

## PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės  
Žalgirio klinikos direktoriaus  
2020-09-14 įsakymu Nr. 05-234  
(viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės  
Žalgirio klinikos direktoriaus  
2022-01-12 įsakymo Nr. 05-10 redakcija)

## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

### 1 IŽANGA

Mes, viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika, (toliau – Įstaiga), rimtai rūpinamės Jūsų asmens duomenų saugumu (asmens duomenys reiškia bet kokią informaciją, kuri yra susijusi su identifikuotu ar galimu identifikuoti gyvu žmogumi, kaip vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, elgsena interneto svetainėje ir pan.). Žemiau pateikiamas privatumo pranešimas yra skirtas visiems asmenims, kurie susisiekiama, dirba, siekia kandidatuoti ar kitaip bendradarbiauja su Įstaiga, naudojami Įstaigos paslaugomis ar kokiu kitokiu būdu pateikia savo asmens duomenis Įstaigai.

Šis privatumo pranešimas yra sukurtas remiantis galiojančiais teisės aktais ir rekomendacijomis, kaip 2016 m. balandžio 27 d. Europos parlamento ir tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/ (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos (toliau – VDAI) gairės. Privatumo pranešimu siekiama nurodyti duomenų subjektų teises, pareigas, taip pat kitą informaciją, kuri privaloma pateikti pagal BDAR.

Teikiant paslaugas asmenims, jaunesniems nei 16 metų amžiaus, prašysime visada dalyvauti atstovui (tėvai, globėjai, rūpintojai).

### 2 DUOMENŲ VALDYTOJAS

Viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika, įmonės kodas 191744287, adresas Žalgirio g. 117, LT-08217 Vilnius, yra šiame privatumo pranešime nurodomų asmens duomenų valdytojas (sąvoka pagal BDAR).

### 3 DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

Viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika, vadovaudamasi BDAR 4 skirsnio 37 straipsniu, yra paskyrusi Duomenų apsaugos pareigūną (toliau – DAP), su kuriuo galima susisiekti el. paštu: [dap@zalgirioklinika.lt](mailto:dap@zalgirioklinika.lt).

### 4 KADA TVARKOME JŪSŲ DUOMENIS?

Duomenys yra tvarkomi, kai:

- Duomenis pateikiate Jūs patys, pavyzdžiui, siekiant įsidarbinti, naršant interneto svetainėje ar socialiniuose tinkluose, užklauiant el. paštu;
- Duomenis pateikia įmonė / bendrovė, kurioje dirbate ar kuriai kitaip priklausote ir kuri turi sutartinių ar juridinių santykių su Įstaiga;
- Duomenys generuojami, kai naudojate mūsų paslaugomis;
- Duomenis gauname iš kitų šaltinių, kurie juos perduoda vykdydami valdžios institucijų nurodymus ir pan.;
- užklauiant Įstaigai teisėto intereso pagrindu iš (pvz., Sodra, kredito reitingo bendrovės, viešieji registrai, e-sveikata ir kt.).

## **5 KOKIŲ PRINCIPŲ LAIKOMĖ TVARKYDAMI JŪSŲ DUOMENIS?**

Duomenų tvarkymas yra vykdomas remiantis šiais principais, kaip yra nurodyta BDAR 5 straipsnyje:

- teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas;
- tikslo apribojimo principas;
- duomenų kiekio mažinimo principas;
- tikslumo principas;
- saugojimo trukmės apribojimo principas;
- vientisumo ir konfidencialumo principas.

Įstaiga imasi atitinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad galėtų užtikrinti atskaitomybės principu užtikrintą pareigą.

## **6 KAIP APSAUGOME JŪSŲ DUOMENIS?**

Siekdami apsaugoti Jūsų duomenis, ėmėmės organizacinių ir techninių priemonių, kurios yra skirtos tinkamai reglamentuoti ir tvarkyti Jūsų duomenis. Tokios priemonės apima, tačiau neapsiriboja: VDAI gairės, informacijos apsaugos valdymo standarte ISO 27001 / ISO 27002 nurodytos priemonės, EDPS (European Data Protection Supervisor) ir WP29 (Working Party 29) gairės ir rekomendacijos.

