumentų higienos procesai užtikrina saugesnę aplinką darbuotojams ir pacientams.

6.2 Darbų saugos ir sveikatos komiteto veikla

❖ Vandens kokybės tikrinimas ir paviršių mikrobiologiniai tyrimai

Klinikoje 2023 metais, kaip ir kasmet, buvo atlikti vandens mikrobiologiniai, taip pat įvairių paviršių mikrobiologiniai tyrimai.

Mikrobiologinių tyrimų metu buvo ieškoma mikroorganizmų:

- Kolonijas sudarančių vienetų skaičius;
- Koliforminių bakterijų skaičius;
- Žarnyno lazdelių skaičius.

Atliekant įvairių paviršių mikrobiologinius tyrimus imami ploviniai nuo:

- Darbuotojų rankų;
- Medicininių prietaisų;
- Medicininių įrankių;
- Stalų ir kitų patalpoje esančių paviršių.

Rezultatai: nė vienas gautas rodiklis neviršijo leistinos normos.

❖ Nelaimingi atsitikimai

2023 metais Klinikoje nebuvo užfiksuotas nė vienas nelaimingas atsitikimas.

❖ Gaisrinė sauga

Kaip ir kasmet, 2023 metais Klinikoje patikrinti visi gesintuvai, pamatuoti juose slėgiai. Taip pat patikrinti gaisriniai čiaupai, vandens slėgis juose, patikrintos gaisrinės žarnos, jos pervyniotos ir perkantuos.

Atliktas priešgaisrinės saugos inspektorių patikrinimas. Nustatyti trūkumai buvo pašalinti.

6.3 Kokybės vadybos sistema ir vidaus medicininio audito veikla

Klinikoje sukurta ir 2005 m. sertifikuota Kokybės vadybos sistema (toliau – KVS), atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistema. Reikalavimai“ standarto ir asmens sveikatos veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2023 m. VšĮ LST Sert atlikusi planinį priežiūros auditą pateikė išvadas, kad Klinikos Kokybės vadybos sistema yra veikianti, įgyvendinta praktikoje, nuolat tobulinama bei atitinka visus LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Neatitiktčių nenustatyta. Pateiktos 7 rekomendacijos tolimesniam KVS tobulinimo veiksmų įgyvendinimui. Atitikties sertifikato galiojimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tęsiamas.

KVS tobulinimas

Per 2023 metus atnaujinta 15 kokybės sistemos procedūrų. Nuolat rengiami ir atnaujinami diagnostikos, gydymo ir slaugos protokolai.

Medicininio audito grupės veiklos kryptys:

- Planiniai ir neplaniniai padalinių veiklos tikrinimai, siekiant užtikrinti maksimaliai kokybiškų, savalaikių ir pilnos apimties paslaugų teikimą ir prieinamumą pacientams.
- Naujų klinikinių ir vadybos procedūrų, diagnostikos, gydymo slaugos protokolų rengimas.
- Pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimas.
- Praeitų auditų metu skirtų koregavimo ir prevencinių veiksmų rekomendacijų įgyvendinimas.
- Sisteminė veiklos analizė.
- Medicininių dokumentų pildymo duomenų įrašų kokybė.

2023 metais atlikti 4 vidaus auditai, kurių metu tikrinta ir vertinta:

- KVS tinkamas funkcionavimas klinikos padaliniuose;
- rankų higienos procesų kokybės rodikliai;
- sterilizuotų priemonių atsekamumas ir panaudojimo tikslingumas;
- slaugos veiksmų atitikimas KVS procedūrų reikalavimams, slaugos dokumentacijos pildymo kokybė, slaugos procesų efektyvumas.

Išvados ir rekomendacijos pateiktos padalinių vadovams ir visiems darbuotojams dėl veiklos tobulinimo ir vidaus kontrolės gerinimo.

6.4 Kontroliuojančių institucijų auditai

Per 2023 m. iš viso buvo atlikti 42 kontroliuojančių institucijų patikrinimai:

1. **Vilniaus socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius** tikrino 34 kartus: tikrinti medicininiai dokumentai bei nedarbingumo pažymėjimo išdavimo pagrįstumas.
Išvada: 33 atvejais pažeidimų nenustatyta, 1 atveju – nustatyta 32,76 Eur žala Vilniaus socialinio draudimo fondo biudžetui (el. nedarbingumo pažymėjimas išduotas atgaline data be teisinio pagrindo).
2. **Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos.** Atliktas dokumentų vertinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimui.
Išvada: nustatyti netikslumai dėl nurodytų teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų detalizacijos pagal veiklos adresus Leidime-higienos pase bei trūkumai dėl SAM reikalavimus atitinkančių turimų asmens apsaugos priemonių ir kitų būtinų priemonių sąrašo sudarymo. Nustatyti trūkumai pašalinti.
3. **Lietuvos Respublikos Valstybės kontrolė.** Vykdytas kasmetinis finansinis auditas, kurio metu atliktas konsoliduotųjų finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinių įvertinimas.
Išvada: pažeidimų nenustatyta.
4. **Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Vilniaus priešgaisrinė gelbėjimo valdyba.** Vykdytas planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas.
Išvada: pažeidimų nenustatyta.
5. **Viešoji įstaiga LST Sert.** Atliktas Kokybės vadybos sistemos veiklos priežiūros auditas.
Išvada: pažeidimų nenustatyta, parengtas ir įgyvendintas priemonių planas, pateiktos 7 rekomendacijos KVS tobulinti.
6. **Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Vilniaus departamentas** tikrino 2 kartus:

