

## Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų filialo Žalgirio klinikos

### KOKYBĖS POLITIKA

Viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų filialas Žalgirio klinika (toliau – Žalgirio klinika), būdama Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalimi, jaučia ypatingą atsakomybę už teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. Žalgirio klinikos kokybės politika yra parengta, vadovaujantis viešosios įstaigos Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų (toliau – Santaros klinikos) kokybės politika ir atitinka jos nuostatas bei pabrėžia Žalgirio klinikos, kaip specializuoto Santaros klinikų struktūrinio padalinio, specifiškumą.

Žalgirio klinikos **misija** – teikti aukščiausios kokybės ir efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas, pasitelkus naujausias mokslo žinias ir taikant šiuolaikinius kokybės valdysenos principus.

Igyvendindama misiją Žalgirio klinika:

- teikia saugias ir kokybiškas paslaugas;
- taiko pažangius diagnostikos ir gydymo metodus;
- užtikrina pacientų asmens duomenų ir informacijos konfidencialumą;
- sudaro darbuotojams saugias ir motyvuojančias darbo sąlygas;
- skatina pagarbą, orumą ir tarpusavio pasitikėjimą tarp pacientų ir darbuotojų.

Žalgirio klinikos **vizija** – būti inovatyvia ir pacientų, pasitikėjimą pelnusia odontologijos ir burnos, veido ir žandikaulių chirurgijos paslaugų įstaiga, kuri nuolat gerina teikiamų paslaugų kokybę ir procesus, prisitaiko prie pokyčių bei užtikrina aukščiausius profesionalumo standartus.

Siekdama vizijos Žalgirio klinika:

- išlieka patikima odontologijos paslaugų teikėja nacionaliniu mastu;
- siekia atitikti aukščiausius vadybos ir klinikinės praktikos standartus;
- užtikrina, kad Žalgirio klinikoje dirbtų tinkamos kvalifikacijos darbuotojai;
- stiprina pacientų, steigėjų ir partnerių pasitikėjimą.

Vadovaudamasi kokybės vadybos principais, Žalgirio klinikos **vadovybė įsipareigoja:**

- orientuotis į pacientų poreikius ir pasitenkinimą;
- užtikrinti lyderystę ir atsakomybę visuose valdymo lygiuose;
- įtraukti visus darbuotojus į kokybės gerinimo procesus;
- taikyti procesinį požiūrį veikloje ir sprendimų priėmime;
- siekti nuolatinio paslaugų ir procesų gerinimo;
- skatinti darbuotojų motyvaciją siekti geresnių rezultatų, didinti darbo efektyvumą taikant pažangius vadybos metodus, gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant kvalifikacijos kėlimą;
- sudaryti sąlygas Vilniaus universiteto ir Žalgirio Klinikos darbuotojams vykdyti mokslinius tyrimus, siekiant sukurti efektyvesnius gydymo metodus, juos aprobuoti bei taikyti kasdieninėje praktikoje;
- priimti sprendimus remiantis įrodymais ir duomenų analize;
- bendradarbiauti su akademinėmis, mokslinėmis ir inovacijų organizacijomis.

Žalgirio klinikoje įdiegta ir nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 standarto reikalavimus. Kokybės politika ir kokybės tikslai peržiūrimi ne rečiau kaip kartą per metus, atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius bei veiklos rezultatus. Kokybės vadybos sistemos veiksmingumas kasmet vertinamas, siekiant nuolatinio jos gerinimo. Kokybės politika taikoma visose Žalgirio klinikos veiklos srityse. Ji viešai skelbiama Žalgirio klinikos patalpose pacientams prieinamoje vietoje ir interneto svetainėje: <https://www.zalgiroklinika.lt>.