Organizacinės asmens duomenų apsaugos priemonės apima, tačiau neapsiriboja šiomis priemonėmis: asmens duomenų tvarkymo politika, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka, rizikos vertinimas, informacijos saugos incidentų valdymo tvarka, informacijos saugos politika, asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašų registras, duomenų tvarkymo susitarimai su duomenų tvarkytojais ir duomenų valdytojais, personalo tvarkos, nuolatiniai darbuotojų mokymai ir kt.

Techninės asmens duomenų apsaugos priemonės yra realizuotos remiantis informacijos saugos politika. Pasitelkiant duomenų tvarkytojus visada yra sudaromas duomenų tvarkymo susitarimas.

## **7 KOKIUS JŪSŲ DUOMENIS TVARKOME IR KOKIU TIKSLU?**

Įstaiga tvarko šiuos asmens duomenis kaip duomenų valdytojas elektronine forma ir popierine formomis:

- Kontaktinė ir identifikuojanti informacija apie pacientą ir paciento teisėtus atstovus, kaip vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinė informacija, atstovavimo pagrindas ir pan.;
- komunikacija su pacientu ir lankymasis Įstaigoje, registracija paslaugoms internetu ar atvykus, telefonu skambinant ar perskambinant (pokalbiai įrašomi), primenant apie vizitą telefonu, vizitai, skubi pagalba, gydymas stacionare ir pan.;
- paciento sveikatos ir gydymo, skubios pagalbos teikimo, gydymo eigos duomenys: ambulatorinė kortelė, gydymo planas, dantų protezavimas, naudoti vaistai ar narkotinės medžiagos, atliekamos operacijos, foto dokumentavimas ir pan.;
- Tyrimų ir medicinos apžiūrų duomenys: laboratorijos tyrimų rezultatai, radiologiniai, citologiniai, mikrobiologiniai tyrimai, rentgeno nuotraukos ir pan.;
- Atsiskaitymų už suteiktas paslaugas duomenys: draudimo duomenys, kompensacijos, sunaudotos gydymo procese medžiagos ir pan.;
- Žalos pagal Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymą atlyginimui būtini duomenys ir dokumentai;
- Mokslinių tyrimų ir mokymo tikslais: nuasmeninta informacija iš gydymo proceso;
- Studentų (vardas, pavardė, mokymo įstaiga, kursas, kontaktinė informacija) ir jų mokslinio darbo duomenys (pavadinimas, tikslai, renkami duomenys ir pan.), kai studentai atlieka mokslinį tiriamąjį darbą Bendrovėje, naudodamiesi nuasmenintais pacientų duomenimis arba gavus paciento sutikimą;
- Tiekėjų atrankos duomenys: tiekėjų ir potencialių tiekėjų kontaktinių asmenų duomenys;

- Mokėjimų ir įsiskolinimo duomenys: paciento ar jo įgalioto atstovo kontaktiniai duomenys, mokėjimo / įsiskolinimo duomenys;
- Norinčių įsidarbinti ar atlikti praktiką duomenys: gyvenimo aprašymas, kontaktinė informacija, sutarčiai sudaryti būtina informacija, įdarbinimo agentūros ar užimtumo tarnybos suteikta informacija;
- Konfliktų ir incidentų sprendimas: skundų priėmimo informacija (asmens kontaktai, skundo turinys), telefoninių pokalbių įrašai;
- Turto ir asmenų saugumo prevencija, incidentų tyrimas: įrašomi vaizdo duomenys;
- Interneto tinklapių ir socialinių tinklų duomenys: lankytojo pateikta informacija, socialinio tinklo kaupiama informacija besilankant.