- 6.1. Atliktas vertinimas pagal pateiktą paraišką dėl Leidimo-higienos paso patikslinimo.
Išvada: Paraiška patenkinta.
- 6.2. Atlikta valstybinė periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė (stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų).
Išvada: nustatyti trūkumai dėl dalies Klinikos ligoninės paviršių (palatų) nusidėvėjimo ir santechninės įrangos defektų. Dėl didelės numatomų remontų darbų apimties, lėšų trūkumo ir vykdomos Klinikos reorganizacijos, trūkumus planuojama pašalinti per 2024 m. II-IV ketv.
7. **Valstybinė ligonių kasa prie sveikatos apsaugos ministerijos.** Vykdytas planinis patikrinimas dėl ūkio subjekto patalpų, skirtų apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu aptarnauti.
Išvada: pažeidimų nenustatyta.
8. **LR Valstybinės darbo inspekcijos Psichologinio smurto darbe prevencijos skyrius.** Atliktas neplaninis patikrinimas darbuotojų saugos ir sveikatos ir (ar) darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų laikymosi klausimais.
Išvada: nustatyti pažeidimai (darbo grafikai sudaryti pažeidžiant LR Darbo kodekse nustatytus minimalaus poilsio ir maksimalaus darbo laiko reikalavimus; neparengtas profesinės rizikos šalinimo ir/ar mažinimo priemonių planas). Darbuotojams priminta apie darbo grafikų sudarymo tvarką. Rengiamas rizikų vertinimas.

6.5 Korupcijos prevencijos veikla

- ✓ Klinika yra įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (LR SAM 2022-04-05 įsakymas Nr. V-696 „Dėl Skaidrių asmens sveikatos įstaigų sąrašo patvirtinimo“).
 - ✓ Klinikos interneto svetainėje, informaciniuose stenduose, aplankuose ir vaizdo ekranuose nuolat skelbiama aktuali informacija darbuotojams ir pacientams apie korupcijos prevencijos priemonių vykdymą bei nurodyti būdai kaip anonimiškai (arba ne) pranešti apie įtariamą korupcinio pobūdžio veiklą.
 - ✓ Vykdoma nuolatinė viešųjų ir privačių interesų deklaravimo, viešųjų ir privačių interesų derinimo praktikos kontrolė ir stebėseną.
 - ✓ Klinika yra tinkamai pasiruošusi įvykdyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatas ir tuo tikslu įsidiegusi saugų informacijos pateikimo vidinį kanalą.
 - ✓ Klinikoje vykdytos priemonės, nustatytos Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023–2025 metų veiksmų plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023-07-17 įsakymu Nr. V-813, priede „Šakinis korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023–2025 metų veiksmų planas“. Šių priemonių taikymo pagrindiniai uždaviniai yra:
 - Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei;
 - Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus;
 - Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą.
- 2023 m. priemonių vykdymo rezultatų apibendrinimas:

Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse skelbti įstaigos vertybės.

Klinikos vertybės, patvirtintos Klinikos direktoriaus 2023-09-21 įsakymu Nr. 05-69, viešai skelbiamos Klinikos interneto svetainėje <https://www.zalgirioklinika.lt/klinikos-vertybes/>, taip pat Klinikos patalpose esančiuose informaciniuose stenduose.

Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.

Kasmetinė vadovybės bei darbuotojų diskusija už 2023 m., kurios metu akcentuota, kas yra korupcija, aptartas konkretus Klinikos atvejis, galimai turintis korupcinio nusikaltimo požymių, pabrėžta, kad Klinikos tokių atvejų netoleruoja ir apie panašius atvejus visada bus pranešta teisėsaugos institucijoms, surengta 2024-01-19 (vėluota dėl Žalgirio klinikos reorganizacijos, kuri reikalauja papildomo darbo laiko).

Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.

Iki 2023 m. Klinikos jau buvo parengusi atmintinių pacientams. 2023 m. parengtos papildomos atmintinės pacientams.

Visos atmintinės viešinamos Klinikos interneto svetainėje <https://www.zalgirioklinika.lt/atmintines-pacientams-po-atlikto-gydymo/>.

Pagal poreikį atitinkamiems pacientams jos taip pat įteikiamos po atliktų procedūrų.

Viešinti informaciją apie nemokamas (apmokamas PSDF biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Informacija apie nemokamas (apmokamas PSDF biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas viešinama Klinikos interneto svetainėje <https://www.zalgirioklinika.lt/nemokamos-paslaugos-teises-aktu-numatyta-apimtimi/>

Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.

Informacija apie pacientų teises ir pareigas skelbiama Žalgirio klinikos interneto svetainėje <https://www.zalgirioklinika.lt/paciento-teises-ir-pareigos/>

Stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolę ir priežiūrą, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.

1. Atnaujinant vidinius teisės aktus, reglamentuojančius viešųjų ir privačių interesų kontrolę, Klinikos direktoriaus 2023-09-20 įsakymu Nr. 05-68 patvirtinta (prieš tai galioję buvo pripažinti netekusiais galios):

- Žalgirio klinikos pareigybių, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas;

- Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje taisyklės.

