

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILNIAUS UNIVERSITETO LIGONINĖS ŽALGIRIO KLINIKOS PACIENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika (toliau – Klinika), siekdama įvertinti korupcijos prielaidas, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę įstaigoje, 2021-09-29 ir 2021-10-06 atliko anoniminę Klinikos pacientų apklausą raštu (pacientai anonimiškai užpildė anketas).

Apklausos rezultatai dėl anketoje pateiktų klausimų pateikiami žemiau:

Jūsų amžius	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) 0-15 m.	3 (2,54 proc.)
b) 16-20 m.	8 (6,78 proc.)
c) 21-30 m.	26 (22,03 proc.)
d) 31-40 m.	18 (15,25 proc.)
e) 41-50 m.	37 (31,36 proc.)
f) 51-60 m	19 (16,1 proc.)
g) 61-70 m.	6 (5,08 proc.)
h) 71 m. ir daugiau	1 (0,85 proc.)

Jūsų išsilavinimas	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) Nebaigtas vidurinis	7 (5,93 proc.)
b) Vidurinis	37 (31,36 proc.)
c) Aukštesnysis	22 (18,64 proc.)
d) Aukštasis	50 (42,37 proc.)
<i>Nepažymėjo</i>	2

Kaip dažnai lankotės VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) lankausi pirmą kartą	32 (27,12 proc.)
b) esu buvęs/buvusi kelis kartus	41 (34,75 proc.)
c) šiuo metu lankausi periodiškai	41 (34,75 proc.)
d) kita	4 (3,39 proc.)

Ar žinote, kas yra korupcija?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	112 (94,92 proc.)
b) ne	4 (3,39 proc.)
c) galbūt	2 (1,69 proc.)

Kaip manote, ar tokių dovanėlių, kaip saldainiai, kava, alkoholiniai gėrimai, dovanojimas medicinos personalui yra kyšis?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	43 (36,44 proc.)
b) ne	75 (63,56 proc.)

Kaip manote, ar kyšio davimas padeda išspręsti problemą?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
---	---

a) taip	9 (7,63 proc.)
b) ne	68 (57,63 proc.)
c) dažniausiai padeda	14 (11,86 proc.)
d) padeda kartais	27 (22,88 proc.)

Kaip manote, ar reikia medicinos personalui asmeniškai atsidėkoti dovanomis (daiktais, pinigais ir pan.) už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	4 (3,39 proc.)
b) ne	88 (74,58 proc.)
c) galbūt	26 (22,03 proc.)

Kaip manote, ar reikia medicinos personalui iš anksto atsidėkoti (daiktais, pinigais ir pan.), kad įstaigoje Jums būtų suteiktos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	3 (2,54 proc.)
b) ne	105 (88,98 proc.)
c) galbūt	10 (8,47 proc.)

Ar Jums per pastaruosius 2 metus teko VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje duoti kyšį?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	0 (0 proc.)
b) ne	118 (100 proc.)

Ar Jums per pastaruosius 2 metus teko VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikoje už suteiktas mokamas paslaugas atsiskaityti tiesiogiai gydytojui ar kitam medicinos personalui, o ne į įstaigos kasą arba banko sąskaitą?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) taip	0 (0 proc.)
b) ne	118 (100 proc.)

Koks yra Jūsų požiūris į korupciją sveikatos priežiūros įstaigose?	Apklausos rezultatai (pacientų vnt. (proc.))
a) tai yra priimtina	6 (5,08 proc.)
b) tai yra nepriimtina	94 (79,66 proc.)
c) tai yra nepriimtina, tačiau dabartinėmis sąlygomis neišvengiama	18 (15,25 proc.)

Iš apklausos rezultatų matyti:

- 1) Apklausoje dalyvavo įvairaus amžiaus ir išsilavinimo pacientai, kurie Klinikoje lankėsi tiek pirmą kartą, tiek pakartotinai ar periodiškai;

- 2) Absoliuti dauguma apklaustų pacientų (94,92 proc.) nurodė, kad žino, kas yra korupcija, tačiau manančių, kad tokių dovanėlių, kaip saldainiai, kava, alkoholiniai gėrimai, dovanojimas medicinos personalui nėra kyšis, yra net 63,56 proc., t.y., daugiau nei pusė apklaustųjų nežinojo, kad kyšis – tai gydytojui nešamos tokios „dovanos“ kaip pinigai, saldainiai, kava, arbata ir kitos gėrybės;
 - 3) Net 42,37 proc. apklaustų pacientų mano, kad kyšis visada, dažniausiai arba kartais padeda išspręsti problemą;
 - 4) 88,98 proc. apklaustų pacientų mano, kad nereikia medicinos personalui iš anksto atsidėkoti (daiktais, pinigais ir pan.), kad Klinikoje pacientui būtų suteiktos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
 - 5) 100 proc. apklaustų pacientų nurodė, kad jiems per pastaruosius 2 metus neteko Klinikoje duoti kyšio ar Klinikoje už suteiktas mokamas paslaugas atsiskaityti tiesiogiai gydytojui ar kitam medicinos personalui, o ne į Klinikos kasą arba banko sąskaitą.
-