## 8 KOKIU TEISINIU PAGRINDU TVARKOME JŪSŲ DUOMENIS?

Kai tvarkome įprastus asmens duomenis (pvz., kontaktinę informaciją, tiekėjų kontaktinius asmens, registraciją ir pan.): BDAR 6 straipsnio „Tvarkymo teisėtumas“ a, b, c, d, e, f punktuose nurodytais pagrindais.

Kai tvarkome Jūsų sveikatos duomenis (ir kitus specialių kategorijų duomenis, kuriuos mums pateikiate): BDAR 9 straipsnio „Specialių kategorijų asmens duomenų tvarkymas“ a, b, c, d, e, f, g, h, i, j punktuose nurodytais pagrindais.

## 9 KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ DUOMENIS?

Kai tvarkome įprastus asmens duomenis (pvz., kontaktinę informaciją, tiekėjų kontaktinius asmens, registraciją ir pan.): remiamės Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnybos 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“.

Kai tvarkome Jūsų sveikatos duomenis (ir kitus specialių kategorijų duomenis, kuriuos mums pateikiate): remiamės Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. 515 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkos“.

Nustatydami duomenų saugojimo terminus, remiamės ir kitais teisės aktais bei vidiniais dokumentais.

## 10 INTERNETO PUSLAPIAI IR SOCIALINIAI TINKLAI

Jūsų duomenis tvarkome šiuose interneto puslapiuose, kuriems galioja šis privatumo pranešimas:

- [www.zalgirioklinika.lt](http://www.zalgirioklinika.lt)

Svetainėse naudojami slapukai. Slapukai (angl. „cookies“) yra tekstiniai failai, kurie Jūsų sutikimu įrašomi į įrenginio (pvz. kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklę, kai Jūs naršote interneto svetainėje, ir renkantys informaciją apie Jūsų naršymą.

Jums pirmą kartą apsilankius interneto svetainėje, slapukai perkeliami į Jūsų kompiuterį ir vėliau naudojami kompiuteriui atskirti nuo kitų kompiuterių, jie užtikrina patogesnę interneto svetainės naudojimą, o mums leidžia tobulinti interneto svetainę. Tai įprasta naršymo interneto svetainėse praktika, palengvinanti naršymą Jūsų jau lankytoje interneto svetainėje ir supaprastinanti prieigą prie skelbiamos informacijos.

Slapukų pagalba yra tvarkomas Jūsų IP adresas, naršymo informacija, tokia kaip aplankytos interneto svetainės sritys, tinklapyje praleistas laikas ir pan.

### 10.1 Detaliau apie [www.zalgirioklinika.lt](http://www.zalgirioklinika.lt) tvarkomus duomenis

Slapuko pavadinimas	Slapuko paskirtis	Galiojimo laikas	Duomenų tvarkymo pagrindas
PHPSESSID	Būtinasis, bendros paskirties slapukas, anonimiškai sugeneruotas nustatyti vartotojo sesijai	Iki sesijos pabaigos	Teisėtas interesas, BDAR 6 straipsnio 1 dalies f papunktis

Session	Būtinasis, bendros paskirties slapukas, anonimiškai sugeneruotas nustatyti vartotojo sesijai	Iki sesijos pabaigos	Teisėtas interesas, BDAR 6 straipsnio 1 dalies f papunktis
---------	--	----------------------	--

Taip pat šioje svetainėje yra tvarkomi kontaktinės formos duomenys:

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Kiek laiko saugomi asmens duomenys	Teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas
Užklaustos sprendimo tikslu	Vardas, telefono numeris, el. pašto adresas, žinutė	Po užklaustos išsprendimo 2 metai	Teisėtas interesas, BDAR 6 straipsnio 1 dalies f papunktis
Registracijos atšaukimo tikslu	Vardas, pavardė, gimimo data, registracijos data, gydytojas, kontaktinis telefonas, žinutė	Po užklaustos išsprendimo 2 metai	Teisėtas interesas, BDAR 6 straipsnio 1 dalies f papunktis

## 10.2 Detaliau apie Google tvarkomus duomenis

Jūsų anoniminius duomenis tvarkome kartu su Google (Google Analytics paslauga). Rekomenduojame susipažinti su Google privatumo sąlygomis: <https://policies.google.com/privacy>.