2. Klinikos direktoriui pateiktos 2 (dvi) raštiškos Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo reikalavimų vykdymo kontrolės ir priežiūros Klinikoje ataskaitos

Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorpines kompetencijas.	1. Darbuotojas, atsakingas už korupcijos prevenciją 2023 m. dalyvavo dviejuose mokymuose korupcijos prevencijos klausimais: 1.1. 2023-05-18 mokymai „Naujasis korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo modelis“; 1.2. 2023-10-17 mokymai „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“. 2. Klinikos darbuotojai: 2.1. Ne mažiau kaip 10 proc. Klinikos darbuotojų 2023-10-17 dalyvavo nuotoliniuose mokymuose „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“. 2.2. 2023-12-27 visiems Klinikos darbuotojams el. paštu išsiųsta mokomoji medžiaga.
Pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse asmens ambulatorinio ir stacionarinio gydymo formose.	Klinika pildo informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose.
Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal SAM nustatytą tvarką.	Klinikoje patvirtinta paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema pagal SAM nustatytą tvarką, tačiau Klinika nuo 2021 m. sausio mėn. 3 metų laikotarpiui buvo netekusi paramos gavėjo statuso, todėl paramos pagal Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatymą 2023 m. negavo.
Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius ir atlikti viešinamos informacijos analizę, išvadas ir siūlymus pateikti įstaigos vadovui ne rečiau nei du kartus metuose.	Žalgirio klinikos direktoriui 2023 m. pateikta 1 išvada apie atliktos viešųjų pirkimų stebėsenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus.

6.6 Apklausos anketų analizė

2023 m. bendras pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – **0,97**. Iš viso apklausose dalyvavo **494** pacientai.

❖ „Pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis“

Apklausa buvo vykdyta, vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo 1 priedu, patvirtintu LR SAM 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419, tačiau nuo 2023-10-27 šis rodiklis buvo pašalintas iš LR SAM patvirtinto rodiklių sąrašo.

Apklausoje (nuo 2023 m. sausio 1 iki spalio 26 d.) dalyvavo **399 pacientai**, iš kurių 97% Kliniką įvertino teigiamai, t. y. skyrė nuo 7 iki 10 balų.

2023 m. pacientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – **0,97** (aukštas).

Apklausos rezultatų analizė parodė, kad (žr. 20 lentelę):

- 👍 **87,9%** respondentų teigiamai vertina registratūros darbą;
- 👍 **96,5%** respondentų patenkinti slaugytojų darbu;
- 👍 **96,2%** respondentų patenkinti gydytojų darbu;

- 👍 **93,5%** respondentų įvertino suteiktą jiems informaciją apie gydymą kaip aiškią ir pakankamą;
- 👍 **96,7%** respondentų rekomenduoūt Kliniką savo draugams ir pažįstamiems.

20 lentelė. Apklausos apie ambulatorines paslaugas atsakymų rezultatų analizė 2023 m.

Klausimai / Atsakymai	Labai gerai	Gera	Vidutiškai	Blogai	Labai blogai
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	56,6%	31,3%	8,3%	2,8%	1,0%
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	75,4%	21,1%	3,0%	0,5%	0%
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	79,2%	17%	3,3%	0,5%	0%
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	72,2%	21,3%	5,5%	1,0%	0%
	Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	74,9%	21,8%	2,0%	0,3%	1,0%

❖ „Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas“

Apklausa buvo vykdyta, vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės vertinimo rodiklių sąrašo 1 priedu, patvirtintu LR SAM 2012-11-29 įsakymu Nr. V-1073, tačiau nuo 2023-04-25 šis rodiklis buvo pašalintas iš LR SAM patvirtinto rodiklių sąrašo.

Apklausoje (nuo 2023 m. sausio 1 iki balandžio 24 d.) dalyvavo **95 pacientai**, iš kurių 97% Kliniką įvertino teigiamai, t. y. skyrė nuo 7 iki 10 balų.

2023 m. pacientų pasitenkinimo teikiamomis stacionarinėmis paslaugomis lygis – **0,97** (aukštas).

Apklausos rezultatų analizė parodė, kad (žr. 21 lentelę):

- 👍 **92%** respondentų gerai/ labai gerai vertina gydytojų darbą;
- 👍 **89%** respondentų teigiamai vertina slaugytojų darbą;
- 👍 **88%** respondentų patenkinti maisto kokybe;
- 👍 **88%** respondentų įvertino personalo pagarbą;
- 👍 **70%** respondentų patiko ligoninės patalpų švara ir jaukumas;
- 👍 **95%** respondentų pažymėjo, kad gydytojų suteikta informacija buvo aiškiai suprantama;
- 👍 **94%** respondentų pažymėjo, kad slaugytojų suteikta informacija buvo aiškiai suprantama;
- 👍 **99%** respondentų rekomenduoūt Kliniką savo artimiesiems.

21 lentelė. Apklausos apie stacionarines paslaugas atsakymų rezultatų analizė 2023 m.

Klausimai / Atsakymai	Labai gerai	Gerai	Viduti- niškai	Blogai	Labai blogai
Kaip vertinate ligoninės gydytojų darbą?	78%	14%	8%	0%	0%
Kaip vertinate slaugytojų darbą?	76%	13%	11%	0%	0%
Kaip vertinate ligoninės maisto kokybę?	49%	39%	11%	1%	0%
Kaip vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?	70%	18%	12%	0%	0%
Kaip vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?	40%	30%	22%	8%	0%
Įvertinkite, kaip suprantamai gydytojais suteikė Jums svarbią informaciją	82%	13%	5%	0%	0%
Įvertinkite, kaip suprantamai slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją	80%	14%	6%	0%	0%
	Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	72%	26%	2%	0%	0%
Ar rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	80%	18%	2%	0%	0%
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?	85%	14%	1%	0%	0%

❖ „Slaugos proceso kokybės įvertinimas“

Apklausos tikslas - įvertinti slaugos specialistų darbo organizavimą, kokybę bei vadybą, siekiant gerinti įstaigos veiklos kokybės rodiklius, tobulinti slaugos procesą.