## 10.3 Detaliau apie Facebook tvarkomus duomenis

Jūsų duomenis tvarkome Facebook paskyroje adresu <https://lt-lt.facebook.com/ZalgirioKlinika>, remdamiesi Facebook privatumo sąlygomis su kuriomis Jūs jau sutikote ir su kuriomis rekomenduojame susipažinti čia: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## 11 KOKIAS TEISES IR PAREIGAS JŪS TURITE?

- Teisę būti skaidriai informuotiems, taip pat apie tai, kokias teises turite. Tai atliekama šiuo privatumo pranešimu.
- Teisę būti informuotiems apie tvarkomus Jūsų duomenis, taip pat susipažinti, kokius konkrečiai Jūsų duomenis tvarkome. Paprašyti savo duomenų kopijos galite kreiptis į DAP.
- Teisę ištaisyti, ištrinti duomenis. Jei pastebėjote, kad duomenys nepilni, netikslūs – galite kreiptis į DAP ir mes išnagrinėsime Jūsų atvejį. Taip pat galite paprašyti pašalinti Jūsų duomenis. Šį veiksmą galėsime atlikti, jei nebus kitų teisės aktų, kurie įpareigoja duomenis saugoti.
- Turite teisę paprašyti apriboti duomenų tvarkymą. Pavyzdžiui, kol išsiaiškinsime netikslumus.
- Turite teisę paprašyti perkelti duomenis.
- Turite teisę nesutikti, kad mes tvarkytume Jūsų duomenis, taip pat bet kada atšaukti duotus sutikimus.
- Turite teisę nesutikti su automatiniu sprendimų priėmimu, tame tarpe profiliavimu, kurie Jums turi ženklias pasekmes. Šiuo metu Įstaiga netaiko tokio sprendimų priėmimo.

Atkreipiame dėmesį, kad norėdami įgyvendinti Jūsų teises, turėsime nustatyti Jūsų tapatybę. Taip pat, jei užklaustos apimtis bus didelė, galime paprašyti mokesčio už užklaustos įgyvendinimą.

Įstaigai veikiant kaip duomenų tvarkytojui, veikiamo pagal duomenų valdytojo nurodymus ir duomenų tvarkymo susitarimo nuostatas.

Jūs esate atsakingi, kad Jūsų mums pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs turite nedelsdamas mus apie tai informuoti elektroniniu paštu. Mes jokių atveju nebūsime atsakingi už žalą, atsiradusią Jums dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ar neišsamius asmens duomenis arba neinformavote mūsų jiems pasikeitus.

Įstaigos tinklapiuose paskelbta informacija, jos kopijavimas, atgaminimas, nuorodos į ją leidžiamos tik su raštišku Įstaigos leidimu. Jį galima gauti kreipiantis į [info@zalgirioklinika.lt](mailto:info@zalgirioklinika.lt). Šis leidimas nereiškia teisių į medžiagą perdavimo.