Apklausoje dalyvavo **45** stacionaro veido ir žandikaulių chirurgijos I ir II skyrių pacientai.

Apklausos rezultatų analizė parodė, kad:

- 👍 **89,9%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad pacientų informavimas (supažindinimas su ligoninės aplinka, vidaus tvarkos taisyklėmis, mitybos režimu, slaugos procesu ir pan.) užtikrinamas tinkamai.
- 👍 **100%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad įstaigos infrastruktūra atitinka sveikatos priežiūros paslaugų teikimui būtinus reikalavimus.
- 👍 **92,2%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad slaugytojų skaičius yra pakankamas slaugos proceso įgyvendinimui.
- 👍 **93,4%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad darbo organizavimas vykdomas tinkamai.
- 👍 **92,1%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad jų teisės užtikrinamos.
- 👍 **100%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad slaugytojų kompetencijos atitinka jų lūkesčius ir užtikrina slaugos proceso kokybę.
- 👍 **94,1%** respondentų sutinka/visiškai sutinka, kad slaugytojos bendrauja tinkamai.
- 👍 **97,8%** respondentų patenkinti slaugytojų darbu.

❖ „Medicinos personalo rankų higiena VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje“

Atliekama, siekiant įvertinti medicinos personalo rankų higienos procesų kokybės rodiklius.

Apklausoje dalyvavo **106** darbuotojai, iš kurių gydytojai sudarė 39%, slaugytojai, gydytojo odontologo padėjėjai ir pagalbininkai – 44%, pagalbiniai medicinos darbuotojai ir slaugytojų padėjėjai – 17%.

Apklausos rezultatų analizė parodė, kad:

- 👍 Priemonės rankų higienai darbo vietose atitinka teisės aktų reikalavimus.
- 👍 **98,1%** respondentų teisingai nurodė procesus, kurių metu būtinas rankų plovimas;
- 👍 Darbuotojų daromos klaidos nėra reikšmingos bei neturi įtakos sveikatos priežiūros paslaugos teikimui.

6.7 Pacientų skundai ir padėkos

Klinikai, siekiančiai užtikrinti kokybišką darbą, deja, ne visada pavyksta patenkinti visų pacientų lūkesčių. Per 2023 metus iš viso gauta 18 skundų, iš kurių 16 nepagrįstų, 1 - pagrįstas, 1 – dar nepriimti sprendimai.

Pagrįsto skundo atveju buvo pripažinta netiksli suteiktų dantų protezavimo paslaugų pavadinimų detalizacija, nurodyta pacientui išduotame mokėjimo dokumente, kas sukėlė pacientui įtarimų, kad už paslaugas galimai buvo pareikalauta sumokėti nepagrįstai. Šis nesusipratimas susiklostė dėl „pasenusio“ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtinto mokamų paslaugų kainyno. Tobulėjant gydymo metodikoms ir medicinos technologijoms, prieš daugiau nei 20 metų parengto ir LR SAM patvirtinto mokamų paslaugų kainyno paslaugų asortimentas nebeatitinka rinkos aktualijų.

Užregistruota ir išnagrinėta 11 neigiamų atsiliiepimų. Dažniausiai pacientai skundėsi:

- ☹️ Nepavyksta prisiskambinti į Klinikos registratūrą;
- ☹️ Ilgos laukimo eilės pirminei konsultacijai pas gydytojus ortodontus ir chirurgus;
- ☹️ Per ilgas laukimas prie skubios pagalbos gydytojo kabineto (tais atvejais, kai pirminio lygio poliklinikose pacientams nesuteikiama reikalinga odontologinė pagalba ir pacientai siunčiami į Kliniką skubos tvarka arba pacientai savarankiškai pasirenka Kliniką, atsisakydami kreiptis į savo polikliniką);
- ☹️ LR SAM nustatyta būtinios odontologinės pagalbos teikimo tvarka ir mastas;
- ☹️ Teikiamos į ESPBI IS informacijos netikslumas nedarbingumo laikotarpio suteikimui ir laiku neišrašomas nedarbingumo pažymėjimas.
- ☹️ Nepagarbus aptarnavimas Registratūroje ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje.

Nepaisant visų nesusipratimų, Klinika gavo gausybę teigiamų atsiliiepimų ir padėkų. Dažniausiai pacientai dėkojo Klinikos medicinos personalui už:

- 😊 profesionalumą,
- 😊 dėmesingumą,
- 😊 kantrybę,
- 😊 nuoširdumą,
- 😊 psichologinį palaikymą,
- 😊 humoro jausmą.

VII. Kita veikla

7.1 Reikšmingi sandoriai ir sandoriai su susijusiomis šalimis

Reikšmingas sandoris – sandoris, kurio vertė viršija 1/20 Klinikos turto vertės (2023 m. – 5 043,6 tūkst. Eur / 20 = 252,2 tūkst. Eur). Informacija apie 2023 m. sudarytus reikšmingus sandorius pateikiama 22 lentelėje.

22 lentelė. Informacija apie reikšmingus sandorius 2023 m.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796	Juridinių asmenų registras	Ž. Liauksmo g. 6, Vilnius, 2600	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	4 658 700
2.	UAB "B korpusas"	302771841	Juridinių asmenų registras	Kovo 11-osios g. 104-46, Kaunas	Dantų protezai, jų konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas pagal individualius užsakymus	449 611
Iš viso						5 108 311

22 lentelės 2 p. nurodytas sandoris su UAB „B korpusas“ sudarytas 36 mėn., vadovaujantis viešųjų pirkimų įstatymu.

Sandorių su susijusiomis šalimis nebuvo sudaryta.

7.2 Viešųjų pirkimų vykdymas

Klinika 2023 m. įvykdė 378 viešųjų pirkimų procedūrų (19,2% daugiau nei 2022 m.), iš jų 73,5% sudaro prekių pirkimai, 26,5% – paslaugų (žr. 23 lentelę). Darbų pirkimų nebuvo vykdyta. Tarptautinių atvirų konkursų vykdyta 11, bendra vertė 1 566 483 Eur su PVM, supaprastintų atvirų konkursų – 5, bendra vertė 179 979 Eur su PVM, mažos vertės pirkimų – 359, bendra vertė 403 516 Eur su PVM. Per Centrinę perkančią organizaciją (VšĮ CPO LT) Klinika vykdė 47 pirkimus, bendra vertė 408 861 Eur su PVM. Pirkta, vienkartinės medicininės priemonės, dantų protezai, ortodontinės priemonės, sterilizavimo proceso valdymui skirtos priemonės, higienos priežiūros, valymo ir cheminės dezinfekcijos priemonės, farmacijos produktai, maisto produktai, patologijos tyrimai, medicinos įrangos techninės priežiūros ir remonto paslaugos, apsaugos paslaugos ir kt.

2023 m. vykdytų pirkimų objektai: vienkartinės medicininės priemonės, dantų protezai, ortodontinės priemonės, sterilizavimo proceso valdymui skirtos priemonės, higienos priežiūros, valymo ir cheminės dezinfekcijos priemonės, farmacijos produktai, maisto produktai, patologijos tyrimai, medicinos įrangos techninės priežiūros ir remonto paslaugos, apsaugos paslaugos ir kt.

23 lentelė. Viešųjų pirkimų vykdymas 2021-2023 m.

		2021	2022	2023	Pokytis (2023/2022)	
Prekių pirkimai	skaičius	322	331	278	+20,3%	47
	vertė, tūkst. Eur	2 180,3	5 166,6	1 257,5	-75,7%	-3 909,1
	vidut. vieno pirkimo vertė, tūkst. Eur	6,8	22,4	4,5	-79,8%	-17,8
Paslaugų pirkimai	skaičius	99	85	100	+17,6%	15
	vertė, tūkst. Eur	169,0	310,1	892,5	+187,8%	582,4
	vidut. vieno pirkimo vertė, tūkst. Eur	1,7	3,6	8,9	+144,6%	5,3
Darbų pirkimai	skaičius	7	1	-		-1
	vertė, tūkst. Eur	22,4	0,5	-		-0,5
	vidut. vieno pirkimo vertė, tūkst. Eur	3,2	0,5	-		-0,5
Iš viso pirkimų	skaičius	428	317	378	+19,2%	61
	vertė, tūkst. Eur	2 371,7	5 477,2	2 150,0	-60,7%	-3 327,2
	vidut. vieno pirkimo vertė, tūkst. Eur	5,5	17,3	5,7	-67,1%	-11,6

Per 2022 metus buvo atlikti 3 konsoliduoti pirkimai per CPO (siektina reikšmė – ne mažiau kaip 3). Visais atvejais įsigytos prekės – vaistiniai preparatai.

24 lentelė. Konsoliduotų pirkimų skaičius 2019-2023 m.

	2019	2020	2021	2022	2023
Konsoliduotų pirkimų skaičius	3	2	2	3	3

Viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas, nuolat kintantis Viešųjų pirkimų įstatymas, keliama nauji reikalavimai viešiesiems pirkimams – nemažas iššūkis ir Pirkimų iniciatoriams, ir Pirkimų vykdytojams. Pirkimo objekto aprašymas, rinkos ištirimas, Pirkimo procedūrų sklandus įvykdymas reikalauja daug pastangų ir kelia nepagrįstai didelę administracinę naštą siekiant gauti norimą rezultatą – t. y. įsigyti kokybiškas prekes ir paslaugas, nes tai tiesiogiai sąlygoja kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

7.3 Informacinių technologijų pasiekimai

Per 2023 metus Klinikoje atlikti informacinių technologijų atnaujinimo/tobulinimo darbai (iš Klinikos lėšų):

Kibernetinis saugumo stiprinimas	•fiksuota virš 200 nereikšmingų incidentų; •atliktas pažeidžiamumų skenavimas ir pašalintos esminės saugumo spragos; •atnaujinta dokumentacija.
Bendradarbiavimas	•Pradėtas bendradarbiavimas su Valstybine duomenų agentūra dėl projekto „Valstybės informacinių išteklių integracija į duomenų ežerą“ vykdymo.
IT infrastruktūros gerinimas	•Įrengta nauja kritinės IT infrastruktūros kondicionavimo sistema (3225 Eur).

Dalyvavimo elektroninės sveikatos sistemoje mastas.