## 12 KAM IR KADA GALIME PERDUOTI JŪSŲ DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis galime perduoti, kai:

- Jūs išreiškėte sutikimą perdavimui;
- Tai turime daryti įstatymų numatyta tvarka, kai to reikalauja valdžios / teisėsaugos institucija / ikiteisminį tyrimą atliekanti institucija, teismas ar jų atstovai, įtarus nusikalstamą veiką, kilus ginčui, pvz., VMI, Registrų centras, FNNT, Policija, Ginčų komisija, kriminalinės žvalgybos institucijos, kt.
- Pasitelkiame duomenų tvarkytoją tam tikroms duomenų tvarkymo operacijoms ar privalome perduoti duomenis duomenų gavėjui remiantis teisės aktais:
  - o audito bendrovėms;
  - o veiklos, saugumo, procesų ir kt. konsultantams;
  - o teises ir skolų išieškojimo / perėmimo pirkimo paslaugas teikiantiems subjektams;
  - o bankams, kredito unijoms ir kitoms finansines paslaugas teikiančioms bendrovėms;
  - o draudimo bendrovėms;
  - o informacinių technologijų paslaugas teikiančioms bendrovėms;
  - o archyvavimo paslaugų subjektams;
  - o buhalterinių paslaugų subjektams;
  - o ryšių paslaugų subjektams;
  - o fizinės apsaugos paslaugas teikiantiems subjektams;
  - o Įstaigos veiklą ar jos dalį parduodant, reorganizuojant ar kitaip pertvarkant – suinteresuotoms šalims;
  - o kt.

Visi Jūsų duomenys tvarkomi Europos Ekonominės Bendrijos ribose, neperduodami į trečiąsias šalis. Esant poreikiui perduoti į kitas šalis, galime remtis Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo (jei remiantis Europos Komisijos sprendimu konkrečioje valstybėje, kurioje duomenų gavėjas yra įsisteigęs ir (ar) vykdo veiklą, užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis). Taip pat gali būti naudojami kiti tinkamą duomenų apsaugą užtikrinantys mechanizmai, pvz., standartinės asmens duomenų apsaugos teisės aktuose įtvirtintos sutarties sąlygos.

## 13 KAIP GALITE KREIPTIS?

Dėl savo teisių įgyvendinimo galite kreiptis Jums patogiu būdu:

- El. paštu [dap@zalgirioklinika.lt](mailto:dap@zalgirioklinika.lt);
- Paštu adresu Žalgirio g. 117, LT-08217 Vilnius;
- Atvykę į mūsų buveinę adresu Žalgirio g. 117, LT-08217 Vilnius.

Atkreipiame dėmesį, kad norėdami įgyvendinti Jūsų teises, turėsime nustatyti Jūsų tapatybę. Galimi tapatybės patvirtinimo būdai:

- Teikiant dokumentą tiesiogiai atvykus į Įstaigą ir pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą Įstaigos darbuotojui;
- Teikiant prašymą paštu arba per pašto ar kitų siuntinių pristatymo paslaugas teikiančius asmenis: kartu su prašymu turi būti pateikta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, patvirtinta notaro arba kita teisės aktų nustatyta tvarka;
- Teikiant prašymą elektroniniu paštu: prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu. Prašymo pasirašymas kvalifikuotu elektroniniu parašu leidžia Įstaigai tinkamai identifikuoti siuntėją ir užtikrinti, kad prašoma informacija arba informacija apie prašytų veiksmų vykdymą (atsisakymą vykdyti) būtų atskleista tik tam asmeniui, kuriam ji skirta

Informaciją pateiksime tik tokiais būdais, kurie užtikrintų, kad informacija nebus neteisėtai atskleista trečiosioms šalims.

Jei užklausa apimtis bus nepagrįsta ar pakartotinė, galime paprašyti mokesčio už užklauso įgyvendinimą.

Visada stengsimės surasti abiem pusėms tinkamą sprendimą, tačiau jei vis dėlto mūsų veiksmai ar neveikimas kelia Jums klausimų, visada galite kreiptis į VDAI (smulkesnė informacija adresu <https://vdai.lrv.lt>).

#### **14 PRIVATUMO PRANEŠIMO GALIOJIMAS IR PERŽIŪRA**

Mes reguliariai peržiūrime, ar šis Privatumo pranešimas atitinka teisės aktus ir Įstaigos tvarkomus asmens duomenis.

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šį Privatumo pranešimą. Toks atnaujintas ar pakeistas Privatumo pranešimas įsigalios nuo jo paskelbimo mūsų Interneto svetainėje ar programinėje įrangoje.

Šio privatumo pranešimo paskutinio redagavimo data 2022-01-10.

---