Per Išankstinę pacientų registracijos sistemą (IPR IS) 2023 m. atliktų registracijų dalis – 4%. LR Sveikatos apsaugos ministro nustatyta siektina reikšmė 2023 metams – 95% *specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS*. Vertinamoms paslaugoms priskiriamos PSDF biudžeto lėšomis apmokamos ambulatorinės antrinio ir tretinio lygio paslaugos (išskyrus ambulatorinę chirurgiją, brangiuosius tyrimus ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugas). Klinika pacientų duomenų tvarkymui ir jų registravimui naudoja Klinikos informacinę sistemą (ŽK IS), kuri yra nebepalaikoma, todėl bet kokie ŽK IS tobulinimai yra labai sudėtingi įgyvendinti techniškai ir finansiškai. Dėl šios priežasties Klinika neturi galimybių sukurti ŽK IS sąsajos su IPR IS, todėl visi registracijos pas Klinikos gydytojus specialistus vizitų laikai IPR IS tvarkomi rankiniu būdu Klinikos darbuotojų, o tai reikalauja labai daug žmogiškųjų išteklių. Registracijos pas Klinikos gydytojus specialistus vizitų laikų IPR IS tvarkymo rankinį darbą dar labiau apsunkina ir apkrauna pacientų neteisingas savarankiškas registravimasis IPR IS – pacientai, turėdami siuntimą pas vienos kvalifikacijos gydytoją odontologą specialistą, registruojasi pas kitos kvalifikacijos gydytoją odontologą specialistą, kuriam paskelbti laisvi konsultacijų laikai, pvz., pacientas turi siuntimą pas gydytoją burnos chirurgą, tačiau užsiregistruoja pas gydytoją endodontologą ir pan.

ŽK IS netobulumai taip pat turi neigiamos įtakos elektroninių medicinos duomenų pasirašymui ir perdavimui į ESPBI IS. Pateiktų į ESPBI IS elektroninių dokumentų apimtys:

	✓ PATEIKTA	✗ NEPATEIKTA DĖL TECHNINIŲ (SISTEMOS) KLAIDŲ
FORMA E025 (AMBULATORINIO APSILANKYMO APRAŠYMAS) KONSULTACINĖJE POLIKLINIKOJE	88,7%	3,0%
FORMA E003 (STACIONARO EPIKRIZĖ)	94,9%	2,4%

ŽK IS stokoja funkcionalumo ir patogumo naudotis. Nepakankama integracija su VLK APAP posisteme prailgina medicininės dokumentacijos pildymo trukmę konsultacinės poliklinikos gydytojams, kadangi statistinius apsilankymo duomenis reikia pateikti atskirai – APAP posistemėje.

Investavimo į naujos informacinės sistemos diegimą buvo atsisakyta dėl artėjančio Klinikos reorganizavimo. Užbaigus Klinikos reorganizavimo procesą (numatoma data – 2024-09-03), yra planuojama pereiti prie VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros Klinikų informacinės sistemos tuo pačiu išsprendžiant registracijų per IPR IS vykdymo problemą.

7.4 Klinikos infrastruktūros ir darbo aplinkos gerinimas

Per 2023 metus Klinikos lėšomis atlikti būtiniausi infrastruktūros gerinimo, remonto ir kiti darbai:

- ✓ Medicinos įrangos priežiūra, remonto darbai ir atsarginių detalių įsigijimas. Nuolat užtikrinamas medicinos įrangos funkcionalumas ir savalaikis įrangos remontas.
Vertė – 74 337 Eur.
- ✓ Naujo vakuuminio siurblio įrengimas vakuumo tiekimui chirurgijos I skyriui ir operacinei. Atlikus atsiurbimo sistemos remonto darbus, pacientams ir darbuotojams sudarytos saugesnės ir palankesnės gydymo sąlygos, kurios atitinka galiojančias higienos normas, teisės aktų reikalavimus ir Lietuvos Respublikos įstatymus.
Vertė – 10 298 Eur.

- ✓ Vėsinimo sistemos įrengimas Konsultacinės poliklinikos keturiuose kabinetuose. Kondicionavimo sistemų įrengimas pagerino darbuotojų darbo našumą, dirbančių gydytojų darbo sąlygas, pacientų savijautą ir palankias gydymo sąlygas esant aukštai aplinkos temperatūrai. Patalpos atitinka galiojančias higienos normas, teisės aktų reikalavimus ir Lietuvos Respublikos įstatymus.
Vertė – 9 500 Eur.
- ✓ Kondicionavimo sistemos įrengimas serverinėje ir komutaciniame mazge. Kondicionavimo sistemos įrengimas užtikrina serverius nuo perkaitimo, aprūpindamas saugią Klinikos veiklą, dirbant su kompiuterine įranga.
Vertė – 3 225 Eur.

Klinikos infrastruktūrą būtina nuolat modernizuoti ir tobulinti, tačiau dėl nepakankamo finansavimo, Klinika pajėgi užtikrinti tik būtiniausias patalpų, įrangos ir inventoriaus priežiūros, remonto bei atnaujinimo darbus. Klinikos infrastruktūros gerinimo poreikį patvirtino ir 2023 m. lapkritį atliktas planinis Visuomenės sveikatos centro patikrinimas. Vadovaujantis minėtos patikros išvadomis, 2024 m. II-IV ketv. planuojama atlikti Klinikos stacionaro skyrių 18 palatų remontą. Klinikos infrastruktūros gerinimo planavimo ir įgyvendinimo veiklą taip pat stabdo pradėtas reorganizavimo procesas, kuris yra pradėtas be nustatytos tikslios vizijos ir konkrečių strateginių reorganizavimo priemonių planų.

VIII. Projektinė veikla

8.1 Įgyvendinti projektai

- ❖ Projektas Nr. 08.4.2-ESFA-V-617-01-0001 „**Specialistų pritraukimas sveikatos netolygumams mažinti**“

<i>Projekto veiklą įgyvendinimo laikotarpis</i>	Nuo 2020 m. iki 2023 m. birželio mėn.
<i>Projekto vertė</i>	668 839 Eur
<i>Finansavimo šaltinis</i>	ES struktūrinių fondų lėšos Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos Projekto partnerių lėšos
<i>Projekto tikslas</i>	Mažinti sveikatos netolygumus tarp Lietuvos regionų bei gerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą gyventojams.
<i>Aprašymas</i>	Projekto lėšomis yra apmokamos gydytojo rezidento studijų įmokos ar gydytojo rezidento studijų sutartyje nurodyta studijų kaina. Klinika dalyvavo kaip projekto partneris, suteikęs galimybę Klinikoje dirbantiems gydytojams rezidentams dalyvauti projekte (pasirašytos dvi trišalės sutartys su ortopedinės odontologijos gydytojais rezidentais dėl dalyvavimo projekte). Projekto dėka, projekto dalyviams pabaigus rezidentūros studijas, prie Klinikos Konsultacinės poliklinikos kolektyvo prisidėjo du gydytojai odontologai ortopedai.
<i>Projekto vertė 2023 m.</i>	8 441,60 Eur, iš jų: 7 175,36 Eur – ES struktūrinių fondų lėšos 1 266,24 Eur – Lietuvos Respublikos Valstybės biudžeto lėšos

- ❖ Projektas Nr. 08.4.2-ESFA-V-622-01-0003 „**Vaikų burnos sveikatos paslaugų prieinamumo gerinimas sukuriant ir įdiegiant metodines rekomendacijas odontologinės priežiūros sistemai vystyti**“

<i>Projekto veiklą įgyvendinimo laikotarpis</i>	Nuo 2018 m. sausio mėn. iki 2023 m. lapkričio mėn. (Klinikoje – 2023 m.)
<i>Projekto vertė</i>	342 585 Eur
<i>Finansavimo šaltinis</i>	Europos socialinio fondo lėšos
<i>Projekto tikslas</i>	Pagerinti vaikams ir paaugliams sveikatos stiprinimo ir odontologinių ligų profilaktikos paslaugų prieinamumą ir kokybę, sukuriant ir nacionaliniu lygiu įdiegiant odontologinių ligų profilaktikos sistemai reikalingas metodines rekomendacijas bei parengiant informacinę medžiagą sklaidai.
<i>Aprašymas</i>	Klinika dalyvavo kaip projekto partneris, bendradarbiaudama su LSMUL Kauno klinikomis ir Higienos institutu. Klinikos funkcija – pranešimų apie neįgaliųjų vaikų burnos sveikatą parengimas ir skaitymas sveikatos priežiūros specialistams, socialiniams darbuotojams, visuomenės sveikatos specialistams, taip pat visuomenės grupei: tėvams, globėjams, neščiosioms.
<i>Projekto vertė 2023 m.</i>	2 391,44 Eur

IX. 2023 m. veiklos tikslų įgyvendinimas

22 lentelė. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių įvykdymo ataskaita

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
Įstaigos veiklos rezultatas	Būti nenuostolingai	314 771,38 Eur (perviršis)
Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 74,3% sąnaudų (74,1% pajamų).	Neviršija. Darbo užmokesčio fondas sudaro 72,6% sąnaudų (69,7% pajamų).
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ne daugiau kaip 1,62%	1,90%
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas - ne didesnis kaip 0,12	Įsipareigojimų koeficientas – 0,09
Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	2 sutartys dėl dalyvavimo projektuose
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	-	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,97
Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	-	iš viso užregistruota 18 skundų, iš jų 1 pagrįstas (5,6%)
Gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų suteiktų paslaugų skaičiaus	-	0,001%
Taikomos kovos su korupcija priemonės	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	LR SAM 2022-04-05 įsakymu Nr. V-696 Klinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS (vertinamoms paslaugoms priskiriamos PSDF biudžeto lėšomis apmokamos ambulatorinės antrinio ir tretinio lygio paslaugos (išskyrus ambulatorinę chirurgiją, brangiuosius tyrimus ir Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugas))	4% (rodiklis nepasiekiamas dėl integracijos tarp Klinikos IS ir IPR IS nebuvimo)

Rodiklis	Siektina reikšmė	Faktinė reikšmė
Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugą momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	- Stacionaro ir dienos chirurgijos planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 60 kalendorinių dienų; - Brangių tyrimų - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų; - Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos - ne ilgesnė kaip 30 kalendorinių dienų	- Stacionaro planinės pagalbos vidutinė laukimo eilė - iki 30 dienų. - Dienos chirurgijos – nuo 2 iki 25 mėn. (<i>susidaro dėl didelio ir nepagrįsto tėvų pageidavimo gydyti vaikų dantis bendrinėje neįtautoje</i>). - Brangiųjų tyrimų – iki 14 dienų; - Specializuotos ambulatorinės planinės pagalbos – 31 ir daugiau dienų (<i>susidaro dėl didelio paslaugų poreikio ir specialistų trūkumo</i>).
Dirbančiųjų darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	-	- Dirbančiųjų darbuotojų skaičius - 297 - Vidutinis etatų skaičius - 255,55 - Bendras suteiktų paslaugų skaičius – 70 840
Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė	Vidut. chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė - 7,0 d. Vidut. terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,1 d.	Vidut. chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 4,7 d. Vidut. terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 2,4 d.
Lovos užimtumo rodiklis	Aktyvaus gydymo – ne mažiau kaip 70%	Aktyvaus gydymo – 53,5%
Iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų skaičius, medicinos priemonių panaudojimo efektyvumas	Ne mažiau kaip 24 KT tyrimų per 1 d.d. vienu KT aparatu	Brangiųjų tyrimų skaičius – 1512 Vieno KT aparato apkrova – 3,0 KT/1 d.d.
III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
Kritinis likvidumo rodiklis	ne mažiau kaip 0,8	Kritinis likvidumo rodiklis – 1,0
Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3 konsoliduoti pirkimai	Įvykdyti 3 konsoliduoti pirkimai
Įstaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPJ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,09% nuo Klinikos darbo užmokesčio sąnaudų
Įstaigos vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPJ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	Vidutinio darbo užmokesčio metinis augimas - 7%. Lyginant 2022 m. 10 mėn. – 2023 m. 12 mėn. laikotarpio DU vidurkį („nuo pakėlimo“) su 2022 m. 01-09 mėn. vidurkiu („iki pakėlimo“), darbuotojų vidutinis DU padidėjo 13%.
Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įgyvendintos 2 priemonės: 1. Burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos srities gydytojų ir gydytojų rezidentų grupiniai pokalbiai su psichologu psichologinio smurto ir mobingo prevencijos tema. 2. Klinikos darbuotojų nuotoliniai Psichologinio smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai
Nepageidaujamų įvykių ASPJ registravimas	ASPJ registruoja nepageidaujamus įvykius	Užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai

X. Veiklos rezultatų apibendrinimas

- ✓ 2023 metus Klinika baigė su teigiamu finansiniu rezultatu – 314,8 tūkst. Eur (perviršis). Biudžeto pajamos viršijo išlaidas. Didžiausią įtaką teigiamam rezultatui turėjo:
 - iš PSDF biudžeto lėšų skirta papildoma 570,5 tūkst. Eur suma skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti;
 - vadybinės priemonės Klinikos resursų naudojimui efektyvinti.
 - ✓ Darbuotojų darbo užmokesčio vidurkis vienam etatui 2023 m. didėjo 7% lyginant su 2022 metais. Lyginant laikotarpį „nuo DU pakėlimo“ su „iki DU pakėlimo“, vidutinis darbo užmokestis didėjo 13%.
 - ✓ Sėkmingai pavyko didinti paslaugų apimtis:
 - +8% dienos chirurgijos paslaugų,
 - +194% ambulatorinės chirurgijos paslaugų,
 - +0,6% kompensuojamų dantų protezavimo paslaugų,
 - +4% kompensuojamų ortodontinių aparatų.
 - ✓ Nepaisant didelio gydytojų ortodontų trūkumo, pirmaujame Vilniuje pagal vykdomas VLK kompensuojamų ortodontinių priemonių apimtis bei esame V vietoje Lietuvos mastu (7,8% kompensuotų priemonių šalyje).
 - ✓ Ambulatorinių apsilankymų skaičius Konsultacinėje poliklinikoje sumažėjo 3,5%. Labiausiai tai lėmė didelės gydytojų specialistų praradimas. Per 2023 metus savo noru darbo santykius su Klinika nutraukė Konsultacinėje poliklinikoje dirbę 3 gydytojai specialistai, 2 gydytojams – suteiktos ilgalaikės atostogos.
 - ✓ Klinika yra Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąraše.
 - ✓ Po atlikto audito nustatytas Klinikos atitikimas 2005 m. įgytam Atitikties sertifikatui patvirtinančiam, kad Klinikos kokybės vadybos sistema atitinka „LST EN ISO 9001: 2015 Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai.“ standarto reikalavimus.
 - ✓ Klinikos veiklą 42 kartus tikrino išorės kontroliuojančios institucijos. Pateiktos rekomendacijos dėl veiklos gerinimo.
 - ✓ Išlieka didelių investicijų poreikis vidinės Klinikos IS tobulinimui ir integracijai su IPR IS.
 - ✓ Nepaisant 2023 metų teigiamų rezultatų, išlieka nemažai iššūkių, su kuriais susiduriama metai iš metų.

Pagrindinės silpnybės ir grėsmės:

 - Neaiški Klinikos ateities perspektyva dėl pradėto reorganizavimo proceso.
 - Nepakankamas finansavimas iš PSDF biudžeto lėšų ir paslaugų kainų neatitikimas realių sąnaudų.
 - Gydytojų ir kito personalo atlyginimai yra per maži ir nekonkurencingi.
 - Ilgas pacientų laukimo laikas pas daugelį gydytojų odontologų specialistų.
 - Nelygios privačių ir viešųjų įstaigų rinkoje konkuravimo sąlygos. LNSS viešosios įstaigos diskriminuojamos, lyginant su privačiomis įstaigomis.
- Šioms problemoms spręsti būtini politiniai sprendimai.